

Рекомендации  
по  
применению  
передовой  
практики

Социально-  
экологические  
принципы  
осуществления  
операций ИПФ

**Оценка и  
управление  
рисками и  
воздействиями,  
связанными с  
использованием  
работников  
службы  
безопасности**

Издание первое  
Опубликовано в октябре 2018 года

В подготовке настоящих Рекомендаций по применению передовой практики принимали участие Чарльз ди Лева, Афшан Кхаваджа, Анне-Катрин Арнолд и Элизабет Темпл Смит. В процессе их разработки использовались материалы [Справочника по применению передовой практики](#) «Использование сотрудников охранных предприятий: оценка и управление рисками и воздействиями», опубликованного Международной финансовой корпорацией (IFC).

<b>ПСЭО</b>	План социально-экологических обязательств
<b>СЭП</b>	Социально-экологические принципы
<b>ПСЭМ</b>	План социально-экологических мероприятий
<b>СУСЭРВ</b>	Система управления социально-экологическими рисками и воздействиями
<b>РСЭЭ</b>	Резюме социально-экологической экспертизы
<b>СЭС</b>	Социально-экологический стандарт
<b>НКН</b>	Нестабильность, конфликт и насилие
<b>ФП</b>	Финансовый посредник
<b>РППП</b>	Рекомендации по применению передовой практики
<b>IFC</b>	Международная финансовая корпорация
<b>ИПФ</b>	Инвестиционно-проектное финансирование
<b>ОСРРП</b>	Отчет о статусе и результатах реализации проекта
<b>МоВ</b>	Меморандум о взаимопонимании
<b>НПО</b>	Неправительственная организация
<b>ПВЗС</b>	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
<b>ПМОБ</b>	План мероприятий по обеспечению безопасности
<b>ОРБ</b>	Оценка рисков в области безопасности
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций

<b>1. Введение .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Социально-экологические принципы.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Функции и обязанности.....	2
<b>2. Оценка рисков и воздействий, связанных с использованием работников службы безопасности .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Смягчение рисков и воздействий, связанных с использованием работников службы безопасности .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Реализация и мониторинг.....</b>	<b>2</b>
<b>Приложение 1. Источники информации.....</b>	<b>2</b>
<b>Приложение 2. Планы мероприятий по обеспечению безопасности .....</b>	<b>2</b>
<b>Приложение 3. Планирование и организация посещения проектной территории с целью мониторинга рисков в области безопасности и мер по обеспечению безопасности .....</b>	<b>25</b>

# 1. Введение

## Социально-экологические принципы

Согласно требованиям Социально-экологических принципов (СЭП) Всемирного банка Заемщики должны проводить оценку и управлять социально-экологическими рисками и воздействиями, возникающими в связи с проектами, которые осуществляются при поддержке Всемирного банка в рамках операций инвестиционно-проектного финансирования (ИПФ). Эти риски и воздействия описаны в Социально-экологической политике (пункт 4), а также в Социально-экологическом стандарте № 1 («Оценка и управление социально-экологическими рисками и воздействиями», пункт 28) и сопутствующих документах. К ним относятся, в том числе, угрозы для безопасности людей, связанные с межличностными, общественными или межгосударственными конфликтами, преступлениями или насилием.

Заемщик в течение всего проектного цикла проводит оценку и принимает меры для смягчения потенциальных угроз для работников проекта, проектной территории, имущества проекта, проектной деятельности, а также затронутых общин. В случае принятия решения о привлечении работников службы безопасности, необходимо, в свою очередь, провести оценку возможных рисков и воздействий, связанных с привлечением таких работников, и определить меры управления в соответствии со схемой мер смягчения рисков и воздействий.

Службы безопасности могут быть частными (частные охранные предприятия) или государственными (например, полиция или воинские подразделения). Их сотрудников может нанимать подрядчик проекта или непосредственно Заемщик. Их присутствие может представлять опасность и оказывать незапланированные воздействия как на работников проекта, так и на местное население. В частности, то, как сотрудники службы безопасности взаимодействуют с местным населением и работниками проекта, может казаться им опасным или приводить к конфликтам. Снижению этого риска могут способствовать воплощенные в Кодексе поведения четкие правила поведения работников проекта, включая сотрудников службы безопасности, уточняющие, что является неприемлемым поведением. Кроме того, в юридически обязательном соглашении с сотрудниками службы безопасности, среди прочего, устанавливается требование о том, что применение силы всегда должно быть соразмерно характеру инцидента.

***Настоящие РППП (см. вставку 1) призваны оказать содействие проектным группам и специалистам по социально-экологическим вопросам, которые совместно с Заемщиками проводят оценку и осуществляют управление рисками для безопасности затронутых общин и работников проекта, которые могут возникать в результате использования или***

### Вставка 1. Рекомендации Всемирного банка по применению передовой практики

Всемирный банк подготовил ряд Рекомендаций по применению передовой практики (РППП), которые сопровождают Социально-экологические принципы и призваны оказать содействие в их применении. РППП разработаны в сотрудничестве со специалистами как из самого Банка, так и из других организаций, и по мере необходимости подлежат периодическому пересмотру и обновлению. В центре внимания настоящих Рекомендаций находятся оценка и управление рисками, связанными с использованием сотрудников службы безопасности в рамках операций ИПФ. Их следует читать во взаимосвязи с СЭП, включая Политику, Социально-экологические стандарты (СЭС 1-10) и сопутствующие Методические рекомендации для Заемщиков.

**присутствия работников служб безопасности, привлеченных для охраны проекта или связанных с ним людей и объектов.**

## **Функции и обязанности**

**Заемщик отвечает за оценку рисков для безопасности проекта, включая риски для безопасности работников и имущества проекта, а также проектной деятельности.** Как правило, такая Оценка рисков в области безопасности (ОРБ) является частью Оценки социально-экологических воздействий (ОСЭВ) и предусматривает определение уровня безопасности, необходимого для проекта. Если эти риски считаются низкими, можно ограничиться простыми мерами обеспечения безопасности, такими, как установка ограды или информационных знаков и организация ночного дежурства охранников. Если риски в области безопасности считаются значительными, Заемщик и/или подрядчики могут принять решение о привлечении частных поставщиков охранных услуг или использовать для охраны сотрудников государственных служб безопасности. В условиях высокого риска, особенно в условиях нестабильности, конфликта и насилия (НКН), Заемщики чаще всего предпочитают привлекать государственные охранные организации.

**После того, как Заемщиком и/или подрядчиком было принято решение о привлечении сотрудников службы безопасности для защиты работников проекта, проектной территории, имущества или деятельности, Заемщик проводит оценку рисков и воздействий, связанных с безопасностью людей, которые могут возникнуть в результате использования такого персонала.** Масштабы и состав ОРБ будут во многом зависеть от условий, в которых осуществляется проект.

**В зависимости от степени серьезности и уровня сложности рисков Заемщик должен подготовить отдельный План мероприятий по обеспечению безопасности (ПМОБ) и/или принять меры для того, чтобы основные элементы Оценки рисков в области безопасности и мер по обеспечению безопасности нашли отражение в Плате социально-экологических обязательств (ПСЭО) проекта.** Сюда относятся меры смягчения, направленные на управление рисками для безопасности затронутых общин и работников проекта, которые могут возникать в результате использования сотрудников служб безопасности. Меры смягчения, обеспечивающие повышение уровня безопасности или ослабление воздействий на уровень безопасности, могут быть тесно связаны с социальными инвестициями или иными мерами смягчения социальных воздействий.

**Банк должен помочь Заемщику разобраться в применимых требованиях СЭП, включая требования, касающиеся рисков и воздействий, связанных с безопасностью людей, чтобы Заемщик мог провести оценку и составить удовлетворительные для Банка планы управления такими рисками и воздействиями и осуществить проект в соответствии с имеющимися договоренностями.** При реализации проектов, требующих привлечения работников службы безопасности, специалисты Банка по социально-экологическим вопросам должны работать в тесном сотрудничестве с оперативными подразделениями, которые занимаются закупками. Кроме того, могут потребоваться консультации со специалистами Банка по вопросам корпоративной безопасности, особенно в случаях, когда посещение проектной территории или осуществление деятельности на проектной территории связаны с рисками для сотрудников или консультантов Банка.

**В случае необходимости (особенно при низком потенциале Заемщика) Банк, в зависимости от потребностей и потенциальных рисков и воздействий проекта, может оказать Заемщику содействие в определении масштаба и объемов оценки рисков в области безопасности.** Результаты проведенной Заемщиком оценки должны наглядно показать, что Заемщик идентифицировал и оценил соответствующие риски в области безопасности и проконсультировался с заинтересованными сторонами, включая затронутые общины, местные неправительственные организации (НПО), местные предприятия и другие группы, для которых вопросы безопасности могут иметь особое значение. В этом процессе Заемщику может потребоваться помощь сторонних специалистов. Во избежание конфликта интересов сторонние фирмы, привлекаемые для проведения ОРБ, как правило, не должны иметь права на осуществление дальнейшей деятельности, связанной с управлением рисками, в рамках конкретного проекта.

