

THE WORLD BANK GROUP ARCHIVES

PUBLIC DISCLOSURE AUTHORIZED

Folder Title: Papers - Bolivia

Folder ID: 30138266

Series: Conference on Improving the Effectiveness of Urban Assistance files

Dates: 11/01/1985 - 11/27/1985

Fonds: Records of the Urban Development Sector

ISAD Reference Code: WB IBRD/IDA URB-4314S

Digitized: 10/20/2022

To cite materials from this archival folder, please follow the following format:
[Descriptive name of item], [Folder Title], Folder ID [Folder ID], ISAD(G) Reference Code [Reference Code], [Each Level Label as applicable], World Bank Group Archives, Washington, D.C., United States.

The records in this folder were created or received by The World Bank in the course of its business.

The records that were created by the staff of The World Bank are subject to the Bank's copyright.

Please refer to <http://www.worldbank.org/terms-of-use-earchives> for full copyright terms of use and disclaimers.



THE WORLD BANK

Washington, D.C.

© International Bank for Reconstruction and Development / International Development Association or

The World Bank

1818 H Street NW

Washington DC 20433

Telephone: 202-473-1000

Internet: www.worldbank.org

PUBLIC DISCLOSURE AUTHORIZED

Urban Ass. Conference

Papers (Bolivia)



DECLASSIFIED
WBG Archives

The World Bank Group
Archives
Papers - Bolivia



30138266
A1994-026 Other #: 2 Box # 167085B

UNIDAD DE PROYECTO HAM - BIRF
"Mejoramiento Urbano"

DIRECCION: CALLE HNOS. MANCHEGO No. 2526 TELEFONOS 368600-368631- 368638

LA PAZ - BOLIVIA
SUD AMERICA



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

APUNTES SOBRE UN ESTUDIO DE LA ASIS-
TENCIA URBANA PROPORCIONADA POR
EL BIRF A BOLIVIA

La Paz, noviembre de 1985



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

B I O G R A F I A

Jaime Medrano es Director del Proyecto de Mejoramiento Urbano - HAM-BIRF (Unidad especializada dependiente de la Alcaldía de La Paz, Bolivia), trabaja desde el inicio del Proyecto Crédito -- 1489/80, año 1977.

El año 1974, comenzó sus labores en la Dirección de Acción Comunal de la H. Alcaldía como responsable de proyectos de interés social, de instalación de infraestructura básica, en programas de ayuda mutua y autoconstrucción de vivienda de bajo costo en áreas periféricas de la ciudad de La Paz.

Jaime Medrano fue asesor invitado para la cooperación técnica a las corporaciones regionales de Cochabamba, CORDECO, y de Santa Cruz, CORDECRUZ, y a las Alcaldías Municipales de Oruro, Trinidad con la finalidad de promover el establecimiento de unidades operativas de Mejoramiento Urbano y de suministro de infraestructura en Proyectos de Desarrollo Urbano.



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

BOLIVIA

INTRODUCCION:

Bolivia es un país Sudamericano, enclavado entre las altas montañas de la Cordillera de Los Andes y la Selva Amazónica.

Su central posición geográfica constituye el eslabón de Unidad del Sur y el centro de vinculación entre el eje transversal del Pacífico y el Atlántico.

Bolivia con una superficie física de 1.092.000 km², tiene una población que según los datos del I.N.E. (INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA) ha recuperado los 6.000.000 de habitantes. De ellos el 43% vive en poblaciones superiores a los 2.000 habitantes, que determinan su condición urbana, la población rural habitualmente vinculada a la producción agrícola tradicional y ajenas de subsistencia, constituye todavía la gran mayoría del país.

El crecimiento urbano ha sido acelerado y constante, se estima que fácilmente en el año 1990, el 50% de la población será urbana, la migración rural-urbana es un proceso que no se detiene... La pobreza rural es trasladada a las ciudades atraída por las mismas condiciones que ofrecen éstas.

La historia de Bolivia desde el punto de vista urbano, ha sido una historia de su situación económica. En los tiempos de la Colonia Española, Potosí y Sucre eran las ciudades de mayor importancia, hasta el advenimiento de la era del estaño, La Paz, actual sede de Gobierno, no hizo prevalecer su importancia geográfica, a partir de 1900 La Paz se constituye en el centro urbano de mayor peso económico por su directa vinculación con el exterior a través de los puertos del Pacífico, perdida la soberanía sobre Antofagasta, La Paz cumple un doble papel político-económico. Se concentra en ésta ciudad toda la oligarquía latifundista y el poder minero privado hasta 1952, fecha en la cual la revolución nacionalista del M.N.R. (actual partido del Gobierno), nacionaliza las minas y decreta la reforma agraria.

Ante la ausencia de una expansión económica interna por la especialización productora de minerales asignada al país, la subordinación de todo el conjunto nacional a los centros urbanos exportadores es ligeramente modificada al buscar la integración del Oriente (Santa Cruz especialmente), el hecho permitió estructurar un eje urbano ampliado: -

2/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 2 -

La Paz, Oruro, Cochabamba y Santa Cruz. El eje de esa manera, mantenía un eslabonamiento económico destinado a mantener el proceso de producción minera.

La Paz mantuvo la hegemonía como primera ciudad de Bolivia, sin embargo, la urbanización no fue acompañada por una industrialización, lo suficientemente interesada en absorber el excedente de población que existían en las ciudades, y que resolvían su situación económica dando un gran impulso a las actividades artesanales, que generó un polo urbano atrazado pero integrado al mercado del capital. A partir de 1952, se produce una nueva corriente migratoria del campo rural a la ciudad, que originó una gran masa de desocupados, marginados del consumo urbano también por justificaciones racistas. El bienestar solo era concebido en función de las clases dominantes.

A principios de 1950, La Paz (1) era cuatro veces más grande que la segunda ciudad boliviana Cochabamba, tenía el 52% de la población urbana de Bolivia.

El macrocefalismo de La Paz expresa claramente la distribución de la población boliviana, entre los años 1930 a 1940 se determina el paulatino crecimiento de La Paz, diferenciando su estructura social en la conformación de los barrios que segregaban las condiciones económicas de sus habitantes.

Después de la revolución de 1952, el estado asume un papel integrador de la sociedad con el denominativo de "la alianza de clases" (sociales) en lo urbano, se preocupa de dotar una redistribución del consumo, logrando una mayor participación popular a través de la organización de centros de abastecimiento que tenían en el "Comando Zonal" - (con gran influencia sobre la junta vecinal del barrio) el instrumento ordenador de ésta política.

Por otra parte, el Gobierno que asumió un control vertical de la política nacional, organizó y centralizó en las Alcaldías su política de atención urbana, asignándole la hegemónica responsabilidad de dar solución a todos los aspectos urbanos de las ciudades (los alcaldes desde 1947 hasta 1985, fueron designados por el propio gobierno, mediante la intervención del Ministerio del Interior.

(1) Según el censo de población año 1950.

3/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 3 -

La dinámica del Gobierno para cooperar el ascenso popular tuvo una -- respuesta muy característica en la reforma del suelo urbano (24 de a gosto 1954) se trataba de frenar la especulación del suelo y de apro-- dación privada y de dotar con una política concreta las grandes nece-- sidades de vivienda que tenían los sectores populares y medios de la ciudad.

La medida tuvo impacto relativo, las municipalidades fueron los orga-- nismos encargados de aplicar el Decreto de la Reforma Urbana. En La -- Paz se beneficiaron cerca de 20.000 personas, en Santa Cruz se obtu-- vieron 39 barrios para los sectores marginales y obreros (2). Del a nálisis que hace Calderón sobre las acciones municipales en el primer per-- fodo de la "revolución 1952-1956", se infiere que las Alcaldías, - en especial de La Paz dinamizan sus operativos en favor de los barrios populares (el 71% del total de obras se encontraron allí).

En 1964 en La Paz se crea la Dirección General de Acción Comunal como "un instrumento de la sociedad urbana para orientar y organizar la par-- ticipación en las tareas de mejoramiento y de dotación de servicios - más indispensables en los barrios, fundamentalmente, en las áreas pe-- riféricas de la ciudad" según el primer Director Arq. Sanjinez.

En 1964 se crea también el Concejo Nacional de Vivienda "CONAVI".

Derrotado el regimen del M.N.R. que tuvo el poder 12 años, desde 1952 a 1964, se instaura un regimen militar (René Barrientos) que obtiene un apoyo financiero suficiente para encarar acciones concretas dentro del sector urbano. La Alcaldía de La Paz fue administrada por el Ge-- neral Escobar Uría, quién con inversiones extranjeras (B.I.D. y Alian-- za para el Progreso) dan un impulso al programa de acción comunal e incrementa "obras urbanas".

CONAVI, también recibe financiamiento e inicia urbanizaciones de im-- portancia (Ciudad Satélite, Villa Adela, Etc.)

En el resto de las ciudades del país, también se producen inversiones para obras de infraestructura: El BID presta para Agua Potable en O-- ruro, Cochabamba, Santa Cruz y Sucre, y también para poblaciones urba-- nas menores.

(2) Datos de una entrevista de Calvimontes en la "Política en las Ca-- lles de Calderón, 1983"

4/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 4 -

La Alcaldía de La Paz, suscribe también contratos con el Gobierno Alemán para modernizar sus sistemas de agua potable.

En vivienda, se dá un fuerte impulso a las cajas de ahorro y préstamo para que en concesiones privadas, a cargo de empresas constructoras - realicen varias urbanizaciones.

CONAVI recibe entre 1964 y 1971, 15.000.000 de dólares, se construyeron 8.800 viviendas con infraestructura incompleta pero casi todas favorecieron a los sectores medios y obreros de ingresos estables.

A partir de 1971 ingresa el país en una nueva etapa de ordenamiento - político y económico, se intenta dar una fisonomía de un desarrollo - intensivo apoyado con financiamiento externo.

El crecimiento de la deuda externa de la época fue impresionante, de 670 millones de dólares en 1970, la deuda contraída por Bolivia subió a 2.510 millones de dólares en 1977.

