

Ayuda confidencial

En situaciones de emergencia

En Estados Unidos

- LLAME AL 911 si esta en peligro físico inminente. Informe al operador que está reportando una situación de violencia doméstica. La policía sabrá como responder.

Fuera de Estados Unidos

- Llame al número de emergencia de su país de residencia o a seguridad corporativa del Banco Mundial.

En situaciones que no son de emergencia

Dentro y fuera de Estados Unidos

- Llame al programa de prevención de la violencia doméstica del grupo Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional: +1 202-458-5800
- El coordinador del programa está disponible durante el horario de oficina de la sede central del Banco Mundial. Su función es referirlo a los servicios apropiados para su situación particular. Email: daprevention@worldbank.org, Teléfono: +1 202-473-2931
- Seguridad Corporativa: Teléfono de emergencia (24 horas): +1 202-458-8888, No-emergencias: +1 202-473-3333 o mail: WBGsecurity@worldbank.org
- Línea Nacional de Violencia Doméstica: Provee ayuda confidencial a VICTIMAS y ABUSADORES. Teléfono: 1-800-799-7233
- Para más recursos: www.worldbank.org/domesticabuse. Aquí encontrará recursos culturalmente apropiados.

Adicionalmente

Empleados del Banco Mundial

- Unidad de Salud, teléfono: +1 202-458-4457 y/o visite <http://HSDCounseling>.

Familiares

- Asociación de Familias, teléfono: +1 202-473-8751 Email: familynetwork@worldbank.org (Detalles en la contraportada)

¡Toma una mano amiga!



Contactos importantes para empleados y familiares del Banco Mundial en situaciones de violencia doméstica.

EN SITUACIONES DE RIESGO FISICO INMINENTE

En Estados Unidos, llame al 911
Fuera de Estados Unidos, llame al número de emergencia local

PROGRAMA DE PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMÉSTICA DEL GRUPO BANCO MUNDIAL Y FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

Para ayuda gratuita y confidencial 24/7
Llame al +1 202-458-5800

WBG PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

Para asistencia y recursos de ayuda.
Durante horario de oficina (sede central).
Email daprevention@worldbank.org
Llame al +1 202-473-2931

MÁS INFORMACIÓN DISPONIBLE

www.worldbank.org/domesticabuse

Elaborado por: The World Bank Family Network (WBFN) y WBG Human Resources y Health Services Department.

WBFN es un grupo de familiares voluntarios disponibles para ayudar a otros familiares del Banco Mundial. Llame al +1 202-473-8751 o visite www.wbfn.org.

Esperanza

Ayuda

Protección

Escucha

Autoafirmación

Prevención

Comunidad

Consejo

Comprensión

Toma una mano amiga

FRAGILIDAD

VIOLENCIA

IRA

HIJOS

VICTIMA

GOLPES

INSULTOS

NECESIDAD

LESIONES

ABUSOS

CONTROL

RESENTIMIENTO

World Bank Group
World Bank Family Network
Against Domestic Abuse

La Violencia Doméstica es...

El abuso de poder en relaciones íntimas. Representa patrones de conducta que pueden incluir:

- Maltrato verbal y psicológico
- Aislamiento social
- Privación
- Intimidación
- Control del dinero
- Abuso físico
- Abuso sexual

...un crimen en Estados Unidos y muchos otros países

¿Quiénes somos las víctimas?

- Miles de personas viven silenciosamente siendo víctimas de violencia doméstica; paralizadas por el miedo de ser agredidos físicamente, su dependencia económica y/o emocional y temor de perder la custodia de sus hijos.
- Ocurre en todas las culturas, niveles educativos y tendencias religiosas.
- La mayoría de las víctimas de violencia doméstica son mujeres y niños, sin embargo, son comunes los casos de violencia contra el hombre, así como violencia entre parejas del mismo sexo.

¿Estoy Siendo Abusada?

¿Su pareja...

