



WORLD BANK GROUP

جهوزية الأعمال (B-Ready) Business Ready

ورشة عمل منهجية

دخول الأعمال

مايو/أيار 2023

إينيس زابالبيتيا موغيك، متخصصة جهات تنظيمية
مجموعة المؤشرات العالمية لاقتصاديات التنمية (DECIG)

الخطوط العريضة دخول الأعمال

1. الدافع

2. المؤشرات:

أ. الركيزة الأولى - الإطار التنظيمي: جودة تعليمات دخول الأعمال

ب. الركيزة الثانية - الخدمات العامة: الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لتأسيس الأعمال

ج. الركيزة الثالثة - الكفاءة: كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية

3. التقييم الأولي للموضوع

4. مصادر البيانات

5. المعلمات

6. فرز الخبراء واختيارهم

1. الدافع - ما أهمية دخول الأعمال؟

- عندما تكون ريادة الأعمال الرسمية عالية، فإن هذا يميل الى خلق زيادة في فرص العمل / النمو الاقتصادي
- وبالتالي، فإن بيئة الأعمال التي تسهل وتضمن تأسيس الأعمال تُعد مهمة للغاية للأسباب التالية:
 - ✓ ترتبط التكاليف المرتفعة لبدء الأعمال بانخفاض دخول الأعمال
 - ✓ تساعد عملية بدء الأعمال البسيطة على تعزيز ريادة الأعمال الرسمية
 - ✓ يمكن أن تشجع التكنولوجيا الرقمية وشفافية المعلومات الشركات على التسجيل
 - ✓ تساعد بعض التعليمات (على سبيل المثال، الملكية النفعية) في حماية نزاهة وسمعة قطاع الأعمال بجعله غير جذاب للشركات ذات الأغراض غير المشروعة

2. المؤشرات - مخطط تفصيلي



الكفاءة

كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية

1. المدة الزمنية لتسجيل الشركة (محلية وأجنبية)
2. تكلفة تسجيل الشركة (محلية وأجنبية)

الخدمات العامة

الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال

1. توفر الخدمات عبر الإنترنت لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية *
2. قابلية التشغيل البيئي للخدمات لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية *
3. توفر المعلومات عبر الإنترنت وشفافية المعلومات * + ^

الإطار التنظيمي

جودة تعليمات دخول الأعمال

1. جودة تعليمات دخول الأعمال لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية +
2. قيود دخول الأعمال

يشير الرمز * إلى المكونات التي ستغطي اعتماد التقنيات الرقمية. يشير الرمز + إلى المكونات التي ستغطي الاستدامة البيئية. يشير الرمز ^ إلى المكونات التي ستغطي النوع الاجتماعي.

أ. الركيزة الأولى - تعليمات دخول الأعمال

جودة تعليمات دخول الأعمال	١-١
حفظ معلومات الشركة	١-١-١
الملكية النفعية	٢-١-١
معلومات الشركة وتحديثات الملكية النفعية	٣-١-١
استثمارات قياسية بسيطة	٤-١-١
التقييم القائم على المخاطر	٥-١-١
قيود تعليمات دخول الأعمال	٢-١
الشركات المحلية	١-٢-١
الشركات الأجنبية	٢-٢-١

أ. الركيزة الأولى - تعليمات دخول الأعمال

ما الذي تغطيه هذه الركيزة ولماذا تعتبر مهمة؟

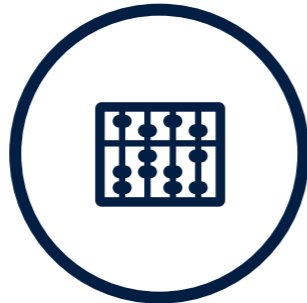
الفئة ١-١ - جودة تعليمات دخول الأعمال

- تُقيّم هذه الفئة ما إذا كان الإطار التنظيمي يتضمن ممارسات جيدة لخلق بيئة آمنة وشفافة لدخول الأعمال، مثل شرط التحقق من هوية رواد الأعمال والملكية النفعية.
- كما أنّ هذه الفئة تُقيّم الممارسات الجيدة التي تعزز الاستخدام الفعال لموارد الشركات والحكومات مع ضمان سلامة العمليات، مثل إمكانية استخدام استمارة التسجيل القياسية وتطبيق نهج إدارة المخاطر.



