

# MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN 2022



# MISE A JOUR DU PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN DANS LA RÉGION MENA

## POURQUOI ?

Deux ans après le début de la mise en œuvre du Plan pour le capital humain dans la région MENA — en octobre 2019 — cette mise à jour poursuit les buts suivants :

- **faire le point sur les progrès réalisés au cours des premières années de mise en œuvre et évaluer l'impact de la COVID-19 sur le capital humain ;**
- **identifier les nouvelles opportunités créées par la pandémie ;**
- **adapter nos priorités, nos objectifs et nos méthodes de travail.**

Le Plan pour le capital humain 2022 reste une composante à part entière de la stratégie globale du Groupe de la Banque mondiale pour la région **MENA**, **qui identifie** le développement du capital humain, le développement numérique et le dynamisme du secteur privé comme des moteurs de la transformation économique. Il s'aligne également étroitement sur le **Projet sur le capital humain** et la priorité qu'il accorde aux efforts menés par les pays, et s'appuie sur un programme de mesure rigoureux.



**NOTRE AMBITION EST DE SOUTENIR  
LES PAYS DE LA RÉGION MENA  
DANS LEURS EFFORTS CONTINUS  
AFIN DE DEVENIR**

une région qui place le capital humain au centre d'un processus de relance vert, résilient et inclusif ;

une région qui réalise son vaste potentiel en tirant parti de ses plus grands atouts inexploités : le capital humain de sa population, notamment les jeunes, les femmes et les personnes âgées ;

une région où les enfants acquièrent de solides compétences de base et où les jeunes ont accès à un enseignement solide de niveau international qui les dote des compétences recherchées par le marché mondial de l'emploi et/ou pour créer leurs propres entreprises innovantes sur des marchés ouverts et concurrentiels.

# MESSAGES PRINCIPAUX

## L'état du capital humain dans la région MENA est allé de mal en pis :

- Des **progrès insuffisants** ont été réalisés dans la lutte contre les obstacles structurels avant la **COVID-19** et les pays de la région MENA **n'étaient guère préparés** à faire face à la pandémie.
- La COVID-19 a entraîné d'**importants revers** pour le capital humain en raison de l'accès limité aux soins de santé, des fermetures prolongées d'écoles et des pertes d'emplois — certains groupes ont été particulièrement touchés, notamment les femmes, les filles et les travailleurs informels.

## La pandémie a également créé de nouvelles opportunités :

- une accélération numérique qui peut être mise à profit pour stimuler les progrès ;
- une attention renouvelée au rôle du capital humain comme moteur de la stabilité et de la confiance.

## Cette révision propose une **Vision nouvelle du capital humain dans la région MENA, s'articulant autour de trois priorités concomitantes** :

- se remettre des pertes en capital humain ;
- réformer les systèmes ;
- réinventer le capital humain pour le futur.

**Pour y parvenir, il faudra une montée en échelle, de l'innovation et de la collaboration.**



# OÙ EN ÉTIIONS-NOUS AVANT LA COVID-19 ?

PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN DANS LA RÉGION MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD 2022



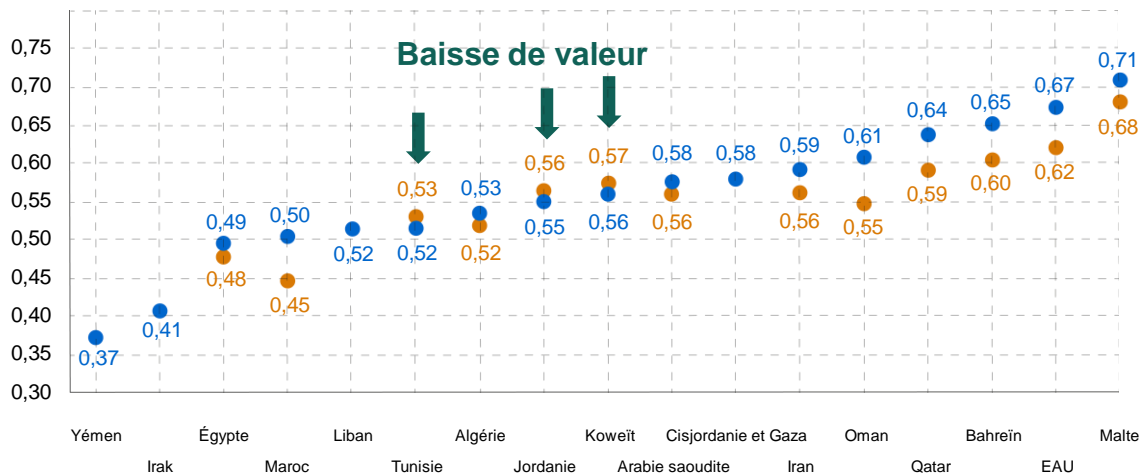
# L'INDICE DE CAPITAL HUMAIN 2020 (AVANT LA COVID-19) INDIQUAIT UNE TENDANCE POSITIVE, MAIS DES PROGRÈS LENTS ET INÉGAUX

L'ON ESTIME QU'AVANT LA COVID-19, UN ENFANT NÉ DANS LA RÉGION MENA N'ATTEIGNAIT QUE 57 % DE SA PRODUCTIVITÉ À L'ÂGE DE 18 ANS.

