

РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН

**Финансовое оздоровление энергетического предприятия
(Р168211)**

Программа-для-Достижения Результатов (ПДДР)

Оценка экологических и социальных систем

Проект финальной версии Отчета

8 апреля 2019 года

Содержание

Аббревиатуры и сокращения	4
1. Отраслевой контекст и описание программы.....	6
1.1 Отраслевой контекст	6
1.2 Описание программы.....	7
2 Оценка экологической и социальной систем.....	9
2.1 Цели Оценки экологической и социальной систем.....	9
2.2 Консультации и опубликование Оценки экологической и социальной систем	10
3 Нормативно-правовая база, применимая к экологическим аспектам Программы .	11
3.1 Экологическая политика, законы и правила	11
3.2 Полноценность законодательной базы по экологическим аспектам.....	12
4 Нормативно-правовая база, применимая к социальным аспектам программы.....	13
4.1 Социальная политика, законы и правила.....	13
4.2 Полноценность законодательной базы по социальным аспектам.....	15
5 Оценка экологических систем	16
5.1 Общая оценка экологических выгод и рисков	16
5.2 Системы управления охраной окружающей среды в Программе	17
5.2.1 Заинтересованные лица	17
5.2.2 Институциональный потенциал для управления экологическими аспектами Программы	19
5.2.2.1 Барки Тоджик	19
5.2.2.2 Государственное предприятие «Центр управления проектами энергетического сектора» 22	
5.2.2.3 Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан	23
5.2.2.4 Организации гражданского общества	23
5.2.3 Координационные механизмы в Правительстве и на Субнациональном уровне	24
5.2.4 Национальная экологическая категоризация деятельности	24
5.2.5. Общий вывод о воздействии на окружающую среду и рисках	26
5.2.6. Рекомендации по улучшению систем охраны окружающей среды	26
6 Оценка социальных систем.....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Социальная система: основные особенности и ключевые вопросы	Error! Bookmark not defined.
6.1.1 Действующая система энергопотребления	Error! Bookmark not defined.
6.1.2 Ориентация на клиента и обратная связь Барки Тоджик.	Error! Bookmark not defined.

6.2	Социальные воздействия	Error! Bookmark not defined.
6.2.1	Воздействие повышения тарифов на электроэнергию	Error! Bookmark not defined.
6.2.2	Гендерно-дезагрегированное воздействие повышения тарифов	Error! Bookmark not defined.
6.4	Рекомендации по улучшению социальных систем	Error! Bookmark not defined.
8	Вклад в план действий Программы	Error! Bookmark not defined.
	Приложение 1. Консультации с общественностью в ходе подготовки Оценки экологической и социальной систем	47
	Приложение 2. Национальное законодательство и международные договоры	54
	Приложение 3. Потенциальные неблагоприятные воздействия на окружающую среду	60
	Приложение 4. Основные элементы управления материалами, содержащими ПХД	61
	Приложение 5. Проекты, финансируемые международными донорами в течение последних пяти лет и соответствующими национальными учреждениями-исполнителями	62
	Приложение 6. Анализ заинтересованных сторон	63
	Приложение 7. Рассмотрение жалоб потребителей в Барки Тоджик	79
	Приложение 8. Схематическое изображение процедуры оценки воздействия на окружающую среду	81
	Приложение 9. Ссылки и источники информации	82

Аббревиатуры и сокращения

АСМ	Асбестосодержащие материалы
АБР	Азиатский банк развития
АВИЭ	Ассоциация возобновляемых источников энергии
АЭТ	Ассоциация Энергетиков Таджикистана
УИИ	Усовершенствованная измерительная инфраструктура
БТ	Барки Тоджик
ПИИОЦА	Продольное исследование по инклюзивному обществу в Центральной Азии
CASA-1000	Проект по передаче и торговле электроэнергией в Центральной Азии и Южной Азии
КООС	Комитет по охране окружающей среды
ТЭЦ	Теплоэнергетическая станция
КСР	Координационный совет по развитию
ЦО	Центральное отопление
РРП	Районы республиканского подчинения
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЭЭ	Энергоэффективность
ИУЭ	Инициатива по управлению электроэнергией
ОЭВ	Оценка экологического воздействия
ПУООС	План управления охраной окружающей среды и социальными вопросами
ОЭСС	Оценка экологических и социальных систем
ДВЖ	Домохозяйства, возглавляемые женщинами
ГБАО	Горно-бадахшанская автономная область
ПГ	Парниковые газы
ПРТ	Правительство Республики Таджикистан
ГВтч	Гигаватт-час
ГЭС	Гидроэлектростанция
ПНОВ	Предполагаемый национальный определенный вклад
МОТ	Международная организация труда
НПЭ	Независимые производители энергии
кВтч	Киловатт-час
МЭВР	Министерство энергетики и водных ресурсов
МФ	Министерство финансов Республики Таджикистан
МВт	МегаВатт
НПО	Неправительственная организация
АОК	Открытая акционерная компания
ПДДР	Программа для достижения результатов
ЛПВП	Лица, попавшие под воздействие проекта
ПХБ	Полихлорированный бифенил
ЦРП	Цели развития проекта
ПЭК	Компания Памир Энерджи
ЦРП	Центр реализации проектов
ТПМ	Тестирование приблизительного учета материального положения
ЦУП	Центр управления проектами

ЦУПЭС	Государственное предприятие «Центр управления проектами энергетического сектора»
СОЗ	Стойкие органические загрязнители
СЗЭ	Соглашения о закупке электроэнергии
ППС	Паритет покупательной способности
ПФОЭСТ	Проект финансового оздоровления энергетического сектора Таджикистана
ОБСВ	Оценка бедности и социального воздействия
СНБ	Служба надежности и безопасности
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиза
ПУОСКУ	План управления окружающей средой для конкретного участка
ТАЛКО	Таджикская алюминиевая компания
Пир	Передача и распределение
ПАСП	Программа адресной социальной помощи
ЮСАИД	Агентство США по международному развитию
НДС	Налог добавочной стоимости
ВБ	Всемирный банк

1. Отраслевой контекст и описание программы

1.1 Отраслевой контекст

1. Энергетический сектор состоит из вертикально интегрированной энергетической компании Барки Тоджик (БТ), трех независимых производителей электроэнергии (НПП) и концессии в Горно-Бадахшанской автономной области (ГБАО), включающей производство и распределение электроэнергии. Барки Тоджик полностью принадлежит Правительству. Компания владеет и управляет большинством электростанций, а также отвечает за услуги по передаче, распределению и поставке электроэнергии примерно 8 миллионам человек во всех регионах страны, за исключением ГБАО. Две ГЭС - ГЭС Сангтуда-1 и Сангтуда-2 (ГЭС) - были построены с инвестициями из России и Ирана и поставляют электроэнергию для Барки Тоджик в соответствии с 20-летними соглашениями о закупке электроэнергии (СЗЭ). Компания Памир Энерджи (КПЭ) производит и поставляет электроэнергию приблизительно 200 000 человек в ГБАО в соответствии с 25-летним концессионным соглашением.

2. Общий годовой валовой спрос на электроэнергию в зоне обслуживания Барки Тоджик в 2017 году составил 17 114 ГВтч. Спрос является очень сезонным, причем зимний пик достигается за счет использования отопления на основе электричества. Напротив, летом был значительный избыток электроэнергии, учитывая обильные гидроэнергетические ресурсы. Зимние пики уменьшились после возобновления снабжения централизованным теплоснабжением (ЦТ) в некоторых частях столицы Душанбе после ввода в эксплуатацию ТЭЦ Душанбе-2 и постепенной реабилитации сети централизованного теплоснабжения. Единственным крупнейшим потребителем энергии в промышленности является Таджикская алюминиевая компания (ТАЛКО). Спрос ТАЛКО сократился с 40-45 процентов от общего внутреннего потребления в 2009-2013 годах до 20-25 процентов в 2014-2017 годах из-за сокращения производства на заводе в результате снижения мировых цен на конечный продукт; и благодаря внедрению мер по повышению энергоэффективности на заводе.

3. В ГБАО Компания Памир Энерджи (КПЭ) производит и поставляет электроэнергию примерно 200 000 человек в соответствии с 25-летним концессионным соглашением (истекает в 2026 году). Компания построила и в настоящее время эксплуатирует десять средних и малых ГЭС, на которые приходится 90 процентов поставок потребителям. Часть электроэнергии также подается в сеть ГБАО из сети Барки Тоджик. Общая потребность в электроэнергии в ГБАО оценивается в 220 ГВтч в год. Надежность поставок значительно улучшилась со времени строительства и реконструкции новых ГЭС за последнее время, но потребуются дополнительные инвестиции для подключения 11 000 бытовых потребителей и удовлетворения прогнозируемого роста спроса на электроэнергию.

4. В настоящее время энергосистема сталкивается с ключевыми проблемами, которые необходимо решить, чтобы обеспечить адекватное и надежное электроснабжение и финансово устойчивый энергетический сектор.

5. **Проблема № 1: Финансовые трудности Барки Тоджик с последствиями для надежности электроснабжения.** Барки Тоджик был в бедственном положении из-за: (а) тарифов ниже уровня возмещения затрат; (б) неустойчивого и растущего уровня долга; (с) низких показателей сбора за выставленную электроэнергию; (г) операционной неэффективности; (е) ограниченных возможностей для экспорта электроэнергии; (ф) неконкурентных закупок части тяжелого мазута (ГФО), необходимой для ТЭЦ; и (h) амортизации сомони по отношению к доллару США. Это привело к значительному ухудшению финансового положения Барки Тоджик с серьезным дефицитом денежных потоков.

6. **Проблема № 2: Недостаток институционального потенциала в Барки Тоджик в области планирования, учета и финансовой отчетности Барки Тоджик.** Финансовые проблемы Барки Тоджик также вызваны отсутствием планирования инвестиций и расходов и пробелами в бухгалтерском учете и финансовой отчетности. Барки Тоджик также необходимо внедрить надлежащее планирование инвестиций и расходов на генерацию, передачу и распределение. В настоящее время не существует плана расширения генерации, который подготовлен в соответствии с принципами планирования с наименьшими экономическими затратами. Барки Тоджик не имеет инвестиционной программы по передаче и распределению, которая опирается

на запланированные инвестиции в генерацию и учитывает необходимость замены устаревших и ненадежных активов.

