



WORLD BANK GROUP

جهوزية الأعمال
(B-Ready)

ورشة عمل منهجية

الضرائب

ايار 2023

نادية نوفيك، متخصصة في تنمية القطاع الخاص
مجموعة المؤشرات العالمية لاقتصاديات التنمية (DECIG)

الخطوط العريضة الضرائب

1. الدافع.

2. المؤشرات:

أ. الركيزة الأولى - الإطار التنظيمي: جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب.

ب. الركيزة الثانية - الخدمات العامة: الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية.

ج. الركيزة الثالثة - الكفاءة: كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية.

3. التقييم الاولي للموضوع.

4. مصادر البيانات

5. المعلمات

6. فرز الخبراء واختيارهم .

1. الدافع - لماذا تعتبر الضرائب مهمة؟

- الضرائب هي أداة سياسية رئيسية للحكومات لتمويل العمليات وتوفير السلع العامة، إلا أن الضرائب المفرطة يمكن أن تشوه الأسواق وتمنع نمو الشركات وتشجع التهرب الضريبي.
- إن أوجه القصور في النظام الضريبي مثل التعقيد وعدم الكفاءة وارتفاع تكاليف الامتثال تعرقل تنمية القطاع الخاص والنمو الاقتصادي.
- إن تبسيط التعليمات الضريبية والحد من السلطة التقديرية الحكومية يمكن أن يفيد الشركات، وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- تعمل أنظمة الإدارة الضريبية الفعالة على زيادة الإنتاجية والنمو من خلال سهولة الوصول إلى المعلومات والإدارة الفعالة للمخاطر والشفافية.

2. المؤشرات - الخطوط العريضة



الكفاءة

كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية

1. المدة الزمنية للامتثال للتعليمات الضريبية*+
2. تكلفة الضرائب



الخدمات العامة

الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية

1. الرقمنة في الإدارة الضريبية*
2. التدقيق الضريبي
3. آليات تسوية المنازعات[^]
4. ادارة دائرة الضرائب*[^]



الإطار التنظيمي

جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب

1. وضوح وشفافية التعليمات الضريبية*
2. الضرائب البيئية+

يشير الرمز * إلى المكونات التي ستغطي اعتماد التقنيات الرقمية. يشير الرمز + إلى المكونات التي ستغطي الاستدامة البيئية. يشير الرمز ^ إلى المكونات التي ستغطي النوع الإجتماعي.



أ. الركيزة الأولى - جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب

١-١	وضوح التعليمات الضريبية و شفافيتها
١-١-١	وضوح التعليمات الضريبية
٢-١-١	شفافية التغييرات في التعليمات الضريبية
٣-١-١	حفظ السجلات على نحو مبسط والأحكام المؤقتة
٤-١-١	التسجيل الضريبي واسترداد ضريبة القيمة المضافة
٢-١	الضرائب البيئية
١-٢-١	الإطار العام
٢-٢-١	الإدارة
٣-٢-١	سياسة التحول

أ. الركيزة الأولى - جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب

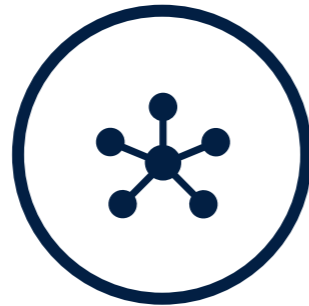
ماذا تشمل ولماذا هي مهمة؟

الفئة ١-١ - وضوح التعليمات الضريبية وشفافيتها

- تقيس هذه الفئة وضوح التنظيم الضريبي والإبلاغ عن التغييرات وحفظ السجلات المبسطة والرقمية، وكفاءة عمليات التسجيل الضريبي واسترداد ضريبة القيمة المضافة.
- الضريبية الواضحة والمفهومة، وحفظ السجلات على نحو مبسط، والعمليات الضريبية الفعالة تعزز نمو القطاع الخاص وامتناله والإنصاف والشفافية والمساءلة.

الفئة ٢-١ - الضرائب البيئية

- تُقيّم هذه الفئة وجود أدوات مالية بيئية وعدم وجود دعم الوقود الأحفوري والمشاورات العامة وعمليات التفتيش القائمة على المخاطر وسياسة التحول.
- مهمة لتعزيز ممارسات الأعمال المستدامة والحد من العوامل الخارجية البيئية السلبية والتحول إلى الاقتصاد الأخضر مع تحفيز الممارسات الصديقة للبيئة في القطاع الخاص.