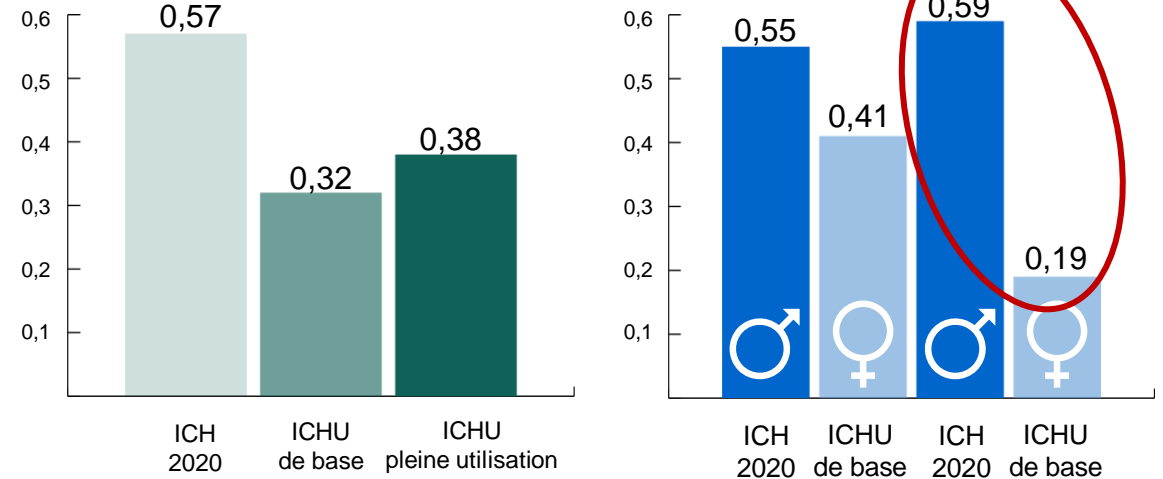
Les gains en matière de scolarisation au niveau préscolaire et du deuxième cycle du secondaire, ainsi que les gains en matière de survie des adultes, sont à l'origine des améliorations du capital humain dans 11 des 14 pays de la région MENA (pour lesquels des données sont disponibles).

Avant la COVID-19, on estimait que la valeur moyenne de l'indice de capital humain (ICH) de la région MENA avait diminué de plus de 25 % pour les hommes et de plus de 66 % pour les femmes, en tenant compte de la proportion de la population en âge de travailler et ayant un emploi.

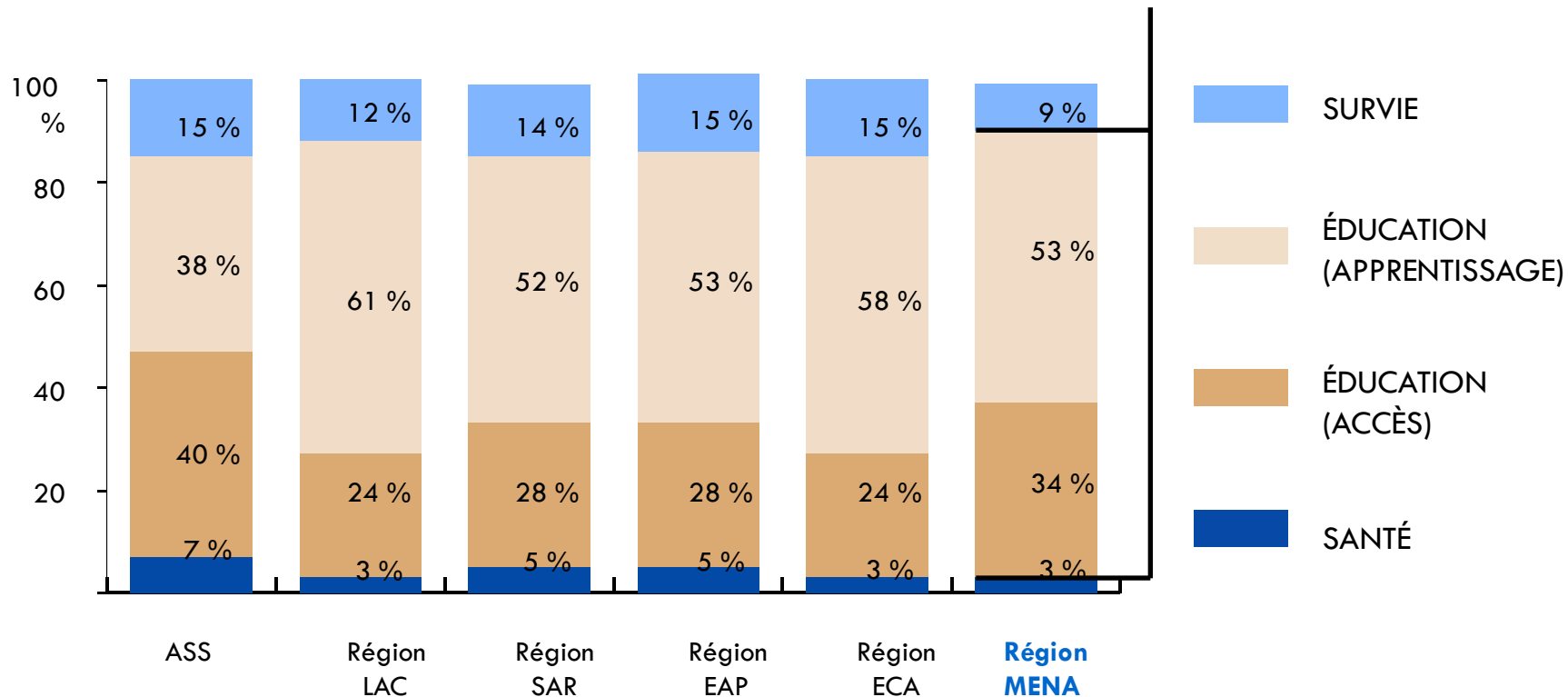
Variation entre l'ICH 2010 ● et l'ICH 2020 ● : région MENA



Importante sous-utilisation du capital humain des femmes.



