



DRS Dispute
Resolution
Service

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Orsolya Szekely
Trưởng Bộ phận Giải quyết Tranh chấp
Ngân hàng Thế giới

Ngày 07 tháng 08 năm 2025

Vụ việc số 23/03 DRS

THÔNG BÁO KẾT THÚC VỤ VIỆC - GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP
VIỆT NAM: Dự án Môi trường Bền vững các Thành phố Duyên hải Việt Nam (P156143)

1. Ngày 5 tháng 2 năm 2024, Hội đồng Giám đốc Điều hành đã phê duyệt khuyến nghị của Ban Thanh tra về việc điều tra Dự án Môi trường Bền vững các Thành phố Duyên hải Việt Nam (P156143) (“Dự án”).
2. Ngày 8 tháng 2 năm 2024, tôi đã viết thư cho các Bên tham gia vụ việc này, tạo cơ hội để họ tham gia tiến trình giải quyết tranh chấp, theo đoạn 11(a) của Nghị quyết số IBRD 2020-0005/Nghị quyết số IDA 2020-0004 (“Nghị quyết Cơ chế Trách nhiệm Giải trình 2020”) và đoạn 30 của Nghị quyết số IBRD 2020-0004/Nghị quyết số IDA2020-0003 (“Nghị quyết của Ban Thanh tra 2020”).
3. Để tạo điều kiện cho các Bên đưa ra quyết định khi đã được cung cấp đầy đủ thông tin, tôi đã làm trưởng đoàn Bộ phận Giải quyết Tranh chấp (DRS) đến Việt Nam từ ngày 1 tháng 3 đến ngày 5 tháng 3 năm 2024 để gặp gỡ các bên liên quan.
4. Vào ngày 12 tháng 3 năm 2024, tôi đã thông báo cho các Giám đốc Điều hành, Ban Thanh tra và Ban Quản lý Ngân hàng rằng các Bên đã tự nguyện đồng ý theo đuổi tiến trình giải quyết tranh chấp, theo Mục 11(b) - Nghị quyết Cơ chế Trách nhiệm Giải trình 2020 và đoạn 31 của Nghị quyết của Ban Thanh tra.
5. Theo Đoạn 12(g) của Nghị quyết AM 2020, tôi đã thông báo cho các Giám đốc Điều hành, Ban Thanh tra và Ban Quản lý Ngân hàng rằng, vào ngày 7 tháng 3 năm 2025, quy trình giải quyết tranh chấp đã được gia hạn thêm tối đa sáu tháng—with thời hạn cuối cùng là ngày 11 tháng 9 năm 2025. Việc gia hạn này được thực hiện với sự đồng ý của cả hai Bên và ghi nhận cam kết cũng như tiến độ vụ việc của họ cho đến nay.
6. Nhóm DRS đã liên tục liên lạc với các Bên trong suốt quá trình, sử dụng cả phương thức liên lạc điện tử và thông qua các chuyến công tác trực tiếp. Công việc bao gồm các buổi chia sẻ thông tin, đối thoại và thống nhất về các biện pháp bảo mật. Tiến trình đã đạt được tiến độ ổn định, nên nhóm hoà giải đã chuyển Dự thảo thỏa thuận Giải quyết Tranh chấp (DR) cho các bên để xem xét.

7. Vào ngày 23 tháng 7 năm 2025, Người yêu cầu, thông qua một lá thư có chữ ký của họ, được gửi qua email bởi một trong những Đại diện của họ, đã bày tỏ mong muốn rút khỏi Quy trình Giải quyết Tranh chấp (DR). Sau đó, DRS đã có một cuộc họp trực tuyến với hai Đại diện của Người yêu cầu vào ngày 27 tháng 7 để tiến hành thẩm định về quyết định rút lui, và kết quả là người yêu cầu đã gửi xác nhận cuối cùng qua email trong cùng ngày hôm đó. Theo Đoạn 19.3 của Nghị quyết Cơ chế Trách nhiệm Giải trình, tôi xin thông báo với các Giám đốc Điều hành, Ban Thanh tra và Ban Quản lý Ngân hàng rằng kể từ ngày 7 tháng 8 năm 2025, quy trình giải quyết tranh chấp đã kết thúc. Theo các điều khoản của Nghị quyết AM năm 2020, là căn cứ của việc triển khai tiến trình này và các thỏa thuận bảo mật đã được đưa ra, thông tin do các Bên tiết lộ trong quá trình giải quyết tranh chấp sẽ không được chuyển giao hoặc sử dụng bởi Ban Thanh tra trong quá trình điều tra trong tương lai và DRS sẽ không đưa ra ý kiến về quy trình tuân thủ hoặc kết quả của quy trình đó.