**Члены проектных групп Банка должны иметь некоторое начальное представление о рисках проекта в области безопасности, связанных с типом проекта, его местонахождением и политической ситуацией в стране.** К числу основных источников информации о социально-политических условиях, в которых осуществляется инвестиционный проект, рисках в области безопасности и потенциальных рисках, связанных с использованием работников службы безопасности, можно отнести следующее:

- представительства Банка в странах-членах (особенно в районах с высоким уровнем риска), где нередко работают специалисты по вопросам безопасности, которые проживают на территории страны и могут предоставить общие сведения о ситуации в стране в сфере безопасности<sup>1</sup>;
- Департамент корпоративной безопасности Банка, который предоставляет данные оценок рисков в области безопасности<sup>2</sup>. В Департаменте также работает группа риск-аналитиков по вопросам безопасности, которые специализируются на конкретных регионах и могут предоставить дополнительные рекомендации по проблемам безопасности;
- опыт предшествующих проектов, профинансированных Банком, другими организациями, или донорами;
- консультативная информация, предоставляемая органами ООН, а также международными и местными НПО;
- ежегодные индексы и доклады о показателях стран в таких областях, как конфликты, права человека и т.д.;
- статьи и сообщения в средствах массовой информации;
- данные, относящиеся к конкретным отраслям и территориям (региональный и местный уровень);
- информация предполагаемого подрядчика (подрядчиков).

<sup>1</sup> Эту информацию можно найти на сайте <https://gsdapps.worldbank.org/traveladvisory/> в разделе, где указаны контактные лица в каждой стране, или получить по электронной почте, направив запрос по адресу [WBGSecurity@worldbank.org](mailto:WBGSecurity@worldbank.org). Эта и другие ссылки, приведенные в настоящем документе, являются внутренними и могут быть доступны только сотрудникам и консультантам Банка.

<sup>2</sup> Информация размещена на сайте <http://workgroup.worldbank.org/org/units/GSD/GSDCS/Pages/Security-Risk-Management-ver-1.aspx>

## 2. Оценка рисков и воздействий, связанных с использованием работников службы безопасности

Необходимость оценки и смягчения рисков и воздействий, с которыми затронутые общины и работники проекта могут сталкиваться в связи с использованием сотрудников службы безопасности, отмечается в самых разных Социально-экологических стандартах (СЭС). Их положения приведены в таблице 1:

<b>Таблица 1. Безопасность людей и Социально-экологические стандарты</b>
<b>СЭС1. Оценка и управление социально-экологическими рисками и воздействиями</b>
<p>В СЭС1 рассматривается необходимость проведения оценки социально-экологических рисков и воздействий, включая риски и воздействия, связанные с безопасностью людей.</p> <p><i>“Приложение 1, 5(e). Анализ социальных факторов и конфликтов – инструмент, который оценивает степень, в которой проект может: (a) увеличить существующую напряженность и неравенство в обществе (как в общинах, затронутых проектом, так и между этими общинами и другими сторонами); (b) иметь негативное влияние на стабильность и безопасность людей; (c) отрицательно сказаться на существующей напряженности, конфликтах и нестабильности, особенно в условиях войны, государственного переворота и гражданских беспорядков.”</i></p>
<b>СЭС4. Обеспечение безопасности и здоровья населения</b>
<p>В Стандарте 4 рассматриваются риски и воздействия на здоровье и безопасность затронутых проектом общин, и связанная с этим обязанность Заёмщика не допускать или сводить к минимуму такие риски и воздействия, особенно в отношении лиц, которые могут оказаться уязвимыми ввиду особых жизненных обстоятельств.</p> <p><i>“24. Если для охраны своего персонала и имущества Заёмщик нанимает сотрудников безопасности на постоянной или контрактной основе, он должен провести оценку связанных с этим рисков для лиц, находящихся на территории реализации проекта и за ее пределами. При принятии таких мер безопасности Заёмщик должен руководствоваться принципами пропорциональности и ПМОП, а также действующим национальным законодательством в отношении найма, правил поведения, обучения, экипировки и проверки таких сотрудников службы безопасности. Заёмщик не должен санкционировать применение силы постоянными или контрактными сотрудниками с целью обеспечения безопасности, за исключением случаев ее применения в предупредительных и защитных целях соразмерно характеру и масштабу опасности.</i></p> <p><i>25. Заёмщик должен прилагать все усилия к тому, чтобы сотрудники государственной службы безопасности, привлеченные для предоставления соответствующих услуг, действовали в порядке, предусмотренном пунктом 24 выше, и поощрять соответствующие органы власти к обнародованию информации о мерах по организации обеспечения</i></p>



*безопасности объектов Заёмщика, если это не противоречит соображениям безопасности.*

*26. Заёмщик должен (i) проводить необходимые проверки, чтобы удостовериться в том, что сотрудники, нанятые им на постоянной или контрактной основе для обеспечения безопасности, не совершали правонарушений или злоупотреблений в прошлом; (ii) обеспечить им адекватное обучение (или удостовериться в том, что они должным образом подготовлены) в области надлежащего применения силы (а если необходимо, огнестрельного оружия) и корректного поведения в отношении персонала и затронутого населения, и (iii) требовать от таких сотрудников действий в рамках соответствующего законодательства и требований, предусмотренных ПСЭО.*

*27. Заёмщик должен рассматривать все жалобы на незаконные или насильственные действия сотрудников служб безопасности, принимать меры (или обеспечить принятие мер соответствующими сторонами) по предотвращению повторения таких действий и, при необходимости, сообщать о таких незаконных или насильственных действиях в государственные органы.”*

#### **СЭС9. Финансовые посредники**

В СЭС9 рассматривается необходимость принятия мер для того, чтобы требования Социально-экологических стандартов были понятны финансовым посредникам (ФП).

*“20. ФП обеспечивает доведение требований настоящего СЭС и СЭС2 до сведения всех своих соответствующих сотрудников в понятной форме, а также наличие у них необходимых знаний и возможностей для управления социально-экологическими рисками в соответствии с его Системой управления социально-экологическими рисками и воздействиями (СУСЭРВ).”*

**В целом, если Заемщик принимает решение о том, что в рамках ОСЭВ необходимо провести оценку рисков и воздействий в области безопасности, в состав такой оценки должны входить следующие ключевые элементы:**

- ситуация в стране (например, наличие конфликта, уровень преступности, государственное управление/правовые нормы, физическая среда, социально-экономические условия);
- вопросы безопасности национального/местного уровня (например, наличие работников служб безопасности, их послужной список, включая сообщения о злоупотреблениях, а также профессиональная репутация работников частных и государственных охранных организаций);
- риски, обусловленные другими внешними факторами (например, риски для рабочих/подрядчиков, которые находятся или переезжают на стройплощадки в отдаленных районах);
- риски для безопасности людей и сохранности имущества, которые местное население связывает с проектом (в том числе, с работниками частных или государственных охранных организаций);

- риски для работников проекта, связанные с наличием сотрудников службы безопасности, включая несоблюдение этими сотрудниками установленных правил поведения;
- предварительные рекомендации (с расстановкой приоритетов), касающиеся предотвращения и смягчения рисков, а также договоренности с работниками службы безопасности, которые необходимо достичь для смягчения рисков;
- потенциальные возможности для найма женщин в службу безопасности проекта;
- институционально-правовой анализ с целью выявления потенциально затрагиваемых лиц и групп, оценки потенциальных воздействий (в частности, воздействий на социально незащищенных или уязвимых лиц) и разработки соответствующих мер смягчения этих воздействий.

***В рамках ОРБ следует провести анализ контекстуальных факторов, которые вызывают и увеличивают риски для безопасности людей.*** Например, реальные или кажущиеся воздействия проекта, а также реальное или кажущееся поведение работников службы безопасности могут создать напряженность в отношениях между членами местной общины, местными предприятиями, субподрядчиками и другими заинтересованными сторонами, и работниками службы безопасности. В частности, взаимодействие местного населения с работниками службы безопасности может привести к появлению напряженности, если работников службы безопасности будут использовать для принудительного отчуждения земельных участков и переселения людей, охраны участков, где осуществляется горнодобывающая деятельность, или перевозки (удаления) твердых или опасных отходов. Местное население может почувствовать угрозу со стороны работников службы безопасности, если проект приводит к нарушению общинных земель или если не выполняются договоренности о совместном использовании выгод между проектом и местной общиной, или если местные жители воспринимают поведение работников службы безопасности как угрозу для своего благосостояния или коммерческой деятельности.

***В процессе оценки рисков в области безопасности необходимо взаимодействовать с заинтересованными сторонами, включая затронутые общины, местные НПО и другие группы, которые могут быть особенно озабочены вопросами безопасности.*** Во вставке 2 перечислены примерные вопросы, которые можно поставить при проведении оценки рисков и воздействий в области безопасности, связанных с использованием работников службы безопасности.

