

# Summary of operations of DIGITAL GOVERNMENT TECHNOLOGY AND INNOVATION CENTER 2022

## DGTi Center Activity Project “Digital Local Government” Year 2022

Implementing an initiative to promote digital local development in 2021 Departments of local government organizations (Domestic Organizations) have submitted 46 works of digital technology and innovations to the Committee for consideration as part of the digital innovation contest activities. 7 local prizes in the best category, 3 local prizes in the best category Following that, DGTi Sharing activities were created to share the success stories with local governments. People shared ideas in order to motivate them to change the digital service model. The project will be continued in 2022. To encourage and assist the quest for a future digital service model for people. It is estimated that around 100 local governments will be interested in joining. The operations will start soon.



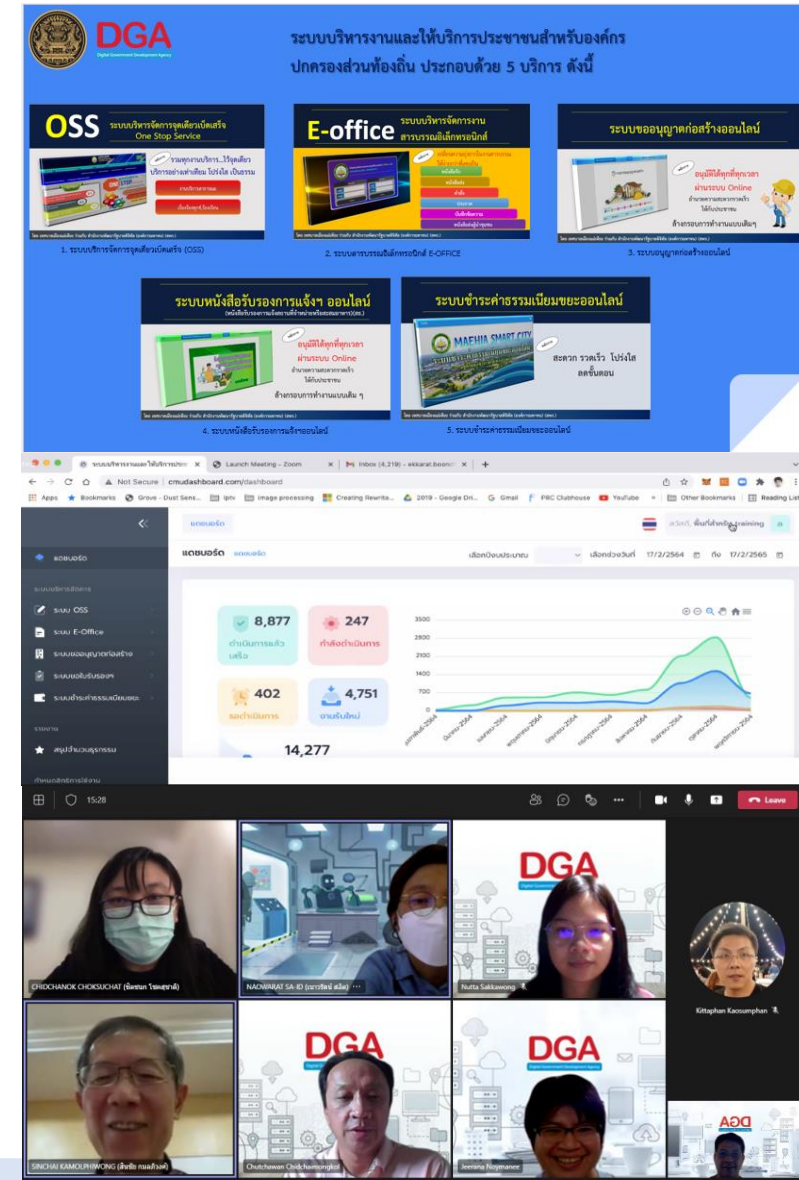
# Summary of operations of DIGITAL GOVERNMENT TECHNOLOGY AND INNOVATION CENTER 2022 [Con't]

The use of the management system of local government organizations.