7. **Проблема № 3: Снижение надежности электроснабжения.** Финансовые трудности Барки Тоджик повлияли на надежность электроснабжения, которая ухудшилась из-за: (а) ветхости крупнейших генерирующих станций в стране; и (б) устаревания и недостаточного обслуживания сетей передачи и распределения электроэнергии.

8. **Проблема № 4: избыток энергии летом и ограниченная региональная связь.** После нескольких лет полной изоляции от единой энергосистемы Центральной Азии (ЕЭЦА) и только одного соединения 220 кВ с Афганистаном страна изо всех сил пыталась обеспечить достаточное электроснабжение зимой и экспортировать всю избыточную летнюю энергию от ГЭС. Это привело к значительным упущенным экспортным доходам, учитывая, что, согласно оценкам, средний избыток в летний период составляет 3,5 млрд. кВтч без учета дополнительных поставок от Рогунской ГЭС.

9. **Проблема № 5: 200 000 человек не имеют доступа к электричеству.** Около 2,5 процента населения не имеют доступа к электричеству. Большинство населенных пунктов без доступа являются относительно новыми, учитывая быстрый рост населения и в зоне обслуживания Барки Тоджик (преимущественно в Хатлонской области). Остальные населенные пункты находятся в отдаленных горных районах в ГБАО. Наиболее трудными районами для электрификации являются населенные пункты в Хатлонской области, граничащие с Афганистаном, и в ГБАО с учетом рельефа местности и географической удаленности от сети. Остальные населенные пункты расположены относительно близко к централизованной сети, находятся в пределах зон обслуживания Барки Тоджик, и их подключение зависит от финансового положения Барки Тоджик, который в настоящее время испытывает трудности.

10. В целях улучшения финансового положения энергетического сектора Правительство подготовило Программу финансового оздоровления Барки Тоджик, которая направлена на повышение операционной эффективности и финансового положения энергетической компании. Правительство обратилось с запросом во Всемирный банк и к другим партнерам по развитию профинансировать программу. Запланированный для Программы инструмент финансирования, который будет поддерживаться Всемирным банком, - называется Программой для достижения результатов (ПДДР). В рамках подготовки Программы для достижения результатов Банку необходимо завершить оценку экологических и социальных систем Программы. В этом отчете подробно изложены результаты Оценки экологических и социальных систем (ОЭСС).

1.2 Описание программы

11. *Целями развития Программы* являются улучшение финансовой жизнеспособности энергетического сектора и повышение надежности электроснабжения.

12. Программа будет поддерживать следующие ключевые меры из более расширенной Правительственной программы по финансовому оздоровлению Барки Тоджик.

Область результатов 1: Достижение финансовой устойчивости

- Внедрение тарифной методологии по расчету тарифа на уровне возмещения затрат и дальнейшая оптимизация структуры тарифов для конечных пользователей позволят увеличить операционные денежные потоки Барки Тоджик;
- Создание функционального регулятора, способного рассматривать и рекомендовать утверждение тарифов на электроэнергию в соответствии с новой методологией;
- Реструктуризация долгов Барки Тоджик перед Министерством финансов существенно сократит обязательства;
- Улучшение показателей собираемости за выставленную энергию увеличит операционный денежный поток Барки Тоджик;
- Снижение и поддержание уровня товарно-материальных запасов, который оправдан с точки зрения бизнес-операций и потребностей Барки Тоджик;

- Списание штрафов и пени перед Министерством финансов за обслуживание просроченной задолженности;
- Улучшение уровня собираемости за выставленную электроэнергию;
- Закупка оборудования, материалов, топлива, строительных работ и консультационных услуг выше определенного порогового значения на конкурсной основе;
- Оценка и официальное признание коммерческих потерь энергии Барки Тоджик в соответствии с требованиями международных финансовых институтов;
- Сокращение технических и коммерческих потерь электроэнергии.
- Расширение системы выставления счетов и учета для охвата всех областей обслуживания Барки Тоджик, что поможет увеличить выставленную стоимость электроэнергии и сборы по выставленным счетам.

Область результатов 2: Поддержание адекватности электроснабжения и повышение надежности электроснабжения

- Покупка электроэнергии от Независимого поставщика электроэнергии Сангтуда-1 поможет избежать дефицита поставок;
- Проведение реабилитации и модернизации активов по передаче и распределению электроэнергии имеет важное значение для снижения частоты отказов оборудования и связанных с этим перебоев в подаче электроэнергии.

Область результатов 3: Укрепление управления, инвестиционного планирования и прозрачности

- Укрепление корпоративного управления;
- Экономически обоснованные и финансово приемлемые инвестиции в сектор;
- Повышение прозрачности энергетического сектора.

13. *Индикаторы результатов на уровне ЦРП.* Программа для достижения результатов поддерживает результаты в трех областях: (i) улучшение финансовой жизнеспособности Барки Тоджик; (ii) повышение надежности электроснабжения; и с) укрепление отраслевого управления и прозрачности. Следующие показатели результатов будут использоваться для измерения достижений ЦРП:

- **Индикатор результата на уровне ЦРП 1 (Специальный):** Сокращение дефицита наличности в Барки Тоджик, передающих и распределительных компаниях (сокращение дефицита наличности в %).
- **Индикатор результата на уровне ЦРП 2 (Специальный):** Сокращение отказов оборудования при производстве, передаче и распределении электроэнергии (Количество отказов оборудования).
- **Индикатор результата на уровне ЦРП 3 (Специальный):** Решения о капиталовложениях в новые производственные и передающие и распределительные мощности принимаются Барки Тоджик, передающими и распределительными компаниями с учетом обоснованных экономических, технических и финансовых принципов (Да / Нет).

2 Оценка экологических и социальных систем

14. Экологический и социальный (ЭиС) обзор Программы требует оценки существующих экологических и социальных систем, применимых к Программе, выявления пробелов (если таковые имеются) и рекомендаций по заполнению этих пробелов для обеспечения устойчивых экологических и социальных выгод. Оценка экологических и социальных систем (ОЭСС) была подготовлена командой Банка, и результаты будут обсуждены и согласованы с Барки Тоджик, Министерством энергетики и водных ресурсов и другими ключевыми заинтересованными сторонами Правительства.

15. Оценка экологических и социальных систем (ОЭСС) основывается на предполагаемых целях Программы, которые касаются: политики, включая нормативно-правовую среду; восстановление и модернизации ключевых активов передачи и распределения электроэнергии; финансовых мер; и повышение эффективности работы. Вышеуказанные меры вряд ли окажут какое-либо неблагоприятное воздействие, которое не может быть смягчено при наличии разумной политики. Тем не менее, запланированные усилия имеют важное значение для обеспечения того, чтобы деятельность в рамках проекта приносила устойчивые социальные и экологические выгоды. Соответственно, была проведена комплексная оценка экологических и социальных систем (ОЭСС) для оценки адекватности и полноценности экологических и социальных систем, особенно с акцентом на Барки Тоджик.

2.1 Цели Оценки экологических и социальных систем

16. Целью оценки экологических и социальных систем (ОЭСС) является обеспечение соответствия основным принципам, изложенным в Политике и Директиве Банка по финансированию программы для достижения результатов (июль 2015 года), с целью эффективного управления программными рисками и содействия устойчивому развитию¹. Данные принципы включают:

- a. Содействовать экологической и социальной устойчивости при разработке Программы - избегать, минимизировать или смягчать неблагоприятные воздействия и содействовать принятию обоснованных решений, касающихся экологических и социальных воздействий Программы;
- b. Избегать, минимизировать или смягчать неблагоприятные воздействия на естественную среду обитания и физические культурные ресурсы, возникающие в результате осуществления Программы;
- c. Защитить общественность и безопасность работников от потенциальных рисков, связанных с:
 - Строительством и / или эксплуатацией объектов или другой эксплуатационной практики в рамках Программы; воздействие токсичных химикатов, опасных отходов и других опасных материалов в рамках программы; и реконструкция или восстановление инфраструктуры, расположенной в районах, подверженных стихийным бедствиям;
 - Управлением изъятия земли и потерей доступа к природным ресурсам таким образом, чтобы избежать или минимизировать перемещение и помочь пострадавшим людям улучшить или, как минимум, восстановить их средства к существованию и уровень жизни;
 - Уделением должного внимания культурной целесообразности и равному доступу к преимуществам Программы, уделяя особое внимание правам и интересам коренных народов, и потребностям или проблемам уязвимых групп; а также
 - Избеганием обострения социальных конфликтов, особенно в нестабильных государствах, постконфликтных районах или районах, подверженных территориальным спорам.

17. Конкретные цели Оценки экологических и социальных систем включают:

¹ Политика Банка, Программа для достижения результатов, июль 2015 года.

- Определение потенциальных экологических и социальных выгод, рисков и воздействий, применимых к мероприятиям Программы;
- Обзор политики и правовых рамок, связанных с управлением экологическими и социальными воздействиями деятельности в рамках Программы;
- Оценка институционального потенциала системы экологического и социального управления в рамках системы Программы;
- Оценка эффективности системы Программы в отношении основных принципов инструмента финансирования «Программы для достижения результатов» и выявление пробелов, если таковые имеются, и
- Описание мероприятий, которые необходимо предпринять для восполнения пробелов, то есть меры по смягчению, которые будут использоваться в качестве входных данных для Плана действий по Программе.

18. Оценка экологических и социальных систем готовится на основе обзора существующих программных документов и имеющейся соответствующей технической литературы, а также консультаций со всеми ключевыми заинтересованными сторонами, включая Барки Тоджик, представителями различных групп потребителей, неправительственными организациями, двусторонними и многосторонними агентствами развития, государственными должностными лицами и другими экспертами. Поездки на места были осуществлены в регионы Куляб, Пяндж, Хамадони, Фархор и Душанбе, которые будут охвачены мероприятиями Программы на региональных уровнях передачи и распределения электроэнергии. Подход к подготовке Оценки экологических и социальных систем основывался на широком участии, включая интенсивные консультации с различными заинтересованными сторонами. Оценка также основана на результатах оценки бедности и социального воздействия (ОБСВ), проведенной для оценки распределения и воздействия бедности планируемого повышения тарифов на электроэнергию на уязвимых потребителей. Все это позволило выявить критические проблемы и / или пробелы и разработать План действий по программе (включая рекомендации).