الفئة ٢-١ - قيود تعليمات دخول الأعمال

- تُقيّم هذه الفئة قيود تعليمات دخول الأعمال، مثل شرط إيداع حد أدنى من رأس المال أو التقدم بطلب للحصول على رخصة تشغيل، والتي يمكن أن تخلق عقبات أمام تطوير الأعمال وتعرقل إمكانية تأسيس شركات جديدة.
- يتم تقييم القيود للشركات المحلية والأجنبية. على سبيل المثال، يرتبط الإطار التنظيمي الأكثر تقييداً للمستثمرين الدوليين بانخفاض تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر.



أ. الركيزة الأولى - جودة تعليمات دخول الأعمال

التقييم الأولي

النقاط المُعاد قياسها	إجمالي النقاط	SBP*	FFP*	عدد المؤشرات		
51.3	20	18	2	18		جودة تعليمات دخول الأعمال
10.2	4	4	n.a.	4		١-١-١ حفظ معلومات الشركة
12.8	5	5	n.a.	5		٢-١-١ الملكية النفعية
10.2	4	4	n.a.	4		٣-١-١ معلومات الشركة وتحديثات الملكية النفعية
7.7	3	3	n.a.	3		٤-١-١ استثمارات قياسية بسيطة
10.2	4	2	2	2		٥-١-١ التقييم القائم على المخاطر
48.7	19	n.a.	19	19		٢-١ قيود تعليمات دخول الأعمال
23.1	9	n.a.	9	9		١-٢-١ الشركات المحلية
25.6	10	n.a.	10	10		٢-٢-١ الشركات الأجنبية
100	39	18	21	37		المجموع

* سيأخذ التقييم بعين الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) والمصالح العامة الأوسع نطاقاً (نقاط المنافع الاجتماعية).

ب. الركيزة الثانية - الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال

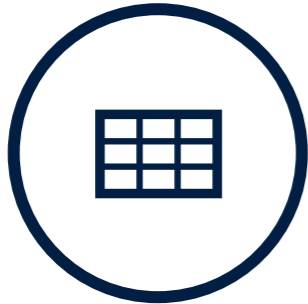
توافر الخدمات عبر الإنترنت لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية	١-٢
تخزين معلومات الشركة والملكية النفعية	١-١-٢
عملية بدء الأعمال	٢-١-٢
قابلية التشغيل البيئي للخدمات لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية	٢-٢
تبادل معلومات الشركة	١-٢-٢
رقم السجل التجاري الفريد للأعمال	٢-٢-٢
التحقق من الهوية (رقم السجل التجاري)	٣-٢-٢
توافر المعلومات عبر الإنترنت وشفافية المعلومات	٣-٢
توافر معلومات بدء الأعمال عبر الإنترنت	١-٣-٢
توافر معلومات عامة عن الشركة	٢-٣-٢
إحصائيات الشركات	٣-٣-٢

ب. الركيزة الثانية - الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال

ما الذي تغطيه هذه الركيزة ولماذا تعتبر مهمة؟

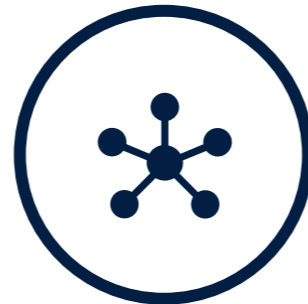
الفئة ٢-٣ - توافر المعلومات عبر الإنترنت وشفافية المعلومات

- يُقِيم هذا المكون الشفافية وإمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بعمليات بدء التشغيل ومعلومات الشركة وإحصائيات الشركة. فهي تُقِيم، على سبيل المثال، ما إذا كانت خطوات فتح شركة متاحة لعامة الناس على الإنترنت.
- تعمل المعلومات الشفافة التي يسهل الوصول إليها على تقليل تكاليف الامتثال وتُسَهِّل من إمكانية التنبؤ بالعمليات وسهولة خضوعها للمساءلة.