## **Вставка 2. Примерные вопросы для проведения оценки рисков в области безопасности**

- Какова возможность возникновения конфликта в районе реализации проекта и вокруг него (например, эскалация насилия в результате недовольства, региональные протесты)?
- Предполагается ли реализация проекта в разных местах, для которых характерны разные виды и уровни рисков? Можно ли сказать, что для некоторых проектных районов характерен более высокий уровень риска или что там нужны повышенные меры обеспечения безопасности по сравнению с другими районами?
- Создает ли сам характер проекта какие-либо риски для местного населения?
- Будет ли присутствие работников службы безопасности в районе реализации проекта временным или постоянным?
- Находятся ли работники государственной службы безопасности на проектной территории уже в настоящее время? Если да, можно ли ознакомиться с соглашением или меморандумом о взаимопонимании (MoU), в котором оговаривается их присутствие, и проанализировать его положения, касающиеся манеры и правил поведения, Кодекса поведения, а также соразмерности применения силы?
- Если работники службы безопасности уже находятся на предполагаемой проектной территории/предполагаемых проектных объектах, кто обеспечивает безопасность в настоящее время? Есть ли у этих поставщиков охранных услуг какие-либо прошлые проблемы или проблемы, оставшиеся им как преемникам, которые сохраняют свою актуальность? Каким образом и кем разбирались случаи нарушения безопасности (например, службой безопасности проекта, местной полицией или кем-то иным)? Как проводилась проверка кандидатов до приема на работу или заключения контракта?
- Есть ли у Заемщика опасения в связи с репутацией или поведением работников частных или государственных охранных организаций? Были ли раньше происшествия с участием работников охранных организаций в стране или проектом регионе? Есть ли у Заемщика возможность запросить или потребовать отстранения отдельных лиц от обслуживания проекта, если они не соблюдают установленных в Кодексе поведения правил поведения или иных требований проекта?
- Будут ли вооружены работники службы безопасности? Если да, какая оценка рисков в области безопасности была проведена в процессе принятия такого решения, и при каких условиях допускается применение силы? Предусмотрено ли использование сторожевых собак, ограждений, колючей проволоки или иных средств защиты? Существует ли регламент применения оружия и других средств защиты, и насколько он понятен?
- Сопровождают ли работники службы охраны особо ценные активы, сырье или опасные материалы в процессе их транспортировки и присутствуют ли они при их производстве? Если да, какие дополнительные и особые меры принимаются в этой связи с точки зрения оценки, предотвращения и смягчения рисков и планирования мер реагирования?
- Подвергается ли проект целенаправленному давлению со стороны местной/региональной политической элиты, НПО и т.д.? Какие договоренности относительно проекта уже достигнуты или ожидаются?
- Являются ли работники службы безопасности, привлечение которых запланировано в рамках проекта, жителями данного района или представителями той же религии/расы/этнической группы, что и местное население, и другие работники проекта? Говорят ли они на том же языке/диалекте? Существуют ли риски повышения напряженности вследствие различия в происхождении работников службы безопасности, членов местной общины и работников проекта?

***В тех случаях, когда Заемщик или подрядчик привлекает работников службы безопасности, члены проектных групп Банка должны поддерживать постоянный диалог с Заемщиками по вопросам и мерам обеспечения безопасности.*** Если проект осуществляется в районе с высоким уровнем риска, Заемщику может потребоваться привлечь независимых экспертов или третьих лиц, обладающих специальными знаниями в области безопасности, для подготовки оценки рисков в области безопасности и планов управления этими рисками. Примерами таких районов высокого риска являются территории, расположенные внутри или рядом с зоной конфликта, где осуществляется террористическая деятельность или отмечается высокий уровень гендерного насилия. Для управления вопросами безопасности Заемщик должен назначить подходящего координатора, и роль этого лица должна быть отражена в контракте с частной охранной организацией или в соглашениях с государственной службой безопасности. Координатором может быть один из штатных сотрудников или консультантов Заемщика; однако для того, чтобы этот человек мог эффективно выполнять свои функции и пользоваться доверием, он должен иметь значительный опыт управления рисками в области безопасности. Один из руководителей проекта должен осуществлять контроль и изучить все результаты и рекомендации ОРБ, чтобы удостовериться в том, что сама оценка и предлагаемые меры предупреждения/смягчения рисков и воздействий обоснованы и соответствуют проекту и условиям, в которых он осуществляется (особенно если сторонняя организация, проводившая ОРБ, также участвует в конкурсе на выполнение работы по управлению рисками).

***Поскольку некоторые проекты осуществляются в условиях НКН и ввиду того, что на разных этапах проекта уровень рисков нередко то повышается, то снижается, необходимо обеспечить адаптивность управления и смягчения рисков в области безопасности и возможность внесения изменений с учетом потребностей.*** В случае ухудшения или улучшения ситуации в сфере безопасности ОРБ и планы управления следует корректировать после проведения переговоров с Банком. Краткое описание существенных изменений следует доводить до сведения местных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации, изложенными в СЭС10.

### 3. Смягчение рисков и воздействий, связанных с использованием работников службы безопасности

***Риски и потенциальные воздействия, связанные с безопасностью людей, которые возникают вследствие привлечения работников службы безопасности, можно смягчить с помощью мер, описанных в закупочной документации и других видах письменных соглашений, а также в планах управления рисками и воздействиями конкретных проектов.*** Заемщик и/или его подрядчик отвечает за соответствующую документацию и ее разработку по итогам консультаций с Банком. Банк и Заемщик договариваются о том, нужно ли составлять отдельный ПМОБ. Если ожидаемые риски в области безопасности незначительны, меры управления этими рисками могут быть изложены не в ПМОБ, а в ПСЭО и/или другом соответствующем документе – например, в Плане социально-экологических мероприятий (ПСЭМ).

Некоторые меры смягчения, уменьшающие риски и воздействия в области безопасности, могут быть связаны с социальными программами (например, с программами местных инвестиций) или активным взаимодействием с местными общинами в рамках мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Вопросы безопасности нельзя отделять от общего процесса социальной оценки и смягчения социальных рисков и воздействий.

#### **Планы мероприятий по обеспечению безопасности**

***Для проектов с высоким уровнем рисков в области безопасности готовится отдельный План мероприятий по обеспечению безопасности (ПМОБ), в котором излагаются все процедуры и протоколы, относящиеся к безопасности проекта.*** Опираясь на результаты ОРБ, ПМОБ устанавливает, как и кто будет заниматься организацией и обеспечением безопасности, какие ресурсы для этого необходимы и как должны себя вести работники службы безопасности. В этом плане должны быть описаны экипировка и обязанности работников службы безопасности, а также риски в области безопасности, связанные с их поведением и воздействиями на местное население, которые указаны в СЭС4.

***При том, что ПМОБ должен быть выполнимым и прагматичным, в нем вряд ли можно дать подробное описание каждого вероятного сценария.*** Скорее, в нем следует изложить общий подход проекта к решению вопросов безопасности и определить, каким образом будут обеспечены безопасность и смягчение рисков. Объем работы, направленной на управление рисками в области безопасности, должен быть соразмерен уровню этих рисков, связанных с самим проектом и условиями, в которых он осуществляется. Формат ПМОБ должен обеспечивать возможность проверки его соблюдения. Примерное краткое содержание ПМОБ приведено в приложении 2.

***В ПМОБ должны быть ссылки на соответствующие международные стандарты,*** такие, как Основные принципы применения силы, принятые в ООН, или Международный кодекс поведения частных поставщиков охранных услуг.

***Основные обязательства, изложенные в ПМОБ, должны быть отражены в ПСЭО. В случае проектов с низким уровнем рисков в области безопасности эти обязательства описываются в самом ПСЭО,*** где должны быть перечислены серьезные риски, касающиеся безопасности и связанные с использованием работников службы безопасности, а также меры по смягчению этих рисков, которые должны быть приняты Заемщиком.

***Изучая документы по вопросам безопасности (например, ПМОБ), сотрудники Банка должны обращать внимание на следующие моменты:***

- Требование о наличии у частного предприятия или государственной организации адекватных процедур проверки работников службы безопасности. В частности, частное предприятие или государственная организация должны проверять своих сотрудников или персонал, чтобы удостовериться в том, что у них хорошая репутация и в прошлом они не были замешаны в злоупотреблениях. В данном случае злоупотребления включают действия, нарушающие безопасность одного или нескольких лиц (например, лишение жизни/свободы/безопасности, пытки, внесудебная расправа, изнасилование или иные виды гендерного насилия, включая сексуальную эксплуатацию или сексуальное надругательство).  
Кроме того, нормативные документы частного предприятия или государственной организации должны содержать следующее:
  - изложенные в Кодексе поведения правила поведения, этические обязательства, четкие и доступные дисциплинарные процедуры, а также порядок подачи и рассмотрения жалоб;
  - требования регулярного прохождения профессиональной подготовки (с указанием вида и частоты обучения, а также доли сотрудников, прошедших обучение);
  - для частных предприятий – четкое описание систем обеспечения безопасности/охраны активов, а также порядка взаимодействия предприятия с Заемщиком и подрядчиком.
- Для тех случаев, когда обстановка обостряется до такой степени, что частная служба безопасности проекта не может справиться с ситуацией без помощи сотрудников государственной службы безопасности, должна быть предусмотрена координация действий по обеспечению безопасности с уполномоченными представителями государственной службы безопасности в условиях высокого риска, включая порядок передачи полномочий в условиях нарастания напряженности, совместную подготовку или совместные учения (в том числе, отработку различных сценариев).
- Взаимодействие с местным населением по поводу воздействий проекта на безопасность местных общин, а также распространение информации об обязательстве соблюдать правила поведения, изложенные в Кодексе поведения, и о механизме подачи и рассмотрения жалоб в рамках проекта, как это предусмотрено Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) и ПМОБ.
- Ссылки на «передовую международную отраслевую практику» (примеры источников информации приведены в приложении 1).
- Политика, регулирующая «применение силы», и четкие положения, касающиеся соразмерности риску. При обеспечении безопасности применение силы работниками, нанятыми непосредственно Заемщиком или третьими сторонами, допускается только в упреждающих и оборонительных целях и должно быть пропорционально характеру и масштабу рисков.
- Оружие: если оно используется работниками службы безопасности, причины, по которым оно используется, кем оно используется, какие именно виды оружия используются и как такое использование контролируется (сюда относятся огнестрельное оружие, нелетальное оружие и сторожевые собаки).
- Механизм(ы) подачи и рассмотрения жалоб, доступные работникам проекта и населению: четкость и прозрачность процедур направления сообщений о злоупотреблениях. Особого

внимания требует порядок направления и рассмотрения сообщений о гендерном насилии. Кем рассматриваются поданные работниками проекта или населением жалобы, касающиеся вопросов безопасности. Наличие четкого запрета на любого рода репрессии за подачу жалоб. Сохранение тайны личности истца.