# LA MÉDIOCRITÉ DES APPRENTISSAGES SCOLAIRES DEMEURENT LE PRINCIPAL MOTEUR DE LA FAIBLESSE DU CAPITAL HUMAIN DANS LA RÉGION MENA



Source : Banque mondiale, Plan d'action pour le capital humain dans la région MENA, 2019

# AVANT LA COVID-19, UN ENSEMBLE DE DÉFIS STRUCTURELS ET MULTISECTORIELS A ENTRAVÉ LES PROGRÈS EN MATIÈRE DE CAPITAL HUMAIN



**Faible transparence** : La région **MENA** est la seule au monde à avoir connu une baisse absolue de son indice de transparence des données (de 2005 à 2018). Le manque de transparence a contribué à une faible croissance économique, entraînant une fragilité macroéconomique externe et la stagnation des marchés du travail.

**Défis en matière de données** : Des définitions imprécises de l'emploi dans la région **MENA** brouillent les frontières entre chômage et emploi informel, et dénaturent le rôle des femmes et des zones rurales sur le marché du travail national.



**Inégalités spatiales** en matière de capital humain au sein des pays, certaines régions étant à la traîne par rapport à d'autres dans les domaines de l'éducation, de la santé et des opportunités d'emploi, ce qui exacerbe les clivages entre zones rurales et urbaines et contribue à l'exode.

**Les conflits érodent le capital humain**, car les personnes déplacées perdent l'accès à l'emploi, à la scolarité, aux soins de santé et à la nutrition.



# DEUX APRÈS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 LE CAPITAL HUMAIN A SUBI D'IMPORTANTES REVERS

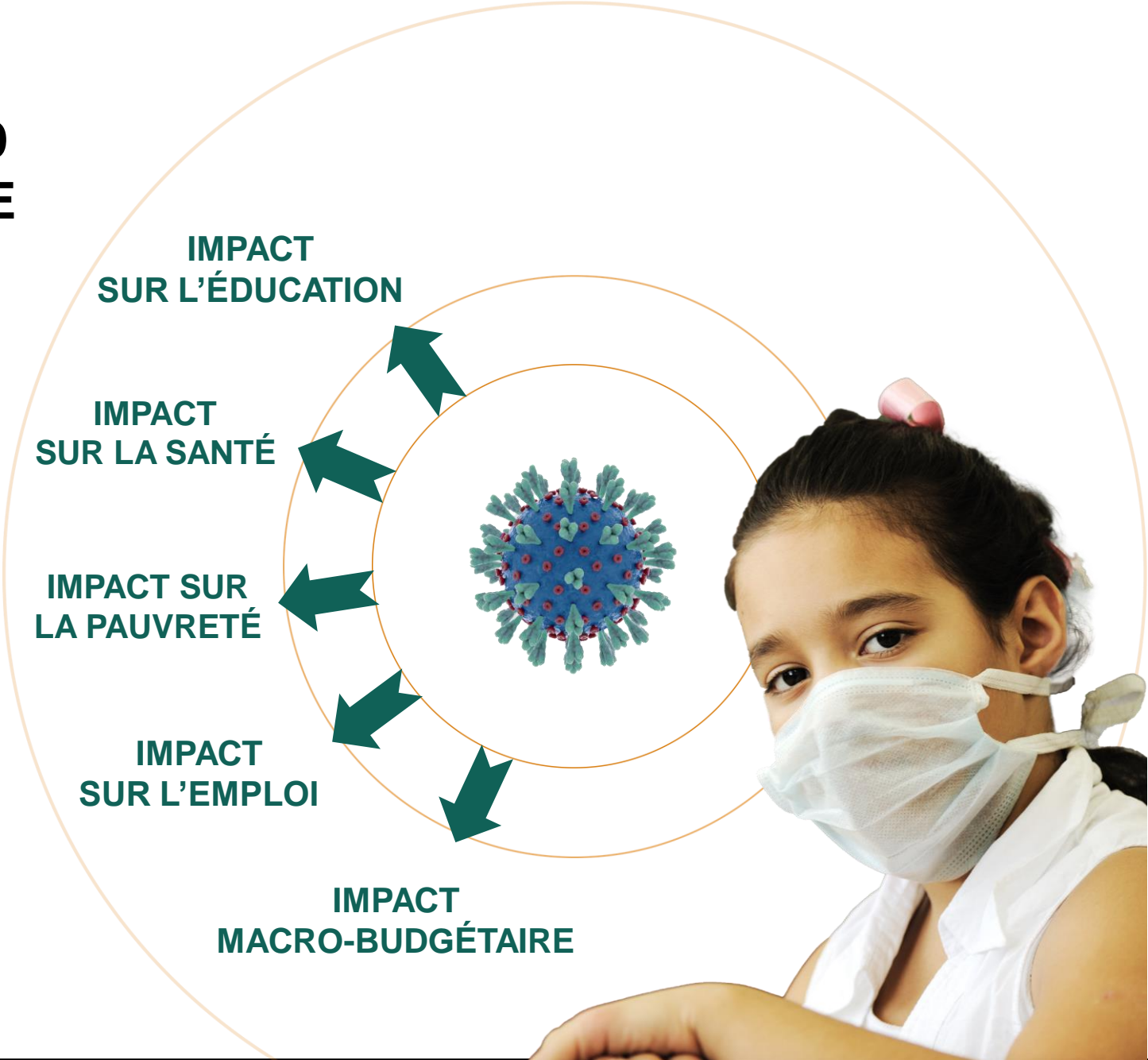
PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN DANS LA RÉGION MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD 2022