أ.الركيزة الأولى - جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب

التقييم الاولي

النقاط المعاد قياسها	إجمالي النقاط	FFP*	SBP*	المؤشرات	
72.7	16	8	8	8	١-١ وضوح التعليمات الضريبية و شفافيتها
18.2	4	2	2	2	١-١-١ وضوح التعليمات الضريبية
18.2	4	2	2	2	٢-١-١ شفافية التغييرات في التعليمات الضريبية
18.2	4	2	2	2	٣-١-١ حفظ السجلات على نحو مبسط والأحكام المؤقتة
18.2	4	2	2	2	٤-١-١ التسجيل الضريبي واسترداد ضريبة القيمة المضافة
27.3	6	4	2	4	٢-١ الضرائب البيئية
9.1	2	2	0	2	١-٢-١ الإطار العام
9.1	2	1	1	1	٢-٢-١ الإدارة
9.1	2	1	1	1	٣-٢-١ سياسة التحول
100	22	12	10	12	المجموع

سيأخذ تقييم النقاط في الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) والمصالح العامة الأوسع (نقاط المنافع الاجتماعية).

ب. الركيزة الثانية – الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية

الرقمنة في الإدارة الضريبية	١-٢
خدمات لدافعي الضرائب (الإقرار ودفع)	١-١-٢
البيانات المصنفة حسب الجنس	٢-١-٢
بيانات دافعي الضرائب	٣-١-٢
قابلية التشغيل البيئي	٤-١-٢
التدقيق الضريبي	٢-٢
نظام قائم على المخاطر	١-٢-٢
أنواع عمليات التدقيق والممارسات الموحدة	٢-٢-٢
آليات تسوية المنازعات	٣-٢
آلية المراجعة من المستوى الأول	١-٣-٢
آلية المراجعة من المستوى الثاني	٢-٣-٢
المساواة بين الجنسين أثناء المنازعات الضريبية	٣-٣-٢
إدارة السلطة الضريبية	٤-٢
الشفافية	١-٤-٢
المساءلة العامة	٢-٤-٢
تشكيلة الموظفين في الإدارة الضريبية حسب النوع الاجتماعي	٣-٤-٢

ب. الركيزة الثانية – الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية

ماذا تشمل ولماذا هي مهمة؟

الفئة ٢-١ - الرقمنة في الإدارة الضريبية

- تُقيّم البنية التحتية الرقمية للإدارة الضريبية للإقرار الإلكتروني والدفع الإلكتروني والبيانات المصنفة حسب الجنس، والتسجيل البسيط والتحقق من المعلومات على البوابة الضريبية.
- الرقمنة في الإدارة الضريبية تقلل من تكاليف الامتثال والفساد والتهرب الضريبي مع تعزيز التغييرات التنظيمية واستيعاب التكنولوجيا داخل الشركات.

الفئة ٢-٢ - التدقيق الضريبي

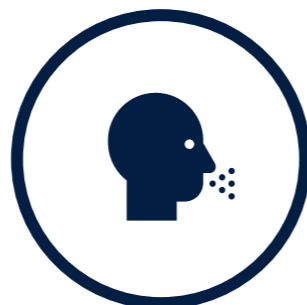
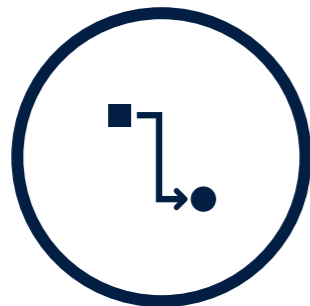
- تُقيّم كفاءة التدقيق الضريبي، بما فيها الأنظمة القائمة على المخاطر والخطط الوطنية للتدقيق الضريبي وأنواع التدقيق والممارسات الإدارية ومراقبة تدقيق دافعي الضرائب.
- تعمل عمليات التدقيق الضريبية الفعالة على تحسين أداء السلطات الضريبية وخفض تكاليف الإنفاذ وتوفير أدوات فعالة للحد من التهرب الضريبي.

الفئة ٢-٣ - آليات تسوية المنازعات

- تُقيّم آليات تسوية المنازعات المتاحة على المستويين الأول والثاني. كما أنها تقيس المساواة بين الجنسين.
- تعمل آليات تسوية المنازعات الضريبية الفعالة والمحايدة على حماية حقوق دافعي الضرائب وتعزيز العدالة. وجود آلية مبسطة يمكن أن يوفر الوقت والتكلفة.

الفئة ٢-٤ - ادارة السلطة الضريبية

- تُقيّم ادارة السلطة الضريبية، بما فيها الشفافية والمساءلة العامة والتنوع بين الجنسين في الموظفين.
- فالإدارات الضريبية الشفافة والخاضعة للمساءلة تعزز الثقة وتعزز الامتثال و توطّد العقد الاجتماعي بين المواطنين والحكومات في حين أن تشكيلة الموظفين في الإدارة الضريبية حسب النوع الإجتماعي بإمكانها تعزيز المساواة بين الجنسين وتحسين نتائج الأعمال.



