

# ACERCA DEL MANUAL

En todo el mundo, los Gobiernos toman miles de decisiones relacionadas con la gestión del personal, adquieren millones de bienes y servicios y ejecutan miles de millones de procesos cada día. Poseen una gran riqueza de datos. No obstante, hasta la fecha existen pocas prácticas sistemáticas en las que se aprovechen estos datos para lograr que las administraciones públicas funcionen mejor. Esto implica que los Gobiernos no están utilizando la información proporcionada por los datos para ahorrar miles de millones en los gastos relacionados con las adquisiciones, para reclutar personal más capacitado y para identificar las fuentes de corrupción, para mencionar solo algunas de las posibilidades que estos ofrecen.

A través de la publicación *The Government Analytics Handbook* (Manual de la labor analítica gubernamental) se procura modificar esa situación. El manual contiene evidencia nueva y observaciones de profesionales acerca de la manera en que los datos se pueden aprovechar para lograr que los Gobiernos funcionen mejor. Abarca una amplia gama de fuentes de microdatos, por ejemplo, datos administrativos y encuestas de empleados públicos, así como herramientas y recursos para llevar a cabo los análisis, con el objetivo de transformar la capacidad de los Gobiernos para adoptar enfoques basados en datos que permiten realizar un diagnóstico y mejorar el funcionamiento de las organizaciones públicas.

## MENSAJES PRINCIPALES

- **Las empresas están capitalizando las innovaciones en la esfera de la ciencia de datos a una escala sin precedentes con el objetivo de mejorar sus operaciones internas, pero muchos Gobiernos están quedando rezagados.** Este manual contiene una introducción a la labor analítica gubernamental, es decir, el modo en que los Gobiernos pueden reutilizar sus datos y registros para realizar un diagnóstico de la administración pública y aumentar la productividad del sector.
- **Los Gobiernos disponen de numerosos enfoques y fuentes de datos para identificar mejoras basadas en la evidencia a través de su labor analítica.** Muchos de estos enfoques se basan en datos que los Gobiernos ya recopilan como parte de sus operaciones cotidianas.
- **La labor analítica gubernamental se puede llevar a cabo con al menos tres tipos de datos: datos administrativos de entidades gubernamentales** (como los datos sobre las adquisiciones); **encuestas de empleados públicos, y evaluaciones externas** (como encuestas de hogares o estudios antropológicos).
- **El aspecto de la administración pública que una organización desea examinar para realizar un diagnóstico e incorporar mejoras determina la fuente de datos que será adecuada para la labor analítica.** Algunas fuentes de datos son más adecuadas para evaluar los insumos de la administración pública, como los datos de la nómina salarial que permiten establecer los costos de diversos miembros del personal. Otras son más adecuadas para evaluar los procesos, las prácticas y las culturas que se aplican para convertir los insumos en productos, como las encuestas de empleados públicos que permiten establecer las percepciones de la gestión en el Gobierno. Y algunas otras son más adecuadas para evaluar los productos y los resultados de la administración pública, como las encuestas de satisfacción ciudadana.

- **La nueva labor analítica gubernamental integra diversas fuentes de datos y permite que la información sea más accesible para los directivos de todas las organizaciones gubernamentales.** Por ejemplo, los paneles que integran las fuentes de datos y se actualizan en tiempo real pueden proporcionar a los directivos información acerca de cuestiones relacionadas con la dotación de personal, la calidad de la administración, las tasas de terminación de actividades, la productividad en términos de casos, y otros aspectos. Los datos comparativos permiten realizar comparaciones con otras organizaciones gubernamentales o, si corresponde, con otros países. El resultado es un cambio transformador, en cuyo marco los directivos integran la información analítica con sus conocimientos tácitos de la organización a la que pertenecen, para promover mejoras constantes de la administración pública.
- **Los Gobiernos pueden propiciar la labor analítica gubernamental mediante la creación de unidades específicas en su núcleo y en cada una de las principales organizaciones.** Las unidades centralizadas promueven economías de escala en los análisis, una arquitectura de datos común y comparaciones que abarcan a todo el Gobierno. Las unidades en las organizaciones pueden complementar la labor analítica central ayudando a interpretar el análisis de su organización y adaptando las herramientas analíticas a necesidades organizacionales específicas.