

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ежедневно правительства во всем мире принимают тысячи кадровых решений, закупают миллионы товаров и услуг и осуществляют миллиарды других процедур. Объемы данных, которыми они располагают, велики. Однако на сегодняшний день эти данные почти не используются систематическим образом для повышения эффективности работы органов государственного управления. Это означает, что правительства не могут воспользоваться содержащейся в этих данных ценной информацией, чтобы сэкономить миллиарды на закупках, привлечь более квалифицированные кадры в государственный сектор, выявить источники коррупции и решить много других задач.

Исправить такое положение дел и призвано «Руководство по анализу данных в государственном секторе». В нем представлены результаты самых последних исследований и выводы специалистов-практиков о том, как использовать данные для повышения эффективности работы правительств. Рассматривая целый ряд источников микроданных, таких как административные данные и результаты опросов государственных служащих, а также инструменты и ресурсы для анализа, это руководство показывает, как внедрить в правительствах подход к диагностике и совершенствованию работы государственных организаций, основанный на анализе данных.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **В настоящее время компании массово внедряют инновации в области науки о данных ради повышения эффективности своих внутренних процессов, однако правительства многих стран значительно отстают в этом плане.** Данная публикация посвящена вопросам анализа данных в государственном секторе: как правительства могут использовать свои данные и документацию для диагностики состояния системы государственного управления и повышения эффективности государственного сектора.
- **В распоряжении правительств есть множество подходов и источников данных для выявления потенциальных улучшений на основе анализа данных.** Многие из этих подходов опираются на данные, которые правительства уже собирают в рамках своей повседневной деятельности.
- **Анализ данных в государственном секторе можно проводить с использованием, как минимум, следующих трех видов данных: административные данные государственных организаций** (например, данные о закупках); **результаты опросов государственных служащих;** и **внешние оценки** (например, обследования домохозяйств или антропологические оценки).
- **Выбор подходящего источника данных для анализа зависит от того аспекта системы государственного управления, состояние которого организация желает диагностировать и улучшить.** Одни источники данных лучше подходят для оценки ресурсов, необходимых для осуществления государственного управления, например, бухгалтерские данные, содержащие информацию о расходах на различные категории персонала. Другие источники данных лучше подходят для оценки процессов, практики и культуры, в рамках которых ресурсы преобразуются

в результаты, например, опросы государственных служащих о том, как они воспринимают качество управления персоналом в государственном секторе. А третьи источники данных лучше подходят для оценки результатов и итогов государственного управления, например, опросы граждан о степени их удовлетворенности.

- **Передовые подходы к анализу данных в государственном секторе предполагают интеграцию данных из различных источников и представление аналитики в форме, доступной руководителям всех правительственных структур.** Например, информационные панели, на которых представлена информация из различных источников данных, актуализируемая в режиме реального времени, позволяют руководителям следить за кадровыми изменениями, качеством управления, статусом выполнения задач, эффективностью ведения дел и многими другими аспектами. Наличие сравнительных данных дает возможность проводить сравнение с другими государственными структурами или, при необходимости, с государственными структурами других стран. Это качественным образом меняет ситуацию: опираясь на результаты анализа и субъективное понимание своей организации, руководители становятся движущей силой процесса непрерывного совершенствования государственного управления.
- **Правительства могут дать толчок развитию анализа данных в государственном секторе путем создания подразделений по анализу данных на уровне центральных органов правительства и в составе каждого крупного ведомства.** Централизованные подразделения обеспечивают экономию от масштаба при создании функции анализа данных, общую архитектуру данных и сравнительный анализ в масштабах всего правительства. Ведомственные подразделения могут дополнять аналитическую работу, выполняемую централизованными подразделениями, помогая интерпретировать результаты анализа, относящиеся к их ведомству, и адаптируя инструменты анализа к конкретным потребностям организации.