



## “Transformacija i deinstitucionalizacija Centra za rehabilitaciju Zagreb”

**Blaženka Filić Vulin, voditeljica DJ organizirano  
stanovanje**

Centar za rehabilitaciju Zagreb

## Stanje 2013. prije početka procesa

- **Socijalne usluge: 615 korisnika**
  - smještaj: 154
  - boravak: 407
  - podrška u obitelji: 54 djece
- **Zaposlenici: 251,5 zaposlenika**
  - **Infrastruktura:** 4 podružnice i 1 dislocirana jedinica
  - **vlasništvo:** S1: RH
    - S2: RH/Grad Zagreb
    - Ilica: Likovna akademija – najam
    - 10 radiona: najam
    - Orlovac: Grad Zagreb – najam
    - Paunovac: privatno vlasništvo – sudski spor



# Provedba procesa transformacije i deinstitutionalizacije

- **2013. početak procesa** kroz projekt OSMHI (3.347.200,00 USD, CRZ 7.524.000,00 kn)
- **2017. završetak procesa transformacije i deinstitutionalizacije:**
  - **Paunovac:** zatvoren, vraćen vlasniku
  - **Orlovac:** ukinut smještaj, sjedište, dnevni programi
  - **S1:** ukinut smještaj za djecu s teškoćama u razvoj, postaje dnevni centar za djecu s TUR, širenje usluge rane razvojne podrške)
  - **S2:** dugotrajna njega i skrb
  - **Ilica:** ukinut najam 5 radiona CK
  - **osnovana nova DJ organizirano stanovanje, 2. službe**



## EU projekti: održivost i širenje usluge, osiguravanje infrastrukture



- **2015. prvi ESF projekt osiguran kontinuitet financiranja** uspostavljene usluge OS za postojeće korisnike (1,43 mil kn)
- **2019. drugi ESF projekt usluga OS proširena je za 20 novih korisnika** (11.391.833,63 kn)
- **ERDF projekt: jačanje infrastrukture za pružanje izvaninstitucijskih usluga** (14.992.965,91 kn)
- **ESF projekt SB "Razvoj usluge Odmor od skrbi"** 15 obitelji (1,5 mil kn)
- **u tijeku provedba ESF projekta osiguravanje kontinuiteta u pružanju usluge OS za 20 postojećih korisnika** (5,5 mil kn)
- **UKUPNO: cca 43 mil kn (EU + OSMHI)**

## Individualni plan transformacije i deinstitucionalizacije



- usvojen u ožujku 2018. godine, **definiran akcijski plan za razdoblje 2018.-2021. godine:**
  - ✓ **osiguranje financijske održivosti usluge OS za postojeće korisnike** apliciranjem na natječaje ESF-a i ERDF-a
  - ✓ **proširenje usluge OS za nove korisnike** apliciranjem na natječaje ESF-a i ERDF-a (oformiti 3. službu organiziranog stanovanja, urediti 4 nove stambene zajednice za 20 novih korisnika)
  - ✓ **osigurati zapošljavanje i edukaciju za 21 novog zaposlenika**
  - ✓ **osigurati nekretnine za pružanje usluge OS** (adaptirati 2 stana u državnom vlasništvu, plus privatno vlasništvo i drugi izvori)
  - ✓ **razvoj inovativne usluge odmora od skrbi**
  - ✓ pronalazak i uređenje galerijsko-poslovnog prostora s ciljem promidžbe i prodaje umjetničkih djela korisnika usluge OS
  - ✓ širenje usluge **RI 25 obitelji, 7 stručnjaka/tim zapošljavanje i edukacija**
  - ✓ **rekonstrukcijski radovi: pružanje izvaninstitucijskih usluga za djecu s TUR**