- La avergüenza o se burla de usted ante sus amigos o familiares?
- Minimiza el valor de sus logros o metas?
- Le hace sentir que es incapaz de tomar decisiones?
- Usa la intimidación o amenazas para lograr que haga lo que él desea?
- Le dice que usted no es nada sin él?
- Le trata abruptamente — le agarra, empuja, pellizca, o golpea?
- Le llama, le envía mensajes de texto o email varias veces al día o se aparece para comprobar que usted está donde dijo que estaría?
- Usa drogas o alcohol como excusa para decirle cosas hirientes o abusivas?
- Le culpa por la forma en que él se siente o actúa?
- Le presiona sexualmente para que haga cosas que no quiere hacer?
- Le hace sentir que “no hay salida” de esta relación?
- Le prohíbe hacer cosas que desea hacer — como compartir tiempo con sus amigos o familiares?
- Trata de evitar que se marche después de una pelea o la deja en alguna parte después de una pelea para “darle una lección”?

¿Usted...

- Algunas veces teme cómo reaccionará su pareja?
- Constantemente da excusas a otras personas por el comportamiento de su pareja?
- Cree que puede ayudar a su pareja a cambiar si solamente cambiara algo en usted misma?
- Trata de no hacer nada que pueda causar conflictos o moleste a su pareja?
- Siempre hace lo que quiere su pareja en vez de lo que usted quiere?
- Permanece con su pareja por temor a lo que haría si rompiera la relación?

Si cualquiera de estas condiciones están presente en su relación, hable con alguien. Sin ayuda, el abuso continuará. Hacer la primera llamada en busca de ayuda es dar el primer paso y

!DEMUESTRA VALENTIA!

Recuerde...

- **NADIE** merece ser abusado. El abuso no es culpa de usted. No está solo.
- **NO** se preocupe por amenazas a su Visa, nosotros podremos ofrecerle información acerca de opciones de Visa específicas para su situación.
- **NO** se preocupe si usted no habla el idioma local. Podemos ofrecerle ayuda en su idioma.

¿Cómo Ayudar a un Amigo o Familiar Víctima?

LO QUE DEBE HACER

ANÍMELA a conversar sobre el tema en un lugar seguro y privado.

ESCUCHE y hágale saber que no está sola.

MOTÍVELA a recurrir a los servicios de un profesional.

AYÚDELA a trazar un plan de seguridad: Reunir documentos importantes, decidir que hacer en caso que necesite escapar de su casa con inmediatez.

SEA PACIENTE y ofrézcale apoyo continuo e incondicional.

MUÉSTRELE su admiración por su valentía.

LO QUE NO DEBE HACER

NUNCA la critique ni juzgue sus decisiones.

NO la presione a tomar decisiones apresuradas.

NO asuma demasiadas responsabilidades. Déjala decidir cuando debe actuar.

NO subestime el peligro de la situación.

¿Como Afecta a los Niños?

En casi la mitad de los hogares donde ocurre violencia doméstica, ocurre también maltrato a los niños. Los niños corren el riesgo de sufrir serios problemas en su desarrollo, tal como:

- Ansiedad, depresión, agresividad, baja autoestima.
- Problemas para dormir y/o apetito
- Síntomas psicossomáticos
- Sensibilidad extrema a sonidos fuertes

Recursos de Ayuda e Información

Información y recursos de ayuda para empleados y familiares: www.worldbank.org/domesticabuse

Para las VÍCTIMAS:

- En Estados Unidos: www.thehotline.org/help/resources/, National Domestic Violence Hotline (Tel: 1-800-799-7233)
- Fuera de Estados Unidos: www.hotpeachpages.net, Directorio Internacional de Agencias de Violencia Doméstica.

Para los ABUSADORES:

- En Estados Unidos: www.thehotline.org/help/for-abusive-partners/, National Domestic Violence Hotline (Tel: 1-800-799-7233)

¿Soy un abusador?

- La violencia doméstica se repite porque le da control al abusador. La víctima no tiene control.
- Recuerde, cuando el abusador desea parar, el abuso acaba. Si usted está motivado, el cambio

Si reconoce aspectos en su relación que sugieren que usted es un abusador...

...BUSQUE AYUDA !