2.2 Консультации и опубликование Оценки экологических и социальных систем

19. Широкое взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами позволило управлять ожиданиями и связанными с ними вопросами / проблемами, возникающими у различных заинтересованных сторон. Список выездов на места и людей / учреждений, с которыми были проведены встречи, представлен в Приложении 1. Проект окончательного отчета по Оценке экологических и социальных систем и его выводы будут согласованы с основными заинтересованными сторонами на семинаре в Душанбе 16-17 апреля 2019 года. Для этой цели печатная копия отчета по Оценке экологических и социальных систем на русском и английском языках будет распространена среди ключевых заинтересованных сторон до проведения встречи. Электронная копия документа будет опубликована на веб-сайте Барки Тоджик. Будут приглашены представители правительства, гражданского общества, частного сектора, международных донорских агентств, энергетических предприятий и представители неправительственных организаций. Отзывы, полученные в ходе общественных консультаций, будут включены в окончательный вариант отчета по Оценке экологических и социальных систем. Окончательный отчет по Оценке экологических и социальных систем будет опубликован на веб-сайтах Барки Тоджик и Банка до завершения оценки Программы.

3 Нормативно-правовая база, применимая к экологическим аспектам Программы

20. В данном разделе содержится подробная информация об экологической политике, законах, нормативных актах, а также руководящих документах, касающихся деятельности, предлагаемой в рамках Программы. В нем также дается оценка полноценности/адекватности охвата экологических аспектов в законодательной и нормативной базе.

3.1 Экологическая политика, законы и правила

21. Законодательство, регулирующее вопросы охраны окружающей среды - сложное. Оно включает в себя Конституцию, несколько стратегических документов, охватывающих конкретные прямые и межотраслевые вопросы по охране окружающей среды, такие как государственные программы, международные соглашения, участником которых является Таджикистан, и соответствующие национальные планы (включая Национальный план реализации Республики Таджикистан по исполнению Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях), основные (конституционные) кодексы и законы (такие как Водный кодекс, Земельный кодекс, Лесной кодекс), другие законы, резолюции двух палат парламента, Маджлиси милли (Национальная палата) и Маджлиси намояндагон (Палата представителей); указы Президента; постановления правительства; постановления министерств, государственных комитетов и других государственных органов; и акты местных представительных и исполнительных органов власти².

22. Основным природоохранным законом является «Рамочный экологический закон об охране окружающей среды», в котором говорится, что природоохранная политика Таджикистана должна уделять первоочередное внимание природоохранным мероприятиям, основанным на научно доказанных принципах сочетания экономической и другой деятельности, которая оказывает воздействие на окружающую среду, с сохранением природы и устойчивым использованием ресурсов. Закон устанавливает несколько видов контроля за соблюдением природоохранного законодательства: государственный контроль, министерский контроль, контроль на уровне предприятий и общественный контроль. На государственный контроль оказывают влияние КООС, Санитарная инспекция Министерства здравоохранения, Инспекция промышленной безопасности и Горная инспекция. Общественный контроль осуществляется общественными организациями или профсоюзами и может осуществляться в отношении любого государственного органа, предприятия, организации или отдельного лица.

23. Закон об экологической экспертизе упрощает процедуры экологической оценки проектов. Закон внес несколько процедурных корректировок, таких как внесение большей гибкости в продолжительность государственной экологической экспертизы (ГЭЭ), которая в настоящее время связана со сложностью проектов. Закон ввел право общественности участвовать в подготовке (а не только в обсуждении) Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). Это расширило права в отношении общественной экологической экспертизы, такие как обязанность разработчика проекта предоставлять общественности проектную документацию той же полноты и сложности, что и предоставляется в Государственную экологическую экспертизу.

24. Эти два закона предусматривают все аспекты оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). Закон об охране окружающей среды вводит концепцию государственной экологической экспертизы (дословно государственная экологическая «экспертиза» - ГЭЭ), которая направлена на проверку соответствия предлагаемых мероприятий и проектов требованиям экологического законодательства и стандартов, и экологической безопасности общества. Указанные законы предусматривают обязательный межотраслевой характер Государственной экологической экспертизы, который должен быть научно обоснованным, всеобъемлющим и объективным и который должен приводить к выводам в соответствии с законом. Государственная экологическая экспертиза предшествует принятию решения о деятельности, которая может оказать негативное

² Полный список экологических законов и нормативных актов приведен в Приложении 2.

воздействие на окружающую среду. Финансирование программ и проектов разрешается только после получения положительного результата и заключения Государственной экологической экспертизы. Государственная экологическая экспертиза должна быть проведена Комитетом по охране окружающей среды, который имеет всеобъемлющий мандат, включающий разработку политики и обязанности по проверке. В Комитете по охране окружающей среды есть подразделения в каждом городе или районе. Специальному подразделению в Комитете по охране окружающей среды поручено руководство и управление как Оценками воздействия на окружающую среду, так и государственной экологической экспертизой. Оценка воздействия на окружающую среду является компонентом государственной экологической экспертизы, а подготовка Оценки воздействия на окружающую среду - ответственность участников проектов.

25. Государственная экологическая экспертиза по всем инвестиционным проектам является обязанностью Комитета по охране окружающей среды и его региональных отделений. Все строительные работы, включая реабилитацию, должны оцениваться с точки зрения их воздействия на окружающую среду, а предлагаемые меры по их снижению рассматриваются и контролируются Комитетом по охране окружающей среды. Подробное описание проекта и Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) являются основой для получения экологического разрешения/заключения и должны быть представлены в Комитет по охране окружающей среды.

26. В Законе об экологическом мониторинге описывается организация Сводной государственной системы экологического мониторинга и создается государственный реестр объектов экологического мониторинга.

27. Экологические нормы и стандарты также устанавливаются в отношении загрязнения воздуха и воды, шума, вибрации, магнитных полей и других физических факторов. Несколько министерств определяют стандарты качества окружающей среды, каждое в своей сфере ответственности. Стандарты подразделяются на национальные, территориальные, отраслевые и стандарты с учетом требований к средствам производства, транспорта, процессов, сырья и других материалов, условий труда, а также групповой защиты работников.

3.2 Полноценность законодательной базы по экологическим аспектам

28. Развитая и всесторонняя система природоохранного законодательства и нормативных актов обеспечивает адекватную стимулирующую структуру для проведения ключевых мероприятий в рамках Программы для достижения результатов. Данная система регулирует порядок проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и государственной экологической экспертизы мероприятий Программы, а также текущий экологический мониторинг деятельности, включая восстановление и модернизацию активов по передаче и распределению электроэнергии (ПРЭ). Развитая сеть экологического мониторинга, осуществляемая Комитетом по охране окружающей среды и муниципалитетами на основе существующих экологических норм, технических руководящих принципов и стандартов, при правильном подходе на районном и местном уровнях позволяет успешно контролировать экологические требования в ходе осуществления восстановления и модернизации активов по передаче и распределению электроэнергии в рамках Программы. За последние годы страна достигла прогресса, включая обновление руководств по проведению оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и государственной экологической экспертизы, а также классификацию и ранжирование потенциально опасных видов деятельности.

4 Нормативно-правовая база, применимая к социальным аспектам программы

29. В данном разделе содержится подробная информация о социальной политике, законах, нормативных актах, а также руководящих документах, касающихся деятельности, предлагаемой в рамках Программы. В нем также дается оценка адекватности/полноценности охвата социальных аспектов в законодательной и нормативной базе.

4.1 Социальная политика, законы и правила

30. Социальная политика, законы и регулирование в контексте Программы в основном касаются: социальной защиты / защиты потребителей и общественной ответственности. Некоторые ключевые законы и положения, имеющие отношение к социальным аспектам Программы, представлены ниже.³

31. *Закон о правах потребителей*, среди прочего, регулирует правовые отношения между производителями товаров и услуг, обеспечивает государственную и общественную защиту прав потребителей и описывает механизмы реализации прав потребителей. Правовые положения этого Закона также применяются к пользователям энергии в случаях, когда нарушаются их права потребителя. В соответствии с этим законом потребители энергии имеют право на получение информации о тарифах, которые будут увеличены, и о связанных с этим инвестициях, которые должны быть сделаны, чтобы оправдать повышение.

32. Глава 5 *Закона об энергосбережении и энергоэффективности* подчеркивает необходимость проведения информационной кампании по энергосбережению и повышению эффективности среди широкого круга потребителей энергии. На основании этого закона Барки Тоджик обязан проводить информационные кампании по методам энергосбережения среди широкого круга пользователей. Деятельность Программы будет поддерживаться стратегией связи с общественностью, которая разрабатывается в рамках текущей деятельности по улучшению процесса установления тарифов на электроэнергию и смягчению социальных воздействий на бедных (P167384), финансирование которой осуществляется в рамках Программы **ESMAP**, и которая будет осуществляться Барки Тоджик / компанией по распределению электроэнергии, с целью информировать ключевые заинтересованные стороны о проводимых реформах энергетического сектора, необходимости ежегодного повышения тарифов, обосновании такого повышения тарифов и механизмах защиты бедных.

33. *Закон об энергетике* (с последними изменениями, внесенными в 2013 году) описывает особенности функционирования энергетического сектора в Таджикистане. В частности, в статье 15 главы 3 Закона говорится об установлении тарифов на электроэнергию в энергетическом секторе. Барки Тоджик будет следовать установленным законом процедурам при установлении тарифов и утверждении соответствующими регулирующими государственными структурами.

34. *Закон об индексации доходов населения в связи с ростом цен на потребительские товары и услуги* (от 1997 года, без изменений). Закон гарантирует право на индексацию гражданам, получающим государственные пенсии, социальные пособия, государственные зарплаты, стипендии, надбавки за производственные травмы. В связи с ростом инфляции в 2017–2018 годах недавнее повышение зарплат в государственном секторе, государственных и социальных пенсий было осуществлено в сентябре 2018 года. Этот закон послужит правовой основой для принятия и реализации мер по смягчению социальных последствий, сопровождающих новую тарифную методологию по расчету тарифов на электроэнергию, которая будет разработана и внедрена Барки Тоджик в ходе реализации проекта.

35. *Закон о естественных монополиях* описывает правовые положения о государственном контроле за товарами, услугами и работами, предоставляемыми естественной монополией. Он обеспечивает правовую основу для правительства, регулирующего и утверждающего установление

³ Полный список законодательных документов и международных договоров, сторонами которых является Таджикистан, представлен в Приложении 2.

тарифов, обновление и установление предельных цен на товары, услуги и работы, предоставляемые естественными монополиями, включая Барки Тоджик.