ب. الركيزة الثانية – الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية

التقييم الاولي

عدد المؤشرات SBP* FFP* مجموع النقاط النقاط المعاد قياسها

الرقمنة في الإدارة الضريبية	عدد المؤشرات	SBP*	FFP*	مجموع النقاط	النقاط المعاد قياسها
١-٢	15	15	15	30	57.7
١-١-٢ خدمات لدافعي الضرائب (الإقرار ودفع)	8	8	8	16	30.8
٢-١-٢ البيانات المصنفة حسب الجنس	1	1	1	2	3.8
٣-١-٢ بيانات دافعي الضرائب	4	4	4	8	15.4
٤-١-٢ قابلية التشغيل البيئي	2	2	2	4	7.7
٢-٢ التدقيق الضريبي	5	4	5	9	17.3
١-٢-٢ نظام قائم على المخاطر	2	2	2	4	7.7
٢-٢-٢ أنواع عمليات التدقيق والممارسات الموحدة	3	2	3	5	9.6
٣-٢ آليات تسوية المنازعات	4	4	4	8	15.4
١-٣-٢ آلية المراجعة من المستوى الأول	2	2	2	4	7.7
٢-٣-٢ آلية المراجعة من المستوى الثاني	1	1	1	2	3.8
٣-٣-٢ المساواة بين الجنسين أثناء المنازعات الضريبية	1	1	1	2	3.8
٤-٢ ادارة السلطة الضريبية	3	2	3	5	9.6
١-٤-٢ الشفافية	1	غير متوفر	1	1	1.9
٢-٤-٢ المساءلة العامة	1	1	1	2	3.8
٣-٤-٢ تشكيلة الموظفين في الإدارة الضريبية حسب النوع الإجتماعي	1	1	1	2	3.8

100

52

27

25

27

المجموع

* سيأخذ تقييم النقاط في الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) والمصالح العامة الأوسع نطاقا (نقاط المنافع الاجتماعية).

ج. الركيزة الثالثة - كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية

المدة الزمنية للامتثال للتعليمات الضريبية	١-٣
المدة الزمنية لإقرار الضرائب ودفعتها	١-١-٣
استخدام الأنظمة الإلكترونية لإقرار الضرائب ودفعتها	٢-١-٣
مدة التدقيق الضريبي العام	٣-١-٣
النزاع الضريبي	٤-١-٣
استخدام استرداد ضريبة القيمة المضافة	٥-١-٣
التقرير البيئي	٦-١-٣
التدقيق البيئي	٧-١-٣
تكلفة الضرائب	٢-٣

ج. الركيزة الثالثة - كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية

ما الذي يغطيه ولماذا هو مهم؟

الفئة ٣-١ - المدة الزمنية للامتثال للتعليمات الضريبية

- تُقيّم المدة الزمنية المطلوبة للامتثال الضريبي، بما فيها عمليات التدقيق وتسوية المنازعات وإعداد التقارير البيئية، فضلا عن استخدام الأنظمة الإلكترونية واسترداد ضريبة القيمة المضافة.
- الامتثال الضريبي المجدي من حيث المدة الزمنية أمر بالغ الأهمية للشركات لتقليل التأخيرات والتكاليف والتشوهات الاقتصادية وزيادة الكفاءة التنظيمية.



الفئة ٣-٢ - تكلفة الضرائب

- تُقيّم التكلفة المالية للضرائب من خلال تقدير معدل الضريبة الفعلي (ETR) للضرائب أرباح الشركات و الضرائب القائمة على العمل والمساهمات الاجتماعية وضرائب الاستهلاك.
- يؤثر معدل الضريبة الفعلي على ربحية الشركات بعد خصم الضرائب، والقدرة على المنافسة في السوق، والسلامة المالية العامة، فضلا عن التأثير على القرارات المتعلقة بالاستثمارات والتمويل والأنشطة التجارية الأخرى.



