

ACCOMPAGNER L'APPRENTISSAGE À DOMICILE

AVRIL 2021

L'enseignement à distance mis en place pour pallier la fermeture des écoles a pris de nombreuses formes comme la distribution de trousseaux éducatifs au domicile des élèves ou la prestation d'un enseignement en temps réel grâce aux plateformes en ligne. Ces différentes approches adoptées pour faciliter l'apprentissage à la maison peuvent se poursuivre après la réouverture des écoles afin d'atténuer les pertes d'apprentissage. Nombre de pays et d'organisations ont développé des outils permettant aux enfants d'apprendre à la maison et aux parents de les accompagner pendant la fermeture des écoles. D'autres pays disposent de licences ou peuvent utiliser ces outils gratuitement, éliminant ainsi le besoin de partir de zéro. Les écoles de nombreux pays contribuent à garantir la sécurité des enfants en orientant les élèves vulnérables vers des services sociaux. La fermeture des écoles peut donc avoir exposé ces élèves à une augmentation des actes de maltraitance et de négligence qui n'ont pas été détectés.

Enseignement à distance

De nombreuses formules peuvent permettre d'instruire les élèves à domicile, mais les pays doivent parfois les combiner étant donné qu'elles ne sont pas systématiquement accessibles à tous les ménages et que les besoins éducatifs peuvent varier d'un élève à l'autre. Il peut être judicieux de poursuivre une partie de ces stratégies pendant la phase d'apprentissage hybride, ou après la reprise des cours en présentiel, pour proposer des cours de rattrapage. Les pouvoirs publics devront sans doute négocier un taux nul pour l'utilisation des données et l'extension des droits de diffusion pour permettre aux familles disposant de faibles revenus de bénéficier d'un accès au contenu éducatif.

Distribution de manuels et de supports imprimés

Dans bon nombre de pays, la plupart des enfants et plus particulièrement ceux issus de groupes économiquement et socialement défavorisés ont un accès limité à l'internet. Certains systèmes éducatifs ont conçu des trousseaux éducatifs qu'ils livrent, avec des manuels, directement au domicile des élèves, afin que ces enfants puissent poursuivre leurs études lorsque les écoles sont fermées ou ne sont que partiellement rouvertes.

[Une étude réalisée au Kenya](#) avant la pandémie suggère que distribuer des livres d'histoires illustrés à domicile et former les parents sur la manière de les lire avec leurs enfants a permis d'améliorer le vocabulaire de ces derniers, même lorsque les parents n'étaient pas instruits. [En Macédoine du Nord](#), le programme Read@Home s'adresse aux enfants de trois à douze ans vivant dans des familles pouvant bénéficier du programme national de protection sociale. Il distribue aux parents des livres d'histoires illustrés dans leur langue maternelle, et donne des conseils adaptés à l'âge des enfants pour les inciter à lire.

Si les autorités sanitaires locales estiment qu'il n'y a pas de danger, les enseignants peuvent également rendre visite à un élève ou à un groupe d'élèves pour les aider à acquérir de nouvelles connaissances ou à maintenir leurs acquis et pour encourager les familles à poursuivre l'enseignement à distance.

Messages SMS et appels téléphoniques

[Un essai contrôlé randomisé réalisé au Botswana](#) pendant la pandémie montre les effets bénéfiques de ces échanges supplémentaires entre les enseignants et les familles. Deux démarches différentes ont été examinées : 1) l'envoi de messages SMS allant de 16 à 132 caractères contenant des problèmes de mathématiques que les enfants devaient résoudre, et 2) l'envoi de messages SMS identiques suivis d'un appel téléphonique de 15 à 20 minutes par un animateur. Dans le second cas, l'animateur discute avec l'élève et ses parents pour les aider à comprendre le concept mathématique abordé dans le SMS et les encourager à poursuivre leur apprentissage à la maison. Les messages SMS à eux seuls ne produisent aucun effet, mais lorsqu'ils sont doublés d'un appel téléphonique, ils permettent, après seulement quelques mois, d'améliorer considérablement les connaissances en calcul de l'élève.

Radio

De nombreux pays se sont tournés vers la radio et la télévision pour dispenser un enseignement à distance en diffusant des cours en direct ou préenregistrés. Ces leçons sont aussi retransmises dans d'autres médias (comme YouTube ou Facebook) ou accessibles sur un portail en ligne. Le programme [« Rising on Air »](#), par exemple, a créé un contenu radiophonique et SMS libre de droits en anglais et en français, mettant l'accent sur les compétences fondamentales en lecture, écriture et calcul pour les enfants de la maternelle à l'école secondaire. Ce programme a été déployé dans de nombreux pays d'Afrique et d'Asie. Les leçons ont été diffusées trois à cinq fois par semaine, et les créateurs du contenu ont identifié les éléments des plans de cours qui devront être adaptés pour être utilisés dans d'autres contextes.