El Gobierno asumió un 46.8% del total de la deuda, gran parte de ella destinada a obras de infraestructura, 19% del total, minería e hidrocarburos tuvo una participación del 16%, agricultura, ganadería 11% - industria 13% y las políticas urbanas: Urbanismo, Vivienda, Salud y educación, obtuvieron el 10% de éstos créditos, (el BIRF prestó hasta el 31 de diciembre de 1977, 212 millones de dólares que componía - el 8.4% de la deuda contratada, según fuentes del Ministerio de Planificación en la Política de las Calles, página 174, cuadro N° 14.

II. PROBLEMÁTICA DE VIVIENDA Y URBANISMO:

1. Descripción de la Problemática a Nivel Nacional.-

Para una introducción general al análisis de ésta problemática, es preciso señalar algunas de las características relevantes del diagnóstico nacional realizado por el sector:

- a) El crecimiento urbano de Bolivia, es producto de su desarrollo desigual y deformado por el carácter dependiente de su estructura económica y política. Las ciudades se han generado históricamente a raíz de ésta condicionante y a partir de centros - urbanos coloniales que no pudieron ser superados.

5/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 5 -

- b) Insuficiente y mala distribución de la población.
- c) Índices inadecuados de educación, nutrición y salud que colocan a la mayoría de la población boliviana, en condiciones inferiores a las de un nivel socialmente aceptables.
- c) La crónica inestabilidad política y poca continuidad administrativa, ha ocasionado que el país no alcance a definir claramente sus objetivos a largo, mediano y corto plazo, la prioridad relativa de éstos objetivos y los planes políticos económicos coherentes que permitan el logro de los mismos.
- e) La vulnerabilidad de la economía por las fluctuaciones externas desfavorables en los términos de intercambio y sobre los cuales el país no tiene control, repercute negativamente en el proceso de desarrollo urbano.
- f) La falta de recursos humanos técnicamente preparados para aumentar la productividad de la fuerza de trabajo y particularmente para dar eficiencia empresarial a la acción del sector público y privado.
- g) La concentración de la población en las regiones poco generosas donde la capacidad productiva sólo puede desarrollarse con gran esfuerzo, contribuye que el proceso del desarrollo sea aún más lento y difícil.
- h) La frecuente subordinación de los intereses nacionales a intereses políticos, sectoriales, regionales y particulares, junto a la falta de una conciencia cívica, ha conspirado contra una acción administrativa y directriz equilibrada, constructiva. (3)
- i) Por ese carácter, se ha producido un crecimiento desordenado y desequilibrado tanto a nivel nacional como regional, no ha existido pese a los intentos efectuados, una política coherente y planificada de desarrollo urbano nacional y regional relacionada con una política global del sector, ésta carencia de planes reguladores, de normas legales de coordinación interinstitucional, han acumulado una cantidad de problemas que resultan cada vez más difíciles de resolver.

(3) Bolivia informe anual al CEPICIES - Ministerio de Planeamiento.

6/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 6 -

III. EL PROCESO DE URBANIZACION EN BOLIVIA:

Acertadamente ha sido definido como: Un proceso espontáneo sin planificación, anárquico y ciertamente desproporcionado que hace que la conformación urbana sea poco integrada, heterogénea y estructurada a esaldas de las necesidades regionales, nacionales (4).

Esta relación puede ser verificada en los datos que presenta el último censo de población y vivienda efectuado en 1976 y los datos actualizados por el Instituto Nacional de Estadística 1984.

. Población total en ciudades de Bolivia: 2'688.790 Hab.

. Población total en la ciudad de La Paz: 1'000.999 Hab.

Concentrando un 37% de la población urbana, la ciudad de La Paz expresa un rasgo de macrocefalismo, pues su población representa más del doble de la ciudad de Santa Cruz y casi tres veces la de Cochabamba, -- existiendo, por tanto, una desproporción considerable entre La Paz y los otros centros urbanos.

Consecuentemente, el proceso de marginalización urbana que vive ésta - ciudad constituye una de las contradicciones de la formación social, - urbana, uno de esos factores que dan origen a ésta problemática, es la emergencia de una población migrante que se instala en las ciudades.

La migración de curso rural urbano en La Paz, se genera a partir de un proceso de descomposición social de la agricultura del Altiplano, que por su funcionamiento desarticulado, por su producción de autoconsumo, por la persistencia de técnicas no adecuadas en la producción agraria, por el sistema de minifundeo y por la escasez de bienes y servicios en el agro, facilitan la expulsión poblacional rural hacia La Paz. Si - bien en este proceso se establecen diferentes formas, se evidencia que en éste, uno de los factores determinantes de la gradual marginaliza--ción urbana, lo que nos lleva a afirmar que los niveles de marginaliza--ción crecen en forma inversamente proporcional a los niveles de equipam^{iento} urbano.

La migración rural, es también, portadora de una transferencia de pobreza y desocupación del campo a la ciudad, generando en ella, polarizaciones económicas y sociales que contribuyen a la agudización de los

(4) Calderón Fernando - Dominación Social y Marginalización Urbana en Bolivia, 1976)

7/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 7 -

problemas, tanto por la carencia de una infraestructura adecuada para recibir una amplia inmigración en la mayor parte del territorio nacional, como por la incapacidad de las ciudades para absorber fuerza de trabajo, por el escaso desarrollo industrial de la ciudad de La Paz, que dá lugar a un alarmante índice de sub-empleo 42.4% en áreas urbanas del país, que implica ingresos de subsistencia y por consiguiente imposibilidad de acceso de ésta población a los bienes y servicios, - lo que se traduce además, en una marginalidad espacial, manifestada - en dos aspectos: una segregación residencial del espacio urbano (formación de los barrios periféricos de la ciudad, en La Paz suman más de 200) y un bajo nivel de consumo colectivo en relación a la vivienda y al equipamiento básico.

Esta relación ha sido verificada por una investigación (5) que constata que en la ciudad de La Paz existe una alta asociación entre niveles de marginación y niveles de equipamiento urbano "A mayor marginalización menores servicios básicos de infraestructura básica".

IV. ANALISIS DE LAS CONDICIONES HABITACIONALES:

Del total de la población urbana del país, sólo un 45% tiene conexiones domiciliarias de agua potable y sólo el 23% está servida mediante sistemas de infraestructura de alcantarillado y eliminación de residuos sólidos, lo que nos llevó a concluir que en materia de infraestructura básica, el panorama de las ciudades bolivianas es alarmante y no responde a los requerimientos de habitabilidad. Los centros urbanos se encuentran en situación de emergencia dado los altos coeficientes de contaminación y morbilidad.

Por otro lado, las inversiones realizadas han quedado rezagadas frente a la presión creciente de los movimientos migratorios y de los nuevos asentamientos urbanos marginales, que se realizan sin planificación alguna.

Las políticas nacionales y regionales, señalan como tareas prioritarias la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado, con la finalidad de disminuir estos déficits crecientes.

La ciudad de La Paz, de acuerdo al último censo, presenta en cifras -

(5) Arteaga, Calderón, Canafía, Dominación Social y Marginalización Urbana en Bolivia, 1977

8/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 8 -

también la misma problemática:

Del total de hogares familiares en la ciudad de La Paz, el 47% vive en una sola habitación, debemos anotar aquí que el promedio familiar de la ciudad es de 5.6 personas por familia, lo que grafica uno de los ma jo res pro ble mas: el hacinamiento.

Del total de viviendas, sólo el 24% de la población se abastece de agua por cañerías dentro de la vivienda.

No tienen disponibilidad de servicio higiénico 58.6% y el sistema de alcantarillado público sólo atiende al 40% de las viviendas en la ciudad. La disponibilidad de ducha o tina de baño sólo alcanza a un 17.2% de las viviendas.

A estos aspectos debe agregarse la peculiar topografía y clima de la ciudad, que no brinda posibilidades apropiadas para regular su crecimiento, verificándose en forma acelerada, por los déficits un proceso de gradual deterioro.

Respecto al problema espacial, existe una marcada escasez de terrenos, produciéndose una alta especulación en el valor de la tierra, condición que se agrava en el caso de los grupos de menores ingresos, que ven así restringidas sus posibilidades de acceso a una vivienda, lo que pro duce en consecuencia, un considerable hacinamiento en los barrios peri féricos.

Por todas estas consideraciones, se ha establecido como objetivo principal del desarrollo urbano "El mejoramiento de las condiciones de habitabilidad del pueblo boliviano", política que va dirigida principalmente, a las zonas urbanas marginales.

En este sentido, se han esbozado estrategias que van desde la "concentración de inversiones que permitan la ampliación de la cobertura actual de servicios básicos, hasta la organización y participación de la comunidad en planes y programas de mejoramiento de Villas Populares" ; en esta estrategia se ha basado, fundamentalmente, el origen de la crea ción del proyecto de desarrollo urbano 1489/80.

Las consideraciones anteriores, se referían principalmente al análisis de la problemática urbana de servicios en general, el análisis de la vivienda, tanto a nivel nacional como de la ciudad de La Paz, no es me

9/..



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 9 -

nos alarmante: del stock total de viviendas en las ciudades del país, sólo un 4.8% son viviendas con una situación de confort y holgura, del stock total es necesario mejorar el 84% de viviendas.

Por otro lado, la capacidad de ahorro destinado a la vivienda de interés social, es ínfimo, éste factor sumando al costo de la tierra urbana y al costo elevado de la construcción (se tiene que importar considerables rubros de materiales de construcción) hace que por los medios tradicionales sea, prácticamente imposible, el acceso a la vivienda en condiciones de habitabilidad, a una enorme masa poblacional de bajos ingresos, según datos del Ministerio de Urbanismo y Vivienda, existe un déficit nacional de 300.000 unidades de vivienda y en la ciudad de La Paz, ésta cifra alcanza a 50.000 unidades.

Una de las estrategias señaladas para emprender acciones concretas para la solución de ésta problemática, como en el caso de los servicios, es precisamente "Promover la participación popular de los proyectos de vivienda y equipamiento urbano para los sectores de bajos ingresos (6).

V. DESCRIPCION DEL ROL DE LAS INSTITUCIONES Y ADMINISTRACION:

Resumen de los Principales Problemas.-

. Falta de coordinación, entre las diferentes instituciones que trabajan en el ámbito del Desarrollo Urbano.

. Falta de un organismo especializado que dirija, planifique, y ejecute una política integral destinada a regular el desarrollo urbano, que tenga como objetivo definir la jerarquía y la coordinación de las instituciones que regulan el desarrollo urbano, tanto en sentido vertical entre los diferentes niveles gubernamentales, como en el horizontal entre los diferentes sectores.