- Направление сообщений об инцидентах: способы получения и представления сообщений об инцидентах и обвинений, а также инструкции, касающиеся получения и дальнейшей работы с такой информацией, включая порядок ее предоставления Заемщику и Банку (при необходимости).
- Регулирование доступа на проектную территорию: инструкции для работников службы безопасности относительно того, как следует себя вести с местными жителями, желающими попасть на проектную территорию или подать жалобу (в частности, ознакомление работников службы безопасности с механизмом подачи и рассмотрения жалоб и Кодексом поведения).
- Учитывались ли при разработке ПМОБ положения других планов мероприятий (например, ПСЭМ или ПВЗС) и каким образом.
- Наличие расчетов стоимости реализации ПМОБ и планов их пересмотра, в том числе, после внесения существенных изменений или серьезных инцидентов. Информация о том, учитывается ли бюджет ПМОБ в бюджете проекта.
- Информация о взаимодействии проекта с национальными и международными службами безопасности (например, силами безопасности ООН), в зависимости от ситуации.

Во вставке 3 перечислены контрольные вопросы, которые должны задавать сотрудники Банка при проведении комплексной экспертизы ПМОБ.

### **Вставка 3. Список контрольных вопросов для проверки выполнения планов мероприятий по обеспечению безопасности**

- Насколько полно отражены результаты ОРБ в Резюме социально-экологической экспертизы (РСЭЭ), которое составляется на этапе оценки проекта?
- Подготовлен ли ПМОБ? Если нет, будет ли он подготовлен на этапе реализации проекта?
- Отражены ли в ПМОБ основные проблемы, выявленные в рамках ОРБ, включая проблемы, связанные с проектом и условиями, в которых он осуществляется?
- Ознакомлены жители окрестных районов/заинтересованные стороны с кратким изложением или описанием ПМОБ, включая ссылки на установленные правила поведения (Кодекс поведения) и механизмы подачи и рассмотрения жалоб, созданные в рамках проекта для его работников и населения?
- Есть ли необходимость в привлечении стороннего эксперта по вопросам безопасности?
- Включает ли ПМОБ меры смягчения рисков, указанные в ОРБ? Предусматривает ли проект привлечение субподрядчиков для обеспечения безопасности?
- Содержит ли ПСЭО положение о включении ПМОБ в состав конкурсной документации, выдаваемой подрядчикам?
- Рассматривал ли Банк бюджет, выделенный на реализацию ПМОБ, и предусмотрены ли источники его финансирования?

## Закупочная документация и другие формы письменных договоренностей

**Конкретные меры управления рисками и смягчения рисков могут различаться в зависимости от того, привлекает ли подрядчик частное охранное предприятие или Заемщик и подрядчик договариваются о привлечении работников государственной службы безопасности для обеспечения безопасности проекта. В случае найма частного охранного предприятия** ответственное ведомство и подрядчик могут контролировать работников, привлекаемых для целей проекта, однако мониторинг вопросов безопасности имеет большое значение, поэтому ответственные ведомства и подрядчики должны знать о том, что эти вопросы являются предметом мониторинга со стороны Заемщика. При том, что обеспечение безопасности нередко осуществляется по договору субподряда, ответственность за исполнение обязательств в рамках проекта возлагается на Заемщика. В контрактах должны быть четко прописаны обязательства, касающиеся соблюдения изложенных в Кодексе поведения правил поведения, обучения предлагаемых сотрудников частного охранного предприятия и проверки их личных дел, а также порядок действий в случае поступления сообщений о нарушении положений контракта или правил поведения, включая случаи чрезмерного применения силы, угроз или репрессий со стороны работников службы безопасности, и краткое описание соответствующих мер наказания.

**В случаях, когда Заемщик напрямую предоставляет работников государственной службы безопасности (например, полицейских или военных), ответственное ведомство и подрядчик могут их контролировать далеко не полностью.** Необходимо оформить меморандум о взаимопонимании (MoV), имеющий обязательную юридическую силу, или иное официальное соглашение, обязывающее работников государственной службы безопасности соблюдать установленные в рамках проекта правила, изложенные в Кодексе поведения, соразмерно применять силу и выполнять прочие требования, аналогичные тем, что были бы включены в контракт с частным поставщиком охранных услуг, включая меры дисциплинарного взыскания, обучение, расследование инцидентов и необходимость регулярного обновления документации. Обязательное юридическое соглашение должно предусматривать создание комиссии, отвечающей за мониторинг ситуации в области безопасности, а также разработку протокола распространения информации и определение ответственных представителей по связям с общественностью со стороны Заемщика, охранной организации и Банка. Заключение такого соглашения, учитывающего условия каждого конкретного проекта, рекомендуется даже при наличии нормативных актов, регулирующих деятельность и поведение работников государственной службы безопасности. Процедуры проверки, изложенные в таком соглашении или MoV с государственным поставщиком охранных услуг, не должны допускать к связанной с проектом работе лиц, которые ранее совершали нарушения или допускали злоупотребления. Если поставщиком услуг не применяются процедуры проверки, это следует считать одним из проектных рисков, и в таком случае в MoV или ином соглашении о правилах поведения в рамках проекта следует дать более подробную информацию о том, как будет обеспечено предотвращение или, как минимум, смягчение и управление этим риском и как будет организована работа с жалобами по поводу допущенных нарушений.

**Если принятие мер реагирования в случае инцидента возлагается на работников государственной службы безопасности или если они находятся на проектной территории или в ее окрестностях, сотрудники Банка должны удостовериться, что Заемщик провел оценку сопутствующих рисков и обеспечил их смягчение.** Заемщик должен оценить послужной список работников государственной службы безопасности, особенно их прошлую деятельность в населенных пунктах, расположенных на территории проектного района, и определить возможные



риски. В ПМОБ должна быть ссылка на МоВ или иное соглашение Заемщика, имеющее обязательную силу. Если в охране проектной территории задействованы работники государственной службы безопасности, в ПМОБ следует указать критерии поведения, которые должны быть отражены в Кодексе поведения подрядчика, а также функции и обязанности проектной группы, подрядчика и охранной организации. Инциденты в области безопасности всегда фиксируются (см. далее раздел 4). Обвинения, выдвинутые против работников службы безопасности, и сообщения о несоблюдении ими установленных в Кодексе поведения правил должны расследоваться опытной нейтральной стороной.

## 4. Реализация и мониторинг

**Одной из важных задач сотрудников Банка является мониторинг обязательств и показателей реализации проекта.** Мониторинг обязательств и показателей в области безопасности имеет особое значение в тех случаях, когда 1) риски и воздействия проекта, связанные с безопасностью, определены как высокие или существенные, 2) в ходе реализации проекта были инциденты в области безопасности, 3) зафиксированы жалобы, связанные с безопасностью или общественными беспорядками, или 4) параметры безопасности проекта изменились к худшему. В приложении 3 приведен подробный перечень контрольных вопросов, предназначенных для использования в процессе планирования и организации посещений проектной территории с целью мониторинга вопросов безопасности.

**Риски, связанные с безопасностью и работниками службы безопасности, выявленные миссиями по надзору за ходом реализации проекта, должны быть перечислены в Резюме социально-экологической экспертизы (РСЭЭ).** Степень детализации этого анализа должна быть пропорциональна уровню рисков и указана в Отчете о статусе и результатах реализации проекта (ОСРРП). В ОСРРП должны быть отмечены любые существенные изменения ситуации в области безопасности и/или в составе работников частного охранного предприятия, и/или в порядке обеспечения безопасности государственной службой безопасности. Их также следует указывать в отчетах надзорных миссий о выполнении социально-экологических требований наряду с кратким описанием инцидентов или достоверных сообщений о злоупотреблениях со стороны работников государственной или частной службы безопасности на проектной территории или в ее окрестностях и актуальной информацией о мерах, принятых в связи с предшествующими инцидентами или сообщениями (контроле за их выполнением). Кроме того, в ОСРРП следует включать актуальную информацию о состоявшихся встречах с поставщиками охранных услуг для обсуждения таких вопросов, как обязательства по обеспечению безопасности, эффективность работы службы безопасности, работа с жалобами или установленные в Кодексе поведения правила.

**Если проект предусматривает использование вооруженной охраны,** в ОСРРП должна быть представлена актуальная информация об обучении применению силы, которое прошли работники охраны, установленных в Кодексе правилах поведения и обязательствах соблюдения передовой международной профессиональной практики. При этом следует учитывать и контролировать выполнение требований ротации персонала.

**В ходе проведения надзорных миссий Банк должен проводить проверку ПМОБ. В зависимости от уровня рисков и в случае необходимости эта проверка может проводиться в рамках независимого аудита безопасности.**

**Информация о существенных изменениях ситуации в области безопасности в рамках проекта должна оперативно доводиться до сведения Банка, что позволит вносить необходимые изменения в ПМОБ или РСЭО. Аналогичным образом, необходимо расследовать сообщения о несоблюдении работниками службы безопасности установленных Кодексом поведения правил.** Если сообщения содержат информацию о гендерном насилии, к расследованию следует привлекать эксперта по этим вопросам, который должен проводить опросы потерпевших. При этом неважно, кого касаются такие сообщения: работников проекта или представителей населения.

**В проектном механизме подачи и рассмотрения жалоб, который предусматривается СЭС10, должно быть прямое указание на то, что он распространяется на жалобы, касающиеся безопасности и использования охранных организаций.** Затронутое население необходимо

проинформировать о механизме подачи и рассмотрения жалоб и спектре проблем, на которые он распространяется. Жалобы, касающиеся работников службы безопасности, заносятся в журнал (регистрируются) в порядке, установленном для всех жалоб, а вопросы, связанные с персоналом службы безопасности, которые вызывают озабоченность у работников проекта или местного населения, подлежат оперативному урегулированию. Банк должен проверять журналы регистрации жалоб в рамках надзора за ходом реализации проекта и в случае необходимости обращаться к Заемщику для решения проблем, связанных с безопасностью и использованием работников охранных организаций.