# LA P PANDÉMIE DE COVID-19 A ENTRAÎNÉ UNE MULTITUDE DE CHOCS

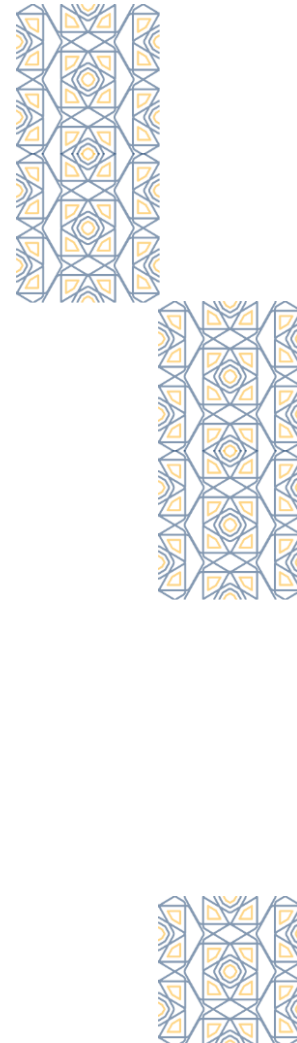
**Plus de 15 millions  
de cas confirmés**  
**Plus de 250 000  
décès confirmés**



# LA COVID-19 A AGGRAVÉ LES TENDANCES ÉCONOMIQUES DANS LA RÉGION MENA

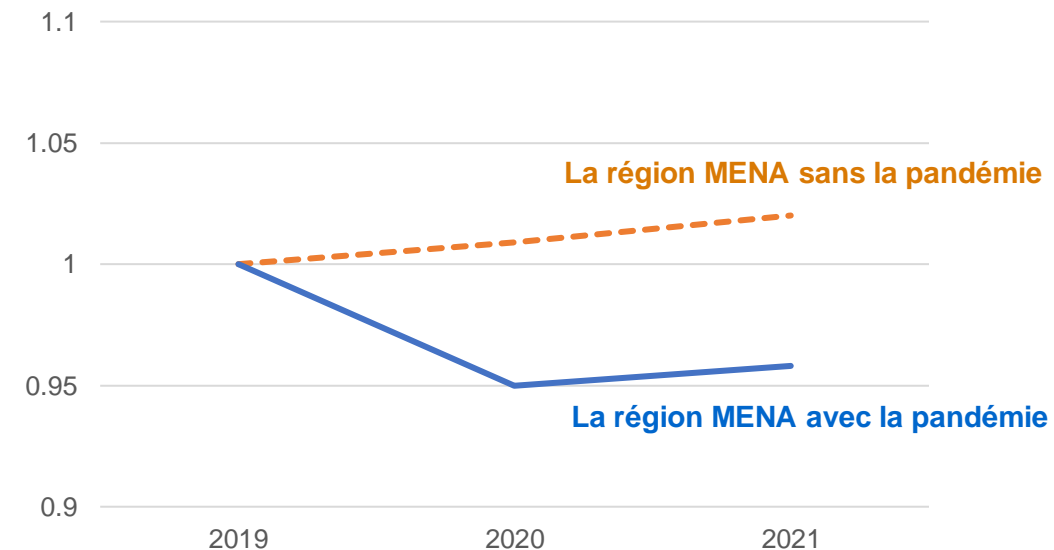
## IMPACT MACRO-BUDGÉTAIRE

- **Baisse de 5,6 % du PIB réel par habitant** en 2020 ; augmentation estimée de 1,5 % en 2021
- **Le déficit budgétaire** moyen **a augmenté**, passant de 4,6 % avant la pandémie à 9,4 % du PIB en 2020.
- Les **recettes publiques réelles** en 2020 étaient **inférieures** de 24 % à celles de 2019 — l'instabilité des prix du pétrole a rendu la situation encore plus difficile pour les exportateurs de ce produit.
- **La dette publique devrait atteindre** 54 % du PIB en 2021.



### Prévisions de croissance du PIB pour la région MENA :

En 2022, on estime que le PIB sera inférieur de 6,2 % au niveau hypothétique sans pandémie de 2019 (~227 milliards de dollars). La croissance globale devrait être de 4,4 % en 2022.