8. Theo Nghị quyết, vấn đề này nay sẽ được tiến hành theo quy trình của Ban Thanh tra.

Trân trọng,



Orsolya Szekely

Đồng kính gửi:

Ban Giám đốc Điều hành và Ban Điều hành Dự khuyến
Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Quốc tế
Hiệp hội Phát triển Quốc tế

Ông Ajay Banga, Chủ tịch
Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Quốc tế
Hiệp hội Phát triển Quốc tế

Ông Ibrahim James Pam
Chủ tịch, Ban Thanh tra Ngân hàng Thế giới

Bà Gallina Andronova Vincelette
Phó Chủ tịch, OPSVP

Đơn vị Giải quyết Tranh chấp

Báo cáo kết quả: Vụ việc số 23/03

VIỆT NAM: Dự án Môi trường Bền vững các Thành phố Duyên Hải Việt Nam¹ (P156143)

1 Báo cáo này, do Đơn vị Giải quyết Tranh chấp (“DRS”) lập theo đoạn 76 của Nghị quyết số IBRD 2025-0001 và Nghị quyết số IDA 2025-0001 (Nghị quyết AM 2025),² và đoạn 20.1 của Quy trình vận hành Cơ chế trách nhiệm giải trình (Quy trình vận hành AM),³ thông báo cho Giám đốc điều hành, Ban thanh tra và Ban quản lý Ngân hàng về các bước và kết quả chính của quy trình cũng như cơ sở lý luận để kết thúc quy trình giải quyết tranh chấp trong trường hợp nêu trên.

Tổng quan về quy trình

2 Vào ngày 27 tháng 8 năm 2023, Ban Thanh tra (sau đây gọi là “Ban”) thuộc Ngân hàng Thế giới (sau đây gọi là “Ngân hàng”) đã nhận được Yêu cầu Thanh tra (sau đây gọi là “Yêu cầu”, được đính kèm tại Phụ lục 1) liên quan đến Dự án Môi trường Bền vững các Thành phố Duyên hải Việt Nam (P156143) (sau đây gọi là “Dự án”) do Ngân hàng tài trợ. Yêu cầu được 31 cá nhân (“Người yêu cầu”) đang sinh sống tại phường Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam gửi tới Ban Thanh tra. Yêu cầu nêu lên những lo ngại liên quan đến quá trình tái định cư, cụ thể: (i) những hạn chế về tài sản của các hộ gia đình bị ảnh hưởng, khiến chủ sở hữu không thể xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới, hoặc xây dựng, sửa chữa hoặc cho thuê công trình của họ; (ii) việc áp dụng các chính sách tái định cư và quá trình tham vấn liên quan; (iii) phương pháp định giá được sử dụng cho việc tái định cư liên quan đến Dự án; (iv) vấn đề an ninh và an toàn trong quá trình tái định cư; và (v) việc bị loại trừ khỏi quá trình tái định cư.

3 Ngày 5 tháng 2 năm 2024, Hội đồng Giám đốc Điều hành đã phê duyệt khuyến nghị của Ban Thanh tra về việc điều tra Dự án Môi trường Bền vững các Thành phố Duyên hải Việt Nam (P156143). Theo đoạn 11(a) của Nghị quyết số IBRD 2020-0005/Nghị quyết số IDA 2020-0004 (Nghị quyết AM 2020) và đoạn 30 của Nghị quyết số IBRD 2020-0004/Nghị quyết số IDA 2020-0003 (Nghị quyết của Ban Thanh tra 2020), thư mời tham gia tiến trình giải quyết tranh chấp đã được gửi tới các Bên vào ngày 8 tháng 2 năm 2024. Để hỗ trợ các Bên đưa ra quyết định sáng suốt căn cứ vào thông tin đầy đủ, đoàn công tác DRS đã tới làm việc tại Việt Nam từ ngày 1 tháng 3 đến ngày 5 tháng 3 năm 2024, do Thư ký Cơ chế Trách nhiệm Giải trình dẫn đầu để cung cấp thông tin và hỗ trợ các bên liên quan tham gia⁴.