الفئة ٢-٢ - قابلية التشغيل البيئي للخدمات لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية

- تقيّم هذه الفئة مدى توفر الأنظمة الإلكترونية لتبادل المعلومات عبر وكالات دخول الأعمال، لأنها تعزز من كفاءة العمليات وموثوقيتها.
- تقيم الفئة أيضًا وجود أنظمة تلقائية لتحديد الشركات ورجال الأعمال لضمان موثوقية المعلومات.



الفئة ٢-١ - توفر الخدمات عبر الإنترنت لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية

- تقيّم هذه الفئة جودة البنية التحتية في وكالات دخول الأعمال من خلال توافر الخدمات عبر الإنترنت، لأنها تساهم في عمليات أكثر شفافية وكفاءة وسهولة الوصول إليها.
- تشمل الخدمات عبر الإنترنت تخزين سجلات الشركة وخدمات بدء الأعمال مثل دفع الرسوم.



ب. الركيزة الثانية - الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال

التقييم الأولي

عدد المؤشرات FFP* SBP* إجمالي النقاط النقاط المعاد قياسها

النقاط المعاد قياسها	إجمالي النقاط	SBP*	FFP*	عدد المؤشرات	الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال
37.5	18	9	9	9	توافر الخدمات عبر الإنترنت لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية
12.5	6	3	3	3	تخزين معلومات الشركة والملكية النفعية
25	12	6	6	6	عملية بدء الأعمال
25	12	6	6	6	قابلية التشغيل البيئي للخدمات لتأسيس الأعمال وبدء العمليات التشغيلية
8.3	4	2	2	2	تبادل معلومات الشركة
8.3	4	2	2	2	رقم السجل التجاري الفريد للأعمال
8.3	4	2	2	2	التحقق من الهوية (رقم السجل التجاري)
37.5	18	9	9	9	توافر المعلومات عبر الإنترنت وشفافية المعلومات
20.8	10	5	5	5	توافر معلومات بدء الأعمال عبر الإنترنت
8.3	4	2	2	2	توافر معلومات عامة عن الشركة
8.3	4	2	2	2	إحصائيات الشركات
100	48	24	24	24	المجموع

* سيأخذ التقييم بعين الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) والمصالح العامة الأوسع نطاقاً (نقاط المنافع الاجتماعية).

ج. الركيزة الثالثة - كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية

المدة الزمنية	١-٣
الشركات المحلية	١-١-٣
الشركات الأجنبية	٢-١-٣
التكلفة	٢-٣
الشركات المحلية	١-٢-٣
الشركات الأجنبية	٢-٢-٣

ج. الركيزة الثالثة - كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية

ما الذي تغطيه هذه الركيزة ولماذا تعتبر مهمة؟

الفئة ٣-٢ - التكلفة

- تقيّم هذه الفئة تكلفة تأسيس شركة على ثلاث مراحل (التسجيل المسبق والتسجيل وما بعد التسجيل) لكل من الشركات المحلية والأجنبية.
- تعتبر عملية الدخول إلى الأعمال غير المكلفة أمراً أساسياً لتعزيز ريادة الأعمال الرسمية. يمكن أن يشجع توفير خدمات التسجيل بتكلفة منخفضة على دمج الشركات الصغيرة والمتوسطة.



الفئة ٣-١ - المدة الزمنية

- تقيّم هذه الفئة المدة الزمنية التي يستغرقها تأسيس شركة ضمن ثلاث مراحل (قبل التسجيل وأثناء التسجيل وما بعد التسجيل) لكل من الشركات المحلية والأجنبية.
- ترتبط سهولة تأسيس شركة بمزيد من الشركات التي تخضع لنشاط تجاري جديد. في الواقع، تعد الكفاءة في استخدام الوقت في عملية تأسيس الأعمال عاملاً رئيسياً لتعزيز ريادة الأعمال في القطاع الرسمي.