36. *Закон об адресной социальной помощи* - это новый закон, который был принят в 2017 году и вступил в силу с 1 января 2018 года. Он обеспечивает правовую основу для Программы адресной социальной помощи (ПАСП), которая была запущена с 2011 года в Таджикистане и которая была введена в действие. при поддержке Банка, и в настоящее время находится в процессе развертывания в стране. Адресная социальная помощь объединяет две крупнейшие программы социальной помощи (денежная компенсация за оплату услуг в области энергетики и газоснабжения для бедных домохозяйств и возмещение расходов на школьное обучение для бедных домохозяйств с детьми школьного возраста) в единую выплату и использует специальную формулу для выявления и нацеливания самых бедных 15 процентов населения в Таджикистане.

37. В рамках реализации программы адресной социальной помощи был создан Национальный реестр социальной защиты при Агентстве социальной защиты населения при Министерстве здравоохранения и социальной защиты Таджикистана. Система позволяет вносить заявки в базу данных на районном уровне, проводить дальнейшую проверку данных на центральном уровне в Душанбе, утверждать новые преимущества на основе результатов специальной формулы по расчету приблизительного учета материального положения (Proxу-Means Testing (PMT)), администрировать все платежи через сеть Амонатбанка и сверку всех платежей для обеспечения того, чтобы помощь доходила до приемлемых получателей (транши в 100 сомони выплачиваются ежеквартально или 400 сомони (42 доллара США) в год на семью, которая будет увеличена в 2019 году).

38. Новая тарифная политика на электроэнергию, которая была утверждена Правительством Таджикистана, предусматривает создание механизма компенсации для защиты бедных семей от негативного воздействия возможного роста затрат на электроэнергию. Программный подход адресной социальной помощи мог бы послужить исходной базой механизма компенсации, который будет рассматриваться в рамках новой тарифной методологии, которая будет принята и внедрена в рамках Программы. Программа адресной социальной помощи будет использоваться для выявления бедных домохозяйств, которые не могут позволить себе оплачивать счета за электроэнергию, и они будут зарегистрированы в качестве соответствующих получателей социальной помощи для частичного покрытия расходов на электроэнергию. Однако, чтобы сделать его эффективным механизмом компенсации, необходимо увеличить финансирование программы адресной социальной помощи, что может быть достигнуто за счет выделения дополнительных доходов, которые государственный бюджет может получить, принимая во внимание, что:

- a. Ожидается своевременное погашение задолженности по обслуживанию Барки Тоджик с учетом постепенного повышения тарифов на электроэнергию. В настоящее время государственный бюджет получает очень небольшие суммы платежей по обслуживанию долга от Барки Тоджик и обслуживает долги международным финансовым институтам, используя другие источники налоговых поступлений; а также
- b. Увеличение платежей по налоговым обязательствам, которые будут производиться Барки Тоджик, учитывая ожидаемое увеличение доходов, обусловленное постепенным повышением тарифов в ходе реализации Программы.

39. *Закон о свободе информации* подкреплен статьей 25 Конституции, в которой говорится, что правительственные учреждения, общественные объединения и должностные лица обязаны предоставлять каждому человеку возможность получать и знакомиться с документами, которые затрагивают ее или его права и интересы. , за исключением случаев, предусмотренных законодательством. На основании этого Закона Люди, попавшие под воздействие проекта (ЛПВП) имеют право на доступ к информации, связанной с Программой.

40. В соответствии с Указом «Об утверждении Порядка возмещения затрат, связанных с предоставлением информации» (принятым 1 января 2010 года), всем государственным учреждениям разрешено взимать плату за предоставление любой информации журналистам и государственным должностным лицам. В Указе говорится, что одна страница предоставленной информации должна стоить до 35 сомони (8 долларов США). Указ позволяет государственным

чиновникам взимать плату за ксерокопирование официальных документов или выписок официальных документов и получение информации от государственных чиновников в письменном виде. Оплата может взиматься не только за предоставление печатной информации, но и за устную информацию и разъяснение законодательных актов, указов и постановлений⁴. Этот указ оказывает негативное влияние на людей с низкими доходами, включая ЛПВП, которые не могут позволить себе покрывать расходы, связанные с фотокопированием документов из государственных учреждений.

41. Закон о публичных собраниях, демонстрациях и митингах от 2014 года (статья 10) запрещает лицам, совершившим административные правонарушения (то есть неумышленные нарушения) в соответствии со статьями 106, 460, 479 и 480 Кодекса об административных правонарушениях, проводить собрания. Статья 12 Закона устанавливает, что организаторы собрания должны получить разрешение от местной администрации за пятнадцать дней до организации массового собрания⁵. Эти правовые положения требуют предварительного планирования и уведомления соответствующих государственных органов о любых открытых заседаниях, проводимых в рамках Программы.

42. Закон Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (от 23 июля 2016 года № 1339) содержит правовые положения об установленных информационных каналах для подачи гражданами своих жалоб, запросов и недовольств. Статья 14 Закона устанавливает сроки рассмотрения жалоб, которые составляют 15 дней с даты получения заявления, которые не требуют дополнительного изучения и исследования, и 30 дней для апелляций, которые требуют дополнительного изучения. Эти правовые положения будут приняты во внимание механизмом рассмотрения жалоб в рамках Программы.

43. Следует отметить, что законодательство, относящееся к землепользованию и приобретению земли, не применимо к мероприятиям, которые будут поддерживаться в рамках Программы. В области результатов 2 Программа будет поддерживать:

- a. Восстановление и модернизацию объектов передачи и распределения электроэнергии. Ожидается, что эти действия не потребуют приобретения земли или воздействия на каких-либо других землепользователей, поскольку они будут осуществляться в полностью огороженных (бетонными стенами) зонах подстанций, полностью принадлежащих Барки Тоджик, и которые никем не используются для других целей. Доступ к участкам подстанции возможен по гравийным или асфальтированным дорогам, достаточно широким для размещения тяжелого оборудования и без каких-либо помех для других землевладельцев.
- b. Строительство низковольтных линий электропередач в населенных пунктах может потребовать установки узких опор (для которых требуется 1 квадратный метр земли) на государственных тротуарах, которые не используются для каких-либо других целей. Таким образом, приобретение земли не требуется.

4.2 Полноценность законодательной базы по социальным аспектам

44. Нормативно-правовая база на национальном и региональном уровнях обеспечивает адекватную и надлежащую стимулирующую структуру для осуществления ключевых мероприятий, которые должны поддерживаться в рамках Программы. Социальная защита, реагирование на запросы / вопросы потребителей и общественная ответственность должным образом охватываются правовыми рамками на разных уровнях. Законодательство подчеркивает важность обязательства государства обслуживать и обеспечивать защиту населения в целом, а также бедных и уязвимых слоев населения в частности. Законы о правах потребителей; адресной социальной помощи; рассмотрении жалоб; и энергетике оговаривают правила, регулирующие установление тарифов; и корректировки государственных зарплат, пенсий и других пособий в связи с ростом цен на потребительские товары и услуги.

⁴ «Коммерческое законодательство Таджикистана: оценка ЕБРР». Офис главного юрисконсульта. Апрель 2012 года. Европейский банк реконструкции и развития.

⁵ Эти положения касаются препятствий для проведения собраний (статья 106); хулиганство (ст. 460); непослушание полиции (статья 479); и нарушение правил проведения собраний (статья 480).

5 Оценка экологических систем

5.1 Общая оценка экологических выгод и рисков

45. Программа поддерживает ключевые приоритеты предполагаемого национального определяемого вклада Таджикистана (НОВТ) по сокращению выбросов парниковых газов (ПГ) путем обеспечения адекватности и надежности электроснабжения. В частности, национальный определяемый вклад Таджикистана (НОВТ) устанавливает гибкий целевой показатель, не превышающий 80-90 процентов от уровня 1990 года к 2030 году, что составляет 1,7-2,2 тонны эквивалента CO₂ на душу населения, в качестве вклада страны в сокращение антропогенных выбросов парниковых газов (ПГ). Программа поможет избежать повышения зависимости от альтернативного энергопотребления, которое включает резервные дизельные генераторы, свечи для освещения, дрова и уголь для приготовления пищи в домохозяйствах с низким доходом, в случае, если финансовое состояние Барки Тоджик ухудшится до такой степени, когда надежная работа и поставка гидроэнергии, которая в настоящее время составляет 94 процента от общего объема поставок, становится невозможной. Таким образом, Программа поможет избежать увеличения выбросов парниковых газов (ПГ) в течение срока действия Программы (2019-2025 гг.).

46. Предлагаемая Программа также планирует улучшить техническое состояние существующей электросети, которая находится в аварийном состоянии во всех регионах, включая сельские районы, создавая тем самым социальные льготы. Надежность электроснабжения является важной предпосылкой для улучшения образовательных, социальных и медицинских услуг.

47. Правительственная программа будет финансировать расходы на восстановление, замену и модернизацию основных распределительных активов в 17 региональных распределительных сетях Барки Тоджик, которые охватывают всю территорию обслуживания Барки Тоджик. Модернизация и восстановление будут включать: (а) замену старых масляных выключателей вакуумными выключателями на подстанциях; (б) замена разъединителей на подстанциях; (в) ремонт и замена силовых трансформаторов и трансформаторов напряжения на подстанциях; (г) установка новых шкафов релейной защиты и автоматики на подстанциях; (д) строительство новых линий электропередачи 0,4 кВ и 10 кВ; и (ф) восстановление существующих линий электропередачи. Эти мероприятия будут включать замену, ремонт и модернизацию оборудования, включая некоторые детали, содержащие компоненты, опасные для окружающей среды, такие как трансформаторы с маслами, содержащими ПХБ.⁶

48. Результаты текущего экологического скрининга показывают, что большинство мероприятий, которые будут поддерживаться в рамках Программы для достижения результатов, будут иметь ограниченное воздействие на окружающую среду. Некоторые работы по реабилитации / строительству, которые будут поддерживаться в области результатов 2, могут оказать неблагоприятное воздействие на окружающую среду, интенсивность которого будет низкой или умеренной, обратимой по природе и в основном связанной со строительством. Однако утилизация отработанного масла из старых трансформаторов и автоматических выключателей может привести к загрязнению почвы и воды опасными отходами и нанести вред здоровью человека, если оно будет реализовано ненадлежащим образом. Кроме того, строительство новых линий электропередачи или возможная реконструкция различных объектов на подстанциях (например, в зданиях контрольного оборудования) могут потенциально создавать шумовое загрязнение. Существует вероятность столкновения с материалами и оборудованием, которые содержат асбест, при выполнении строительных работ. В связи с этим экологические риски⁷ рассматриваются с учетом адекватности национальных систем для оценки и смягчения такого воздействия на окружающую среду.

