



WORLD BANK GROUP

**Business Ready (B-Ready)**

# **Atelier sur la méthodologie**

**Aperçu**

Mai 2023

Julien Vilquin, Superviseur

**Groupe des indicateurs mondiaux de l'économie du  
développement**



# Plan

## Aperçu

1. Titre et produit
2. Objectif de développement
3. Approche
4. Champ d'application
5. Thèmes
6. Collecte de données
7. Validation des données
8. Notation préliminaire
9. Intégrité et transparence
10. Déploiement
11. Dates importantes pour le premier rapport B-READY

# 1. Titre et type du rapport

- **Titre : Business Ready (B-READY)** - nouvelle publication phare (« *Flagship* ») du Groupe de la Banque mondiale (GBM) sur l'environnement des affaires
- **Type de rapport** : Une évaluation quantitative de l'environnement des affaires pour le développement du secteur privé (au-delà de la simple perspective des entreprises prises séparément).
- Fréquence **annuelle** et pour de nombreuses économies à **travers le monde**.
- Contribuer au double objectif du GBM consistant à **éliminer la pauvreté** et à **stimuler la prospérité partagée**.

## 2. Objectif de développement

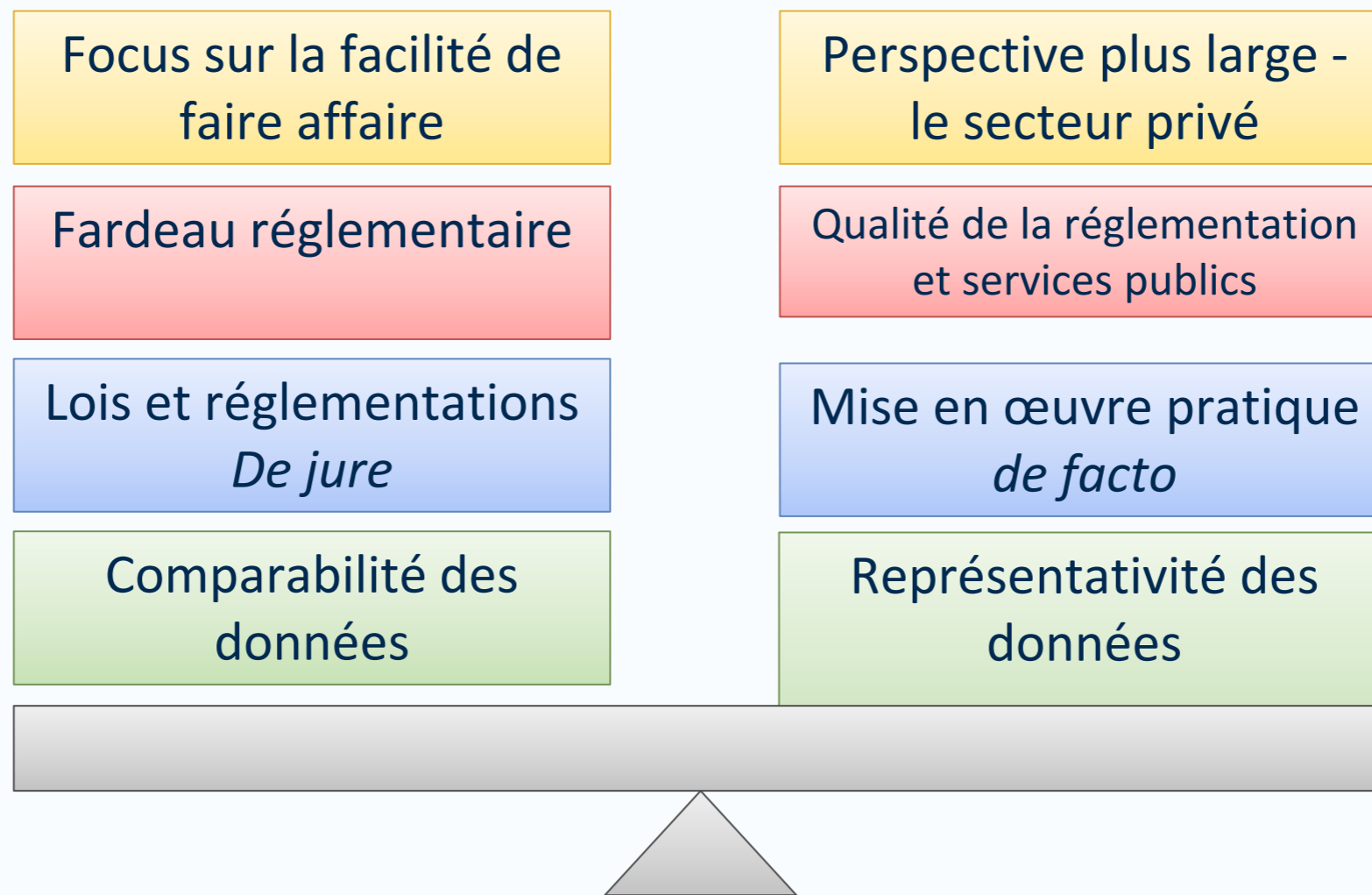
- **Plaidoyer pour les réformes** : Promouvoir les réformes économiques, en facilitant le dialogue entre les gouvernements, la société civile (y compris le secteur privé), le GBM et d'autres institutions de développement.
- **Informations pour les politiques publiques** : Nourrir les politiques publiques, en couvrant un large éventail de domaines pertinents pour les entreprises et les marchés et en illustrant la distance qui sépare les économies des bonnes pratiques.
- **Recherche sur le développement** : Soutenir la recherche économique et sociale sur les moteurs du développement du secteur privé et ses conséquences.