ج. الركيزة الثالثة - كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية

التقييم الأولي	عدد المؤشرات	النقاط المُعاد قياسها
١-٣	2	50
١-١-٣	1	25
٢-١-٣	1	25
٢-٣	2	50
١-٢-٣	1	25
٢-٢-٣	1	25
المجموع		
	4	100

* سيأخذ تسجيل النقاط في الركيزة الثالثة بعين الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) فقط. لكل مؤشر، يتم حساب النقاط باستخدام نهج البعد من الحد الأقصى. كل فئة في العمود الثالث لها نفس الوزن. الفئات العامة والفرعية لها نفس الوزن.

التقييم الأولي للموضوع

الركيزة	العنوان	عدد المؤشرات	FFP	SBP	إجمالي النقاط	النقاط المعاد قياسها	الوزن
الأولى	الإطار التنظيمي: جودة التعليمات الخاصة بدخول الأعمال	37	21	18	39	100	0.33
الثانية	الخدمات العامة: الخدمات العامة الرقمية وشفافية المعلومات لبدء الأعمال	24	24	24	48	100	0.33
الثالثة	الكفاءة: كفاءة دخول الأعمال في الممارسة العملية	4	100	n.a.	100	100	0.33

4. مصادر البيانات

مصادر جمع البيانات:

الركيزة الأولى والثانية والثالثة

■ خبراء القطاع الخاص: الممارسون والمحامون وكتاب العدل العاملون في عمليات تأسيس الأعمال

مصادر التحقق من صحة البيانات (استبيانات الخبراء):

■ خبراء القطاع العام: سجلات الأعمال، وكالات الضرائب، هيئات تشجيع الاستثمار

5. المعلومات لمشاورات الخبراء

المعلومات العامة

موقع الأعمال

أكبر مدينة

يحدد الموقع الجغرافي الإطار التنظيمي وتقديم الخدمات العامة وكفاءة دخول الأعمال.



الصيغة القانونية للشركات

النوع الأكثر شيوعًا من الشركات ذات المسؤولية المحدودة

تختلف بعض المتطلبات والإجراءات القانونية اللازمة لتأسيس الأعمال رسميًا اعتمادًا على الصيغة القانونية للشركة.



المعلومات المحددة

حجم رأس المال لتأسيس الأعمال

الشركات المحلية: 5 أضعاف نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي

الشركات الأجنبية: 10 أضعاف نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي

يمكن أن تتغير عمليات التأسيس على نطاق واسع اعتمادًا على حجم الشركة. لتحديد حجم الشركة، يتضمن دخول الأعمال معلمة خاصة برأس المال المطلوب لبدء التشغيل.



6. فرز الخبراء واختيارهم

مهن الخبراء المعنيين:

- محامون وكتاب عدل ومستشارو ضرائب ومحاسبون.

مجالات التخصص ذات الصلة:

- تأسيس الأعمال، وقانون الشركات، والتسجيل الضريبي، والاستثمار المحلي والأجنبي، إلخ.

تقييم مدى معرفة أو خبرة الخبراء المتعلقة بدخول الأعمال والتعليمات والخدمات والعمليات ذات الصلة:

- معرفة بالقوانين والتعليمات التي تؤثر على تأسيس الأعمال وتسجيلها؛ ومعرفة بالقوانين والتعليمات المتعلقة بالاستثمار الأجنبي؛ وخبرة في تقديم طلبات تسجيل شركة جديدة؛ وخبرة في التقدم بطلب للحصول على تراخيص تشغيلية للأعمال؛ فضلا عن الخبرة في مساعدة الشركات الجديدة على الامتثال لعمليات تأسيس الأعمال بالإضافة إلى خبرات أخرى مثل التسجيل الضريبي وفتح الحساب المصرفي.



WORLD BANK GROUP

شكرًا لكم!

أسئلة واجوبة

دخول الأعمال

مايو/أيار 2023

مجموعة المؤشرات العالمية لاقتصاديات التنمية (DECIG)