ج. الركيزة الثالثة - كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية

النقاط المعاد
قياسها*

عدد المؤشرات

التقييم الاولي

50	8	المدة الزمنية للامتثال للتعليمات الضريبية	١-٣
7.1	1	المدة الزمنية لإقرار الضرائب ودفعتها	١-١-٣
7.1	2	استخدام الأنظمة الإلكترونية لإقرار الضرائب ودفعتها	٢-١-٣
7.1	1	مدة التدقيق الضريبي العام	٣-١-٣
7.1	1	النزاع الضريبي	٤-١-٣
7.1	1	استخدام استرداد ضريبة القيمة المضافة	٥-١-٣
7.1	1	التقرير البيئي	٦-١-٣
7.1	1	التدقيق البيئي	٧-١-٣
50	3	تكلفة الضرائب**	٢-٣

100

11

المجموع

سيأخذ التقييم في الركيزة الثالثة في الاعتبار وجهات نظر رواد الأعمال (نقاط مرونة الشركة) فقط. وبالنسبة لكل مؤشر، يحسب الدرجات باستخدام نهج البعد من الحد الأقصى. كل فئة في الركيزة الثالثة لها نفس الوزن. داخل كل فئة، كل فئة فرعية لها نفس الوزن أيضا.

** يفترض هذا التقييم الأولي أنه سيتم تسجيل تكلفة الضرائب، وفي حالة عدم وجودها، سيتم تخصيص 100 نقطة لـ ١-٣

3. التقييم الأولي للموضوع

الركيزة	العنوان	عدد المؤشرات	نقاط مرونة الشركة	نقاط المنافع الاجتماعية	إجمالي النقاط	النقاط المعاد قياسها	الوزن
الأولى	الإطار التنظيمي: جودة التعليمات المتعلقة بالضرائب	12	10	12	22	100	0.33
الثانية	الخدمات العامة: الخدمات العامة التي تقدمها الإدارة الضريبية	27	25	27	52	100	0.33
الثالثة	الكفاءة: كفاءة النظم الضريبية في الممارسة العملية	11	100	غير متوفر	100	100	0.33

4. مصادر البيانات

مصادر جمع البيانات:

الركائز الأولى والثانية والثالثة

- خبراء القطاع الخاص: مستشارون ومحامون و متخصصون ومدققون في مجال الضرائب.

الركيزة الثالثة

- مسوحات الشركات: عينة تمثيلية من الشركات ذات الخصائص المختلفة في الحجم والمنطقة والصناعة. (فقط في أجزاء من الركيزة)

مصادر التحقق من صحة البيانات (لإستبيانات الخبراء):

- خبراء القطاع العام: ممثلون عن الإدارات الضريبية وسلطات الإيرادات.

5. المعلومات لمشاورات الخبراء

المعلومات العامة

موقع الشركات أكبر مدينة

يحدد الضرائب المطبقة ، وقد يؤثر على عملية التسجيل الضريبي والشكاوى، مما يجعله معلمة حاسمة لتقييم الإطار التنظيمي والخدمات العامة والكفاءة في الضرائب.



الإقامة الضريبية

مقيم ضريبي في الاقتصاد المقدر

يخضع المقيمون وغير المقيمين في الضرائب لقواعد وتعليمات ومتطلبات مختلفة ، مما قد يعقد تحليل البيانات ومقارنتها. تركز البيانات الضريبية على المقيمين الضريبيين في الولاية القضائية المقدر.



القطاع والنشاط

باستثناء قطاعات التعدين والاستخراج والمالية

يتم استبعاد فرض الضرائب على قطاعات التعدين والاستخراج والمالية بسبب التعقيد الناشئ عن العمليات عبر الحدود ، والترتيبات التعاقدية ومتطلبات المعرفة المتخصصة ، والتعليمات الشاملة ، والتي تختلف اختلافا كبيرا عن الضرائب العادية.



عملية فرز الخبراء واختيار.

مهن الخبراء ذات الصلة:

- مستشارو الضرائب والاستشاريون والمحاسبون والمحامون والمتخصصون ومراجعو الحسابات ، إلخ.

مجالات التخصص ذات الصلة:

- متخصصون في المحاسبة الضريبية وإعداد التقارير الضريبية والامتثال وقانون ضرائب الشركات وقانون الضرائب البيئية والضرائب غير المباشرة وقانون إدارة الضرائب و تسوية المنازعات الضريبية والتسجيل الضريبي وإجراءات إلغاء التسجيل ومراجعة الضرائب وإنفاذها وضرائب العمل والمساهمات الاجتماعية؛ إلخ.

تقييم معارف الخبراء وخبراتهم المتعلقة بالضرائب والتعليمات والخدمات والعمليات المرتبطة بها:

- المهنيين الذين لديهم معرفة كبيرة وسنوات من الخبرة في مجال الضرائب والتعليمات والخدمات والعمليات ذات الصلة.



WORLD BANK GROUP

شكرًا لكم

سؤال وجواب

الضرائب

ايار 2023

مجموعة المؤشرات العالمية لاقتصاديات التنمية
(DECIG)