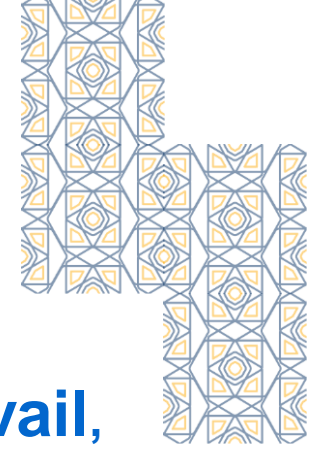
Source : Perspectives économiques mondiales de la Banque mondiale (2022)

Source : Banque mondiale, *Macro Poverty Outlook* et calculs du personnel basés sur des données de *Focus Economics*.

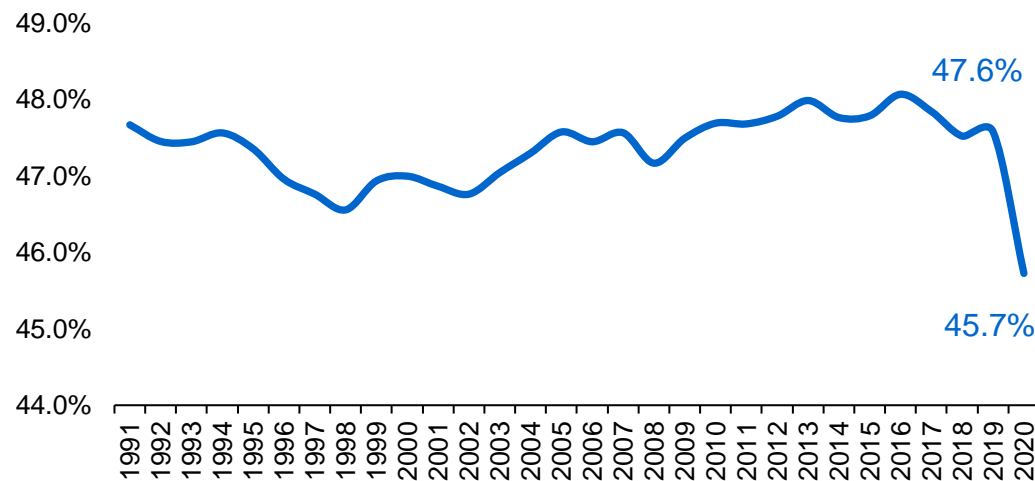
# LA PARTICIPATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL A ATTEINT SON PLUS BAS NIVEAU DEPUIS 30 ANS

## IMPACT SUR L'EMPLOI

En tout, **3,3 MILLIONS DE PERSONNES** ont quitté le marché du travail, le réduisant de 152 millions (2019) à 149 millions (2020) de personnes.



Taux de participation au marché du travail, région MENA en pourcentage de la population totale âgée de 15 ans et plus (estimation modélisée de l'OIT)



Source : Indicateurs du développement dans le monde

Écart de participation (Variation en points de pourcentage de la participation au marché du travail, 2019-20)



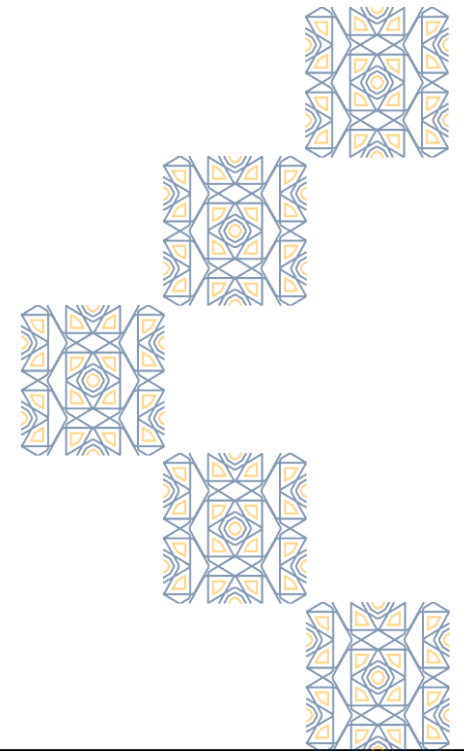
# LES FEMMES SONT PARTICULIÈREMENT VULNÉRABLES À L'IMPACT DE LA COVID-19

# 700 000

Nombre d'emplois perdus par les femmes dans le monde arabe en raison de la COVID-19 (selon ONU Femmes)

# 1 sur 2

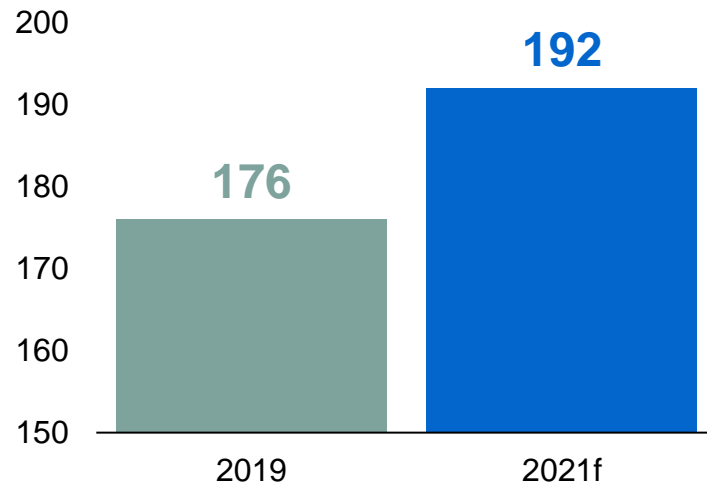
personnes dans neuf pays sondés de la région MENA pensent que les femmes sont exposées à un risque accru de violence de la part de leurs maris en raison des confinements liés à la pandémie.