Si bien el Gobierno dispuso la creación de un organismo técnico jurídico encargado de fijar políticas en los planes y programas de los asentamientos humanos y desarrollo urbano, otorgándole autonomía de gestión, en la práctica no funciona por falta de una meta objetivo que permita definir el contenido y lineamientos de la política habitacional en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico Social y como parte de las políticas de Desarrollo Urbanístico y de ordenamiento del territorio y establecer las responsabilidades de los organismos del sector público; así como las bases de una acción concertada para la participa--

(6)

/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

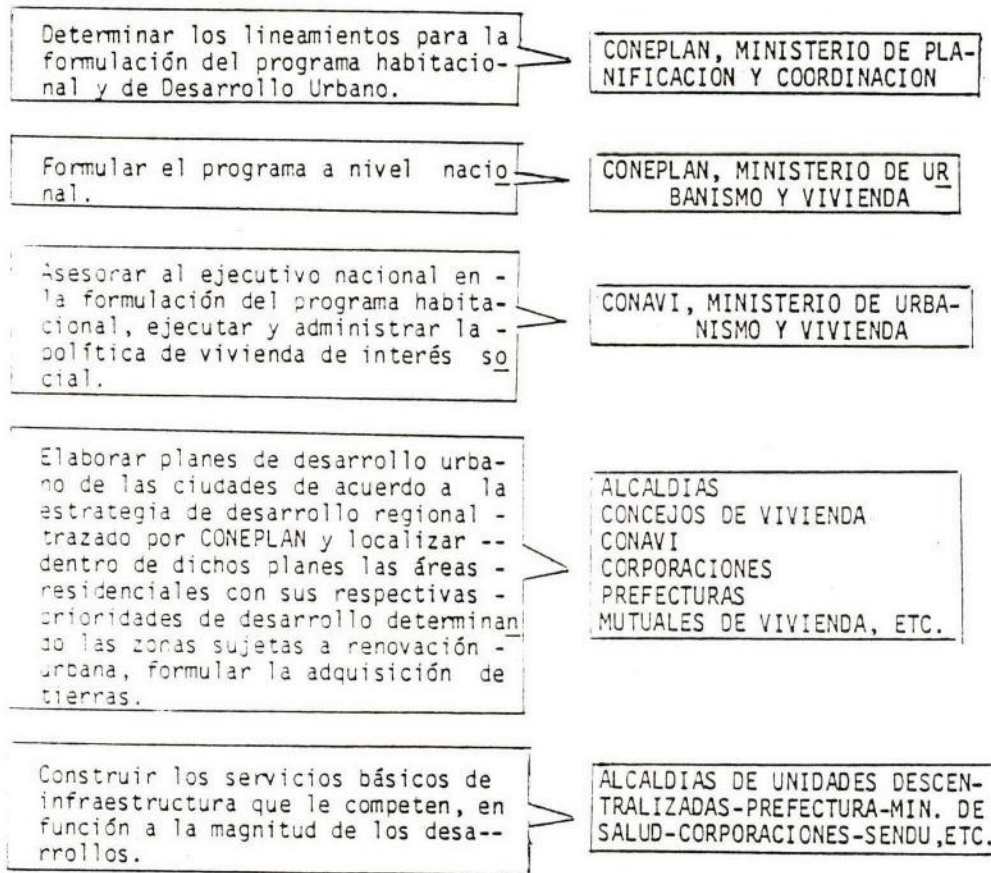
- 10 -

ción del sector privado.

Así por ejemplo, la cantidad de viviendas construidas por el sector público y privado son de 1.000 a 1.500 unidades, y cuando para dar opción deberían construirse 10.000 cada año. Con la creación de entidades lo único que se hace es aumentar la burocracia estatal.

Para llevar adelante la política habitacional a nivel nacional, existen 49 instituciones de la Administración Central e Instituciones descentralizadas y privadas que en la práctica cumplen en mínima parte las funciones asignadas (ver anexo 1)

ROL DE LAS INSTITUCIONES



11/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 11 -

Definir, administrar, financiar y -- controlar los programas de vivienda de interés social en las áreas urbanas y rurales.

MIN. DE FINANZAS-MIN. DE PLANIFICACION-MIN. DE URBANISMO-ALCALDIAS-CORPORACIONES, ETC.

Ejecutar los programas de vivienda - de interés social en las áreas urbanas.

MIN. DE URBANISMO, DINAHE-ALCALDIAS-CORPORACIONES-CONCEJOS DE VIVIENDA-MUTUALES-BANVI, ETC.

Ejecutar los programas de vivienda - de interés social en las áreas rurales.

DESARROLLO DE COMUNIDADES-MIN. URBANISMO-PREFECTURAS-CORPORACIONES-MUTUALES-FUNDACIONES, ETC

Proveer de financiamiento para los - programas de vivienda de interés social y aquellos sujetos a estímulos del sector público.

CREDITOS INTERNOS-MIN. FINANZAS A TRAVES DEL BANCO CENTRAL-CREDITOS EXTERNOS-CONAVI-MIN. URBANISMO-SENDU-CORPAGUAS. ETC.

Operar los servicios básicos comunitarios que le competen, de acuerdo a la magnitud de los desarrollos.

MIN. URBANISMO-DINAHE-CONAVI-SAMAPA-ANESAMAPA.

Implementar y poner en marcha el programa de desarrollo comunal.

MIN. URBANISMO-DINAHE-ALCALDIAS-CORPORACIONES-PREFECTURAS-INS-TITUCIONES PRIVADAS-FUNDACIONES

VI. ACTITUDES DEL ACTUAL GOBIERNO:

Problemas.-

- . La inflación económica que vive el país ha originado asentamiento de la población migrante en su generalidad, ubicada en las áreas periféricas de las ciudades principales.
- . Ante la caída del precio del estaño en el mercado internacional, Bolivia manifiesta intranquilidad, inquietud, ya que el país logra el 60% de divisas por la producción de los minerales.
- . Carencia de planes reguladores con escasas excepciones.
- . Crecimiento urbano rural de carácter espontáneo.
- . Esfuerzo sectorial aislados, sin coordinación ni complementariedad -

12/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 12 -

- independiente de la acción de los niveles nacional regional o local.
- . Reducido éxito en políticas de migraciones dirigidas, hacia áreas con recursos potenciales evidentes.
- . En suma carencia de una concepción integralista en la planificación territorial dentro de los niveles nacionales y regional.

Los Objetivos.-

- . Buscar consolidar el país aplicando una nueva política económica, decreto del 29 de agosto (21060) deteniendo así la inflación.
- . Se decreta una ley de descentralización político administrativo.
- . A nivel del país busca dinamizar las áreas con ventajas comparativas de cada región para maximizar el crecimiento económico de Bolivia y así mejorar su posición frente al contexto internacional.
- . Dinamización de áreas con especializaciones en rubros de segundo orden, principalmente agropecuarias (Agro poder), logrando el autoabastecimiento interno y posibilidades en nuevos rubros para exportación futura.
- . Ocupación selectiva de nuevas áreas con recursos potenciales evidentes.
- . Dinamización de regiones atrasadas, procurando corregir desequilibrios económicos sociales entre regiones.

Políticas.-

- . Impulsar las áreas con ventajas comparativas intensificando acciones tendientes a proporcionar una adecuada infraestructura y de servicios fundamentalmente.
- . Realizar, completar o actualizar planes reguladores urbanos que superen el informe puramente físico, y se enmarque en el desarrollo económico y social a nivel regional y nacional.
- . Coordinar los diferentes sectores sociales con el objetivo de dotar de servicios a las zonas urbanas y rurales marginadas mediante una racional utilización de recursos.
- . Orientar adecuadamente flujos migratorios a través de programas de colonización de las zonas de saturación poblacional (instituciones -

13/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 13 -

del estado) hacia las áreas con recursos potenciales evidentes.

A nivel de Gobierno Local (La Paz) en el foro de octubre/85 sobre "el futuro del Municipio Paceño". El nuevo Alcalde manifiesta un plan de acción coherente entre instituciones, sistematizar iniciativas y sugerencias e ideas presentadas públicamente, dando prioridad como puntos específicos para esa tarea, el sistema de transporte masivo, los servicios básicos y obras de saneamiento, y trabajos de canalización.

VII. ASISTENCIA URBANA PROPORCIONADA POR EL BIRF A BOLIVIA:

1. Primer Proyecto de Desarrollo Urbano en la Ciudad de La Paz-Crédito 1489/80.-

La asistencia urbana del Banco Mundial a Bolivia se basó en planes preparados por los organismos de Gobierno (Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social, Ministerio de Planificación). El Proyecto localizado en la ciudad de La Paz, sede de gobierno, al inicio del Proyecto, año 1977, la población se estimaba en 655.000 -- personas (alrededor del 35% de la población urbana total) de las cuales o sea 400.000 personas eran consideradas como marginales. En la actualidad, año 1985, la población actualizada según I.N.E. es aproximadamente 1.000.000 de personas, en consecuencia, la población marginal ha crecido en más del 61%, es decir 600.000 personas son consideradas como marginales.

El centro de la ciudad está a 3.500 metros sobre el nivel del mar, pero la mayoría de los asentamientos marginales y de los barrios de gente de menores ingresos están ubicados a mayor altura.

El objetivo principal del Proyecto era prestar asistencia para desarrollar un sistema eficiente de suministro de vivienda y servicios urbanos que refleje las prioridades y capacidades financieras del sector urbano pobre, establecer un mecanismo nuevo y más estructurado para otorgar crédito comercial a los artesanos y a los empresarios de pequeñas industrias; y brindar un programa de mejoramiento urbano de vivienda y servicios básicos, créditos para materiales de construcción, desarrollar un programa integrado de salud y nutrición en las zonas marginales de la ciudad. La meta esperada era producir un impacto importante sobre las actuales condicio-

14/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 14 -

nes sociales-económicas del sector urbano pobre.

El proyecto al promover de manera integrada los niveles de bienestar general y la productividad de tales grupos, aumentará su movilidad social y económica y contribuirá a su integración en la sociedad.

El Proyecto ha sido ejecutado para demostrar la variabilidad de programas de financiamiento recuperables, que si bien benefician a los grupos de bajos ingresos, pueden también contribuir a los objetivos nacionales, tales como los de aumentar la capitalización y ampliar mercados.