## **Взаимодействие с местным населением**

***В процессе планирования, реализации и осуществления надзора за проектом большое внимание следует уделять взаимодействию с заинтересованными сторонами, особенно в связи с использованием работников службы безопасности.*** Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из главных элементов эффективной программы обеспечения безопасности, а хорошие отношения с работниками проекта и местным населением могут значительно повысить общий уровень безопасности в районе реализации проекта. Если среди наемных работников службы безопасности будут женщины, это может способствовать снижению напряженности или вероятности возникновения инцидентов с участием местного населения, и должно приветствоваться. Диалог с местным населением по вопросам безопасности способствует выявлению потенциальных рисков и проблем, вызывающих озабоченность у местных жителей, и может служить системой заблаговременного предупреждения. Члены местной общины должны знать о том, что они могут подавать жалобы, не опасаясь угроз или репрессий. Поскольку охранники нередко бывают первыми, кто контактирует с местным населением на входе (въезде) на проектную территорию, их также следует проинформировать о том, какую роль они играют в формировании взаимоотношений с местным населением, а также о механизме подачи и рассмотрения жалоб и основных проблемах, вызывающих озабоченность у местного населения.

## **Жалобы на работников службы безопасности и инциденты с их участием**

***В рамках надзора за ходом реализации проекта сотрудники Банка должны проверять сообщения об инцидентах, которые поступают в Банк, а также журналы регистрации жалоб с целью выявления жалоб или сообщений, связанных с работниками службы безопасности проекта.*** Сообщения или инциденты, связанные с работниками службы безопасности, могут касаться таких проблем, как воровство, злоупотребление властью и репрессии, сексуальное домогательство и сексуальная эксплуатация, гендерное насилие, взяточничество и коррупция. Сотрудники Банка должны запрашивать дополнительную информацию об инцидентах, которые упоминаются в сообщениях, и мерах, принятых для решения проблемы и недопущения повторных инцидентов, и оперативно информировать руководство Банка о сообщениях или случаях насилия и злоупотреблений и действиях, предпринятых для исправления ситуации. Сообщения или инциденты, связанные с работниками службы безопасности, необходимо документировать и оценивать с целью определения того, были ли при этом соблюдены действующая политика и процедуры и требуется ли принятие корректирующих или профилактических мер. Информацию о незаконных действиях или злоупотреблениях следует направлять в соответствующие инстанции, включая руководство Банка, а руководители проекта должны внимательно отслеживать статус текущих расследований уголовных дел и активно сотрудничать со следствием. Сотрудники проекта, отвечающие за ПВЗС и механизм подачи и рассмотрения жалоб, должны информировать истцов и других

заинтересованных лиц о результатах рассмотрения жалоб, учитывая при этом требования конфиденциальности и необходимость защиты пострадавших от дальнейших инцидентов или репрессий. В соответствующих случаях целесообразно информировать местное население об актуальных уроках полученного опыта и о том, какие изменения были произведены во избежание дальнейших инцидентов.

В случае обнаружения инцидентов или жалоб связанных с безопасностью, могут потребоваться изменение профиля рисков проекта и усиление надзора со стороны Банка (например, более частые посещения проектной территории с целью проведения мониторинга или мониторинг, осуществляемый третьими сторонами.



**Любые сообщения о криминальном поведении (будь то работников частной или государственной охранной организации, сотрудников проекта или подрядчиков) следует доводить до сведения соответствующих органов власти.** Важно, чтобы сообщения, касающиеся работников службы безопасности, расследовались нейтральной стороной, и чтобы любые сообщения о случаях репрессий расследовались незамедлительно. Личность истцов необходимо сохранять в тайне.

**Если для предотвращения повторных случаев доказанного нарушения установленных в Кодексе поведения правил необходимо внесение существенных изменений, сотрудники Банка и Заемщик должны обсудить вопрос о том, следует ли обновлять ПСЭО, ПМОБ или другие соответствующие документы, чтобы внести в них поправки или включить дополнительные корректирующие меры.** Согласованные действия включаются в программу

мониторинга и надзора, а краткая информация об этих действиях сообщается заинтересованным сторонам, если это необходимо.

## Гендерные аспекты

**Если в процессе реализации проекта или осуществления надзора за проектом возникают вопросы или поступает сообщение, касающиеся гендерного насилия или сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, об этом необходимо срочно проинформировать руководство Банка.** Сотрудникам Банка рекомендуется обратиться к принятым в Банке Рекомендациям по применению передовой практики «Предупреждение гендерного насилия в рамках операций инвестиционно-проектного финансирования, предусматривающих крупные строительные работы» и обсудить эту проблему со специалистами Банка, которые занимаются вопросами социального развития. Жалобы, связанные с гендерными проблемами, следует разбирать очень тщательно, соблюдая при этом тайну личности истцов, пострадавших и членов их семей.

# Приложение 1. Источники информации

Основные принципы применения силы и огнестрельного оружия должностными лицами по поддержанию правопорядка (ООН):

[www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/UseOfForceAndFirearms.aspx](http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/UseOfForceAndFirearms.aspx)

Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка (ООН):

[www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/LawEnforcementOfficials.aspx](http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/LawEnforcementOfficials.aspx)

Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека:

<http://www.voluntaryprinciples.org/what-are-the-voluntary-principles/>

Система управления качеством работы частных охранных компаний (ANSI):

[http://www.acq.osd.mil/log/ps/.psc.html/7\\_Management\\_System\\_for\\_Quality.pdf](http://www.acq.osd.mil/log/ps/.psc.html/7_Management_System_for_Quality.pdf)

Проект «Данные о местонахождении и развитии вооруженных конфликтов» (ACLED), использующий полезный инструментарий для работы с рисками: <https://www.acledata.com/>

Справочник по использованию службы безопасности: оценка и смягчение рисков и воздействий (Международная финансовая корпорация, IFC), 2017 г. (имеется на английском, французском и испанском языках)

[https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics\\_ext\\_content/ifc\\_external\\_corporate\\_site/sustainability-at-ifc/publications/publications\\_handbook\\_securityforces](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_securityforces)

Доклад Международной ассоциации производителей нефти и газа «Огнестрельное оружие и применение силы»: <http://www.ogp.org.uk/pubs/320.pdf>

Операционный инструментарий MIGA для крупных проектных объектов:

[https://www.miga.org/documents/vpshr\\_toolkit\\_v3.pdf](https://www.miga.org/documents/vpshr_toolkit_v3.pdf)

Методический инструментарий по применению добровольных принципов:

[http://www.voluntaryprinciples.org/wp-content/uploads/2013/03/VPs\\_IGT\\_Final\\_13-09-11.pdf](http://www.voluntaryprinciples.org/wp-content/uploads/2013/03/VPs_IGT_Final_13-09-11.pdf)

(английский); <http://www.voluntaryprinciples.org/wp-content/uploads/2013/03/IGT-SPANISH1.pdf>  
(испанский)

Инструментарий МККК и ДКВС по безопасности и правам человека:

<http://www.securityhumanrightshub.org/content/toolkit>

Монитор частных служб безопасности Денверского университета: <http://psm.du.edu/>

Оперативные данные по вопросам безопасности (Отдел по оказанию помощи жертвам бедствий за рубежом АМР США): <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/USAID-OFDA%20Safety%20and%20Security%20Sector%20Update%20-%20FY%202017.pdf>

Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека:

<http://www.voluntaryprinciples.org/resources/>

Государственный департамент США:

<https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories.html>

## РЕСУРСЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Департамент корпоративной безопасности Всемирного банка

<http://workgroup.worldbank.org/org/units/GSD/GSDCS/Pages/Travel-Security.aspx>

Учебные курсы Всемирного банка по вопросам корпоративной безопасности  
<http://workgroup.worldbank.org/org/units/GSD/GSDCS/Pages/Course-Offerings.aspx>

## Приложение 2. Планы мероприятий по обеспечению безопасности

Существуют самые разные виды планов мероприятий по обеспечению безопасности, от наиболее общих до наиболее детализированных – это зависит от потребностей, определенных в рамках ОРБ. В состав большинства ПМОБ входят перечисленные далее разделы, которые пересматриваются, как минимум, один раз в год, а также после каждого инцидента и, по мере необходимости, обновляются в течение всего срока реализации проекта.

### А. ЦЕЛИ И ПОДХОД

1. Цели ПМОБ.
2. Описание политики в области обеспечения безопасности, включая приоритетные задачи, распределение функций и обязанностей. По возможности, следует описать взаимоотношения между службой безопасности проекта и другими независимыми и аффилированными подрядчиками (например, инженерной организацией, закупочной организацией, строительной компанией), а также распределение обязанностей между ними.
3. Краткая информация о подходе к обеспечению безопасности, которую можно предоставить местным заинтересованным сторонам, включая ссылку на План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) и механизм подачи и рассмотрения жалоб в рамках проекта.

### В. СТАНДАРТЫ И ПЕРЕДОВАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

Дать ссылки на стандарты, требования и передовую международную практику, которые отражены в плане. Указать национальные законы, применимое международное законодательство, Социально-экологические стандарты Всемирного банка и другую актуальную передовую международную практику (см. приложение 1).