*Source* : Équipe du projet B-READY.

### 3. Approche - Recherche d'un juste équilibre

- Amélioration par rapport à la méthodologie du projet « *Doing Business* » en proposant une approche plus équilibrée de l'évaluation de l'environnement des affaires



Source : Équipe du projet B-READY.



# 4. Champ d'application - Trois piliers pour chaque thème

B-READY évalue le cadre réglementaire, les services publics et l'efficacité des entreprises et des marchés.



## Cadre réglementaire

Règles et réglementations que les entreprises doivent respecter pour ouvrir, exploiter et fermer une entreprise.

Exemples :

**Création d'entreprise** : vérification obligatoire de la dénomination sociale des entreprises ; exigence de capital minimum libéré

**Règlement des litiges** : règles de procédure consistant à porter des litiges devant les tribunaux ; renvoi des affaires à des mécanismes alternatifs de règlement des litiges.



## Services publics

Services mis en place par le gouvernement pour faciliter le respect des réglementations + institutions et infrastructures publiques servant les entreprises

Exemples :

**Création d'entreprise** : paiement électronique des frais de constitution en société ; accès public aux informations sur les entreprises

**Règlement des litiges** : services en ligne pour le règlement des litiges commerciaux ; publication de rapports de performance sur les activités des tribunaux



## Efficacité

Efficacité avec laquelle le cadre réglementaire et les services publics s'appliquent en pratique

Exemples :

**Création d'entreprise** : délai de vérification de la dénomination sociale des entreprises ; coût d'enregistrement des entreprises

**Règlement des litiges** : délai d'exécution des décisions de justice ; coût d'un procès.

Source : Équipe du projet B-READY.

# 5. Thèmes

- Les thèmes sont organisés en fonction du cycle de vie de l'entreprise et de sa participation au marché.



Source : Équipe du projet B-READY.

- La sélection des dix thèmes est guidée par les principes de pertinence, de valeur ajoutée et de complémentarité.
- Pour chaque thème, B-READY inclura des données sur trois facteurs importants pour une économie moderne: **l'adoption du numérique, la durabilité environnementale et la participation des femmes.**

## 6. Collecte des données - Double approche pour améliorer la comparabilité et la représentativité des données

- Améliorer la méthodologie du projet « *Doing Business* » en proposant une approche plus équilibrée de l'évaluation de l'environnement des affaires

### Consultations d'experts

- Données émanant d'experts qui interagissent régulièrement avec les dispositions juridiques, services publics et institutions fournissant ces services.
- Informations de *jure* et de *facto*
- Le projet repose principalement sur les données fournies par les experts du secteur privé