DESCRIPCION DEL PROYECTO 1489/80.- RESUMEN.-

- a) Un programa para desarrollar aproximadamente 5.525 nuevos lotes urbanizados con núcleos habitacionales básicos y 124 lotes para fines industriales, comerciales en el Alto de La Paz.
- b) Un programa de mejoramiento para promover infraestructura esencial y otros servicios urbanos esenciales aproximadamente a 4.500 familias en barrios de bajos ingresos de La Paz, así como créditos en materiales de construcción.
- c) Construcción de cinco nuevos mercados minoristas de alimentos para servir a los asentamientos marginales de La Paz, inicialmente habrá un total de 300 nuevos puestos en las nuevas instalaciones, además del espacio para alrededor de 1.000 vendedoras ambulantes.
- d) Una línea especial de créditos para artesanos y empresarios de pequeña escala, destinado a aumentar los ingresos y proveer aproximadamente 1.560 nuevos empleos entre los grupos de bajos ingresos en las zonas donde se llevaron a cabo los componentes de lotes y servicios y de mejoramiento urbano.
- e) Asistencia técnica requerida para la ejecución eficiente de éste proyecto así como la preparación de programas adicionales de éste tipo en La Paz, y en otros lugares del país.
- f) Desarrollar un programa integrado de salud, nutrición en las zonas marginales de la ciudad.

15/...

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS

COMPONENTE	ASPECTOS NEGATIVOS	ASPECTOS POSITIVOS
<p>CONAVI BIRF</p>	<p><u>METAS</u> No se han logrado a plenitud, las metas trazadas eran construir 5.525 unidades soluciones habitacionales, unidades básicas provistas de servicios. Sólo se llegaron a construir 1.980 unidades.</p> <p><u>DISEÑO</u> Acusó muchas deficiencias no apropiadas a la cultura del usuario, poca imaginación solución para innovar las posibilidades y recursos existentes.</p> <p><u>EJECUCION</u> Deficiente sistema para el control de ejecución de las obras, incumplimiento exagerado en los cronogramas de avance previsto para las obras.</p> <p><u>EVALUACION</u> Notable improvisación en el tratamiento general del desarrollo del Proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> . Excesiva discontinuidad funcionaria y carencia de apoyo institucional. . Ausencia de un equipo de seguimiento técnico y social del Proyecto. 	<p>Con la puesta en marcha del Proyecto de Lotes con Servicios, se ha podido en parte cuestionar el sistema formal de producción de viviendas a nivel nacional.</p> <p>El Proyecto ha motivado básicamente e instituciones privadas como las mutuales de ahorro y préstamo, para que apliquen líneas de acción similares en el campo y la ciudad.</p> <p>Fundamentalmente, BANVI analizó la importancia de ésta modalidad, por esa razón copió para su institución las bases del proyecto.</p> <p>El haber concretado un resultado innovador por ejemplo, en el manejo de lote fundamentalmente, un sistema de desarrollo progresivo.</p> <p>Finalmente, es una alternativa positiva para las mayorías marginales que no tienen techo.</p>
<p>HAM-BIRF</p>	<p>Una de las críticas más duras al Proyecto HAM-BIRF, fue el incumplimiento de los cronogramas de avance y entrega de obras.</p> <p>La falta de proyectos complementarios (salud, recreación, áreas verdes, forestación, equipamiento).</p> <p>Otro aspecto negativo fue la presión política institucional referida al diseño, emplazamiento y condiciones de ejecución de algunas obras.</p>	<p><u>META:</u> Se ha logrado a plenitud las metas trazadas:</p> <p>Mejoramiento Urbano 4.500 familias : Logrado para 20.937 fam. Mejoramiento Vivienda 3.500 familias : Logrado para 5.610 fam. Construcción 5 mercados 1.300 puestos: Logrado para 1.534 vend. 300 créditos a pequeños artesanos : Logrado 489 créditos que genera aprox.1000 nuevos empleos.</p>

COMPONENTE	ASPECTOS NEGATIVOS	ASPECTOS POSITIVOS
HAM-BIRF	<p>En los aspectos referidos a la disponibilidad de recursos humanos técnicos y mecanizados, se ha tenido que observar y lo escasamente disponible.</p>	<p>Durante el desarrollo del Proyecto se fueron implementando una serie de nuevos sistemas que se adoptaron a las necesidades concretas de la ejecución de obras, así por ejemplo se innovaron los sistemas de promoción, ejecución, evaluación y seguimiento.</p> <p>La ejecución del proyecto ha permitido no sólo cuestionar, sino aplicar nuevos sistemas de intervención municipal en la producción de servicios para los barrios, incluso remosando a la Dirección de Acción Comunal lugar donde fue gestada la Unidad HAM-BIRF.</p> <p>El aporte de HAM-BIRF fue demostrativo, ya que el sistema de Proyecto autónomo sirvió para cuestionar la pesada burocracia municipal.</p> <p>Otro aporte de importancia fue la motivación hacia otras Alcaldías del país para constituir unidades similares para desarrollar el programa HAM-BIRF.</p> <p>También la relación inversión-recuperación, fue probada con éxito mediante la Unidad.</p> <p>En la ejecución de las obras, se pudo combinar la administración directa con las empresas constructoras, se ensayó la aplicación de empresas vecinales de construcción, también los principios teóricos de "Contribución por Mejoras" fueron puestos en práctica.</p> <p>Finalmente, más de 50 zonas, organizaciones vecinales, solicitan su deseo de participación en proyectos similares, Se logró credibilidad en el Programa.</p>
	<p>METAS:</p> <p>No han sido alcanzadas, básicamente en la investigación de las condiciones sanitarias, prevalecientes en las zonas marginales. Quedó inconcluso el programa Materno-Infantil. La localización del programa se concreta en una sola zona.</p>	<p>El proyecto ha motivado al Ministerio de Salud, su programa ha sido copiado por otro programa de gran magnitud por PIAAS (Proyecto Integral de Atención Ampliada de Salud), que en lo específico buscaban los mismos objetivos, pero una aplicación decidida y mediante un gran apoyo de movilización popular, se levantó la participación activa y se obtuvo una exitosa</p>

COMPONENTE	ASPECTOS NEGATIVOS	ASPECTOS POSITIVOS
SALUD BIRF	<p>Falta de continuidad y promoción en la participación veci--nal.</p> <p>La Unidad trata de extenderse a otros nuevos programas.</p>	<p>respuesta a la población, tanto a nivel de las zonas periferi--cas marginales como a nivel de todo el país.</p>
	<p>Faltó seguridad y decisión en ejecutar el programa de cré--ditos a pequeña escala, finalmente, si de ellos no era el programa, no supieron hacer suyo el mismo.</p> <p>El problema empieza desde sus instalaciones a la que el - pobrecito artesano vé como si fuera un moustro que se lo - va a comer.</p> <p>Falta de continuidad e iniciativa en la participación ve--cinal.</p> <p>Falta de confianza en el vecindario.</p> <p>Temor a innovar el sistema bancario rígido formal.</p>	<p>Es haber aceptado y confiado para que parte de los recursos - asignados a BISA sean utilizados en programas de créditos pa--ra artesanos por la Unidad HAM-BIRF.</p> <p>El diálogo abierto que tuvo en el programa paralelo, experi--mentado por la Unidad HAM-BIRF. Una sincera evaluación permi--tirá una perspectiva mejor para éste programa.</p>



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 18 -

IX. REFLEXION FINAL Y SUGERENCIAS:

Todo resultado, sea excelente, bueno o regular, según una perspectiva optimista, ayuda a reflexionar evaluativamente y por esa razón es constructivo.

El Proyecto 1489/80 en su saldo final es positivo, ayuda por ello, a perfeccionar nuevas propuestas.

Brevemente indicaré algunas sugerencias, que a mi juicio pueden contribuir a la formulación de mejores proyectos.

1. De los Términos Generales.-

- a) Debe fortalecerse el papel de coordinador de un ente institucional otorgándosele mayores atribuciones de su previsión, fiscalización y autoridad dirimidora. Este aspecto, si bien es delicado y supone el establecimiento de una jefatura de proyecto centro aglutinador, se considera necesario, cuando existen varias instituciones - que participan en el desarrollo de un proyecto integrado. La experiencia ha demostrado que aisladamente no existe la suficiente -- fuerza operativa.
- b) Los Proyectos complementarios (en el caso de salud y de artesanía) deben sujetarse a la coordinación central.
- c) Las decisiones de las Unidades operativas, deberán enmarcarse en - torno a los objetivos centrales del Proyecto, racionalizando sus - inversiones (un caso paradójico es ciertamente, la adquisición de vehículos que resultó ser más práctico para HAM-BIRF al contar con volquetas para sus operaciones, que los otros componentes CONAVI y BANVI que sufrieron esta necesidad).
- d) El ente coordinador debe tener un equipo de asesoramiento permanente, una consultoría externa al proyecto si bien puede solucionar - uno o varios desfases en el proyecto o aportar conocimientos especializados, no siempre está en forma permanente, esa razón permite afirmar sobre la necesidad de contar con un equipo que coordine en cada momento necesario permitiendo el fortalecimiento institucio-- nal. Un caso concreto es definir sistemáticamente el programa anual del Proyecto, concretar en función al programa anual y las - normas, evaluar las obras ejecutadas para verificar métodos y normas. Tanto a nivel específico como a nivel general, otro, puede -

19/...



BOLIVIA

HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 19 -

ser la importancia de la información y divulgación de los resultados y experiencia.

- e) La emulación y competencia entre agencias es conveniente, pero - el peso de la responsabilidad ejecutora no, siempre es igual, hay facilidades y dificultades para las operaciones, por tanto el papel del coordinador debe tener la suficiente imparcialidad de - cooperar a quién más requiere ayuda.
- f) Los aportes financieros deben ser flexibles y adecuados, constantemente frente a una dinámica de tiempo.