### С. ОБЩИЙ ОБЗОР СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Условия, в которых осуществляется проект: соответствующая демографическая информация (например, возраст населения, уровень безработицы, уровень бедности и неравенства); уровень и виды преступности; внутренние политические, социальные или трудовые конфликты; деятельность террористов или повстанцев; общее отношение к проекту и связанным с ним проблемам.
2. Риски в области безопасности: в этом разделе, основой которого должны быть результаты ОРБ проекта, следует представить следующую информацию:
  - a. Внутренние риски, такие, как противоправное, аморальное или неподобающее поведение работников проекта или лиц, непосредственно связанных с проектом – например, воровство сотрудников, насилие на рабочем месте и трудовой конфликт, который может вылиться в саботаж.
  - b. Внешние риски, т.е. риски, вызванные действиями сторонних лиц, желающих воспользоваться возможностями, которые дают разработка и осуществление проекта – например, обычная преступная деятельность, срыв проекта по экономическим, политическим или социальным соображениям, а также другие целенаправленные

действия, оказывающие негативное влияние на результативность, эффективность и безопасность проекта. В исключительных случаях это могут быть терроризм, вооруженный мятеж, государственный переворот или война.

В ПМОБ следует отметить, что меры реагирования, направленные на обеспечение безопасности, или присутствие службы безопасности могут привести к появлению дополнительных рисков для местных общин или отдельных лиц.

3. Меры обеспечения безопасности: указать, кто обеспечивает общую охрану проектной территории – например, сотрудники частного охранного предприятия (являющиеся работниками проекта или привлеченные по контракту) и/или государственная служба безопасности на основании соглашения. Перечислить основные положения установленных в Кодексе поведения правил.

#### D. ФИЗИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Дать общее описание подхода к обеспечению безопасности и систем обеспечения безопасности, предусмотренных в рамках проекта. В идеале, в этом разделе должно приводиться описание защитных барьеров (ограда, ворота, замки, посты охраны, используемые системы наблюдения/средства электронной защиты), а также описание общей системы управления безопасностью.

#### E. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Дать краткое описание основных процедур обеспечения безопасности. В описание основных процедур необходимо включить следующее:

- обеспечение безопасности границ: каким образом служба безопасности будет контролировать периметр проекта и направлять людей к контрольно-пропускным пунктам;
- работа контрольно-пропускных пунктов: виды проверок и ограничения доступа для людей и транспортных средств на входе/въезде или в иных пропускных пунктах. Указать, есть ли досмотр на входе и выходе, с какой целью он проводится, и кто ему подлежит;
- реагирование на инциденты: как служба безопасности будет действовать в случае инцидентов, и кто отвечает за принятие мер реагирования. Меры реагирования должны приниматься с учетом принципа надлежащего и пропорционального применения силы. Описать роль государственной службы безопасности и, в том числе, указать, в каких случаях ее вызывают, и кто ее вызывает (например, в случае выявления криминальных действий);
- патрулирование охраняемой территории: что и как часто проверяют патрули;
- выездные группы сотрудников службы безопасности: если это применимо, указать особые правила, регулирующие выезды сотрудников службы безопасности за пределы проектной территории;
- хранение и контроль материалов: если это применимо, описать процедуры, регулирующие транспортировку, учет запасов и содержание в надлежащем виде мест хранения сырья, оборудования и т.д. Следует отметить, что они должны храниться в



соответствии с действующими национальными законами и нормативами и применимой передовой международной практикой, включая принятое Группой Всемирного банка Руководство по охране окружающей среды, здоровья и безопасности;

- информация и коммуникация: процедуры классификации, обработки и контроля конфиденциальной информации;
- правила обращения с огнестрельным оружием: политика проекта в отношении огнестрельного оружия, которое находится на проектной территории, а также ответственность за выдачу и хранение, а также порядок выдачи и хранения огнестрельного оружия, амуниции и нелетального оружия, предназначенных для сотрудников службы безопасности. Для этого следует указать следующее: место хранения; каким образом закрепляется оружие во время хранения; журнал выдачи и приема оружия; кому оно может выдаваться; гарантии безопасности во время нахождения оружия в распоряжении сотрудников охранной организации; проверки;
- особые ситуации: возможны ситуации, когда события большого масштаба (например, преступная деятельность, демонстрации, гражданские беспорядки) требуют вмешательства государственной службы безопасности, которая напрямую не связана с проектом. При планировании таких событий или чрезвычайных ситуаций необходимо четко указать, как частная или государственная организация, обеспечивающая безопасность проекта, будет передавать функции контроля официальной государственной службе безопасности (например, полиции, военным, подразделениям, действующим в чрезвычайных ситуациях).

## Ф. НАДЗОР И КОНТРОЛЬ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Структура управления и распределение соответствующих обязанностей, включая общие направления контроля, подотчетность и надзор за деятельностью в области обеспечения безопасности. Определить, кто осуществляет надзор за повседневной деятельностью работников службы безопасности, и кто наделен полномочиями. Установить, на кого возлагается общая ответственность за предоставление и распространение информации, касающейся вопросов безопасности.
2. Ответственность за проведение Оценки рисков в области безопасности: рассмотреть распределение ответственности за проведение оценок рисков, определить тех, кто участвует в проведении этих оценок (например, высшее руководство, группа специалистов по связям с местным населением, представители ключевых заинтересованных сторон из числа местного населения и т.д.), и вопросы, которые они должны охватывать.
3. Внутри- и межведомственная координация: дать описание порядка межведомственной координации, связей с местным населением, людских ресурсов и связей с правительством, которые являются важными факторами обеспечения безопасности проекта. Кратко изложить любые совместные действия по планированию/координации деятельности службы безопасности и других структурных подразделений; это могут быть самые разные действия – от участия в проведении оценок рисков в области безопасности до еженедельных совещаний.

## Г. РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Функции частной охранной организации заключаются в оказании упреждающих и оборонительных услуг для защиты работников, объектов, оборудования и деятельности независимо от их местонахождения. Работники частных охранных организаций не наделены правоприменительными полномочиями и не могут претендовать на функции, обязанности и прерогативы сотрудников государственной службы безопасности.

1. Привлечение и состав работников частных охранных организаций: указать, кто нанимает работников службы безопасности – непосредственно Заемщик или сторонний поставщик охранных услуг.
2. Условия контракта: перечислить все условия, сформулированные в контракте (например, условия, касающиеся униформы и экипировки).
3. Активный контроль за деятельностью подрядчика: для того, чтобы обеспечить надлежащую эффективность деятельности подрядчика, в рамках проекта предусмотрены проведение проверок, оказание содействия в обучении персонала, расследование достоверных сообщений о злоупотреблениях или противоправных действиях подрядчика, а также постоянный мониторинг его деятельности на территории проекта.
4. Изучение сведений о работниках службы безопасности: представители проекта проводят и/или требуют, чтобы поставщик охранных услуг проводил полноценную проверку сведений о потенциальных работниках службы безопасности с целью выявления информации о прошлых злоупотреблениях, случаях неправомерного применения силы или иных видах преступных и противоправных действий. Ни один человек, о котором имеются достоверные негативные сведения, не будет принят на работу в рамках проекта. Результаты таких проверок оформляются документально и хранятся в личных делах сотрудников, которые рассматриваются представителями проекта и членами миссий по надзору за ходом реализации проекта.
5. Снаряжение работников службы безопасности: указать, какое снаряжение будут иметь работники службы безопасности, включая средства радиосвязи, нелетальное оружие, а также огнестрельное оружие и боеприпасы. Работники службы безопасности могут быть вооружены только в том случае, если это оправдано результатами ОРБ и является единственной возможной и эффективной мерой смягчения реальной угрозы.
6. Применение силы работниками службы безопасности: применение силы работниками частной охранной организации допускается только в чисто упреждающих и оборонительных целях и должно быть соразмерно характеру и масштабу опасности. Если работников службы безопасности необходимо вооружить, в рамках проекта принимаются меры для того, чтобы вооруженные лица имели высокий уровень технической и профессиональной подготовки и четко понимали правила применения силы. Это означает прохождение надлежащего обучения тому, как применять силу эффективно, соразмерно и в соответствии с передовой международной практикой, действующим законодательством и СЭС.
7. Обучение работников службы безопасности:
  - Дать краткую информацию об обязанностях поставщика охранных услуг или подрядчика (в зависимости от обстоятельств) в части обучения персонала. Программа обучения, разработанная сторонним поставщиком охранных услуг, рассматривается в

рамках проекта и в случае необходимости усиливается за счет привлечения квалифицированных сторонних преподавателей или работников проекта.

- Представители проекта следят за тем, чтобы работники службы безопасности проходили операционную или информационную подготовку в следующих областях: основные навыки сторожевой охраны, порядок и процедуры на посту охраны, корректное поведение и этика (права человека), порядок действий, правила применения силы, надлежащая отработка навыков владения оружием (в соответствующих случаях), обязательное обучение охране здоровья, безопасности и окружающей среды, а также изучение ПВЗС и соответствующих механизмов подачи и рассмотрения жалоб, доступных для населения и работников проекта.
- Дать краткую информацию о том, как будет вестись учет прохождения обучения. Во время обучения должны проводиться инспекции/проверки.

## Н. ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Документально зафиксировать функции работников государственной службы безопасности: кратко изложить содержание меморандума о взаимопонимании или другого соглашения с государственной службой безопасности, включая обязательство соблюдения установленных в рамках проекта правил, изложенных в Кодексе поведения, и порядок применения мер дисциплинарного взыскания.

Если работники государственной службы безопасности прикомандированы к проекту с целью обеспечения безопасности, в этом разделе плана следует дать следующую информацию: экипировка или иные виды поддержки, которые будут предоставлены, функции государственной охранной организации, совместный план действий в чрезвычайной ситуации и механизмы координации.