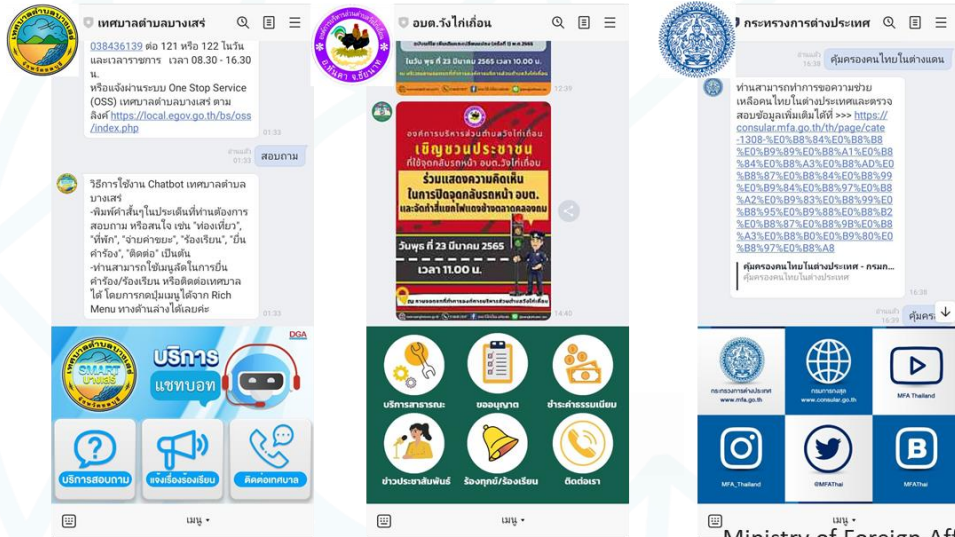
Data activation of the total number of Administrative Organizations was 46, with 37 Local Organizations activating the Single Point Management System (OSS) the most, accounting for 82.61 percent, and 36 Local Administration Organizations activating the system. The second is Electronic Correspondence (E-OFFICE). accounted for 80.43 percent of the statistics report performance serving the public utilizing The One Stop Service from April 2021 to March 2022, with a total number of applications and complaints of 4,821 cases, with the Technician Division receiving the most attention (2,504). The Office of the Permanent Secretary came in second with 1,126 instances, followed by the Division of Public Health and Environment with 925 cases.

Opened a Virtual DGTi Center with a local educational institution.

In 2022, there is a plan to open a Virtual DGTi Center in the South at Prince of Songkla University. AI Chatbot Platform has been organized for faculty and staff of the Office of Digital Intelligence Innovation. and the Faculty of Science on March 16, 2022 to be able to use AI Chatbot to serve staff within the university. and serving students of the university.

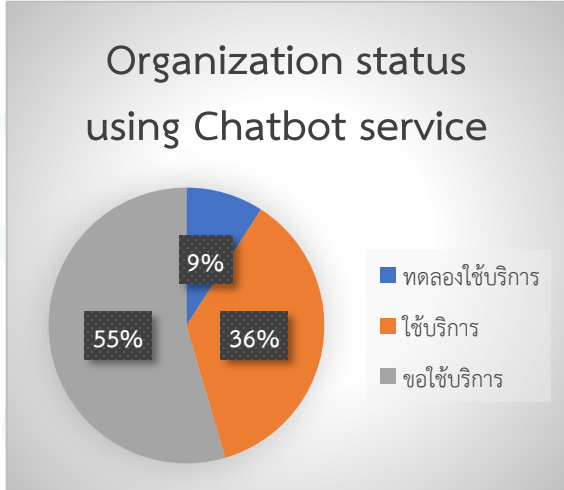


# AI Chatbot Platform

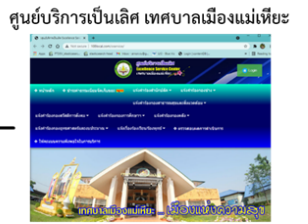
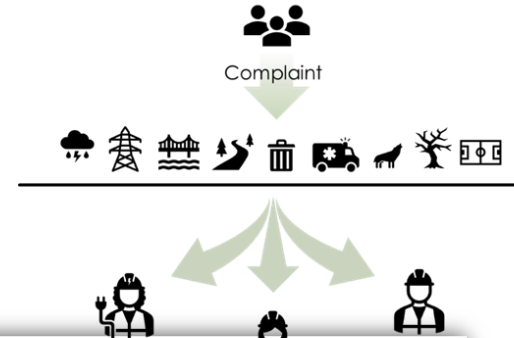


Ministry of Foreign Affairs

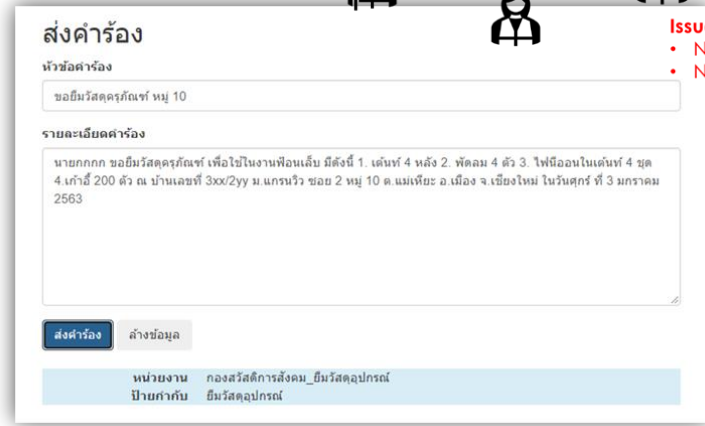
There are 28 pilot agencies. divided into 7 central departments and 21 local authorities