Télévision

Certains pays, comme le Pérou, ont opté pour des cours télévisés de grande qualité, faisant appel à des acteurs ou des journalistes pour lancer et éventuellement animer les cours. Ils sont accompagnés, en studio, par des enseignants et des élèves expérimentés qui échangent entre eux dans un environnement de classe fictif.

De même, le ministère français de l'Éducation nationale a noué des partenariats avec des chaînes de télévision et des médias afin de proposer des cours s'inscrivant dans le programme national. Ces leçons ont été [diffusées](#) à différents moments de la journée selon les niveaux scolaires. Il a fallu modifier les droits de diffusion de ces programmes pour permettre à chacun d'y avoir accès après leur passage à la télévision.

La société Ubongo, qui produit des programmes ludo-éducatifs pour enfants en Afrique, diffuse des [émissions](#) destinées aux enfants âgés de trois à quatorze ans. Ces programmes sont proposés à la télévision, à la radio et sur des appareils mobiles dans les langues locales de nombreux pays d'Afrique. Ils couvrent une grande variété de matière, comme les mathématiques, les sciences, la lecture, l'ingénierie et les compétences nécessaires à la vie courante.

Au Viet Nam, la préparation des contenus d'apprentissage et des cours s'est faite au niveau local et a été diffusée par 28 stations de télévision à travers le pays. Les responsables de l'éducation dans les districts ont demandé à chaque école de préparer des cours dans une matière adaptés à un niveau scolaire précis. Des milliers d'enseignants ont participé à l'élaboration du contenu, lequel a été revu au niveau du district.

Applications mobiles et sites Web Light

Certains pays ont également tiré parti de la forte pénétration des appareils mobiles pour créer des applications permettant d'accéder aux contenus développés pour leurs portails en ligne. En Colombie, le ministère de l'Éducation nationale a mis en place un portail ([Colombia Aprende](#)) pour héberger tous les supports d'apprentissage, y compris les retransmissions télévisées et radiophoniques, destinés aux élèves du préscolaire au secondaire et proposés par différents secrétariats à l'éducation. Le ministère des Technologies de l'information et de la Communication et le ministère de l'Éducation nationale ont créé un site miroir pour les appareils mobiles et ont publié un [décret](#) interdisant aux fournisseurs d'accès Internet et de services mobiles de facturer les utilisateurs lorsqu'ils accèdent à ce site afin de rendre ces documents accessibles aux familles à faibles revenus.

Les quatre principaux opérateurs privés de télécommunications du Pérou ont également accepté d'appliquer un taux nul au site [Aprendo en Casa](#), qui héberge des contenus éducatifs diffusés à la télévision, à la radio, sur Internet et sous forme imprimée, ainsi qu'au site Web Light destiné aux utilisateurs ayant une faible bande passante.

Plateformes en ligne

L'enseignement en ligne, qu'il soit proposé sous forme synchrone (en temps réel) ou asynchrone (autogéré), a surtout aidé les familles disposant de revenus élevés à maintenir la continuité de l'apprentissage. [Quelques mois après le début de la crise](#), moins de 10 % des ménages des pays à faible revenu et moins de 50 % des ménages des pays à revenu intermédiaire disposaient d'un accès à Internet.

Les plateformes qui ont été mises en place pour héberger ces ressources éducatives peuvent malgré tout constituer une source d'information utile pour d'autres pays, qui pourront les faire parvenir aux enfants par la radio, la télévision, des messages SMS ou des supports imprimés. Le gouvernement français a lancé son [portail en ligne](#) qui propose des leçons, des fiches d'activités et des pages interactives s'inscrivant dans le programme national. Ce portail a permis aux pays francophones de la région Afrique d'accéder au contenu proposé après avoir toutefois dû lever les obligations relatives à la certification et l'authentification et la collecte des données personnelles des utilisateurs qui en restreignaient l'accès. Il a également fallu augmenter le nombre d'utilisateurs que le serveur hébergeant la plateforme pouvait accueillir. Le Conseil rwandais de l'éducation dispose lui aussi d'une [plateforme proposant des ressources libres de droits](#) qui regroupe des programmes radiophoniques, des manuels et des exemples d'évaluations en kinyarwanda et en anglais pour les élèves du préscolaire au secondaire, ainsi que des outils de formation professionnelle pour les enseignants. Le gouvernement mexicain a également mis en place un [portail en ligne](#) qui propose du matériel pour les enfants, du préscolaire au secondaire, ainsi que des conseils pour les parents et les enseignants quant aux stratégies efficaces d'apprentissage à distance.