### Enquêtes directes auprès des entreprises (WBES)

- B-READY va au-delà du projet « *Doing Business* » et collectera des données auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises actives et formellement enregistrées.
- Informations de *facto*
- Il permettra de recueillir des données intégrées en tant que module dans le cadre des [Enquêtes auprès des entreprises de la Banque mondiale](#) (WBES)



## 6. Collecte de données - Consultation d'experts

- Nouvelle approche de sélection des experts potentiels en fonction de leurs profession, domaine de spécialisation, connaissances et expérience.
- Sélection de trois à cinq experts du secteur privé pour chaque questionnaire et pour chaque économie pour la plupart des économies (deux à cinq pour les économies de moins d'un million d'habitants).
- La qualité des experts fait l'objet d'une évaluation régulière pendant la collecte de données.
- Rémunérer jusqu'à trois experts du secteur privé pour chaque questionnaire et pour chaque économie
- Des paramètres sont utilisés dans les questionnaires pour garantir la comparabilité et la représentativité des données (par exemple, le secteur, la situation géographique, le type et la taille des transactions).

## 6. Collecte de données – Enquêtes WBES élargies

Enquête d'entreprises auprès d'un **échantillon représentatif** du secteur privé d'une économie

Enquête WBES complète incluant les questions B-READY

Adaptation des méthodes de collecte de données à chaque pays



Large éventail de types d'entreprises et thèmes liés à l'environnement des affaires (accès au financement, infrastructures, concurrence).

304 WBES menées dans 153 pays au cours des 20 dernières années; Passage de 15 à 60 WBES par an

Produit par le Groupe des indicateurs mondiaux, *Enterprise Analysis Unit*

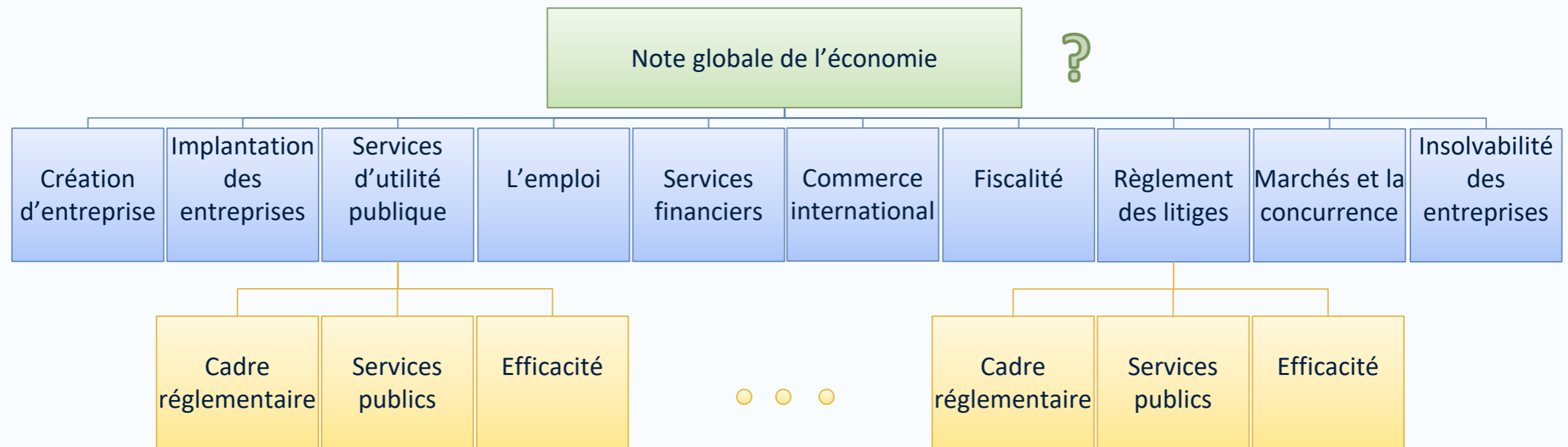
Source : Équipe du projet B-READY.