# Auto Tag



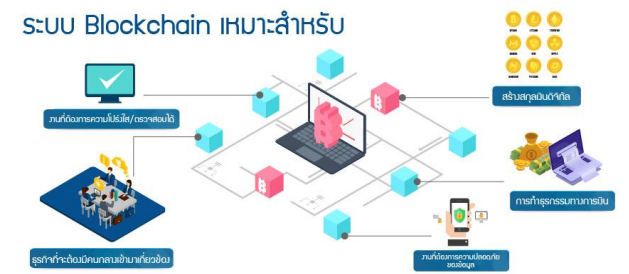
ศูนย์บริการเป็นเลิศ เทศบาลเมืองแม่เหี้ย



- Issues:
- No automatic category classification
  - No keyword tagging

Pilot project with Mae Hia Municipality

- Blockchain
  - Conduct research studies 2 Applications
  - 1 E voting
  - 2 Ticket Management





# Digital innovation in Local Government Booklet

# Artificial Intelligent maturity model for Government Administration and Service

งานประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ภายใต้งานขับเคลื่อนการพัฒนากองบังคับการฯ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) วันที่ 16 พ.ย. 2564 เวลา 13.00 – 15.30 น.

ผู้ดำเนินการประชุม: ดร.ณัฐกร โทสงุฑ

ผู้ร่วม Focus Group: ผู้แทนจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, ผู้แทนจากกรมการปกครอง, ผู้แทนจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ประชุม QR Code เพื่อลงทะเบียน

ประชุมผ่าน Microsoft Teams



1st time, a total of 33

งานประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย ครั้งที่ 2 (Focus Group) ภายใต้งานขับเคลื่อนการพัฒนากองบังคับการฯ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 14 ส.ค. 64 13.00 – 15.30 น.

ผู้ดำเนินการประชุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนตย์ เตชบุรินทร์

ผู้ร่วม Focus Group: อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, อาจารย์จากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ประชุม QR Code เพื่อลงทะเบียน

ประชุมผ่าน Microsoft Teams



2nd time, total 39 people

งานประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย ครั้งที่ 3 (Focus Group) ภายใต้งานขับเคลื่อนการพัฒนากองบังคับการฯ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 20 ส.ค. 65 13.00 – 15.30 น.

ผู้ดำเนินการประชุม: ดร.ณัฐกร โทสงุฑ

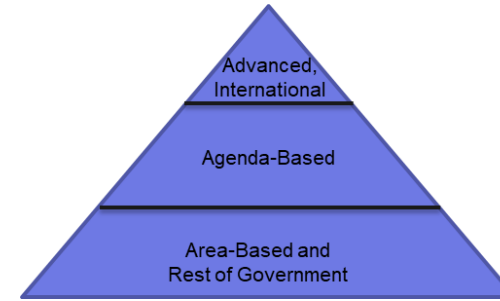
ผู้ร่วม Focus Group: อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, อาจารย์จากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ประชุม QR Code เพื่อลงทะเบียน

ประชุมผ่าน Microsoft Teams



3rd time, total 43 people



3 Tiers of government Agencies

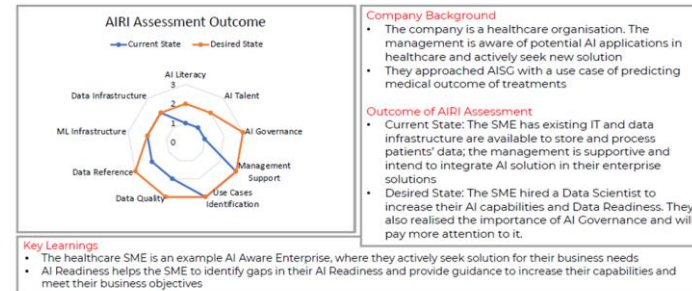
The 1st International Conference on Digital Government Technology and Innovation (DGTI-Con 2021) March 24-25, 2021, Bangkok, Thailand

## Artificial Intelligence Maturity Model for Government Administration and Service

Jeerana Noymanee Digital Government Development Agency (Public Organization)  
Boonkiart Lewwongcharoen, Ph.D. King Mongkut's University of Technology  
Thanaruk Theeramunkong, Ph.D. Sirindhorn International Institute of Technology

Research published in IEEE

### AIRI example – AI Aware



\*Companies name, AIRI profile, and use case masked for confidentiality

### Examples of AI Singapore services

scope	sub boundary	indicator
strategic	strategy ethics	strategy strategy
organization	organizational structure corporate culture Executive vision staff skills	data analysis, process analyze data data analysis, personnel data analysis, personnel
information	Resources data management	information information, process
technology	structure tool	information, infrastructure data, infrastructure, process

Summary of the life that will be used as criteria to classify the availability of artificial intelligence of government agencies