

关于

世界各国政府每天做出数以千计的人事管理决策，采购数以百万计的商品和服务，执行数以十亿计的操作流程。政府拥有海量的数据。然而，迄今为止，利用这些数据来改善公共行政部门工作的系统性做法还殊为罕见。这意味着各国政府正在错失数据洞察力，否则政府本可节省数十亿美元的采购支出，为政府机构招聘更适合的人才，找到腐败来源，而这些改善仅是其中几个例子。

《政府分析手册》旨在改变这种状况。《手册》就如何利用数据让政府更好地运作提供了前沿证据和从业者洞见。《手册》包括广泛的微观数据来源（例如行政数据和公务员调查）以及支持分析的工具和资源，使政府有能力基于充分数据诊断和改善公共部门的工作方式。

核心信息

- 企业正在以空前规模利用数据科学领域的创新改善内部运营，但许多政府却落在后面。《手册》介绍了政府分析这一方法，即政府如何通过数据和记录再利用来诊断公共管理工作，提高公共部门的生产率。
- 有大量方法和数据来源可供政府用于分析，找到基于证据的改进措施。其中许多方法依赖于政府在日常工作中已经收集的数据。
- 政府分析至少可以使用三类数据：政府机构的行政数据（如采购数据）；公务员调查；外部评估（如住户调查或人类学评估）。
- 分析应使用何种数据，取决于相关机构寻求诊断和改进的公共管理领域。有些数据更适合用于评估公共行政管理的投入，例如评估不同人员费用的薪金数据。有些数据更适合用于评估将投入转化为产出的流程、做法和文化，例如评估对政府管理看法的公务员调查。有些数据更适合用于评估公共行政管理的产出和成果，如公民满意度调查。
- 前沿政府分析整合不同的数据来源，使政府机构的管理人员都能获得洞察力。例如，整合各种来源数据并实时更新的仪表盘可以让管理人员清晰了解人员配置、管理质量、任务完成率、事项生产率等方面的情况。利用对比数据可以与其他政府机构比较，或在适当情况下，与其他国家比较。这么做的结果是巨大的变革，管理人员将分析洞察与自己机构的默契了解结合起来，推动公共管理的持续改进。
- 各国政府可以通过在中央政府和各主要机构内部设立政府分析部门来推进政府分析工作。中央分析部门实现分析的规模经济效益，建立通用数据架构，支持整个政府的基准比较。各机构内部的分析部门可以补充中央分析工作，包括帮助解释本机构的分析，根据机构特定需求调整分析工具。