2. De los Términos Específicos.-

- a) Existen tareas sencillas que pueden ayudar a mejorar la eficacia de la coordinación, por ejemplo, la transmisión y retroalimentación entre las unidades operativas de la experiencia alcanzada.
- b) Otro aspecto, aunque elemental, es la constitución de bases para la complementación administrativa, financiera y operativa a través de un sistema de documentación, clasificación y organización de sistemas y formatos en la elaboración de documentos y archivo de información, un cronograma general de actividades.
- c) Las agencias ejecutoras deben planificar sus requerimientos (ahora en base a la experiencia) pensando en la complementación, por ejemplo: la adquisición de equipos y máquina retroexcavadora entre todas las unidades en forma conjunta hubiera sido un ahorro substancial en los costos de operación.
- d) El Proyecto va concluyendo a medida de que sus unidades alcanzan las metas señaladas, sin embargo el dinamismo del proceso generado (en especial en el sector de urbanismo y vivienda) requiere - de un seguimiento responsable que continúe prestando la cooperación necesaria a la población beneficiaria. Esta tarea debe ser encarada con el mantenimiento de un equipo técnico mínimo a cargo de la Unidad coordinadora.
- e) Finalmente, es oportuno recordar, las observaciones mencionadas tanto por los evaluadores del BIRF, como por los propios protagonistas, una de ellas fue la necesidad de involucrar otras instancias de los pobladores, tal es el caso de concebir proyectos complementarios y/o paralelos acudiendo a la participación.

20/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

A N E X O 1

- . ENTIDADES NACIONALES QUE TRABAJAN DENTRO DEL AMBITO DE DESARROLLO URBANO.

A N E X O 2

- . LECCIONES PARA LA ASISTENCIA URBANA Y SU GERENCIAS PARA MEJORAR EL IMPACTO.

La Paz, noviembre de 1985



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

BOLIVIA

- 20 -

A N E X O 1

ENTIDADES NACIONALES QUE TRABAJAN DENTRO DEL AMBITO DE DESARROLLO URBANO

Administración Central.-

1. Ministerio de Planeamiento y Coordinación
Avenida Arce.
2. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
Calle Ingavi, Esquina Ingavi
3. Ministerio del Interior, Migración y Justicia
Avenida Arce, Esquina Belisario Salinas
4. Prefecturas de Departamento
5. Alcaldías de Capitales y Departamentos
6. Ministerio de Defensa Nacional.
Plaza abaroa, Esquina 20 de octubre
7. Ministerio de Educación y Cultura
Avenida Arce, Esquina Belisario Salinas
8. Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Avenida Camacho, Esquina Bueno
9. Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
Calle Yanacocha, Esquina Mercado
10. Ministerio de Prevención Social y Salud Pública
Plaza del Estudiante
11. Ministerio de Asuntos Campesinos y Agropecuarios
(Avenida Camacho)
12. Ministerio de Energía e Hidrocarburos
Avenida Mariscal Santa Cruz, Esquina Almirante Grau
13. Ministerio de Urbanismo y Vivienda
Avenida 20 de octubre, Esq. Guachalla, Edif. CONAVI

Instituciones Descentralizadas y Privadas.-

1. Centro de Desarrollo Económico y Social (DESEC)
Edificio Selecciones Avenida Camacho.
2. Instituto Nacional de Colonización
Calle Junín Edif. Radio Nueva América
3. Acción Cívica de las Fuerzas Armadas
Gran Cuartel de Miraflores
4. Proyecto ABAPO - IZOZOG
Av. 20 de octubre, Edificio "CONAVI"
5. Desarrollo de Comunidades
Calle Mexico N° 1638

21/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 21 -

6. Banco de la Vivienda
Calle Ayacucho
7. Caja Nacional de Seguridad Social
Mariscal Santa Cruz, Esquina Almirante Grau
8. Comité Olímpico Boliviano
Av. 16 de Julio, Edificio Cosmos
9. Concejo Nacional de Educación Superior
Av. Mariscal Santa Cruz, Edificio Esperanza
10. Concejo Nacional de REforma Agraria
Omasuyos 355, Esquina Larecaja
11. Concejo de Vivienda Fabril, Gráficos y Construcciones
México N° 1790
12. Concejo de Vivienda de Magisterio (COVINA)
Av. 16 de julio, Edificio Alameda
13. Concejo Nacional de Vivienda Minera
Av. 20 de octubre, Edificio CONAVI
14. Concejo Nacional de Vivienda Petrolera
Av. 16 de julio, Edificio Avenida.
15. Corporación de Agua Potable y Alcantarillado (CORPAGUAS)
16. Corporación de las Fuerzas Armadas para el Desarrollo Nacional
COFADEMA - Plaza Abaroa.
17. Corporación Regional de Desarrollo La Paz
Av. Arce, Edificio Santa Isabel
18. Corporación Regional de Desarrollo de Santa Cruz
19. Comité de Obras Públicas de Tarija
20. Comité de Obras Públicas de Potosí
21. Corporación de Desarrollo del Beni
22. Comité de Obras Públicas de Chuquisaca
23. Corporación de Desarrollo de Cochabamba
24. Corporación de Desarrollo de Oruro.
25. Corporación de Desarrollo de Pando.
26. Dirección General de Telecomunicaciones
Calle Mercado Esquina Socabaya, Edif. Guerrero
27. Empresa Nacional de Telecomunicaciones
Calle Mercado, Esquina Socabaya, Edificio Guerrero
28. Empresa Nacional de Eléctricidad
Avenida 16 de Julio, Edificio Avenida
29. Empresa Nacional de Ferrocarriles
Calle Bolívar, Esquina Indaburu

22/...



HONORABLE MUNICIPALIDAD DE LA PAZ

UNIDAD DE PROYECTO HAM-BIRF "MEJORAMIENTO URBANO"

- 22 -

30. Empresa Nacional de Telecomunicaciones
Edificio Petrolero
31. Instituto Boliviano de Seguridad Social (IBSS)
Ingavi, Esquina Plaza Murillo
32. Instituto Nacional de electrificación rural (INER)
Avenida Arce N° 2180
33. Servicio Nacional de Caminos
Avenida 20 de octubre.
34. Servicio Nacional de Desarrollo de la Comunidad
Otero de la Vega, esquina México
35. Servicio Nacional de Desarrollo Urbano (SENDU)
Juan José Pérez, Edificio Grover 275
36. Servicio Nacional de formación de mano de Obra (FOMO)
Avenida Arce.

LECCIONES PARA LA ASISTENCIA URBANA Y SUGERENCIAS
PARA MEJORAR EL IMPACTO

ANEXO N° 2

COMPONENTE	OPINION DE INSTITUCIONES PUBLICAS	ORGANISMOS PRIVADOS	ORGANISMOS INTERNACIONALES	MEDIOS DE COMUNICACION Y PERSONAS PARTICULARES
<p style="text-align: center;">H A M - B I R F</p>	<p><u>H. ALCALDIA:</u> En todas las gestiones edilicias han considerado a la Unidad como un instrumento eficaz, por ello se obtuvo constante apoyo.</p> <p><u>MIN.URBANISMO Y VIVIENDA:</u> Ha considerado siempre a la Unidad como un modelo OPERATIVO, razón por la cual, han buscado una relación estrecha y cordial.</p> <p><u>SENDU:</u> (Servicio Nacional de Desarrollo Urbano), mucho interés para copiar los mismos sistemas aplicados por la Unidad.</p> <p><u>CORPORACIONES DE DESARROLLO REGIONAL:</u> Especial disposición para conocer las experiencias del trabajo realizado por la Unidad.</p> <p><u>MINISTERIOS: FINANZAS.-</u> Felicitaciones por la capacidad de ahorro para el país y la ampliación de la cobertura de servicios.</p> <p><u>PLANIFICACION:</u> Interés por producir la experiencia operativa NO BUROCRATICA</p>	<p><u>USAID:</u> Mucho interés en lograr la coordinación institucional y realizar proyectos compartidos, de ellos algunos se concretaron.</p> <p><u>MUTUALES DE AHORRO Y PRESTAMO:</u> Interés en trabajar en forma conjunta y copiar el sistema.</p> <p><u>UMSA:</u> Invitaciones para conocer la experiencia.</p> <p><u>BISA:</u> Interés en conocer el sistema de organización.</p> <p><u>CERES:</u> Realizó críticas sobre los sistemas empleados para lograr la participación vecinal.</p>	<p><u>SOCIEDAD DE COOPERACION TECNICA ALEMANA G.T.Z.:</u> Varias notas oficiales expresando su disposición para conocer las experiencias alcanzadas por la Unidad. A tal punto que ha invitado a un técnico de la Unidad para que realice trabajos de asesoría en proyectos similares.</p> <p><u>UNIVERSIDAD DE UTRECH (HOLANDA)</u> Convenios de cooperación para la realización de investigaciones conjuntas en las áreas de trabajo de la Unidad.</p> <p><u>UNICEF:</u> Interés para establecer un proyecto conjunto y complementario en las áreas de trabajo de la Unidad.</p>	<p>La prensa dispuso un interés especial para difundir el desenvolvimiento de la Unidad a través de notas informativas y notas especiales. Muchos profesionales vinculados a la Planificación Urbana (Arquitectos y Sociólogos) expresaron sus felicitaciones y su respaldo en las tareas realizadas por la Unidad.</p> <p>Innumerables organizaciones vecinales, solicitaron un deseo de participación en proyectos similares.</p> <p>En varios seminarios, talleres y conferencias se ha resalta la labor realizada por la Unidad en beneficio de sectores de bajos ingresos.</p>

COMPONENTE	OPINION DE INSTITUCIONES PUBLICAS	ORGANISMOS PRIVADOS	ORGANISMOS INTERNACIONALES	MEDIOS DE COMUNICACION Y PERSONAS PARTICULARES
HAM - BIRF	<p>SAMAPA. Buenas relaciones institucionales, interés para organizar una Unidad similar en su propia institución.</p> <p>ALCALDIAS DE OTRAS CIUDADES - DE BOLIVIA: Varias invitaciones para requerir la experiencia y organizar unidades similares.</p> <p>MIN. DE TRABAJO: Interés para trabajar con la Unidad en Proyectos específicos, varios de los cuales fueron realizados en coordinación.</p> <p>MIN. DE SALUD: Varias invitaciones para eventos de capacitación y de monitoreo de Proyectos.</p>			
CONAVI BIRF UPLS	<p>H. ALCALDIA MUNICIPAL: Críticas constantes referidas al diseño del Proyecto. Sin embargo no hubo un pronunciamiento oficial público en torno a esas observaciones.</p> <p>MIN. URBANISMO: Han expresado opiniones negativas en especial referidas a la "supuesta superposición de su trabajo - en detrimento a los concejos de vivienda y a sus planes socio-habitacionales".</p>	<p>BISA: Por los inconvenientes que tuvieron para la implementación del mini parque industrial, ésta institución ha criticado a la UPLS.</p> <p>CEBIAE: En alguna publicación alentada por ésta institución se crítica la acción de UPLS.</p> <p>AHORRO Y PRESTAMO: Al parecer el impacto de la concepción del Proyecto de lotes y servicios ha influido para que se apliquen líneas de acción si-</p>	<p>UNIVERSIDAD DE UTRECH: Esta Institución en la actualidad se halla realizando una investigación sobre el impacto y una evaluación socio-económica de los pobladores que ahora ocupan las viviendas.</p> <p>OTROS ORGANISMOS: No se conocen las opiniones.</p>	<p>La prensa nacional no ha cubierto información con referencia al Proyecto de lotes con servicios, salvo una crítica de parte de una organización de adjudicatarios que se publicó en el Semanario "AQUI"</p> <p>Las juntas vecinales en especial de El Alto han demostrado desinterés en el Proyecto.</p> <p>Algunos profesionales urbanistas y arquitectos expre-</p>