## 7. Validation des données – Données fournies par les gouvernements

- L'équipe obtient les coordonnées des experts du gouvernement auprès des bureaux respectifs des Directeurs Exécutifs de la Banque Mondiale
- L'équipe transmet directement les questionnaires aux experts désignés afin de recueillir leurs réponses.
- Ces questionnaires sont facultatifs et serviront de données de comparaison dans le processus de validation des données (elles ne seront pas directement prises en compte).
- En cas de divergence entre les réponses des experts du secteur privé et des experts du secteur public, l'équipe demandera aux experts du secteur privé de vérifier leurs réponses et de fournir les informations nécessaires.
- Les réponses finales du secteur privé seront celles utilisées pour calculer et obtenir la notation.



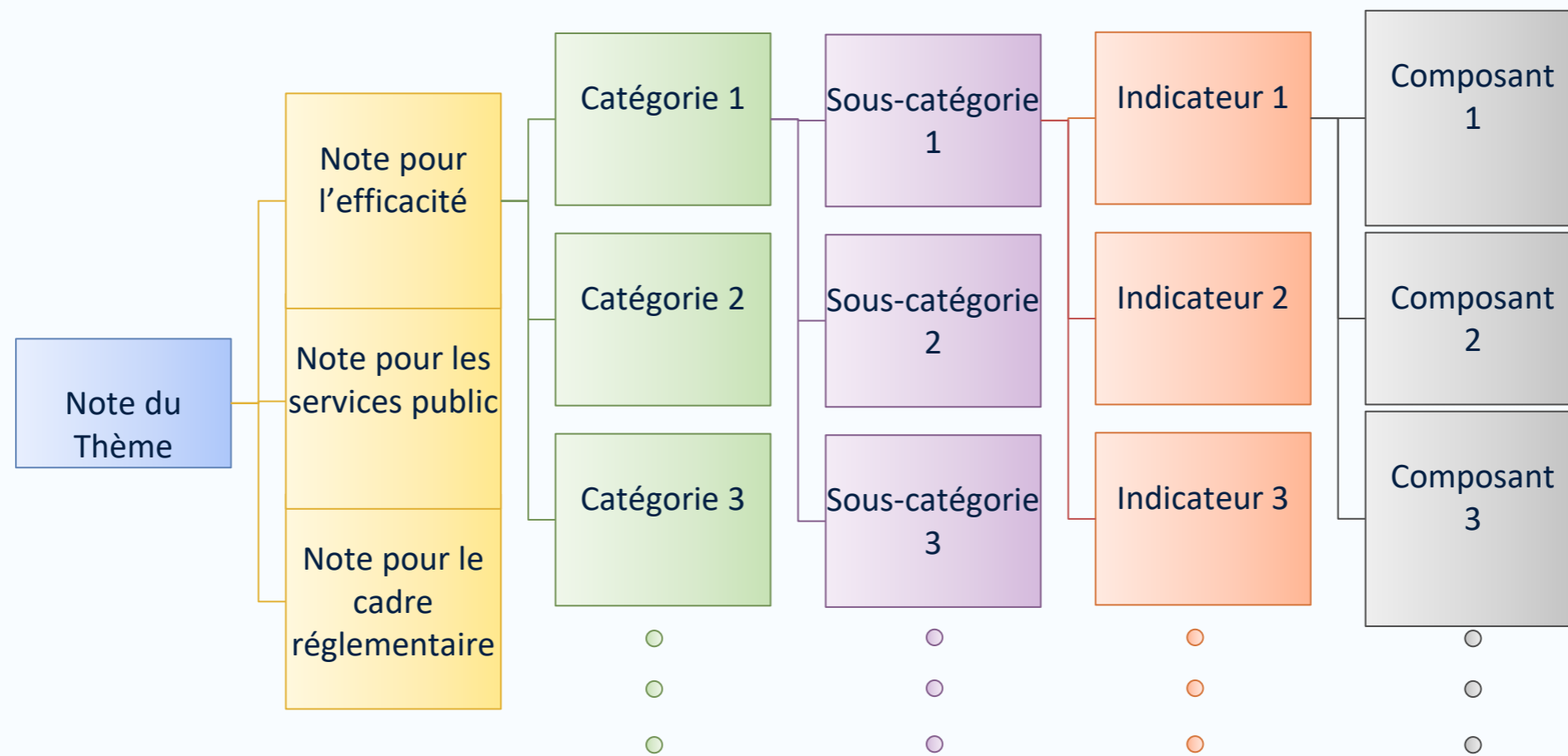
## 8. Notation préliminaire - Structure de chaque thème



Source : Équipe du projet B-READY.