# LA PAUVRETÉ AUGMENTE DANS LA RÉGION

## IMPACT SUR LA PAUVRETÉ

Population de la région MENA (en millions) vivant dans la pauvreté (soit avec moins de 5,50 dollars par jour)



La situation est alarmante au Yémen : le nombre de personnes vivant dans des conditions proches de la famine pourrait tripler, passant de **16 500** à **47 000** personnes.



## AUGMENTATION DES PRIX DES DENRÉES ALIMENTAIRES

Les prix des aliments de base ont augmenté de plus de 20 % depuis février 2020 dans les pays suivants : Arabie saoudite, Djibouti, Égypte, Iran, Koweït, Liban, Maroc, Qatar, Syrie, Tunisie et Yémen.

Un grand nombre de ménages manque de ressources pour se procurer leurs aliments préférés à Djibouti (42 %) et au Yémen (70 %).

## INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

De nombreux ménages craignent de manquer de nourriture faute d'argent ou d'autres ressources au cours des 30 derniers jours en Tunisie (33 %) et à Djibouti (40 %).

Source : Banque mondiale, Vivre avec la dette, Bulletin d'information économique de la région MENA, avril 2021

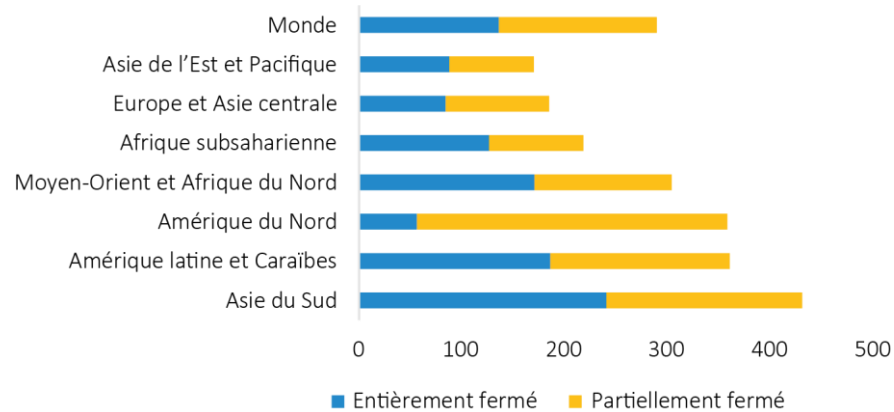
Source : Banque mondiale, UNFPA, UNICEF, HCR, Programme alimentaire mondial

# LA PANDÉMIE A AGGRAVÉ LA CRISE DE L'APPRENTISSAGE

## IMPACT SUR L'ÉDUCATION

### Fermeture généralisée des écoles entre décembre 2019 et février 2021

Nombre moyen de jours d'école par degré de fermeture et par région  
février 2020 - octobre 2021



Les écoles de la **région MENA** ont été **fermées pendant 170 jours** en moyenne pendant cette période à cause de la COVID-19.



En moyenne, la région **MENA** a perdu **TOUTE UNE année de scolarité corrigée** en fonction de l'apprentissage

La pauvreté des apprentissages a augmenté de **6,5 points de pourcentage** pour atteindre **69,8 %**.

**DE NOUVELLES DONNÉES PROBANTES INDIQUENT QUE LES PERTES D'APPRENTISSAGE SONT PEUT-ÊTRE ENCORE PLUS IMPORTANTES.**

# LA PANDÉMIE A ENTRAVÉ L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ DE BASE

## IMPACT SUR LA SANTÉ

Part des personnes interrogées qui ont reçu une assistance médicale quand elles en avaient besoin (juillet-octobre 2020) :

Yémen : **47 %**

Djibouti : **61 %**

Tunisie : **65 %**

### Pays du Conseil de coopération du Golfe

Perturbations importantes dans l'accès aux soins pendant les premiers jours de la pandémie.

**50 %**

Perturbation des soins hospitaliers

**70 %**

Perturbation des soins primaires

## Région MENA

**>70 %**

des services déclarés au moins partiellement perturbés (taux le plus élevé de toutes les régions)

**>48 %**

de tous les services perturbés concernent les maladies non transmissibles et la santé mentale (qui représentent déjà une charge importante dans la région)

### Cisjordanie et Gaza

**50 %**

Part du personnel de soins de santé primaires réaffectée au soutien de la riposte à la COVID-19

### Maroc

**47 %**

des enfants âgés de 6 à 17 ans n'ont pas pu avoir accès aux services de santé

**26 %**

part des femmes n'ayant pas accès aux services de santé maternelle en raison du confinement

Note : En raison de la faiblesse des systèmes de données, la perturbation de la prestation des services de santé ne peut pas être entièrement quantifiée actuellement.