COMPONENTE	OPINION DE INSTITUCIONES PUBLICAS	ORGANISMOS PRIVADOS	ORGANISMOS INTERNACIONALES	MEDIOS DE COMUNICACION Y PERSONAS PARTICIPANTES
CONAVI BIRF UPLS	BANVI: Analizó la importancia de ésta modalidad, por esa razón copió para su institución las bases del proyecto.	milares.		saron algunas críticas.
SALUD BIRF	<p>MIN. DE SALUD: Debido a los constantes cambios político-administrativos que ha sufrido ésta institución, los criterios sobre las políticas del ministerio han variado. Al principio el apoyo a éste programa era evidente, posteriormente la percepción cambió siendo contrarios y críticos del Proyecto.</p> <p>MIN. DE URBANISMO Y MIN. DE PLANIFICACION: No han mostrado interés especial.</p> <p>H. ALCALDIA MUNICIPAL: No se han establecido vínculos de cooperación, lo que implica el desinterés de ambas instituciones, excepto con HAM BIRF dado que ésta última realizó esfuerzos para lograr una adecuada coordinación.</p>			
BISA BIRF	<p>No existen opiniones oficiales.</p> <p>INBOPIA: Indicó no conocer en absoluto el Proyecto (siendo muy importante para ellos).</p>	Sin comentarios.	Sin comentarios.	No se registraron artículos de prensa, salvo una solicitud del BISA, convocando a los artesanos.

COMPONENTE	OPINION DE INSTITUCIONES PUBLICAS	ORGANISMOS PRIVADOS	ORGANISMOS INTERNACIONALES	MEDIOS DE COMUNICACION Y PERSONAS PARTICULARES
<p>B A N V I BIRF</p>	<p>H. ALCALDIA MUNICIPAL: Consideró como una nueva alternativa para lograr soluciones masivas a la necesidad de viviendas.</p> <p>MIN. URBANISMO Y VIVIENDA: No se obtuvieron opiniones institucionales, al parecer existe desinterés en conocer los alcances del proyecto.</p>	<p>ASOCIACION DE MUTUAL DE AHORRO Y PRESTAMO: Sistema de A y P para la Vivienda.- Algunos personeros (en reunión informal) opinaron que justamente es parte de una política similar que propugnan, en varias publicaciones de prensa. A y P ha utilizado el concepto de unidades básicas y soluciones habitacionales para sectores de bajos ingresos.</p>	<p>No se conocen opiniones ni percepciones de los organismos internacionales. Excepto la misión de estudiantes de Tesis de Grado de la Universidad de UTRECH, que se encuentra indagando sobre el IMPACTO y sobre las condiciones y características del Proyecto.</p>	<p>En alguna oportunidad se han publicado solicitudes del BANVI promocionando al Proyecto.</p> <p>Existe alguna nota informativa sobre el avance de obras.</p> <p>FEJUVE de El Alto no ha mostrado interés en conocer el Proyecto.</p>

Latino America es hoy una realidad esencialmente urbana. La actividad productiva, los servicios y la población, se concentra en gran proporción, en los núcleos urbanos de la región. Estos centros constituyen los elementos más dinámicos de nuestras sociedades, a pesar de lo cual los déficits, la pobreza y la marginalidad aumenta en estas áreas en forma persistente. Es preciso reconocer que el futuro de la región, la forma en la cual nuestras sociedades entrarán en el siglo XXI estará determinada por el curso de las acciones que se instrumenten en los próximos años.

Este desafío es aún mayor en el marco de la crisis y las restricciones externas que afectan a nuestras economías.

En consecuencia, el Grupo Regional de Latino America recomienda:

1. Que se reconozca a la problemática urbana como parte integrante de las políticas globales y sectoriales de desarrollo de la región y de nuestros respectivos países.
2. Que los países miembros, a través de sus Gobernadores y Directores, expresen la prioridad que otorgan al desarrollo urbano y la vivienda, exigiendo que el Banco asigne mayores recursos para la solución de esta problemática. Si fuera necesario, el Banco otorgará la asistencia técnica necesaria para la identificación y preparación de programas y proyectos de desarrollo urbano.
3. Que para tal fin se deberá fortalecer a las entidades encargadas de la implementación de los programas de desarrollo urbano, procurando un enfoque integrado en el diseño y ejecución de los políticos, programas y proyectos urbanos. Este hecho, requiere una adecuación de las instituciones que afrontan el desafío urbano, tanto en nuestros países como por parte de las propias entidades de asistencia internacional.

4. Que se hace necesario flexibilizar las normas y los requisitos vigentes en el Banco y otros organismos de modo tal de lograr una mayor agilidad y continuidad en las solicitudes de credito.

Es necesario recuperar la "mística de la urgencia" hecho que motivara, en su momento, la creacion de estos organismos. La instrumentación de lineas globales de crédito aparece como una ~~de~~^{vía} adecuada para la asistencia. Al mismo tiempo, deberá reconocerse la legitimidad del reclamo por una mayor autonomia de los paises en cuanto a la aplicación de sus propias politicas.

NIGERIA

National Shelter and Infrastructure Policy in Nigeria -

Impact of the Bauchi Project

1.0 INTRODUCTION

1.1 Nigeria can be said to have the largest urban population in Africa today. Out of a national population estimated at 80 million in 1978, roughly 24 million were urban dwellers. A clear one-third of this urban population was spread over the twenty largest cities and towns, including the present Federal Capital (Lagos) with an estimated population of 4 million; the remaining two-thirds lived in some 200 other urban centers each with a population above 20,000. In contrast to an estimated annual national population growth rate of 2.5%, the urban sector had been growing at about 7%. Existing large centers continued to grow, and many previously smaller centers had doubled their sizes by 1977.

1.2 A federal system of 12 states was created in 1967, and by 1976, seven additional states were carved out of hitherto provincial areas. This stimulated the dispersion of urban population into the new state capitals. About this time, there was also a heavy inflow of immigrant labor from neighboring countries attracted by the economic opportunities of the increased revenues from petroleum sales. It is estimated that some 70% of the urban growth was directly attributable to the above factors.

1.3 The cumulative effect was the distortion of all demographic forecasts on which government programs had been predicated. This rapid population growth had translated into a shortage of some 700,000 housing units, apart from an annual requirement of some 250 - 300,000 units. The existing delivery systems had witnessed only gradual changes from the pre-colonial structures. The situation was further exacerbated by the merely token scope of government intervention: largely for the housing needs of public sector employees.

1.4 Confronted by the deterioration in the quality of urban life and recognizing the critical economic symbiosis between the urban and rural sectors, the Federal Government launched a massive urban housing program in the Third National Development Plan (1975-80). Buoyed by the revenue from petroleum sales, the program had the ambitious aim of producing 202,000 housing units with related infrastructure by direct construction from public sector resources. Other collateral measures were adopted within the program strategy to ensure the availability of building materials and financing for private sector construction efforts.

1.5 Unfortunately, the urgency with which the program was addressed had inadvertently conditioned serious gaps within the delivery system. Apart from the low achievement, a very substantial proportion of the houses constructed required massive subsidies (for them) to be affordable.

1.6 In the search for new low-cost approaches to the urban housing problems, a request was made for World Bank assistance in 1977. The

strategy was that the positive responses (to be suggested) by the World Bank would be initially evaluated through pilot projects which could be subsequently translated to the national level.

(This brief is a summary examination of the impact of the response suggestions arising from the request to the World Bank.)

2.0 THE ASSISTANCE AND ITS IMPACT

2.1 The decision on the strategy to be adopted was hinged on two main issues:

- how to reduce the cost of shelter and infrastructure from the unaffordable levels, and
- to focus the initial thrust on the groups expressing the greatest need.

Through a pilot project, a package of policy alternative to existing ones was evolved for addressing - at the national level - the crucial issues of urban infrastructure deficiencies, inadequate housing finance systems and mechanisms for resource mobilization, institutional response flexibility and capability, cost recovery and subsidy. The pilot project was established in Bauchi and Gombe in the ~~the~~ ¹⁹⁸⁰⁻⁸¹ of Nigeria.

2.2 The components of the pilot project included:

- sites and services to produce a total of 3950 plots within a 3 - 4 year period;
- squatter/environmental upgrading;
- provision of home construction loans to allottees of the serviced sites, and home improvement loans within the upgrading areas;
- social services (schools and health centers);
- small scale industrial plots to facilitate employment generation;
- off-site infrastructure; and
- institutional technical assistance.

Relative to the national urban population and the magnitude of the problem, the direct beneficiary population was rather small: about 59,000; the indirect beneficiary population in the two townships was roughly 250,000. This scale was partly deliberate: to accommodate the innovative approaches and mechanisms within existing capabilities, and partly to prepare for a large-scale undertaking over the long-term.