⁶ См. подробнее в Приложении 4.

⁷ См. подробнее в Приложении 3.

5.2 Системы управления охраной окружающей среды в Программе

49. Система управления окружающей средой в Программе включает в себя: (i) различные заинтересованные стороны и учреждения, вовлеченные в оценку, мониторинг и контроль за вопросами охраны окружающей среды, (ii) законы, правила, положения и специальные процедуры для оценки потенциальных экологических рисков и воздействий мероприятий в рамках предлагаемой Программы, (iii) институциональный потенциал для выявления и решения экологических проблем.

5.2.1 Заинтересованные лица

50. С точки зрения экологической безопасности, основные заинтересованные стороны, при некотором дальнейшем укреплении, обладают необходимым потенциалом для выполнения экологических требований Программы для достижения результатов с использованием национальных инструментов. Среди них наиболее важными являются следующие:

51. **Министерство энергетики и водных ресурсов (МЭВР)** отвечает за политику, регулирование и координацию водного сектора. При Министерстве **Государственное учреждение «Центр управления проектами в энергетическом секторе» (ЦУПЭС)**, которое функционирует с 2006 года, отвечает за реализацию большинства проектов в энергетическом секторе, финансируемых правительством и международными финансовыми организациями. В ЦУПЭС есть отдел социального и экологического мониторинга, который в настоящее время состоит из шести сотрудников. Департамент полностью функционирует и несет ответственность за проведение и / или надзор за всеми необходимыми работами в области реализации природоохранных мер по смягчению и действий по мониторингу. ЦУПЭС имеет опыт по экологическому и социальному мониторингу различных проектов, реализуемых в энергетическом секторе, однако, учитывая текучесть кадров, требуется дополнительное наращивание потенциала.

52. **Барки Тоджик** - вертикально интегрированная энергетическая компания, отвечающая за реализацию проектов в энергетическом секторе, финансируемых за счет собственных ресурсов и международных финансовых институтов. Барки Тоджик отвечает за производство, передачу, распределение электроэнергии, а также тепловой энергии для целей отопления. Барки Тоджик был разделен и состоит из предприятий по производству, передаче и распределению электроэнергии, в которых работает более двенадцати тысяч человек. До конца Программы Барки Тоджик останется владельцем и оператором всех государственных активов по производству, передаче и распределению электроэнергии, но для управления распределением электроэнергии и, возможно, передающей компанией будет нанят частный подрядчик по управлению компанией.

53. **Комитет по охране окружающей среды при правительстве (КООС)** является национальным природоохранным органом, отвечающим за разработку и реализацию государственной политики в области охраны окружающей среды, биологического разнообразия, стойких органических загрязнителей (СОЗ), изменения климата, контроля за рациональным использованием природных ресурсов, гидрометеорологии и предотвращение причин чрезвычайных ситуаций с негативным воздействием на окружающую среду. Комитет по охране окружающей среды имеет своих представителей в каждом регионе и районе Таджикистана.

54. Помимо прочего, Комитет по охране окружающей среды отвечает за: государственный контроль (инспекции) использования природных ресурсов и охрану окружающей среды; разработку и утверждение правил и стандартов по охране окружающей среды и использованию природных ресурсов; организацию и проведение государственной экологической экспертизы (ГЭЭ); организацию и проведение экологического мониторинга; и создание реестра загрязнителей.

55. **Министерство здравоохранения и социальной защиты населения** является центральным органом исполнительной власти, отвечающим за государственную политику в области общественного здравоохранения и социальной защиты. Среди прочих вопросов министерство утверждает санитарные нормы, правила и нормы гигиены. **Служба государственного санитарно-**

эпидемиологического надзора (Санэпидемнадзор), подчиненная Министерству, контролирует соблюдение санитарных правил.

56. **Министерство труда, миграции и занятости населения** отвечает за гигиену труда и безопасность. Интегрированная служба государственного контроля за трудом, занятостью и социальной защитой является государственным органом исполнительной власти, ответственным за контроль и обеспечение соблюдения законодательства о труде среди всех физических и юридических лиц, государственных или частных. Существует перечень факторов на рабочем месте, таких как качество воздуха в помещении и микроклимат, шум, вибрация, радиация, токсичные вещества и т. д., которые будут контролироваться Службой.

57. **Местные органы власти на областном и районном уровне.** Таджикистан разделен на следующие административные территории: столица Душанбе, Горно-Бадахшанская автономная область, Согдийская и Хатлонская области; города и районы республиканского подчинения, а также территориальные единицы более низкого уровня. Местные органы исполнительной власти наделены полномочиями осуществлять государственный контроль за охраной окружающей среды, разрабатывать и осуществлять программы и планы действий по охране окружающей среды и использованию природных ресурсов, вносить предложения в природоохранные органы по экологическим вопросам, повышать осведомленность об окружающей среде и рассматривать отчеты территориальных органов центральных органов исполнительной власти и предприятий по охране окружающей среды и использованию природных ресурсов и др.

58. Что касается местных органов исполнительной власти, то Закон об охране окружающей среды предоставляет им право «государственного контроля над окружающей средой» наряду с Комитетом по охране окружающей среды. Они также имеют полномочия по контролю за обращением с отходами и защитой воды.

59. **Международные партнеры по развитию, их экологическая политика и ключевые проекты в энергетическом секторе.** Международные партнеры играют важную роль в развитии энергетического сектора в Таджикистане. С общей целью повышения эффективности помощи в целях развития, предоставляемой Таджикистану, был создан Координационный совет по развитию (КСР) для содействия обмену информацией и сотрудничеству в рамках сообщества партнеров по развитию, а также для содействия диалогу по общим приоритетам с правительством Таджикистана. В состав Совета входят представители 29 двусторонних, многосторонних учреждений и учреждений ООН. Секретариат Координационного совета по развитию размещается в офисе Всемирного банка. Секретариат пользуется щедрой поддержкой на основе ротации различных партнеров. Тематическая подгруппа по энергетике Координационного совета по развитию возглавляется Азиатским банком развития (АБР) и Всемирным банком в качестве заместителя. Ключевыми международными игроками в энергетическом секторе являются Азиатский банк развития (АБР), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Агентство США по международному развитию (ЮСАИД), Всемирный банк и другие. Все эти доноры имеют всеобъемлющую политику в области экологических и социальных мер, которая используется национальными учреждениями-исполнителями (например, ГУП) и ответственными государственными органами (министерствами и комитетами).

60. **Гражданское общество.** Участие гражданского общества в управлении энергетическим сектором расширяется. Ассоциация работников энергетики Таджикистана (АРЭ), созданная в 2005 году, инициировала разработку и принятие ряда законов Республики Таджикистан, в том числе Законы Республики Таджикистан «Об энергоэффективности», новая редакция законов «Об энергетике», « О нефти и газе ». Члены Ассоциации работников энергетики Таджикистана являются экспертами в области водных и энергетических вопросов, возобновляемых источников энергии и других вопросов топливно-энергетического комплекса. Ассоциация возобновляемых источников энергии (AES), созданная в 2015 году, вносит вклад в реализацию конкретных проектов по возобновляемым источникам энергии, содействуя их использованию.

5.2.2 Институциональный потенциал для управления экологическими аспектами Программы

5.2.2.1 Барки Тоджик

61. The current Charter of BT (2008) defines Company's ability to make proposals to the appropriate state bodies for the development and improvement of rules and standards for ensuring safe generation, transmission, distribution, and sale of heat and electricity. Действующий Устав Барки Тоджик (от 2008 года) определяет способность Компании вносить предложения в соответствующие государственные органы по разработке и совершенствованию правил и стандартов для обеспечения безопасной выработки, передачи, распределения и продажи тепла и электроэнергии.

62. В Барки Тоджик действует корпоративная экологическая политика (от 2009 года). В Барки Тоджик также есть независимое подразделение по предоставлению услуг надежности и безопасности (УНБ). Целью данного подразделения является обеспечение безопасной эксплуатации объектов генерации и электрических сетей, безопасных условий труда для работников, а также предотвращение травм и производственного травматизма в Барки Тоджик. Подразделение отвечает за организацию и контроль за соблюдением правил и норм охраны труда, аспектами охраны труда. Подразделение также отвечает за рассмотрение и пересмотр законов о гигиене труда и технике безопасности, разработку специальных операционных процедур по охране труда и технике безопасности и предотвращение несчастных случаев на производстве.

63. Барки Тоджик, как основное учреждение-исполнитель Программы, обладает ограниченными внутренними возможностями для надлежащей экологической экспертизы и имеет несколько правил смягчения воздействия на окружающую среду при выполнении физических работ. Результаты обзора Банка показывают, что Барки Тоджик имеет общие и региональные планы по посадке деревьев, утилизации люминесцентных ламп и т. д., но нет планов или руководств по обращению с маслами, содержащими ПХБ.

64. Два года назад была создана должность специалиста-эколога в Департаменте по производству энергии в Барки Тоджик. Несмотря на то, что описание должности на эту должность включает в себя широкий круг обязанностей, тем не менее, специалист в основном занимается вопросами разрешений на землепользование, собирает статистическую информацию о нарушениях окружающей среды в подразделениях Барки Тоджик и составляет ежегодные экологические отчеты. Из-за очень широкого описания должностных обязанностей специалист не может поддержать подготовку и мониторинг Оценки воздействия на окружающую среду для проектов.

65. В каждом из региональных подразделений Барки Тоджик имеется специально назначенный персонал, отвечающий за выполнение экологических требований. Подготовка оценки воздействия на окружающую среду и получение разрешений от Комитета по охране окружающей среды является обязанностью Департамента капитального строительства Барки Тоджик. Этот отдел контролирует необходимость соблюдения экологических норм (подготовка Оценки воздействия на окружающую среду) и отвечает за получение разрешений от Комитета по охране окружающей среды. Согласно полученной информации, за последние 5 лет проектные и подрядные компании в рамках финансируемых из государственного бюджета операций завершили около 35 проектов. Для каждого проекта разрешение было выдано региональным представительством Комитета по охране окружающей среды, поскольку выдача таких разрешений была делегирована Комитетом по охране окружающей среды регионам. Данная процедура не противоречит национальному законодательству, так как выполняемые работы в основном включали реконструкцию линий электропередачи до 10 кВ, и такие работы, согласно действующим нормативным актам, не требуют оценки воздействия на окружающую среду.