- Une note unique sera attribuée pour chaque thème; elle correspondra à la moyenne des notes spécifiques de chaque pilier.
- Les notes pour chacun des trois piliers seront consolidées à partir des points attribués au niveau des indicateurs, en tenant compte du point de vue des entrepreneurs (**flexibilité des entreprises**) et des intérêts publics en général (**avantages sociaux**).
- L'attribution de points sur la base de la flexibilité des entreprises et/ou des avantages sociaux repose sur la littérature académique, les bonnes pratiques reconnues, et les recommandations d'un groupe consultatif technique.

## 8. Notation préliminaire - Structure de chaque thème



Source : Équipe du projet B-READY.

- Chaque pilier est subdivisé en catégories - définies par des caractéristiques communes qui déterminent- et chaque catégorie est, à son tour, subdivisée en sous-catégories
- Chaque sous-catégorie est composée de plusieurs indicateurs, dont chacun peut, à son tour, comporter plusieurs composants.
- Des points pertinents sont attribués à chaque indicateur, puis consolidés pour obtenir le nombre de points pour chaque sous-catégorie, catégorie et pilier.

# 8. Notation préliminaire - Exemple de services d'utilité publique : Pilier I

- Pilier I - Qualité des réglementations applicables au service d'eau, d'électricité et d'Internet

<b>1.1</b>	<b>Réglementation applicable au déploiement des raccordements aux services d'utilité publique et qualité de la fourniture de services</b>
1.1.1	Veille réglementaire
1.1.2	Partage des infrastructures de services d'utilité publique et connectivité numérique
1.1.3	Mécanismes d'assurance de la qualité des services
<b>1.2</b>	<b>Réglementation applicables à la sûreté des raccordements aux services d'utilité publique</b>
1.2.1	Certifications professionnelles
1.2.2	Régimes d'inspection
1.2.3	Régimes de responsabilité
1.2.4	Cybersécurité
<b>1.3</b>	<b>Réglementation environnementale applicable à la fourniture et à l'utilisation durables des services d'utilité publique</b>
1.3.1	Fourniture et utilisation durables de l'électricité
1.3.2	Approvisionnement et utilisation durables de l'eau
1.3.3	Pratiques durables en matière d'eaux usées
1.3.4	Fourniture et utilisation durables d'Internet

Source : Équipe du projet B-READY.



# 8. Notation préliminaire - Exemple de services d'utilité publique :

## Pilier II

### ■ Pilier II - Qualité de la gouvernance et transparence des services publics

<b>2.1</b>	<b>Contrôle de la fiabilité et de la durabilité de la fourniture de services et de la sûreté des raccordements</b>
2.1.1	Indicateurs de performance clés permettant d'assurer le contrôle de la qualité, de la fiabilité et de la durabilité de la fourniture de services
2.1.2	Transparence des indicateurs de performance clés
2.1.3	Contrôle de la sécurité des raccordements aux services d'utilité publique dans la pratique
<b>2.2</b>	<b>Transparence des services publics</b>
2.2.1	Transparence des tarifs et de leur fixation
2.2.2	Publication des conditions de raccordements
2.2.3	Publication et annonce des délestages planifiés
2.2.4	Mécanismes de plainte et transparence des procédures de plainte
2.2.5	Enquêtes auprès de la clientèle ventilées par sexe
<b>2.3</b>	<b>Interopérabilité des services publics</b>
2.3.2	Interopérabilité au niveau des services publics
2.3.3	Demandes en ligne
2.3.4	Paiements électroniques

Source : Équipe du projet B-READY.