¹ Sau khi nhận được thông báo về việc đổi tên chính thức của quốc gia từ "Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam" (Vietnam viết liền không có dấu cách trong tiếng Anh) thành "Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam" (Việt Nam có dấu cách), Ngân hàng Thế giới đã thông báo vào ngày 24 tháng 10 năm 2023 rằng tên gọi "Việt Nam" sẽ được sử dụng. Do dự án đã được phê duyệt vào năm 2017, trước khi thay đổi này, tên dự án ban đầu được sử dụng trong báo cáo này, và "Việt Nam" được sử dụng khi đề cập đến quốc gia.

² Nghị quyết AM tháng 3 năm 2025, được sửa đổi bởi bản sửa đổi Nghị quyết của Hội đồng quản trị tháng 7 năm 2025.

³ Tháng 12 năm 2022, bản sửa đổi ban hành vào tháng 3 năm 2023

⁴ Sau khi có sự thay đổi theo yêu cầu của Hội đồng quản trị, khi đề cập tới Thư ký Cơ chế Trách nhiệm Giải trình theo Nghị quyết AM 2020 sẽ được hiểu là đề cập tới Trưởng Đơn vị Giải quyết Tranh chấp (DRS) theo Nghị quyết AM 2025.

4 Vào ngày 12 tháng 3 năm 2024, các Giám đốc Điều hành, Ban Thanh tra và Ban Quản lý Ngân hàng đã được Thư ký Cơ chế Trách nhiệm Giải trình thông báo rằng các Bên đã tự nguyện đồng ý theo đuổi tiến trình giải quyết tranh chấp theo đoạn 11(b) của Nghị quyết Cơ chế Trách nhiệm Giải trình (AM) 2020 và đoạn 31 của Nghị quyết Ban Thanh tra năm 2020. Sau đó, vào ngày 7 tháng 3 năm 2025, quy trình giải quyết tranh chấp đã được gia hạn thêm tối đa sáu tháng—với thời hạn cuối cùng là ngày 11 tháng 9 năm 2025—theo đoạn 12(g) của Nghị quyết AM năm 2020. Việc gia hạn này đã được cả hai Bên đồng ý nhằm ghi nhận những tiến bộ đã đạt được và sự tiếp tục cam kết của họ đối với quy trình này.

Công tác thực địa, truyền thông và tương tác

5 Do bản chất của quy trình giải quyết tranh chấp là tự nguyện, nên việc xây dựng lòng tin là trọng tâm, và vì thế việc tương tác trực tiếp và nhất quán với các Bên là rất quan trọng trong suốt tiến trình. Do đó, DRS đã thực hiện sáu chuyến công tác gồm có sự tham gia của các chuyên gia quốc tế tại Nha Trang, Việt Nam: từ ngày 9 đến ngày 16 tháng 4 năm 2024; từ ngày 20 đến ngày 24 tháng 6 năm 2024; từ ngày 2 đến ngày 5 tháng 8 năm 2024; từ ngày 10 đến ngày 15 tháng 12 năm 2024; từ ngày 12 đến ngày 18 tháng 4 năm 2025; và từ ngày 27 tháng 7 đến ngày 1 tháng 8 năm 2025. Các đoàn công tác này bao gồm các hòa giải viên, chuyên gia tư vấn và các nhân viên hỗ trợ khác, cũng như người quản lý vụ việc và các thành viên của đội ngũ nhân viên DRS có trụ sở tại Washington D.C., tất cả đều phối hợp chặt chẽ để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình hoà giải tại thực địa. Trong suốt giai đoạn giải quyết tranh chấp, DRS đã tổ chức 16 cuộc họp song phương với Người yêu cầu, 13 cuộc họp song phương với Chính quyền và ba phiên họp chung giữa các Bên.

6 Ngoài các cuộc họp trực tiếp, việc liên lạc với các Bên vẫn được duy trì liên tục, tận dụng tối đa phương tiện truyền thông điện tử để đảm bảo sự phản hồi nhanh chóng trong thời gian xen kẽ giữa các chuyến công tác. Các phương thức liên lạc bao gồm trao đổi email, điện thoại và tương tác trực tuyến qua các nền tảng video và âm thanh trực tuyến, cũng như các dịch vụ nhắn tin tức thời. Sự kết hợp giữa tương tác trực tiếp và từ xa đã giúp DRS duy trì được đà phát triển, hỗ trợ đối thoại mang tính xây dựng và điều chỉnh quy trình cho phù hợp với nhu cầu thay đổi của các Bên.