Source : Banque mondiale ; Organisation mondiale de la Santé

# LA COVID-19 ÉTAIT PARTICULIÈREMENT PROBLÉMATIQUE POUR LES PAYS ET LES PERSONNES TOUCHÉS PAR DES CONFLITS

Les pays et les communautés en proie à des conflits armés font face à des défis particuliers.

## Les conflits ont :

- entravé la riposte sanitaire à la pandémie ;
- détruit des infrastructures sanitaires ;
- causé des décès et des migrations parmi les soignants ;
- interrompu des services de soins intensifs ;
- accru la pression pour la prestation de services aux réfugiés et aux déplacés internes.





# UNE VISION NOUVELLE POUR LE CAPITAL HUMAIN

PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN DANS LA RÉGION MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD 2022





# TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

## LA GRANDE ACCÉLÉRATION

LA RIPOSTE À LA COVID-19 A ACCÉLÉRÉ L'ADOPTION DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES.

LA COVID-19 A ACCÉLÉRÉ L'ADOPTION DE L'AUTOMATISATION, DES OUTILS NUMÉRIQUES ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LA PRESTATION DE SERVICES.

- En tout, 53 % des personnes interrogées ont davantage recours aux achats mobiles en raison de la pandémie (mai 2020)\*.
- Utilisation accélérée des transferts numériques pour l'aide sociale en Jordanie, au Maroc et en Tunisie
- Utilisation accrue des technologies numériques dans les domaines de la santé et de l'éducation dans toute la région
- Augmentation de la bande passante et de la vitesse d'Internet pour les utilisateurs sans coût supplémentaire au Liban, en Irak et au Bahreïn

LES TENDANCES ACCÉLÉRÉES PAR LA COVID-19 ENTRAÎNERONT DES CHANGEMENTS PLUS IMPORTANTS DANS LA COMPOSITION DES EMPLOIS AU SEIN DES ÉCONOMIES. CETTE NOUVELLE DONNE A DES IMPLICATIONS EN TERMES DE COMPÉTENCES :

- En Inde, la part du temps de travail total consacrée aux aptitudes physiques et manuelles diminuera de 2,2 points de pourcentage, tandis que le temps consacré aux compétences technologiques augmentera de 3,3 points de pourcentage.
- En France, en Allemagne et en Espagne, l'augmentation des transitions professionnelles requises en raison des tendances influencées par la COVID-19 est 3,9 fois plus élevée pour les femmes que pour les hommes. De même, la nécessité de changer de profession touchera davantage les jeunes travailleurs que les travailleurs âgés, et les personnes nées en dehors de l'Union européenne que les travailleurs qui y sont nés.



# CONTRAT SOCIAL 2.0

## UN NOUVEL ÉLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN

Le capital humain, moteur essentiel  
de la croissance et de la stabilité

Des investissements dans le capital humain  
comme facteur essentiel de confiance entre  
les citoyens et les gouvernements

Contrat entre les prestataires  
de services publics et les bénéficiaires

Raccourcir le parcours vers la responsabilisation



# UNE APPROCHE À TROIS VOILETS

## FAIRE DU CAPITAL HUMAIN UN PUISSANT MOTEUR D'UNE CROISSANCE PLUS VERTE, PLUS INCLUSIVE ET PLUS RÉSILIENTE DANS LA RÉGION MENA

### SE **R**EMETTRE

#### DES PERTES EN CAPITAL HUMAIN

- Favoriser l'accès aux vaccins et leur déploiement équitable
- Remédier aux pertes d'apprentissage
- Protéger les revenus par des transferts monétaires



### **R**ÉFORMER

#### LES SYSTEMES

- Renforcer l'efficacité et la résilience des systèmes de santé et d'éducation
- Transformer la protection sociale pour l'adapter aux réalités du XXI<sup>e</sup> siècle
- Investir dans les données et les mesures



### **R**ÉINVENTER

#### LE CAPITAL HUMAIN EN VUE DE LA PROCHAINE NORMALITÉ

- Créer une base de compétences pour les économies verte et numérique
- Tirer parti de la transformation numérique
- Promouvoir l'inclusion des femmes sur le marché du travail

# SE REMETTRE DES PERTES EN CAPITAL HUMAIN



## Accès aux vaccins et déploiement équitable

- Soutenir les stratégies et le financement des vaccins : Depuis janvier 2022, la Banque mondiale a fourni un soutien financier pour l'achat et/ou le déploiement de vaccins en Irak, en Jordanie, au Liban, en Tunisie et au Yémen.
- Améliorer l'utilisation des technologies numériques, par exemple des plateformes numériques pour l'administration du vaccin anti-COVID-19 et des applications pour la recherche des contacts afin de contrôler la transmission communautaire
- Moderniser les systèmes de ventilation dans les écoles, les hôpitaux et les réseaux de transport



## Remédier aux pertes d'apprentissage

- Transferts monétaires pour les familles ayant des enfants d'âge scolaire : à partir de janvier 2022 — Liban, Jordanie, Maroc
- Appui supplémentaire aux enfants vulnérables — à risque de décrochage scolaire
- Fournir un appui au perfectionnement et à la reconversion professionnels (compétences professionnelles et stages au Royaume d'Arabie saoudite)



## Protéger les revenus par des transferts monétaires

- Transferts monétaires d'urgence : à partir de janvier 2022 — Tunisie, Jordanie, Maroc, Liban