2. Привлечение и состав работников службы безопасности: уточнить структуру отчетности в спецгруппе охраны и указать контактных лиц в руководстве.
  3. Дать краткое изложение содержания МоВ или соглашения об оказании услуг и запросить координаты высокопоставленного контактного лица для связи по вопросам безопасности.
  4. Осуществлять постоянный мониторинг деятельности службы безопасности.
  5. Изучение сведений о работниках службы безопасности: Заемщик и государственная служба безопасности договариваются о том, как будет осуществляться проверка конкретных лиц, прикомандированных к проекту, включая предварительное рассмотрение информации о прошлых злоупотреблениях, случаях неправомерного применения силы или иных видах преступных и противоправных действий до того, как конкретный человек будет прикомандирован к проекту.
1. Снаряжение работников службы безопасности: указать, какое снаряжение будут иметь охранники, включая автотранспорт, средства радиосвязи, нелетальное оружие, а также огнестрельное оружие и боеприпасы.
  2. Применение силы работниками службы безопасности: согласовать с государственными поставщиками охранных услуг установленные в рамках проекта принципы применения силы, которое допускается только в чисто упреждающих и оборонительных целях соразмерно характеру и масштабу опасности. В МоВ или другом юридическом соглашении

должно быть указано, что вооруженным лицам необходимо иметь высокий уровень технической и профессиональной подготовки и четкое понимание правил соразмерного применения силы.

3. Обучение работников службы безопасности: предоставить возможности для обучения или наблюдения за тем, как проходит обучение в рамках проекта, по таким направлениям, как установленные Кодексом поведения правила, требования охраны здоровья и безопасности в связи с реализацией проекта, а также механизмы подачи и рассмотрения жалоб, доступные для населения и работников проекта. Дать краткую информацию о том, как будет вестись учет прохождения обучения.
4. Сообщения о неправомерном поведении работников службы безопасности: согласовать порядок проведения расследований достоверных сообщений о злоупотреблениях или противоправных действиях работников службы безопасности, а также порядок применения дисциплинарных мер за нарушение такими работниками установленных Кодексом поведения правил или других требований проекта.

# Приложение 3. Планирование и организация посещения проектной территории с целью мониторинга рисков в области безопасности и мер по обеспечению безопасности

## A. ПЛАНИРОВАНИЕ ПОСЕЩЕНИЯ ПРОЕКТНОЙ ТЕРРИТОРИИ

***В районах, охваченных конфликтом, планирование миссии начинается с получения разрешения службы безопасности Всемирного банка<sup>3</sup>. Для этого необходимо:***

- Заблаговременно обеспечить координацию действий с Управлением корпоративной безопасности Всемирного банка (подразумеваются инструктажи и ресурсы по вопросам безопасности).
- В состав проектной группы – особенно в странах с нестабильной ситуацией/охваченных конфликтом – должен входить специалист по вопросам безопасности, работающий в страновом отделе (представительстве Банка в соответствующей стране). Возможно, это самый квалифицированный специалист странового отдела в области безопасности.
- В случае необходимости, получить разрешение службы безопасности ООН (на территории, запланированной для посещения).
- Своевременно запросить принципиальное согласие на посещение у Директора представительства Всемирного банка в соответствующей стране. После получения положительного ответа можно окончательно определить меры по обеспечению безопасности и логистику.

***Запланировать встречи с ключевыми сотрудниками.*** В процессе планирования встреч и организации необходимых инструктажей проследить за тем, чтобы в них участвовали руководящие сотрудники, работающие на проектной территории, которые могут предоставить и обсудить информацию по вопросам безопасности, включая следующих лиц:

- Главный управляющий, директор/менеджер проекта/проектной территории (который несет общую ответственность за риски проекта);
- Менеджер по вопросам безопасности/охраны имущества (или лицо, отвечающее за безопасность);
- Менеджер по работе с местным населением;
- Менеджер по персоналу, менеджер по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности.

***Запросить помощь в организации встреч с внешними заинтересованными сторонами, включая, в зависимости от обстоятельств, следующих лиц:***

- представители государственной службы безопасности, если это возможно и необходимо (например, руководитель местного подразделения полиции, представитель военного командования региона и т.д.);

---

<sup>3</sup> Настоящие РППП не предназначены для решения вопросов безопасности, касающихся сотрудников и миссий Банка. Для получения дополнительной информации по этому вопросу следует связаться с Управлением корпоративной безопасности Всемирного банка (<http://security/>).

- представители местных органов государственной власти (руководители отделений, отделов и т.д.);
- представители муниципальных властей;
- партнеры по вопросам развития (например, организации в составе ООН);
- местное население:
  - по возможности, получить информацию о том, что вызывает озабоченность у местного населения;
  - если есть вероятность того, что будет поднят вопрос о работниках службы безопасности, целесообразно **не** приглашать представителей службы безопасности на встречи с местным населением или представителями гражданского общества, даже если это потребует переноса встречи на нейтральную территорию. Местные жители могут не пожелать говорить или жаловаться, если работники службы безопасности, вызывающие у них беспокойство, будут присутствовать на встрече или смогут узнать, кто на них пожаловался. Безопасность истцов имеет решающее значение, и нельзя допускать, чтобы они чувствовали себя более уязвимыми из-за того, что воспользовались механизмом подачи и рассмотрения жалоб или озвучили проблему;
  - еще раз подтвердить твердую решимость соблюдать установленные Кодексом поведения правила и использовать механизмы подачи и рассмотрения жалоб, которые распространяются на данный проект;
- представители гражданского общества (национальные и международные НПО).

## В. ПОСЕЩЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ТЕРРИТОРИИ: НАБЛЮДЕНИЯ

**Наблюдения во время пребывания на проектной территории.** Подъезжая к проектной территории и передвигаясь по проектной территории во время ее посещения, можно сделать множество полезных наблюдений, касающихся безопасности. Необходимо заранее провести краткий инструктаж для получения информации о проектной деятельности, проектной территории и вопросах, связанных с безопасностью, что поможет правильно сориентировать вопросы и наблюдения. Необходимо обращать внимание на следующие моменты:

- Меры обеспечения безопасности на проектной территории, например:
  - заметное присутствие частной охранной организации на проектной территории и в ее окрестностях;
  - заметное присутствие государственной охранной организации на проектной территории и в ее окрестностях;
  - есть ли среди работников службы безопасности женщины? (Это может быть особенно важно и полезно, если предполагаются контакты между работниками проекта и местным населением или между женщинами-работниками проекта или женщинами-посетителями и работниками службы безопасности (например, во время инспекций));
  - отличается ли униформа вооруженных работников службы безопасности от униформы других работников проекта (в том случае, если используется вооруженная охрана)?
- Профессионализм охранников, например:

- надлежащее состояние униформы, аккуратность и подтянутость;
- наличие удостоверения личности с крупной фотографией и указанием Ф.И.О;
- общее поведение, осанка, манера держаться.
- Оружие и обслуживаемое снаряжение:
  - Носят ли работники (частной или государственной) охранной организации оружие?
  - Если они носят огнестрельное оружие, находятся ли пистолеты в кобуре, и обеспечен ли надлежащий контроль за длинноствольным оружием?
  - Используются ли сторожевые собаки? Насколько они контролируются (ограничены в передвижениях)? Хорошо ли они обучены?
  - Используют ли работники частной охранной организации легко распознаваемые служебные автомобили или служебное снаряжение? Используют ли работники государственной охранной организации легко распознаваемые служебные автомобили или служебное снаряжение? Есть ли у них идентификационные значки, свидетельствующие о том, что они связаны с проектом?
- Какие средства связи они носят с собой и какие средства связи в принципе имеются в их распоряжении?
- Медицинская эвакуация: установлен ли порядок проведения медицинской эвакуации?
- Служебные помещения:
  - Имеются ли у работников службы безопасности какие-либо служебные помещения (в том числе, хозяйственно-бытовые и жилые)?
  - Имеются ли охраняемые места/помещения для хранения оружия, когда оно не используется?
- Контрольно-пропускные пункты и указатели:
  - Имеются ли понятные объявления относительно установленных процедур (включая информацию, касающуюся безопасности)?
  - Есть ли на контрольно-пропускных пунктах хорошо заметные указатели с названием проекта и контактной информацией?
  - Имеется ли список уведомления в чрезвычайных ситуациях на тот случай, если нужно сообщить об инциденте или чрезвычайной ситуации?
  - Установлен ли порядок действий, который позволяет предотвратить пронос на проектную территорию оружия или других запрещенных материалов (например, алкогольных напитков и наркотиков), или проникновение на проектную территорию посторонних лиц?
  - Установлен ли порядок действий, который позволяет предотвратить неправомерный вывоз с проектной территории имущества или транспортных средств, которые принадлежат проекту?
  - Какие виды преград, при наличии таковых, используются (например, ограждения)?

**Наблюдения за пределами проектной территории.** Наблюдения, сделанные за пределами проектной территории – например, по дороге из аэропорта или из столицы

в район реализации проекта, или во время пребывания в местной общине – могут быть важными факторами, способствующими формированию представления о ситуации в области безопасности. С Заемщиком необходимо обсудить следующее:

- государственная служба охраны: качество и местонахождение (в столице или на месте/в отдаленных районах);
- деятельность местного населения:
  - поведение женщин и детей и отношение к женщинам и детям;
  - местная коммерческая деятельность (например, рыночная активность);
  - установленный государственный порядок и запреты;
  - повседневная жизнь местного населения и реальная действительность (узнать, что является обычным порядком вещей, и оценить, насколько наблюдения соответствуют этому описанию).