Các bước và kết quả chính trong tiến trình này

7 Quy trình giải quyết tranh chấp được tiến hành theo Quy trình vận hành Cơ chế Trách nhiệm Giải trình (2022) và phù hợp với đoạn 12 của các quy trình đó, Khung giải quyết tranh chấp (Khung DR) đã được các Bên soạn thảo và thống nhất vào tháng 4 năm 2024. Khung DR thiết lập các thông số của tiến trình giải quyết tranh chấp, bao gồm phạm vi hòa giải, các vấn đề chính cần giải quyết, đại diện của Người yêu cầu và các thành viên cộng đồng bị ảnh hưởng, vai trò của cố vấn và quan sát viên, và thỏa thuận rằng quy trình này sẽ bị ràng buộc bởi các yêu cầu về bảo mật để tạo ra bầu không khí tin cậy và tạo điều kiện cho sự thảo luận cởi mở giữa các

Bên. DRS cũng nhấn mạnh rằng họ sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin nào được các Bên chia sẻ trong quá trình giải quyết tranh chấp trừ khi được các Bên cho phép. Theo đoạn 14(b) của Nghị quyết AM 2020 (tiến trình hòa giải được tiến hành theo nghị quyết này), Thư ký Cơ chế trách nhiệm giải trình đảm bảo rằng thông tin được tiết lộ trong quy trình giải quyết tranh chấp sẽ không được sử dụng trong cuộc điều tra tuân thủ của Ban thanh tra. Trưởng Đơn vị Giải quyết Tranh chấp, nhân viên DRS, các quan sát viên thuộc Ban Quản lý Ngân hàng Thế giới và (các) hòa giải viên không được trao đổi hoặc chia sẻ thông tin với Ban Thanh tra liên quan đến tiến trình giải quyết tranh chấp.” Theo đoạn 82 của Nghị quyết AM 2025 (sửa đổi), “[...] thông tin được tiết lộ chỉ trong tiến trình giải quyết tranh chấp sẽ không được chuyển giao hoặc làm căn cứ trong quá trình điều tra tuân thủ của Ban Thanh tra. Thủ trưởng và nhân viên Đơn vị Giải quyết Tranh chấp, các quan sát viên thuộc Ban Quản lý Ngân hàng Thế giới và (các) hòa giải viên không được trao đổi hoặc chia sẻ thông tin với Ban Thanh tra liên quan đến tiến trình giải quyết tranh chấp.” Các thỏa thuận bảo mật được ký kết trong quá trình giải quyết tranh chấp vẫn có giá trị ràng buộc, và lượng thông tin mà Trưởng DRS có thể tiết lộ trong báo cáo kết quả này chỉ giới hạn ở các bước và kết quả chính của quy trình cũng như cơ sở để kết thúc quy trình, nhưng không bao gồm thông tin cụ thể được tiết lộ trong tiến trình hoà giải.

8 Quá trình giải quyết tranh chấp bắt đầu bằng các cuộc tham vấn song phương giữa DRS và các Bên về việc đề cử các hòa giải viên, trong quá trình này các Bên có cơ hội đánh giá trình độ của các hòa giải viên được đề cử và đồng ý hoặc từ chối việc đề cử của DRS. Các bên đã đồng ý thành lập một đội hòa giải viên DRS gồm hai người: ông Lim Tat và Bà Đỗ Thanh Thủy. Đội hoà giải viên đã tiến hành hòa giải trong toàn bộ tiến trình, với sự hỗ trợ của các chuyên gia tư vấn, những người đã cung cấp phiên dịch và tạo điều kiện thuận lợi cho các công tác hậu cần.

9 Quá trình hòa giải bắt đầu bằng một số cuộc họp song phương giữa DRS và mỗi Bên, qua đó xây dựng sự tin tưởng và tín nhiệm, trao đổi thông tin, xây dựng năng lực và mở rộng hiểu biết về xung đột. Sau nhiều cuộc họp song phương, các phiên hòa giải chung (với cả hai Bên) đã trở nên khả thi và được nhóm hòa giải xúc tiến từ tháng 12 năm 2024 đến tháng 4 năm 2025. Vào ngày 2 tháng 3 năm 2025, sau 12 tháng đối thoại, các Bên đã ký Biên bản ghi nhớ (MoU) mật. Bản ghi nhớ nêu rõ các điểm đã được thống nhất giữa Đại diện của Người yêu cầu và Chính quyền, xác định các hành động tiếp theo liên quan đến việc xem xét từng trường hợp của người yêu cầu cũng như khả năng áp dụng Chính sách tái định cư của Ngân hàng Thế giới.