2.3 The Federal character of the national Constitution had created concurrent legislative and administration powers on urban development functions for both the state governments and the federal government. In order to ensure the future translation to the national level, the project has involved both the state government agencies and the federal government agencies. The latter agencies consisted of:

- (a) the Federal Ministry of Works and Housing (FMWH), which - through its Lands, Urban and Regional Planning Division - is responsible for the formulation of federal policies in the urban sector and the supervision of federally initiated projects (e.g., new town development). The Ministry is also responsible for the supervision of the Federal Mortgage Bank of Nigeria (FMBN) and the Federal Housing Authority (FHA); the FHA directly constructs, allocates and manages housing estates all over the country;
- (b) the FMBN is a wholly-owned agency of the Federal government; established as a sectorial apex institution in 1977, the bank grants mortgages to individual and corporate bodies for housing development. It had also been envisaged that through the joint (federal and state) agency participation, the new concepts to be introduced in the pilot project would receive greater national articulation and support. The FMWH was to retain its statutory roles within the framework of the pilot project, whilst the FMBN was to provide the on-lending and recovery mechanism for the World Bank and Federal Government investments in the project. Through a continued dialogue between the World Bank and these agencies, as well as through the monitoring of project performance, the World Bank program of assistance would (it was hoped) acquire a greater definition over the project implementation period.

2.4 Prior to the request for World Bank assistance, the FMBN was operating a flat lending rate of 3%; in fact, this rate level was imposed by government in 1976 as part of an anti-inflation measure and specifically to reduce the costs of housing finance. Although it had ostensibly achieved the latter purpose, it also reduced the net reflows into FMBN financing system to a point that the bank could hardly meet on demand its mortgagors' draw-down schedules without difficulties. Meanwhile, the bank (FMBN) was paying an interest rate higher than 3% on savings deposited with it. Unable to take advantage of the capital market funds, the bank became more dependent on government subventions in form of "subsidy on operating differentials" and soft loans. With a mortgage portfolio of some N 300 million, the "subsidy" was necessarily substantial.

Thus it happened that the first effect of World Bank assistance was felt at the loan negotiations in 1979. The lending interest rate for FMBN was appreciably increased: it would have been inequitable to continue to subsidize middle and high income housing loans of FMBN whilst on-lending to the low-income pilot project at a much higher rate of interest. Although the FMBN mortgage interest rate has been reviewed again since then, an

element of subsidy still remains imputed to the interest structure operated by the Bank. However, such subsidies are targetted to the use of the loan for owner-occupier housing up to a maximum of ₦ 100,000.00 per person. FMBN mortgage loans above ₦ 100,000 attract commercial rate of interest.

2.5 A second immediate effect of the assistance was in the area of the cost recovery concept and principles of the pilot project. In this regard, the project represented a sharp divergence from the system existing hitherto: cushioned by the increased revenues from petroleum, government had not been presented with any incentive to effectively mobilize domestic resources through user charges; in fact, the unconditional allocations from federal revenues had nurtured a high-cost standard of infrastructure construction. The cost recovery principles of the pilot project became a reference point for the charges levied on the 1980-83 Federal Government low-cost housing construction. However, the tendency still exists for such cost recovery principle to become, unwittingly, a phenomenon specific to World Bank funded projects - due to a lack of political will to translate it to other townwide projects and services.

2.6 Whilst it has become clearer that government cannot afford to meet all the housing needs, the pilot project has demonstrated (and very timely) that the impact of government intervention could be better and more widely felt through a site and service approach. Indeed, there are strong indications that the federal government housing policy (currently being reviewed) focus will be based on the pilot project principles. A recent national urban development case studies workshop focused in part on the pilot project; and judging by the reception, an entirely new consciousness is developing in favor of low-cost standards.

2.7 Preliminary sector analysis recently undertaken as part of the continuing dialogue with World Bank has revealed a need for a national mechanism to:

- coordinate the mobilization of resources,
- administer, allocate (and monitor the utilization of) the resources for urban development, and
- provide technical assistance.

Pursuant to this, the FMWH is currently examining the feasibility of establishing such a mechanism to fill the gaps within existing systems for the delivery and maintenance of municipal infrastructure through a fund mechanism tentatively titled the Infrastructure Development Fund (IDF).

2.8 One other impact of the Bauchi project is the positive response of the direct beneficiaries as well as the request by other State Governments wishing to benefit. This situation, coupled with the wish of Government to discontinue direct construction of houses has strengthened the desirability of the IDF since the benefits will be enjoyed by far more

people. A combination of the site and service program and infrastructure upgrading have emerged as the results of the successful Bauchi experience.

3.0 RECENT ACTIONS AND NEW POLICY DIRECTIONS

3.1 In the past, governments have responded to the numerous urban problems in different ways. These responses have, however, been piecemeal, ad-hoc and largely uncoordinated. The present thinking, therefore, is that there is a need for articulated urban policy for Nigeria. Hence, the National Urban Development Policy has been drawn up with the following objectives:

- a. National economic growth and increased employment opportunities;
- b. Promotion of equal opportunities of access to national resources;
- c. Maintaining a tolerable standard of environmental quality;
- d. Promoting an orderly arrangement of national urban systems into a perfect system of cities for maximum interaction; and
- e. Preventing excessive concentration of economic activities within the capital regions.

Also, the National Housing Policy is being reviewed to take the present thinking of Government into consideration.

Recently, the Federal Military Government of Nigeria and the Lagos State Government (LASG) have requested World Bank assistance in financing a five-year solid waste management and storm drainage project for the Lagos Metropolitan Area at an estimated cost of US\$164.3 million. The project would include three components intended to address high priority urban management problems.

- a. Improvement and expansion of solid waste (refuse) collection and disposal services;
- b. Expansion and rehabilitation of the primary storm drainage network to reduce disruptive and costly flooding of large parts of the city; and
- c. Assistance to LASG in the establishment of a Lagos State Valuation Office. Technical assistance and funds for future project preparation would also be included.

This is the first urban infrastructure project dealing with a large, complex city in Nigeria. The project was identified by LASG and a World Bank Urban Sector Mission in March 1982. Both Federal and State governments have undertaken large capital investments focused on a few highly-visible and extensive projects like, primary road systems, new airports, port facilities, etc. The principal thrust of these investments,

however, has been interurban. They have not bridged the infrastructure deficiencies which prevail, but merely point to the acute need for investment in the secondary and tertiary infrastructure and service systems and their subsequent maintenance. The lack of provision of secondary and tertiary infrastructure has prevented these investments in primary facilities from being used to their full capacity.

The most significant risks in these are implementation difficulties that are generally prevalent in Nigeria - for example, procurement and contracting delays, staff shortage and technical know-how at local Government level; all hinder implementation and increase costs.

In this respect, the FMWH would be required to continue to provide active support to the State and local government efforts. To achieve this, the various training needs within the sector are being identified in order to evolve a comprehensive manpower development program for urban management practitioners nationwide. It is to be hoped that the World Bank will now show renewed interest in this area throughout the active collaboration of the EDI.

D R A F T

J. Medrano/ml

11/27/85

RESUMEN

El proyecto trató de enfocar la solución a los problemas más agudos de los pobladores de las áreas marginales de la ciudad de la Paz, a través de cinco componentes interrelacionados.

En un sincero análisis de los resultados del proyecto, Préstamo 1489-B0 a Bolivia, desde mi punto de vista y con la experiencia de 8 años de trabajo, debo decirles que los programas que hemos ejecutado: lotes con servicios, mejoramiento urbano, mejoramiento de la vivienda, créditos a los artesanos y a la pequeña industria, y el programa de salud en las áreas de los programas mencionados constituyen una de las mejores alternativas a un costo muy bajo, para llegar a producir servicios básicos para la población pobre mayoritaria de mi país. Pero como todo resultado concreto y práctico tiene su lado positivo y negativo, trataré de explicarles en una apretada síntesis el anverso y reverso de esta experiencia a través de una somera revisión de los 5 componentes que conforman el Crédito 1489-Bolivia.

CONAVI BIRF. En primer lugar veremos la experiencia del componente de Lotes y Servicios y unidades básicas de vivienda, desarrollado por el Ministerio de Urbanismo y Vivienda a través del consejo Nacional de Vivienda. La meta inicial fué construir 5,525 unidades.

Los Aspectos Positivos

1. La ejecución del programa de lotes y servicios ha modificado el sistema formal de producción de viviendas a nivel nacional que anteriormente sólo consideraba la producción de viviendas terminadas y para un nivel socio-económico medio. Ahora el Gobierno, a través del Ministerio de Urbanismo y Vivienda, tiene planeado construir 5,000 unidades básicas en 5 departamentos para beneficiarios de escasos recursos económicos. El financiamiento de viviendas terminadas sólo quedará a cargo del sector privado.

2. El programa ha motivado básicamente a instituciones privadas como las mutuales de ahorro y préstamo, quienes han aplicado líneas de acción similares en el campo y en la ciudad. Dos ejemplos son: "KENKO" en el Alto con 300 unidades, y otro de 150 unidades en Achacachi.

3. El Banco de la Vivienda (BANVI) (que originalmente sólo participaba como agente fiscal del proyecto) comprobando la importancia de esta modalidad, copió para su institución el concepto del programa y actualmente desarrolla 400 unidades de viviendas con servicios.

4. Los conceptos innovadores positivos del programa son dos: el desarrollo progresivo de la vivienda y el uso de un lote de tamaño mínimo (antes teníamos el prejuicio de que el tamaño mínimo debería ser 300 m² y los reglamentos municipales refrendaban esa idea; el programa CONAVI RIPP diseñó y ejecutó lotes de 90 m². Esta experiencia ha demostrado que los lotes pueden ser aún mas pequeños (de 60 a 75 m²) para abaratar los

costos de infraestructura, mantenimiento, y buscar una densidad racional que permita la construcción masiva de unidades básicas a bajo costo.

5. Finalmente la opinión del vecindario es que la alternativa de lotes y servicios es una buena solución para las mayorías marginales que no tienen techo.

Cuatro Observaciones Importantes:

1. Aunque la meta inicial era construir 5,525 unidades básicas provistas de servicios solamente han sido construídas 1,980.

2. El diseño ha tenido algunas deficiencias por no haberse adecuado a la cultura del usuario. Posteriormente faltó imaginación para innovar con las posibilidades y recursos existentes.

3. El notable incumplimiento en los cronogramas de avance previsto de ejecución de obras, y los deficientes sistemas para el control de las mismas, encarecieron los costos, afectaron la credibilidad del programa ante los posibles usuarios y pusieron en peligro su viabilidad.

4. La excesiva discontinuidad funcionaria y carencia absoluta de apoyo institucional (9 Directores cambiaron) afectó la calidad de la ejecución del seguimiento técnico y social del proyecto.