# RÉFORMER LES SYSTEMES



## Renforcer l'efficacité et la résilience des systèmes de santé et d'éducation

- Mettre l'accent sur le renforcement du financement des systèmes de santé et d'éducation, de la prestation de services, de la gouvernance, ainsi que sur des systèmes de santé et d'éducation résilients et prêts à faire face à une pandémie
- Établir un partenariat avec le secteur privé (à l'instar des programmes de développement de la petite enfance au Maroc et en Jordanie)



## Transformer la protection sociale pour l'adapter à l'avenir du travail

- Mettre en place des dispositifs de protection sociale productifs et réactifs pour bâtir et protéger le capital humain
- Améliorer la capacité de ciblage : concevoir un système d'identification national et des registres sociaux

## Investir dans les données et les mesures

- Soutenir la collecte et l'analyse des données par le biais d'enquêtes à haute fréquence (Maroc, Tunisie, Djibouti), renforcer
- la capacité à élaborer des politiques fondées sur des données probantes et encourager l'utilisation et la diffusion des données nationales (Évaluation de l'apprentissage précoce de la lecture en Tunisie, Initiative nationale pour le développement humain au Maroc)



# RÉINVENTER LE CAPITAL HUMAIN EN VUE DE LA PROCHAINE NORMALITÉ



## Créer une base de compétences pour les économies verte et numérique

- Investir dans les compétences non techniques par le biais du développement de la petite enfance, de l'éducation de base et de la formation
- Restructurer les systèmes d'enseignement supérieur pour se préparer à l'économie numérique

## Tirer parti de la transformation numérique

- Développer les compétences numériques dans toute la région afin de favoriser l'adoption de nouvelles technologies et l'innovation
- Mettre le numérique et l'intelligence artificielle au service de l'éducation et de la santé
- Investir dans le haut débit universel à un prix abordable afin de réduire la fracture numérique (entre les zones urbaines et rurales et entre les hommes et les femmes)
- Intégrer les technologies pour appuyer de nouvelles interventions dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la protection sociale dans les situations de fragilité, de conflit et de violence (Yémen)

## Promouvoir l'inclusion des femmes sur le marché du travail

- Mieux utiliser le capital humain grâce à la participation des femmes au marché du travail
- Garantir l'accessibilité spatiale aux possibilités en matière de santé, d'éducation et d'emploi



# COMMENT Y PARVENIR ?

RÉVISION DU PLAN POUR LE CAPITAL HUMAIN DANS  
LA RÉGION MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD



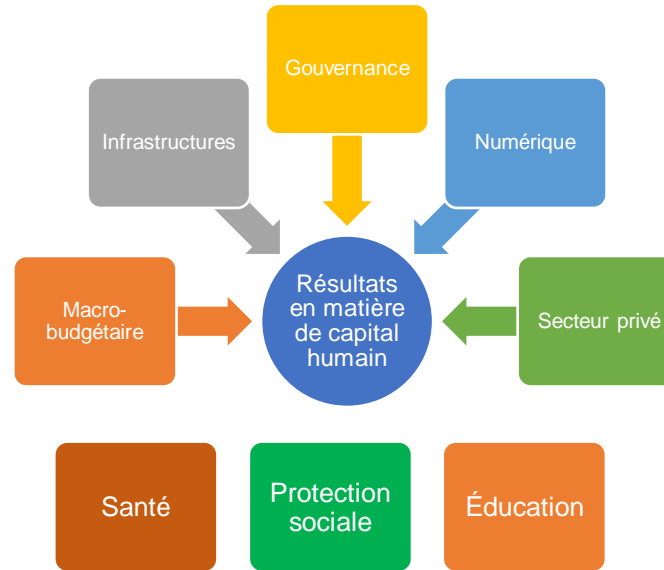
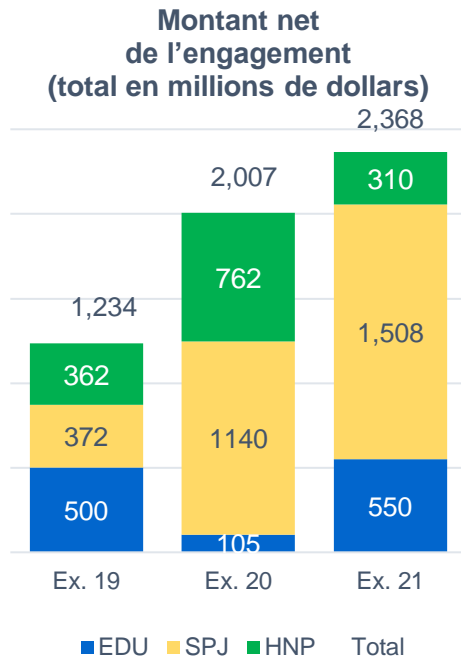


# QUE FAUDRA-T-IL FAIRE ?



## ÉCHELLE

- Financement et efficacité accrus ; rôle du Groupe de la Banque mondiale dans le renforcement de l'impact



## INNOVATION

- Apporter l'innovation à nos clients
- Innover dans nos méthodes de travail

## COLLABORATION

- L'ampleur et la complexité du défi exigent une collaboration approfondie, de nombreux facteurs extérieurs au HD pouvant être des moteurs et des accélérateurs de progrès.



MERCI !