10 Mặc dù quá trình này không dẫn đến việc ký kết Thỏa thuận Giải quyết Tranh chấp cuối cùng, và do đó, theo quy trình của Cơ chế Trách nhiệm Giải trình, vụ việc được chuyển lại cho Ban Thanh tra để điều tra, DRS phải theo Quy trình Vận hành của mình, cũng theo đó mà tiến trình này được thực hiện, phải báo cáo về các bước và kết quả chính của quy trình, cũng như lý do kết thúc quá trình giải quyết tranh chấp, cũng như tuân thủ các yêu cầu và cam kết về bảo mật. Cần nhắc kỹ lưỡng các yêu cầu của quy trình này, có thể lưu ý một số điểm sau đây nhưng hạn chế thông tin chi tiết:

- Mọi lo ngại về an ninh và an toàn do Bên yêu cầu nêu ra với DRS trong suốt quá trình đã

được giải quyết khi cần thiết, bao gồm việc các Bên đưa ra đảm bảo, sự tham gia của Ban Quản lý Ngân hàng, và thông qua việc đặc biệt chú ý đến mọi lo ngại có thể phát sinh trong tiến trình, cho đến khi kết thúc tiến trình giải quyết tranh chấp.

- Tiến trình giải quyết tranh chấp dựa trên trao đổi thông tin. DRS đã tạo điều kiện thuận lợi cho nhiều cuộc họp và tham vấn giữa các Bên, cả trực tiếp và gián tiếp, bao gồm cả sự tham gia của Ban Quản lý Ngân hàng với tư cách là quan sát viên được mời (xem bên dưới), để thảo luận về các mối quan tâm của họ. Nếu các Bên muốn giải quyết các bất đồng mới hoặc còn tồn tại, việc này sẽ được thực hiện ngoài quá trình giải quyết tranh chấp.
- Quá trình này bao gồm việc chia sẻ thông tin giữa các Bên, cũng như việc Bên yêu cầu nhận được thông tin chi tiết hơn về các chính sách của Ngân hàng Thế giới.

IV. Vai trò của Ban Quản lý Ngân hàng

11 Các Bên đã được thông báo và cùng nhau bầu chọn thực hiện quyền mời Ban Quản lý Ngân hàng làm quan sát viên cho quá trình hòa giải, như đã nêu trong Nghị quyết AM 2020 và Quy trình Hoạt động của Cơ chế Trách nhiệm Giải trình. Lời mời này đã được Ban Quản lý Ngân hàng chấp nhận và tham gia với tư cách quan sát viên vào những thời điểm quan trọng thích hợp trong quá trình giải quyết tranh chấp.

12 Trong suốt quá trình và khi cần thiết, Ban Quản lý Ngân hàng đã cung cấp cho DRS, nhóm hòa giải và các Bên thông tin liên quan đến Dự án, bao gồm thông tin kỹ thuật cũng như thông tin về các vấn đề thủ tục và vai trò giám sát của Ngân hàng.

13 Vào ngày 3 và 4 tháng 8 năm 2024, DRS đã tổ chức các buổi chia sẻ thông tin với Bên yêu cầu và Ban Quản lý Ngân hàng Thế giới. Các buổi này nhằm làm rõ chính sách tái định cư hiện hành của Ngân hàng Thế giới và giải đáp các câu hỏi từ Bên yêu cầu, giúp tăng cường sự hiểu biết lẫn nhau.

14 Tính độc lập của quy trình giải quyết tranh chấp với Ban Quản lý Ngân hàng đã được đảm bảo trong suốt quá trình, và Ban Quản lý Ngân hàng cũng chịu ràng buộc tương tự bởi các yêu cầu bảo mật liên quan đến quy trình, theo Điều 14 của Nghị quyết AM 2020 và Điều 82 của Nghị quyết AM 2025. DRS đánh giá cao vai trò hỗ trợ của Ban Quản lý Ngân hàng trong suốt tiến trình này.

V. Kết luận về quá trình giải quyết tranh chấp và thẩm định của DRS

15 Quá trình giải quyết tranh chấp đã kết thúc mà không ký kết được Thỏa thuận Giải quyết Tranh chấp. Người yêu cầu đã bày tỏ mong muốn rút khỏi quá trình giải quyết tranh chấp trước khi kết thúc thời hạn cho phép (hạn cuối cùng là ngày 11 tháng 9 năm 2025).