# 8. Notation préliminaire - Exemple de services d'utilité publique : Pilier III

- Pilier III - Efficacité de la fourniture de services d'utilité publique dans la pratique

<b>3.1</b>	<b>Électricité</b>
3.1.1	Délai d'obtention d'un raccordement
3.1.2	Coût du raccordement et du service
3.1.3	Fiabilité de la fourniture de services
<b>3.2</b>	<b>Eau</b>
3.2.1	Délai d'obtention d'un raccordement
3.2.2	Coût du raccordement et du service
3.2.3	Fiabilité de la fourniture de services
<b>3.3</b>	<b>Internet</b>
3.3.1	Délai d'obtention d'une connexion
3.3.2	Coût de la connexion à Internet et du service
3.3.3	Fiabilité de la fourniture de services

Source : Équipe du projet B-READY.

## 8. Notation préliminaire - Piliers I et II

### Pilier I (cadre réglementaire) et pilier II (services publics) :

- Les points sont attribués au niveau de l'indicateur (0 à 2), en tenant compte du point de vue des entrepreneurs (*flexibilité des entreprises*, 0 à 1) et des intérêts publics en général (*avantages sociaux*, 0 à 1).
- Agrégation des Points
  - Par pilier = Somme des points attribués aux catégories du pilier
  - Par catégorie = Somme des points de toutes ses sous-catégories
  - Par sous-catégorie = Somme des points de tous ses indicateurs
- Les points du pilier sont ramenés à une échelle de 0 à 100.



# 8. Notation préliminaire - Exemple de services d'utilité publique : Pilier I : Qualité des services d'électricité, d'eau et d'Internet

## Notation préliminaire

		Nombre d'indicateur s	FEP*	ASP*	Total des points	Points réajustés
<b>1.1</b>	<b>Réglementations applicables à un déploiement efficace des raccordements aux services publics et de la qualité de la fourniture de services</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>44,4</b>
1.1.1	Veille réglementaire	6	6	6	12	22,2
1.1.2	Partage des infrastructures de services publics et connectivité numérique efficace	3	3	3	6	11,1
1.1.3	Mécanismes d'assurance de la qualité des services	3	3	3	6	11,1
<b>1.2</b>	<b>Sûreté des raccordements aux services d'utilité publique</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>33,3</b>
1.2.1	Certifications professionnelles	2	2	2	4	7,4
1.2.2	Régimes d'inspection	2	2	2	4	7,4
1.2.3	Régimes de responsabilité	3	3	3	6	11,1
1.2.4	Cybersécurité	2	2	2	4	7,4
<b>1.3</b>	<b>Fourniture et utilisation durables de services d'utilité publique dans le respect de l'environnement</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22,2</b>
1.3.1	Fourniture et utilisation durables de l'électricité	3	1	3	4	7,4
1.3.2	Approvisionnement et utilisation durables de l'eau	3	1	3	4	7,4
1.3.3	Pratiques durables en matière d'eaux usées	2	s/o	2	2	3,7
1.3.4	Fourniture et utilisation durables d'Internet	2	s/o.	2	2	3,7
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Note : La notation tiendra compte des points de vue des entrepreneurs (points concernant la flexibilité des entreprises) et des intérêts publics en général (points concernant les avantages sociaux). Source : Équipe B-READY.

## 8. Notation préliminaire - Pilier III

### Pilier III (Efficacité) :

- Les points sont attribués au niveau de l'indicateur en appliquant l'approche de la distance par rapport à la frontière, en réajustant l'échelle de 0 à 100.
  
- Agrégation des Points
  - Au sein de chaque pilier, des pondérations égales sont attribuées aux catégories du pilier
  - Au sein de chaque catégorie, des pondérations égales sont attribuées à toutes les sous-catégories.
  - Dans chaque sous-catégorie, des pondérations égales sont attribuées à tous les indicateurs qui la composent

# 8. Notation préliminaire – Ex. services d'utilité publique

Pilier III : Efficacité de la fourniture de services publics dans la pratique

<b>Notation préliminaire</b>		Nombre d'indicateurs	Points réajustés
<b>3.1</b>	<b>Électricité</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>
3.1.1	Délai d'obtention d'un raccordement	1	11,1
3.1.2	Coût du raccordement et du service	2	11,1
3.1.3	Fiabilité de la fourniture de services	2	11,1
<b>3.2</b>	<b>Eau</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>
3.2.1	Délai d'obtention d'un raccordement	1	11,1
3.2.2	Coût du raccordement et du service	2	11,1
3.2.3	Fiabilité de la fourniture de services	2	11,1
<b>3.3</b>	<b>Internet</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>
3.3.1	Délai d'obtention d'une connexion	1	11,1
3.3.2	Coût de la connexion et du service	2	11,1
3.3.3	Fiabilité de la fourniture de services	2	11,1
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

Source : Équipe du projet B-READY.