# Organizirano stanovanje danas



- postavljeni su čvrsti temelji za daljnje unaprjeđenje i razvoj kako usluge OS tako i inovativnih socijalnih usluga
- korisnici: **110**, 4 razine podrške: sveobuhvatna, svakodnevna intenzivna, svakodnevna kratkotrajna i povremena
- zaposelnici: **133 (128 + 5)**
- stanovi: 26 (najam 14, vlasništvo korisnika 4, povoljni najam Grad Zagreb 2, donacija pojedinca 1, vlasništvo CRZ-a 1, državna imovina 4
- 3 inkluzivne radione: najam
- odmor od skrbi: 15 obitelji, 5 zaposlenika, dogovor s Ministarstvom
- zemljište Horvati
- Sporazum s privatnom osobom: razvoj usluge i donacija

# Primjeri uključenosti u zajednicu



- D.G. članica je **Fotokluba Zagreb**, sudjelovala je na izložbama fotografija članova Kluba, ali i ostvarila **2 samostalne izložbe otvorene široj javnosti**.
- T.K. provodi **program čitanja priča djeci u Knjižnici grada Zagreba**, a **izdala je i svoju vlastitu knjigu**.
- S.K. bila je uključena u **crkveni zbor** s gospođama iz naselja te je sudjelovala u brojnim hodočašćima sa svojom župom.
- B.S. članica je **Taekwondo kluba osoba s invaliditetom URIHO** s kojim sudjeluje na domaćim i međunarodnim natjecanjima i osvojila je brojne medalje.
- N.R. aktivni je **član udruge Bad Blue Boys**, a obzirom da je **pohađao Rock akademiju-bubnjeve**, **jednom je na utakmici predvodio navijanje bubnjanjem**. **Bio je na koncertu benda AC/DC u Austriji**.
- B.P. polaznica je škole pjevanja „Emilija Kokić“ gdje sada pohađa već napredni program pjevanja.
- E.R. član je **Planinarskog društva Vrapče**.



- N.R. uključen je u aktivnosti Centra za rehabilitaciju Silver gdje je provedena socijalizacija psa pomagača.
- D.V. educirao se na **Otvorenom učilištu Algebra**.
- M.B. **Inkluzivno volontiranje** u udruzi “Don Kihot”
- I.J., J.K. i A.Č. **članovi su AJK Mladost** i osvajači medalja na **judo turniru** održanom u svibnju 2022. godine u talijanskom gradu Pordenone.
- E.R. **suraduje s ERF-om na međunarodnom projektu** digitalne pristupačnosti te je **član Savjetodavnog odbora**.
- A.F. i D.V. **su zaposleni na otvorenom tržištu rada i žive samostalno**.





# Inovativnost i razvoj novih usluga



- razvoj usluge odmora od skrbi i održivost
- mentalno zdravlje osoba s IT: razvoj integrativnog pristupa, osnivanje tika, suradnja s ERF-om i Korabljom
- Tim za kvalitetu
- unutarnja evaluacija kvalitete usluge organiziranog stanovanja
- kvalitativna studija s ciljem ispitivanja osobnog zadovoljstva osoba s IT s uslugom OS
- inkluzivna umjetnička galerija ArtCeRZe: multimedijски centar
- pilot model zapošljavanja osoba s IT
- snimanje kraćih dokumentarnih filmova i medijska vidljivost s ciljem promidžbe prava na život u zajednici i izvaninstitucijske usluge organiziranog stanovanja

# Izazovi u narednog razdoblju

- **uključivanje** samih korisnika usluga u postupke vrednovanja kvalitete usluge
- **uvođenje** jasno definiranih standarda kvalitete za izvaninstitucijske usluge
- **verifikacija** programa osposobljavanja za poslove asistenta/tice osobama s IT u organiziranom stanovanju
- **definirati** kriterije za ostvarivanje usluge odmora od skrbi te osiguranje financijske održivosti
- daljnja **edukacija** i stručno usavršavanje pod supervizijom
- **unaprjeđenje** mentalnog zdravlja osoba s intelektualnim teškoćama
- **zapošljavanje** osoba s IT: nužnost izmjene postojeće zakonodavne regulative
- **ostvarivanje** nasljednog prava osoba s IT
- **razvoj** i definiranje modela “usluga za uslugu”





The **only thing**  
**worse** than **being blind**  
is having **sight**  
but **no vision.**

*Helen Keller*