66. В случае более крупных проектов, все из которых финансировались международными партнерами по развитию (список приводится в Приложении 2), была проведена полноценная Оценка экологического и социального воздействия с привлечением международных и местных

консультантов, и мероприятия были скоординированы с Комитетом по охране окружающей среды. Как правило, ЦУПЭС привлекает таких специалистов / консультантов, которые готовят соответствующие Оценки экологического и социального воздействия.

67. One shortcoming revealed in the implementation of EIA procedures is that SEE reports/approvals, under some operations, were issued for projects, which were later subdivided into small sub-projects and implemented without updated EIAs. In other words, detailed site-specific EMPs prepared by the environmental department of PMU ES or contractors were not presented for approval by CEP and did not pass the SEE procedures. Only in the recently launched World Bank financed CASA-1000 project, which is also carried out by PMU ES, site-specific EMPs obtained approval from CEP. In addition, the CASA project hired independent consultants for environmental safeguards management during preparation and implementation, which is a good practice for high risk operations. Одним из недостатков, выявленных в ходе осуществления процедур оценки экологического и социального воздействия, является то, что отчеты / одобрения государственной экологической экспертизы в рамках некоторых операций были выпущены для проектов, которые впоследствии были разделены на небольшие подпроекты и реализованы без обновленных оценок экологического и социального воздействия. Другими словами, подробные Планы управления охраной окружающей средой для конкретных участков, подготовленные экологическим отделом ЦУПЭС или подрядчиками, не были представлены на утверждение Комитета по охране окружающей среды и не прошли процедуры государственной экологической экспертизы. Только в недавно запущенном финансируемом Всемирным банком проекте CASA-1000, который также осуществляется ЦУПЭС, Планы управления охраной окружающей средой для конкретных участков получили одобрение Комитета по охране окружающей среды. Кроме того, в рамках проекта CASA были наняты независимые консультанты по управлению экологическими гарантиями во время подготовки и реализации, что является хорошей практикой для операций с высокой степенью риска.

68. Таким образом, Барки Тоджик в целом соблюдает национальные законы и процедуры, требуемые для управления окружающей средой на уровне проекта. Однако практика соблюдения национальных законов различается в зависимости от проектов, финансируемых за счет собственных средств, и проектов, финансируемых донорами. Для проектов, финансируемых донорами, обеспечивается установленная процедура для подготовки оценки экологического и социального воздействия в проектах с существенным или высоким риском, таких как подготовка независимыми консультантами. Что касается проектов государственного сектора, были случаи, когда были подготовлены зонтичные ОВОС / ГЭЭ, и впоследствии проект был разделен на подпроекты без дальнейших экологических оценок несмотря на то, что они были необходимы в соответствии с национальными процедурами. С точки зрения институционального потенциала, Барки Тоджик имеет ограниченный потенциал (один экологический эксперт) на центральном уровне, чтобы помочь подготовить и внедрить инструменты природоохранных мер. В рамках проектов, осуществляемых ЦУПЭС, консультанты по техническому надзору, как правило, отвечают за подготовку и внедрение экологических инструментов. В отсутствие достаточного внутреннего потенциала Барки Тоджик не может подготовить Техническое задание (ТЗ) для ОВОС, а также рассмотреть ОВОС, подготовленные консультантами, и проконтролировать их выполнение.

Управление опасными отходами со стороны Барки Тоджик

69. Нормативные положения и практики странового уровня или на уровне Барки Тоджик по управлению ПХД не являются адекватными. В частности, Барки Тоджик не имеет каких-либо стандартных процедур для обращения с опасными отходами, включая отработанные трансформаторные масла, без вреда для окружающей среды. Таким образом, Барки Тоджик хранит отработанное масло от трансформаторов на специально оборудованных складах в разных местах на подстанциях.

70. В Барки Тоджик имеются много складов для хранения масел на существующих подстанциях, где хранится как новое, так и отработанное масло. Эти хранилища масел, построенные в основном в советское время, все еще достаточно надежны при надлежащем управлении и обеспечивают

защиту от проникновения масла в почву и воду. В частности, эти склады оборудованы специальными надземными складскими помещениями с бетонным грунтом и канавой, позволяющей скапливаться маслу в безопасном месте в случае утечки. На складах без бетонного грунта, в случае случайного разлива масла, персонал Барки Тоджик обеспечивает удаление загрязненного грунта в безопасное место.

71. Барки Тоджик не разработал руководящие принципы по обращению с опасными отходами, включая с загрязненными маслами. Нет никаких руководств по тестированию масла на содержание ПХБ, замене масла и обращению с ним, а также упаковке для его транспортировки и хранения. Следует отметить, что имеется достаточно места для хранения отработанного масла на подстанциях по всей стране в течение очень продолжительного периода времени, то есть более 10 лет. Не было записей, документирующих аварии с разливами масел и действия персонала, поэтому мы не могли проверить, какие действия были предприняты в случае таких аварий.

72. В настоящее время сотрудники Барки Тоджик следуют требованиям устаревших технических руководств советского происхождения, которые были разработаны до того, как Таджикистан ратифицировал Стокгольмскую конвенцию. Эти руководства находятся в региональных подразделениях Барки Тоджик или на гидроэлектростанциях. Барки Тоджик не располагает данными или записями о количестве трансформаторных масел, содержащих ПХБ. Предполагается, что трансформаторные масла, используемые в стране, не содержат опасных концентраций ПХБ и могут быть повторно использованы для различных целей после фильтрации. Кроме того, нет регулярных лабораторных испытаний трансформаторных масел на содержание ПХБ. Барки Тоджик, следовательно, не имеет записей о концентрациях и количествах токсичных веществ.

73. Барки Тоджик никогда не обращался к использованию услуг единственной в стране структуре, которая может проводить испытания на содержание ПХБ, - лаборатория Комитета по охране окружающей среды, - с просьбой провести анализ опасных отходов в образцах трансформаторных масел. Масла были протестированы на содержание ПХБ только в рамках проектов, финансируемых партнерами по развитию. Например, в рамках проекта реабилитации подстанции Нурекской ГЭС, финансируемого АБР, образцы трансформаторного масла были отправлены в лаборатории в Германии для проверки на наличие ПХД. Анализ проб нефти не выявил присутствия токсичных концентраций ПХБ в трансформаторах Нурекской ГЭС, однако эта статистика недостаточно репрезентативна, чтобы сделать общий вывод. В стране имеется мало данных о загрязнении почвы и воды в результате использования масла, содержащего ПХБ, и его вредного воздействия на здоровье человека. Министерство здравоохранения также не располагает возможностями мониторинга и руководствами по контролю над ПХД.

74. Показатели Барки Тоджик в управлении асбестосодержащими материалами (АСМ) в целом удовлетворительные. Подрядчики Барки Тоджик знают основные методы обработки АСМ, включая обработку, транспортировку и утилизацию, хотя конкретных правил и положений нет. В стране есть два полигона для опасных отходов (в Канибадаме и Вахше), куда АСМ транспортируются и захороняются, и эта процедура официально регистрируется протоколами передачи.

75. Поэтому необходимо разработать специальные корпоративные руководящие принципы и правила для обращения с опасными материалами, включая масло с содержанием ПХБ, требования дезактивации, временное хранение, транспортировку и утилизацию, а также очистку в случае утечки.

76. В дальнейшем эту проблему необходимо будет решать каждой из разделенных компаний – по производству, передаче и распределению электроэнергии. В среднесрочной перспективе Барки Тоджик останется владельцем всех вновь созданных компаний, которые впоследствии могут быть переданы в собственность Государственной инвестиционной компании. После этого Компании Барки Тоджик по генерации станет государственной компанией, которая будет владеть и эксплуатировать все государственные электростанции (исключая Рогунскую ГЭС). Таким образом, Компании Барки Тоджик по генерации сохранит экологическую службу, по крайней мере, в виде команды из одного эколога и нескольких экологических должностей в территориальных

подразделениях. Чтобы увеличить их потенциал в этой ситуации, может быть достаточно только провести необходимое количество профессиональных тренингов и разработать соответствующие технические руководства по экологическим процедурам и управлению. Компании по передаче и распределению электроэнергии останутся в государственной собственности, но будут управляться Контрактами по управлению (Операторами).

77. В проекте Контракта на управление компанией по передаче электроэнергии не упоминается о каких-либо требованиях к соблюдению каких-либо экологических норм. В проекте Контракта на управление компанией по распределению указывается, что предприятие будет обеспечивать экологическую безопасность производственных объектов, организацию работ по обеспечению охраны труда, эффективное выполнение практических мероприятий, связанных с охраной окружающей среды; эффективную деятельность по сбору, использованию, утилизации, хранению, утилизации, перемещению, транспортировке и утилизации промышленных отходов; эффективное использование водных объектов и других природных ресурсов; деятельность по управлению опасными отходами. В проекте Контракта на управление энергораспределительной компанией также указывается, что Заказчик может потребовать от Подрядчика удалить с Объектов или оказания Услуг любого Персонала Подрядчика, который ... настаивает на любом поведении, которое наносит ущерб безопасности, здоровью или защите окружающей среды. Этот подход также следует распространить на компанию по передаче электроэнергии.

5.2.2.2 Государственное предприятие «Центр управления проектами энергетического сектора»

78. ЦУПЭС при Министерстве энергетики и водных ресурсов отвечает за реализацию нескольких проектов в энергетическом секторе, которые финансируются партнерами по развитию. ЦУПЭС имеет большой опыт работы с Комитетом по охране окружающей среды, подготовки оценок экологического и социального воздействия и получения экологических разрешений. ЦУПЭС обладает достаточным внутренним потенциалом для решения экологических проблем на уровне проектов и сотрудничества с национальными и международными экспертами для обеспечения соблюдения экологических и социальных требований в рамках проектов.

79. Обширный опыт ЦУПЭС позволяет эффективно проводить экологическую экспертизу, включая аспекты охраны труда и промышленной безопасности для проектов. ЦУПЭС разработала процедуры управления проектами на уровне проекта с системами для надлежащего документирования результатов мониторинга окружающей среды в результате реализации проектов.