# 9. Intégrité et transparence

## Transparence des données

Les données granulaires utilisées pour la notation seront publiées.

## Gestion fiable des données

Système informatique fiable et sûr pour la collecte, la gestion et le stockage des données

La collecte et la communication des données sont régies par **les normes les plus rigoureuses possibles**

## Conformité & éthique

Fonction d'éthique et de conformité intégrée à l'équipe pour traiter les conflits d'intérêts et les éventuelles pressions indues

## Protocoles sécurisés

- Manuel & Guide
- Guide méthodologique

Source : Équipe du projet B-READY.



# 10. Déploiement - Extension progressive de la couverture et affinement de la méthodologie

## B-READY 1

(printemps 2024)

Environ 60 économies :  
nouvelles données  
recueillies auprès d'experts

Environ 60 économies :  
nouvelles données tirées  
des WBES

## B-READY 2

(printemps 2025)

Environ 120 économies :  
nouvelles données  
recueillies auprès d'experts

Environ 60 économies :  
nouvelles données tirées  
des WBES

Environ 60 économies :  
données WBES tirées du  
rapport B-READY 1

## B-READY 3

(printemps 2026)

Environ 180 économies :  
nouvelles données recueillies  
auprès d'experts

Environ 60 économies :  
nouvelles données tirées  
des WBES

Environ 60 économies :  
données WBES tirées du  
rapport B-READY 2

Environ 60 économies :  
données WBES tirées du  
rapport B-READY 1

- Ces trois exercices de collecte de données et ces rapports constitueront la phase pilote de B-READY
- Ils aboutiront à la base de référence pour l'ensemble des données du projet B-READY.

# 11. Principales étapes du premier programme B-READY

Chronogramme	Étapes
Février-Mars 2023	Démarrage de la collecte de données au moyen des WBES
Mars 2023	Test des outils informatiques et des questionnaires pour les consultations d'experts dans six économies (Ghana, Jordanie, Mexique, Népal, Roumanie, Singapour).
1 <sup>er</sup> mai 2023	Publication du Manuel & Guide, ainsi que du Guide méthodologique
Du 2 au 18 mai 2023	Organisation de six ateliers régionaux d'une durée de deux jours sur la méthodologie du projet B-READY et d'un atelier d'une durée de deux jours à Washington, D.C.
Du 15 mai au 9 juin 2023	Organisation des sessions de questions-réponses en ligne afin de répondre aux questions de méthodologie spécifiques à un thème.
Mai 2023	Démarrage de la collecte de données par le biais de consultations d'experts (experts du secteur privé et gouvernements)
Novembre 2023	Achèvement prévu de la collecte des données pour les questionnaires destinés aux experts et les WBES
Janvier-février 2024	Consultation Interne à l'échelle de la Banque (BWR) du premier ensemble de données et du premier rapport B-READY
Printemps 2024	Lancement de la première édition des données et du rapport B-READY



WORLD BANK GROUP

**Merci de votre attention**

# **Questions et Réponses**

**Aperçu**

Mai 2023

**Groupe des indicateurs mondiaux de l'économie du  
développement**

# Annexe. Validation des données - Déclencheurs d'examen

approfondi

- L'équipe demandera à des experts du secteur privé de réexaminer leurs réponses en cas de :
  - divergence entre la réponse médiane des experts du secteur privé et celles des gouvernements ;
  - divergence entre la réponse médiane des experts du secteur privé et les contributions des bureaux locaux du GBM ;
  - divergence entre les réponses des experts du secteur privé sur les questions portant sur leur expérience personnelle ;
  - divergence entre la réponse médiane des experts du secteur privé et les preuves disponibles (par ex., base juridique pertinente, services accessibles au public) ; et
  - divergence par rapport à la réponse publiée lors du dernier cycle (à partir du deuxième rapport).