16 Vào ngày 23 tháng 7 năm 2025, Người yêu cầu đã thông báo mong muốn rút khỏi quá trình giải quyết tranh chấp thông qua một lá thư do những người cầu và Đại diện của họ ký.

Nhóm DRS đã tạm dừng các cuộc họp chung trong chuyến công tác diễn ra từ ngày 27 tháng 7 đến ngày 1 tháng 8 và thông báo cho Người yêu cầu rằng chuyến công tác đến Nha Trang sẽ được điều chỉnh để thông báo đầy đủ và kết thúc tiến trình với Chính quyền. Vào ngày 25 tháng 7, sau khi thực hiện thăm định cần thiết, Trưởng Đơn vị Giải quyết Tranh chấp đã đề nghị tổ chức một cuộc họp với đại diện của các người yêu cầu. Vào ngày 27 tháng 7 năm 2025, trước khi tiến hành cuộc họp với Chính quyền, các Đại diện của người yêu cầu đã họp trực tuyến với Trưởng DRS để bày tỏ những lo ngại khiến họ xin rút khỏi tiến trình giải quyết tranh chấp và cho phép DRS chuyển tải lý do họ đã trình bày với Chính quyền.

17 Ngay trước đó, Người yêu cầu đã bày tỏ sự quan ngại về việc công bố hai bài báo trong bối cảnh cuộc họp giữa Chính quyền và Ban Quản lý Ngân hàng Thế giới, một trong số đó được đăng tải trên trang web của Ủy ban Nhân dân tỉnh, trong đó đề cập đến quy trình giải quyết tranh chấp. Sau khi thảo luận với DRS, Ban Quản lý Ngân hàng Thế giới đã kiểm tra về mối quan ngại được nêu và DRS đã được thông báo rằng thông tin đã được đính chính.

18 Ngày 28 tháng 7 năm 2025, DRS đã thông báo cho Chính quyền về lý do rút lui của Người yêu cầu, giải thích rằng việc này sẽ dẫn đến việc kết thúc quá trình giải quyết tranh chấp và DRS sẽ chuẩn bị và nộp các thông báo liên quan lên Ban Thanh tra. Ngày 30 tháng 7, Chính quyền đã liên hệ với nhóm DRS và đề nghị DRS chuyển thư của Chính quyền tới Người yêu cầu, trong đó bày tỏ sự sẵn sàng tiếp tục tiến trình. Trưởng Bộ phận DRS đã chuyển thư này đến Đại diện người yêu cầu, lưu ý rằng quá trình rút lui đang diễn ra bình thường và sẽ tiếp tục trừ khi họ có yêu cầu khác. DRS không nhận được phản hồi về vấn đề này và do đó, quá trình soạn thảo và nộp báo cáo này vẫn tiếp tục. DRS đã được cả hai Bên thông báo trước rằng vào ngày 1 và 2 tháng 8 năm 2025, Chủ tịch Tỉnh Khánh Hòa và đại diện của một số sở ban ngành địa phương dự kiến sẽ gặp gỡ các nhóm nhỏ thành viên cộng đồng. Người yêu cầu có một số lo ngại về các cuộc họp trực tiếp và đã chia sẻ những lo ngại này bằng văn bản với cả DRS và Ban Thanh tra. Với sự đồng ý của Bên yêu cầu, DRS đã chuyển những lo ngại này đến chính quyền và Ban Quản lý Ngân hàng. Một trong những đại diện của Bên yêu cầu đã thông báo cho DRS sau các cuộc họp rằng các cuộc họp diễn ra thân thiện và họ không lo lắng về sự an toàn của mình.

19 Theo đoạn 19.3 của Nghị quyết AM 2020, là cơ sở để bắt đầu tiến trình giải quyết tranh chấp, và đoạn 76 của Nghị quyết AM 2025, là cơ sở của việc kết thúc tiến trình, các Giám đốc Điều hành, Ban Thanh tra và Ban Quản lý Ngân hàng đã được thông báo vào ngày 7 tháng 8 năm 2025 rằng quá trình giải quyết tranh chấp đã kết thúc. Theo quy định trong Nghị quyết, vấn đề hiện được chuyển lại cho Ban Thanh tra để điều tra.

Theo khoản 82 của Nghị quyết AM 2025, Trưởng DRS và nhân viên DRS không đưa ra ý kiến về việc tuân thủ hoặc kết quả của tiến trình này.

Washington, D.C., Ngày 7 tháng 8 năm 2025