Accompagner les parents

Bien que le rôle des aidants ait toujours été déterminant dans l'apprentissage des élèves des classes préscolaires, la crise sanitaire qui sévit actuellement a accentué leur contribution à l'apprentissage des élèves des classes primaires et secondaires. La fermeture des écoles a perturbé le rythme d'apprentissage des enfants et peut avoir renforcé l'importance de certaines compétences psychosociales, comme la maîtrise de soi et l'efficacité personnelle, dans l'apprentissage. En effet, les

enfants ne peuvent plus compter sur la structure de la journée scolaire, les normes sociales en vigueur à l'école ou les interactions avec leurs camarades pour maintenir leur attention sur les tâches liées à l'apprentissage. De plus, ils peuvent parfois ne pas avoir d'endroits tranquilles pour étudier à la maison.

Les parents risquent quant à eux de manquer de préparation pour superviser l'apprentissage et apporter le soutien émotionnel supplémentaire dont les enfants pourraient avoir besoin, surtout s'ils continuent à travailler et à s'acquitter d'autres tâches domestiques. Des ressources peuvent être proposées (sous forme de SMS ou de documents imprimés) pour aider les parents à accompagner l'apprentissage de leurs enfants et à gérer le stress lié à la pandémie.

Sesame Street, leader mondial de longue date dans le domaine des programmes éducatifs pour enfants, a créé des outils ([Caring for Each Other](#)) destinés aux parents de jeunes enfants afin qu'ils incitent ces derniers à participer à des activités d'apprentissage par le jeu et à discuter des émotions. Ces outils sont actuellement disponibles en anglais, en arabe, en bangla, en espagnol et en hindi.

Le programme Parenting for Lifelong Health propose également des [fiches de conseils](#) en libre accès destinées aux parents, dans plus de 100 langues. Ces ressources couvrent un large éventail de questions, comme l'organisation de la journée d'un enfant, la gestion du stress et le budget familial.

Garantir la sécurité des enfants

La menace que fait poser la pandémie sur la sécurité des enfants surpasse le risque immédiat de contracter la COVID-19. La situation économique précaire risque d'accroître les risques de violence domestique, et les restrictions de déplacement empêchent les enfants d'être en contact avec d'autres adultes, notamment les enseignants, les prestataires de soins de santé et les travailleurs sociaux, qui sont à même de reconnaître les cas de négligence et de maltraitance et d'y remédier.

Certes, les conseils donnés aux parents en matière d'éducation positive et de gestion du stress peuvent contribuer à réduire le risque de violence physique et psychologique, mais il faut aussi que les pouvoirs publics forment les enseignants à savoir reconnaître, à distance, les signes de danger. Ils peuvent également mettre en place des protocoles pour interroger les enfants sur ce qui se passe chez eux et les orienter vers les services les plus appropriés. Les visites à domicile organisées par les cliniques de santé peuvent également permettre de prendre des nouvelles des enfants.

Ressources utiles

Vue d'ensemble des possibilités d'instruction à distance	<ul style="list-style-type: none">• Enquête sur les formules adoptées par les pays en matière d'apprentissage à distance (en anglais)• Exemples illustrant la continuité de l'apprentissage dans le monde (en anglais)
Distribution de matériels imprimés	<ul style="list-style-type: none">• Initiative et manuel Read@Home (en anglais)
Messages SMS et appels téléphoniques	<ul style="list-style-type: none">• Rapport sur l'essai contrôlé randomisé concernant l'envoi de messages SMS et les appels téléphoniques au Botswana (en anglais)• Intégrer un enseignement audio interactif aux programmes radio ou aux applications mobiles (en anglais)
Radio et télévision	<ul style="list-style-type: none">• Éducation par la radio (en anglais)• Possibilités d'enseignement à distance par la télévision
Aide destinée aux parents	<ul style="list-style-type: none">• Education Endowment Foundation (Royaume-Uni) : Conseils sous forme écrite et de bandes dessinées.
Protéger les enfants	<ul style="list-style-type: none">• Mesures indispensables pour lutter contre la violence envers les enfants, les femmes et les personnes âgées pendant la pandémie de COVID-19 (Organisation mondiale de la santé) (en anglais)