80. Следует также отметить, что специалисты отдела по экологическому и социальному мониторингу напрямую не отчитываются перед руководителем проекта, хотя они финансируются из бюджета проекта. Вместо этого они напрямую отчитываются перед директором ЦУПЭС или ответственным заместителем директора. ЦУПЭС также имеет опыт проведения тренингов по управлению окружающей средой на уровне проекта для подрядчиков и другого персонала проекта. ЦУПЭС разработал соответствующие учебные материалы (модули и кейсы), которые, при необходимости, могут быть использованы для повышения квалификации и потенциала специалистов Барки Тоджик, подрядчиков, а также инспекторов Комитета по охране окружающей среды районного уровня.

81. Данная оценка экологических и социальных систем рекомендует, чтобы до завершения разработки системы экологического менеджмента во вновь создаваемых компаниях Барки Тоджик делегировал ЦУПЭС обязанности по подготовке оценки воздействия на окружающую среду и получению одобрения Комитета по охране окружающей среды на проведение государственной экологической экспертизы. ЦУПЭС также будет выполнять функции по экологическому мониторингу физических мероприятий в рамках Программы для достижения результатов. Программа для достижения результатов будет оказывать поддержку Барки Тоджик в наращивании потенциала для ускорения процесса реформирования путем создания эффективной экологической службы в каждой из недавно созданных акционерных компаний, что будет включать дальнейшее

укрепление экологического потенциала Барки Тоджик и обеспечение того, чтобы вновь созданные компании по передаче и распределению также имели достаточный потенциал для управления вопросами по охране окружающей среды. ЦУПЭС также поможет Барки Тоджик в разработке необходимых экологических руководств и технических руководств для дальнейшего применения в рамках Программы для достижения результатов. Реформа системы охраны окружающей среды для деятельности Барки Тоджик в рамках предлагаемой Программы для достижения результатов будет осуществляться при поддержке Всемирного банка. ЦУПЭС будет отчитываться о ходе данной деятельности в Барки Тоджик и Министерство энергетики и водных ресурсов.

5.2.2.3 Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан

82. Функциональные возможности Комитета по охране окружающей среды приспособлены к административной двухслойной территориальной структуре. Первый слой состоит из города Душанбе и 4 областных подразделений. Второй слой состоит из 67 единиц и офисов по охране окружающей среды на районном или городском уровне. Все территориальные органы Комитета по охране окружающей среды формально подчиняются только Комитету по охране окружающей среды. Однако на самом деле они очень тесно сотрудничают с местными органами исполнительной власти - как на областном, так и на районном и городском уровнях. Большая часть персонала на субнациональном уровне занимается инспекционной деятельностью.

83. Вертикальное перераспределение ответственности за выдачу разрешений в 2015 году привело к созданию системы, которая возлагает значительную административную нагрузку на центральный уровень, где не хватает опытных сотрудников. Четыре подразделения Комитета по охране окружающей среды, занимающиеся государственным контролем природоохранного законодательства (воздух, вода, растительный и животный мир, а также почва и отходы), имеют 17 штатных сотрудников и несколько человек, работающих по краткосрочным контрактам. В Государственном органе экологической экспертизы работают 20 сотрудников, которые занимаются экологической оценкой, аудитом и разрешением деятельности на уровне проектов и объектов (за исключением проектов с низким уровнем риска, которые рассматриваются на областном уровне).

84. На субнациональном уровне навыки персонала Комитета по охране окружающей среды, как правило, слабы, и многие из инспекторов не имеют соответствующего образования или опыта, особенно в оценке экологических рисков в энергетическом секторе. Текущая кадровая ситуация также очень высока.

85. Оценка институционального потенциала, имеющая отношение к Программе, показывает, что национальные учреждения и учреждения-исполнители обладают базовыми возможностями для выполнения своих обязанностей в области рационального природопользования, поэтому существует необходимость в дополнительных возможностях и укреплении существующих ресурсов.

5.2.2.4 Организации гражданского общества

86. Обязательное участие общественности в действующей системе оценки воздействия на окружающую среду / государственной экологической экспертизы предусмотрено только на стадии проведения оценки воздействия на окружающую среду в соответствии с национальным законодательством. На стадии проведения государственной экологической экспертизы возможность участия общественности обеспечивается с помощью так называемой общественной экологической экспертизы, которая редко проводится на практике. На практике участие общественности в оценке воздействия на окружающую среду по-прежнему ограничено и в основном организовано в рамках проектов, финансируемых международными финансовыми институтами. Общественный экологический контроль посредством обращений и жалоб граждан ограничивается их административным рассмотрением Комитетом по охране окружающей среды и не является обычной практикой Комитета по охране окружающей среды.

5.2.3 Координационные механизмы в Правительстве и на Субнациональном уровне

87. Правительственная иерархия состоит из министерств и государственных комитетов. Комитет по охране окружающей среды является органом, подчиненным Правительству. Слабая интеграция экологических аспектов в отраслевое законодательство и стратегические документы показывает, что, несмотря на формальные процедуры рассмотрения законопроектов и стратегических документов всеми заинтересованными государственными органами, влияние Комитета по охране окружающей среды на такие документы ограничено. Таким образом, региональные органы Комитета по охране окружающей среды слабо вовлечены в проекты, реализуемые Барки Тоджик для защиты окружающей среды.

88. Местные органы исполнительной власти играют важную роль в координации деятельности на региональном и районном уровнях. Один из заместителей главы местного органа исполнительной власти обычно отвечает за надзор за вопросами охраны окружающей среды, то есть выполняет функции куратора по таким вопросам. Хотя компетенция местных органов исполнительной власти по осуществлению государственного контроля за охраной окружающей среды формально пересекается с той же компетенцией территориальных органов Комитета по охране окружающей среды, это, похоже, не является проблемой, поскольку территориальные органы Комитета по охране окружающей среды работают рука об руку с местной исполнительной властью. власти и регулярно информируют и консультируют их о своей работе. Совместные действия санитарных, природоохранных и других правоохранительных органов часто предпринимаются под эгидой местной администрации. Поскольку местным органам исполнительной власти не хватает ресурсов для их повседневной деятельности, существует тенденция использовать районные и городские офисы / подразделения Комитета по охране окружающей среды для решения местных экологических проблем.

89. Совместные действия различных государственных органов, уполномоченных контролировать соблюдение нормативных требований и выполнять функции мониторинга (например, природоохранные и санитарные органы), являются обычной практикой, особенно на местном уровне. Это в основном делается на разовой основе и под руководством местных органов исполнительной власти. Особой проблемой, затрудняющей координацию, является отсутствие связи между информационными системами различных учреждений и недостаточные возможности для обработки, хранения и обмена данными. С другой стороны, местные органы власти не имеют структурных подразделений, занимающихся защитой окружающей среды. На практике их основной функцией является предоставление экологических услуг, таких как управление твердыми бытовыми отходами и управление природными активами. Местные органы исполнительной власти играют центральную роль в землепользовании и городском планировании. Энергетический сектор не находится под пристальным контролем подразделений Комитета по охране окружающей среды и муниципалитетов из-за острой потребности в энергоснабжении по всей стране.

5.2.4 Национальная экологическая категоризация деятельности

90. В Программе предлагается восстановить, заменить и модернизировать ключевые распределительные активы в 17 региональных распределительных сетях Барки Тоджик, которые охватывают всю территорию обслуживания Барки Тоджик. Предлагаемые виды деятельности, классифицированные по категориям экологического риска в соответствии с национальным природоохранным законодательством, представлены в таблице ниже.

Таблица 1. Категоризация предлагаемых мероприятий в рамках Программы

N	Предлагаемые мероприятия	Соответствующий «вид» деятельности из национальной системы классификации *	Национальная категория (кириллическими буквами: А - высокий риск, Б - средний риск, В - низкий риск, Г - минимальный или нулевой риск)**	Тип инструмента SG, требуемый национальным законодательством	Соответствие/несоответствие экологической политике и рекомендациям ВБ
1	Замена старых масляных выключателей на вакуумные выключатели на подстанциях	Сборка и ремонт электрооборудования Места хранения или удаления токсичных отходов (в случае масла, содержащего ПХД)	Категория В (низкий риск) Категория А (высокий риск)	Разработка ОВОС (ОЭВ)	Необходимы четкие операции (ПУОС для конкретных участков) для обнаружения ПХБ в маслах и ПУОС для конкретных участков для мест хранения и утилизации масла.
2	Замена разъединителей на подстанциях	Сборка и ремонт электрооборудования	Категория В (низкий риск)	Заявка (Заявление) для проведения ОЭВ	
3	Ремонт и замена силовых трансформаторов и трансформаторов напряжения на подстанциях	Сборка и ремонт электрооборудования Места хранения или удаления токсичных отходов (в случае масла, содержащего ПХД)	Категория В (низкий риск) Категория А (высокий риск)	Разработка ОВОС (ОЭВ)	Необходимы четкие операции (ПУОС для конкретных участков) для обнаружения ПХБ в маслах и ПУОС для конкретных участков для мест хранения и утилизации масла.
4	Установка новых шкафов релейной защиты и автоматики на подстанциях	Сборка и ремонт электрооборудования	Категория В (низкий риск)	Заявка (Заявление) для проведения ОЭВ	
5	Строительство новых линий электропередач 0,4 кВ и 10 кВ	Высоковольтные линии электропередач республиканского и межобластного значения	Категория А (высокий риск)	Разработка ОВОС (ОЭВ)	Необходимы ПУОС для конкретных участков
6	Восстановление существующих линий электропередачи	Региональные линии электропередач	Категория В (средний риск)	Разработка ОВОС (ОЭВ)	Необходимы проверочные перечни для ПУОС для конкретных участков, а также полные ПУОС, если реабилитация осуществляется в населенных пунктах (с учетом охраны труда и безопасности пешеходов)

* Приложение 1 к Постановлению Правительства Республики Таджикистан № 532 от 1 ноября 2018 года

**Примечание: Для видов деятельности, не относящихся к категориям «А» и «Б», обязательно представить Заявку (Заявление) на проведение ОВОС и декларацию обязательств по выполнению установленных и предлагаемых природоохранных мероприятий со стороны заказчика этой деятельности. Отчет об оценке воздействия на окружающую среду также подается, когда предлагаемая деятельность не оказывает негативного воздействия на окружающую среду или оказывает положительное влияние.