SALUD BIRF. La meta del componente era ejecutar un programa de salud preventiva en las áreas del proyecto, con énfasis en la salud materno-infantil.

Los Aspectos Positivos. El programa de Salud ha inducido al Ministerio de Salud a copiarlo. Su Proyecto Integral de Atención Ampliada de Salud (PIAAS), es ahora un programa de gran magnitud que el Ministerio está realizando, y que en lo específico replica los mismos objetivos del componente de Salud, pero con una aplicación más decidida. Mediante un gran apoyo de movilización popular, ha logrado la participación activa y exitosa respuesta de la población, tanto en zonas periféricas marginales como a nivel de todo el país.

OBSERVACIONES. Las metas originales no fueron alcanzadas, debido a problemas de inestabilidad política. Quedaron inconclusas tareas importantes como la prestación de servicios primarios de salud, y los programas materno infantil y de medicina preventiva.

RISA BIRF. La meta del componente era establecer líneas de crédito para pequeña industria y para artesanos; además, se construiría un mini-parque industrial para estos usuarios.

Lo Positivo del Risa Birf

1. El Banco Industrial (BISA) inició préstamos a la pequeña industria por primera vez.
2. El BISA aceptó la modificación del programa original para permitir la canalización de parte de los recursos que le habían sido asignados para su utilización a través de la unidad HAM-PIPF en un programa de créditos a pequeños artesanos.
3. Se ha mantenido un diálogo abierto y de seguimiento entre el BISA y el programa que desarrolló la Unidad HAM-BIRF.
4. Aunque una evaluación racional de BISA permitirá una perspectiva mejor para este tipo de programa, sí se han sentado las bases para una aceptación del grupo artesanal como sujeto de crédito.

Observaciones

1. La primera observación al componente es la falta inicial de adecuación y toma de decisión por parte de BISA para ejecutar su programa. BISA no supo ajustarse a la realidad y por eso no pudo hacer efectivo su programa.
2. El problema empieza desde la atención al artesano en un edificio de más de 10 pisos con pisos alfombrados, donde el artesano tenía temor a caminar sobre ellos, con un acceso sumamente complicado y sofisticado. Los ascensores eran también un elemento extraño para él, que le infundía miedo.
3. Al parecer BISA no tuvo confianza en el artesano. La innovación que exigía este programa del sistema tradicional bancario, restringió su aplicación por BISA. El alto costo de procesamiento de préstamos artesanales, les restaba atracción para BISA.
4. El programa de préstamos para pequeña industria tuvo que ser detenido por BISA por problemas de morosidad e incumplimiento.

HAM BIRF

Lo positivo del proyecto Ham-Pirf

1. Las metas trazadas han sido logradas a plenitud.
2. Inicialmente del programa de Mejoramiento Urbano consideraba la otorgación de servicios básicos a 4,500 familias. La meta lograda es la

atención a 20,937 familias, lo que significa el 10% de la población de la ciudad de La Paz, y la cobertura de casi cuatro veces la población original.

3. Inicialmente del programa de Mejoramiento de Vivienda, a través de créditos en materiales de construcción estaba previsto para 3,500 familias, se ha llegado con este reinicio a 5,610 familias, casi el doble de lo provisto.

4. La meta prevista era construir 5 mercados de abastecimiento de alimentos que tendrían aproximadamente 300 puestos de venta han sido construidos 9 mercados con 1,534 puestos que dan empleo permanente a otras tantas personas. La mayoría de éstas son mujeres.

5. Otra de las metas era otorgar 300 créditos a pequeños artesanos, la meta lograda ascendió a 489 préstamos, lo que genera aproximadamente 1,000 nuevos empleos.

6. Durante el desarrollo del programa se fue implementando una serie de nuevos sistemas que se adaptaron a las necesidades concretas de la ejecución de obras, así por ejemplo, se innovaron los sistemas de promoción, ejecución, evaluación y seguimiento.

7. La ejecución del programa ha permitido no solo cuestionar sino aplicar nuevos sistemas de intervención municipal en la producción de servicios para los barrios, incluso remozando a la Dirección de Acción Comunal, donde originalmente fuera gestada la unidad HAM-RIRF.

8. El aporte de HAM-BIRF fue demostrativo, ya que el sistema de proyecto autónomo ha servido para cuestionar la pesada carga burocrática. Su autonomía administrativa y a su equipo pequeño de trabajo permitió una operación ágil y eficiente.

9. Otro aporte de importancia ha sido la motivación de otras alcaldías del país que han constituido unidades similares para desarrollar programas semejante al de HAM-BIRF.

10. La unidad ha comprobado que es posible la relación inversión-recuperación.

11. La autonomía de gestión permitió la puesta en práctica de métodos de ejecución de obras que combinan la administración directa con las empresas constructoras. También se ensayó la aplicación de empresas vecinales de construcción. Finalmente fue puesta en práctica la contribución por mejoras, que no existía en el Municipio antes del Proyecto.

12. Como secuela, ahora más de 50 zonas y organizaciones vecinales han expresado su deseo de participación en proyectos similares. En concreto se ha logrado la credibilidad tanto de autoridades como de los vecinos frente a acciones de mejoramiento con costos recuperables.

Observaciones

1. Sin Embargo una de las observaciones realizadas al programa HAM-BIRF fue el incumplimiento de los cronogramas de avance de entrega de obras (retraso hasta mas de un año).

2. La falta de proyectos complementarios: salud, educación, áreas de recreación, forestación, equipamiento comunal.
3. Otra crítica al programa fue la presión política institucional referida al emplazamiento y condiciones de ejecución de algunas obras.
4. En los aspectos referidos a la disponibilidad de recursos humanos, técnicos y mecanizados, se ha tenido que observar y esperar lo escasamente disponible.

REFLEXION FINAL Y SUGERENCIAS

- Todo resultado, sea bueno, regular, o deficiente, según una perspectiva optimista, ayuda a reflexionar evaluativamente y por esa razón es constructivo.
- El proyecto 1489-B0 en su saldo final es positivo, ayuda por ello a perfeccionar las soluciones.
- Brevemente haré algunas sugerencias que, a mi juicio, pueden contribuir a la formulación de mejores proyectos.

De los Términos Generales

1. Debe ser fortalecido el papel del ente coordinador, otorgándosele mayores atribuciones de supervisión, fiscalización y autoridad dirimente; este aspecto es delicado y supone el establecimiento de una jefatura de proyecto o centro aglutinador de decisiones. Se considera necesario cuando

existen varias instituciones que participan en el desarrollo de un proyecto integral; la experiencia ha demostrado que si las instituciones tratan de actuar en forma aislada no existe la suficiente fuerza operativa.

2. Es preferible que los programas complementarios (como en el caso de salud y artesanía en el proyecto) se sujeten a la coordinación central.

3. Las decisiones operativas de las unidades ejecutivas deberán ser enmarcadas dentro de los objetivos centrales del proyecto.

Sus inversiones no sólo deben ser racionales sino que deben ser guiadas por conceptos suficientemente ágiles que permitan acciones necesarias durante la ejecución. Por ejemplo, la adquisición de volquetas resultó ser más práctica para HAM-BIRF el cual de inmediato procedió a ella. Sin embargo otros componentes (CONAVI y RANVI) que también las necesitaban, no las adquirieron por no haber sido inicialmente consideradas.

4. El ente coordinador debe tener un equipo de asesoramiento permanente; la consultoría externa al proyecto si bien puede aportar conocimientos especializados, carece de experiencia operativa, desconoce el funcionamiento de las instituciones y no está siempre presente. Por esto es necesario contar con un equipo que coordine en todo momento.

5. La emulación y competencia entre agencias es conveniente, pero el peso de la responsabilidad ejecutora no siempre es igual. El coordinador debe tener la suficiente imparcialidad para cooperar con quien más requiera ayuda.

6. El fondo rotativo con que contó el proyecto permitió la agilización de las operaciones desde su instalación. Hubiera sido ideal contar con ese instrumento desde el inicio.

De los términos específicos

1. Existen tareas sencillas que pueden ayudar a mejorar la eficacia de la coordinación, por ejemplo, la transmisión de la experiencia alcanzada y la retroalimentación entre las unidades operativas.

2. Otro aspecto, aunque elemental, es la constitución de bases para la implementación, administrativa financiera y operativa a través de un sistema de documentación, clasificación y organización de sistemas y formatos uniformes, para la elaboración de documentos y archivo de información, El seguimiento y evaluación de los cronogramas generales de actividades, es indispensables.

3. Las agencias ejecutoras deben planificar sus requerimientos (ahora en base a la experiencia) pensando en la complementación. Por ej., la adquisición de equipos y máquinas retroexcavadoras para todas las unidades hubiera permitido un ahorro substancial en sus costos de operación y un mejor cumplimiento de sus cronogramas.

4. El proyecto va concluyendo a medida que sus unidades alcanzan las metas señaladas, sin embargo, el dinamismo del proceso generado (en especial, en el sector de urbanismo y vivienda) requiere de un seguimiento responsable que continúe prestando la cooperación necesaria a la población beneficiada. Esta tarea debe ser encarada con el mantenimiento de un equipo técnico mínimo a cargo de la unidad coordinadora.

5. Finalmente, recordando las observaciones mencionadas tanto por los evaluadores del BIRF como por los propios protagonistas, es necesario involucrar más intensamente a los pobladores, especialmente para que contemplen una cobertura más amplia de los sectores necesitados.

BIOGRAFIA

Jaime Medrano, Director de la Unidad HAM-BIRF (proyecto de desarrollo urbano, Préstamo 1489 del BIRF a Bolivia) trabaja para la Municipalidad de La Paz desde el año 1977 en programas de rehabilitación, mejoramiento urbano y de vivienda en zonas periféricas de la ciudad.

En la Dirección de Acción Comunal de la Municipalidad de La Paz, de 1974 a 1977, fue técnico responsable en el Departamento de Operaciones para desarrollar programas de vivienda de bajo costo y equipamiento comunitario ejecutados con las modalidades de ayuda mutua y de autoconstrucción.

El Sr. Medrano actualmente presta asesoría técnica a las alcaldías y Corporaciones de Desarrollo de Oruro, Cochabamba, Trinidad y Santa Cruz, (departamentos de Bolivia) que están interesados en desarrollar programas de mejoramiento urbano similares al realizado por HAM-BIRF de la Paz.