### С. ПОСЕЩЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ТЕРРИТОРИИ: ВОПРОСЫ

Дополнительную информацию можно получить, задавая вопросы самым разным заинтересованным сторонам. Это поможет добыть новые сведения и проверить ранее собранную информацию или идеи. В настоящем разделе представлен широкий круг возможных вопросов: нужно выбрать/скорректировать то, что может иметь отношение к рассматриваемому проекту и условиям, в которых он осуществляется. На этапе реализации проекта следует задавать вопросы, которые позволят оценить степень понимания важнейших элементов системы обеспечения безопасности, разработанной для конкретного проекта Банка (например, установленные Кодексом поведения правила, содержание обучения, алгоритм реагирования со стороны службы безопасности, порядок отчетности), меры реагирования службы безопасности на прошлые инциденты и трудности осуществления мер обеспечения безопасности/плана мероприятий по обеспечению безопасности.

Если ожидается смена этапа проекта – например, переход от строительства к эксплуатации – следует задавать вопросы (многим из тех, кто перечислен далее) относительно изменения рисков в области безопасности и мер по обеспечению безопасности, связанных с таким переходом.

**Вопросы для работников службы безопасности.** Инциденты в области безопасности могут происходить в тех случаях, когда сами работники охранной организации не чувствуют себя в безопасности. Целесообразно выяснить, что охранники проектной территории думают о своей работе, местном населении и своем работодателе, и как они исполняют свои обязанности. Их ответы можно сопоставить с описанием порядка обеспечения безопасности, который предоставил Заемщик. По возможности, следует поговорить с отдельными работниками службы охраны, чтобы обсудить следующее:

- условия найма: обязанности, заработная плата, продолжительность смены, питание, продолжительность работы, обучение;
- контроль и отчетность: кто является их руководителем, перед кем они должны отчитываться/кому сообщать об инцидентах;
- основные сценарные вопросы:
  - Что они сделают в первую очередь, если кто-то ворвется на территорию проекта?



- Что они сделают, если кто-то что-то украл и убегает?
  - Как они обычно контактируют с местным населением (если такие контакты бывают)?
  - Что собой представляет их обычный рабочий день?
  - Как выглядит обычный график их работы (например, сколько смен в сутки/неделю)?
  - Какова продолжительность дневной и ночной смен?
- Следует помнить о том, что, если организаторы проекта предоставляют устного или письменного переводчика, то ответы на вопросы могут быть переданы членам проектной группы или руководству службы безопасности. В районах с высоким уровнем риска или там, где были выявлены проблемы в области безопасности, целесообразно использовать нейтрального переводчика, а не того, кого предоставляют организаторы проекта.
  - Нужно постараться выяснить, принадлежат ли работники службы охраны к конкретной общине или группе, та же ли это община или группа, к которой принадлежат жители района реализации проекта и, если нет, вызывает ли это определенную напряженность.

**Вопросы для членов местной общины.** Женщины, имеющие детей, нередко являются хорошим источником достоверной информации о том, как члены местной общины, особенно более уязвимые, воспринимают уровень безопасности в своей общине и как сама община воспринимает работников службы безопасности. Встречи с населением проводятся в самых разных условиях, поэтому не все жители охотно идут на взаимодействие. К числу возможных вопросов можно отнести следующее:

- Кому вы сообщите о проблеме, инциденте или преступлении? [Нередко бывает так, что некоторые люди вообще ничего не слышали о механизме подачи и рассмотрения жалоб; однако они должны знать какого-то представителя власти, которому известно о нем.]
- Если ваш ребенок пострадал или был обижен, посоветуете ли вы ему обратиться в полицию или не связываться с ней?
- Вы когда-нибудь слышали или сталкивались сами с какими-либо проблемами или инцидентами, связанными с проектом? (Пусть этот вопрос допускает множество разных ответов; следует обратить внимание на то, будут ли озвучены какие-либо проблемы, касающиеся безопасности. Если о безопасности никто не говорит, акцентировать внимание на ней не стоит; в этом случае следует обсудить общие вопросы, касающиеся урегулирования жалоб.)

**Встреча с главным управляющим или менеджером проекта/проектной территории.**

Понимание того, что думает о рисках для населения и безопасности главный управляющий или менеджер проекта/проектной территории, имеет решающее значение для успешного определения и решения проблем в области безопасности на проектной территории. Этот человек (эти люди) вряд ли знает все подробности, касающиеся обеспечения безопасности, однако содержание его ответов и то, как он отвечает на вопросы, могут дать представление о том, какое значение придает руководство проблемам безопасности, какое внимание им уделяет и какую поддержку оказывает в решении этих проблем. Возможные темы для обсуждения:

- риски в области безопасности на проектной территории;
- как охраняется территория;
- безопасность местного населения;

- взаимоотношения с местным населением и любые инициативы;
- возможность использования национальной службы безопасности, а если это не предполагается, уточнение того, в какой момент при повышении уровня рисков в области безопасности может потребоваться помощь извне; какие обсуждения проводились для определения черты, после которой нужна дополнительная поддержка, и существует ли согласованный порядок передачи полномочий в таких ситуациях;
- наличие системы заблаговременного предупреждения.

**Вопросы для менеджера по вопросам безопасности.** Не на всех проектных территориях есть специальный менеджер по вопросам безопасности, однако всегда есть кто-то, кто отвечает за безопасность. Этот человек должен быть в состоянии уверенно ответить на следующие вопросы:

- Как осуществляется ПМОБ?
- Пересматривался ли ПМОБ в последнее время? Нужно ли вносить в него какие-то изменения?
- Проводилась ли актуализация ОРБ с учетом каких-либо новых проблем? В чем заключаются эти проблемы и как они решаются?
- Как организовано обучение сотрудников правилам, изложенным в Кодексе поведения? Как часто оно проводится?
- Какие проблемы, связанные с сотрудниками службы безопасности, поднимались в жалобах работников проекта или населения? Что происходило в этих случаях?
- Были ли определены какие-либо зоны повышенного риска или повышенной опасности?
- Были ли в последнее время предупреждения, рекомендации или ограничения в передвижениях со стороны службы безопасности?
- Какие взаимоотношения сложились/как происходит взаимодействие с государственной службой безопасности? В каких случаях она может быть задействована?
- Существуют ли, в принципе, какие-либо проблемы, связанные с работниками государственной службы безопасности? Есть ли сомнения в том, что работники государственной службы безопасности могут действовать в соответствии с передовой международной практикой, применимым законодательством и СЭС?
- Как часто проводятся консультации по вопросам безопасности со специалистами проекта, отвечающими за связи с местным населением/кадры/охрану окружающей среды?
- Как происходит взаимодействие с местным населением по вопросам безопасности? Случались ли инциденты? Как происходит оповещение и проводится расследование в случае инцидентов?
- Какой послужной список должен быть у частных охранников и какой порядок найма установлен для частных охранников (включая частных подрядчиков)?
  - График и программа обучения охранников (и, если это применимо, работников государственной службы безопасности)?
  - Как связаны между собой ПМОБ, СУСЭРВ, ПСЭМ, ПВЗС и т.д.?

**Вопросы для менеджера по работе с местным населением.** Хорошие рабочие отношения между специалистами по связям с местным населением и работниками службы безопасности могут значительно смягчить возможные угрозы для безопасности как самого населения, так и со стороны населения. Этот разговор может дать полезную информацию, касающуюся безопасности,

а также многих других проблем, актуальных для местной общины. Лицу, отвечающему за связи с местным населением, можно задать следующие вопросы:

- Какие у вас отношения с менеджером по вопросам безопасности/работниками службы безопасности?
- Как связаны между собой ПМОБ, СУСЭРВ, ПСЭМ, ПВЗС и т.д.?
- Как местные жители контактируют с работниками службы безопасности?
- Как местное население относится к государственной службе безопасности этого района?
- Какого рода жалобы (или инциденты), связанные с безопасностью, поступали от (были у) населения?
- Могут ли местные жители воспользоваться механизмами подачи и рассмотрения жалоб в случае инцидента в области безопасности?
- Если да, как можно подать жалобу (например, доступна ли эта процедура), как расследуются жалобы и как контролируется исполнение принятых решений?
- Предусматривает ли механизм подачи и рассмотрения жалоб возможность для женщины-истца говорить с женщиной, представляющей проектную группу?

**Вопросы для менеджера по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности/главного инженера:**

- Как вы представляете себе свою роль в заключении контрактов с работниками службы безопасности и осуществлении мер, направленных на обеспечение безопасности?
- В чем заключается обычное взаимодействие подрядчика/субподрядчиков/поставщиков услуг, отвечающих за вопросы инженерного обеспечения, закупок и строительства, с работниками службы безопасности (например, на контрольно-пропускном пункте, на въезде и т.д.)?
- В чем заключаются основные риски в области безопасности (на проектной территории, на любой другой отдаленной строительной площадке или в городке строителей, в пути)? Есть ли у вас какие-либо сомнения в способности работников службы безопасности принять надлежащие меры реагирования в случае материализации этих рисков?
- Знакомы ли вы с планом мероприятий по обеспечению безопасности? Охватывает ли он работников проекта/подрядчиков? Кто руководит его реализацией? Как часто он пересматривается и уточняется (например, на регулярной основе, после инцидента)?

**Вопросы для представителя государственной службы безопасности.** Государственную службу безопасности может представлять руководитель местного подразделения полиции, командир местного военного подразделения или инспектор жандармерии. Вопросы для государственной службы безопасности/о государственной службе безопасности:

- Увеличился ли объем вашей работы в данном районе в связи с проектом?
- Позволяют ли отношения, сложившиеся у вас с проектной группой, оперативно и открыто высказывать свою озабоченность?
- Как вам кажется, проектная группа принимает во внимание вашу озабоченность?
- Какого рода инциденты случались до сих пор? Можете ли вы привести несколько примеров?

- Производится ли ротация работников службы безопасности? На какой период времени их прикомандировывают к проекту? Когда в результате ротации приходят новые сотрудники, какое обучение они проходят?
- Как служба безопасности контактирует с местным населением?