91. Как видно из таблицы, некоторые из предлагаемых мероприятий Программы могут рассматриваться как имеющие высокий или средний риск для окружающей среды в соответствии с национальным законодательством. Этим мероприятиям следует уделять особое внимание в ходе реализации Программы. Некоторые из них, такие как мероприятия, относящиеся к обращению с отходами, содержащими ПХД, и строительству / восстановлению высоковольтных линий электропередачи, особенно в населенных пунктах, нуждаются в разработке ПУОС для конкретных участков с обязательными общественными консультациями.

5.2.5. Общий вывод о воздействии на окружающую среду и рисках

92. Анализ системы управления вопросами охраны окружающей среды, представленный в вышеприведенных разделах, позволяет сделать следующие выводы:

Сильные стороны

Сильными сторонами системы управления вопросами охраны окружающей среды для предлагаемых мероприятий в рамках Программы для достижения результатов являются:

- Адекватное природоохранное законодательство и нормативные акты на национальном уровне для проведения оценок воздействия на окружающую среду, имеющих отношение к Программе.
- Адекватная сеть офисов по охране окружающей среды на районном уровне. Между представителями Комитета по охране окружающей среды и местными органами власти существует достаточное взаимодействие, которое может обеспечить надлежащую экологическую экспертизу, необходимую для Программы.
- Опыт ЦУПЭС при Министерстве энергетики и водных ресурсов в реализации международных проектов в сфере энергетики. Это способствовало созданию некоторого потенциала для управления вопросами охраны окружающей среды на уровне проектов для проектов в энергетическом секторе даже в Барки Тоджик.

Пробелы

93. Ключевыми пробелами в системе управления вопросами охраны окружающей среды для предлагаемых мероприятий в рамках Программы для достижения результатов являются:

- Слабый потенциал Барки Тоджик в области управления вопросами охраны окружающей среды.
- Отсутствие у Барки Тоджик необходимых руководств и стандартных операционных процедур (СОП) для управления опасными отходами, включая ПХД.

5.2.6. Рекомендации по улучшению систем охраны окружающей среды

94. Барки Тоджик останется государственной компанией, ответственной за производство тепла и электроэнергии в стране. Компания будет владеть и эксплуатировать все государственные ГЭС (кроме Рогунской ГЭС) и тепловую электростанцию. Компании по передаче и распределению электроэнергии также останутся в собственности государства и будут управляться холдинговой компанией Барки Тоджик, но будут управляться частными операторами. Поэтому рекомендации, касающиеся воздействия Программы на окружающую среду и предлагаемых мероприятий по наращиванию потенциала, структурированы с учетом ожидаемой отраслевой реструктуризации.

95. Нынешний низкий потенциал Барки Тоджик в области управления окружающей средой увеличивает экологические риски до значительных, если не будут приняты какие-либо корректирующие меры. Для снижения экологических рисков, связанных с реализацией Программы, Оценка экологических и социальных систем рекомендует следующие ключевые мероприятия:

- *Создание группы экологической и социальной поддержки (ГЭСП) в вертикально интегрированной компании Барки Тоджик, а затем в компании Барки Тоджик по генерации.* Полнофункциональная группа экологической и социальной поддержки (ГЭСП) поможет Барки Тоджик внедрить систему управления окружающей средой на уровне Программы в соответствии с национальным законодательством. В будущем группа экологической и социальной поддержки (ГЭСП) может также служить для управления и мониторинга экологических и социальных аспектов проектов, финансируемых международными партнерами по развитию.
- *Предоставление услуг по управлению окружающей средой в рамках Программы со стороны ЦУПЭС до момента создания группы экологической и социальной поддержки (ГЭСП) в Генерирующей компании Барки Тоджик, и пока операторы в компаниях по передаче и распределению не создадут соответствующие подразделения по экологическому и социальному мониторингу.* Министерство энергетики и водных ресурсов должно официально назначить ЦУПЭС ответственным за экологические и социальные аспекты Программы, пока не будет создана группа экологической и социальной поддержки (ГЭСП) в Барки Тоджик. ЦУПЭС также должен нести ответственность за программу развития потенциала для Барки Тоджик в управлении экологическими и социальными аспектами программы. ЦУПЭС должен нести ответственность за экологические и социальные аспекты Программы в течение срока до 2 лет, в зависимости от скорости создания группы экологической и социальной поддержки (ГЭСП) в Барки Тоджик. Холдинговая компания Барки Тоджик / Министерство энергетики и водных ресурсов должны также обеспечить, чтобы операторы/подрядчики по управлению имели внутреннюю способность соблюдать требования местного законодательства, касающиеся ключевых аспектов их деятельности (например, усиление соответствующих положений в проекте контракта на управление, связанного с экологическими и социальными вопросами).
- *Принятие экологической политики и руководящих принципов корпоративного уровня и стандартных операционных процедур (СОП) для управления опасными отходами.* Барки Тоджик будет нанимать консультанта (предпочтительно международного) для подготовки руководящих принципов экологической политики, корпоративного уровня и стандартных операционных процедур (включая планы действий в чрезвычайных ситуациях при утечке масла) для управления опасными отходами, включая ПХД, на уровне Генерирующей компании Барки Тоджик. Это необходимо с учетом текущих недостатков, наблюдаемых в корпоративной политике, связанной с управлением опасными отходами, включая ПХД. Подрядчики по управлению также должны будут соблюдать требования экологической политики и корпоративных руководящих принципов.

6 Оценка социальных систем

96. Ключевые элементы программы, с социальной точки зрения, затронут следующие вопросы: (i) повышение тарифов на электроэнергию, которое будет произведено со стороны ОАХК "Барки Тоджик", что повлияет на различные категории потребителей; и (ii) взаимодействие распределительной сети с потребителями, чтобы оценить, насколько эффективны распределительные сети в разрешении вопросов и жалоб потребителей и предоставлении запрашиваемой информации.

97. Система социальной защиты была оценена с помощью диагностической оценки бедности и социального воздействия (PSIA). Оценка социальной защиты включала в себя следующие аспекты: анализ заинтересованных сторон и оценку воздействия с последующим сценарием бедности. В качестве первого шага процессы включали картирование заинтересованных сторон⁸. Сначала был составлен всеобъемлющий список заинтересованных сторон, а затем была проведена расстановка приоритетов с учетом значимости конкретной группы заинтересованных сторон. Для удобства картирование было выполнено с учетом вертикальных и горизонтальных пространств. Первый аспект относится к административным доменам - национальный уровень, областной уровень, район, село и махалла. Кроме того, по каждому из этих доменов была проведена соответствующая сегментация. Значение оценивается путем присвоения баллов, где 5 баллов - максимальное значение, а 1 балл - самое низкое значение. Затем были проведены консультационные встречи с различными группами заинтересованных сторон. Информация о Программе была предоставлена для подтверждения их ожиданий и ознакомления с возможными вызовами / проблемами.

98. Эти консультации помогли понять восприятие потребителями эффективности и надежности систем электроснабжения и определить социальные проблемы, которые могут быть разрешены Программой. Результаты были обобщены, и был составлен первоначальный комплекс воздействий. Эти воздействия были доработаны с использованием результатов аналитических оценок бедности.⁹ Консультационные встречи были проведены и охватили различные заинтересованные стороны. Основные две группы заинтересованных сторон включают энергетическую компанию (ОАХК "Барки Тоджик") и непосредственно конечных потребителей. Подробный перечень заинтересованных сторон и их анализ представлены в Приложении 6.

Таблица №2: Перечень ключевых заинтересованных сторон

Ключевые заинтересованные стороны	
(i)	ОАХК "Барки Тоджик" (БТ), национальная интегрированная энергетическая холдинговая компания Таджикистана - Энергетическое предприятие, ответственное за производство, передачу и распределение электроэнергии для большей части страны;
(ii)	Бытовые потребители в сельских и городских районах;
(iii)	Домохозяйства, возглавляемые женщинами, в сельских и городских районах;
(iv)	Фермерские хозяйства в сельской местности;
(v)	Промышленные объекты;
(vi)	Коммерческие предприятия;
(vii)	Учреждения типа школ/ колледжей / больниц;
(viii)	Компании, осуществляющие транспортировку грузов;
(ix)	Союз потребителей. ¹⁰

⁸ Заинтересованная сторона определяется как физическое лицо или учреждение, способное оказывать влияние на Программу и / или на которую непосредственно влияет Программа.

⁹ Оценки уровня бедности были проведены отделом социальной защиты Всемирного банка.

¹⁰ Союз потребителей Таджикистана был образован в 2002 году. Это некоммерческая неправительственная организация, созданная экспертами в области прав потребителей, экономики и системы правосудия. Основными целями Союза Потребителей являются защита прав потребителей и действия в интересах потребителей, а также создание справедливого и конкурентного рынка товаров и услуг в Таджикистане.

6.1 Социальная система: основные особенности и ключевые вопросы

99. Тарифы на электроэнергию в Таджикистане растут с 2016 года. В частности, с 2013 года, тариф для бытовых потребителей - в номинальном выражении - возрос на 70 процентов (см. Таблица №3). Последнее повышение тарифа имело место в 2018 году, и было утверждено Постановлением № 473 Правительства РТ (от сентября 2018 года). В частности, повышение тарифа для бытовых потребителей составило 15 процентов - с 16,85 дирам / кВтч до 19,37 дирам / кВтч, с учётом НДС.

100.

101. Постоянное повышение тарифов в сочетании с ограниченным фискальным пространством государственного бюджета делает планирование и составление бюджета чрезвычайно трудным, особенно в отношении защиты бедных слоев населения.

Таблица №3: Ежегодное повышение тарифов за период 2013-2018 гг. (Дирам / кВтч)

Категории потребителей	Начиная с 01.01.2013	Начиная с 01.07.2014	Начиная с 01.11.2016	Начиная с 01.01.2017	Начиная с 01.10.2017	Начиная с 01.10.2018	Начиная с 01.11.2018
Промышленные потребители	26.63	30.6	35.65	35.65	40.99		47.13
Таджикская Алюминиевая Компания (ТАЛКО) (с учётом НДС) с 1 октября по 30 апреля	8.1 ¹¹	11.8	11.8	11.8	11.8	12.88	12.88
с 1 мая по 30 сентября (сезонный тариф)	5.0	7.2	7.2	7.2	7.2	7.8	7.8
Непромышленные потребители							
Подгруппа А (коммерческие потребители)	26.63	30,6	35.65	35.65	40.99		47.13
Подгруппа В (бюджетные организации)	10.63	12,2	14.2	14.65	16.85		19.37
Подгруппа С (средневзвешенный тариф) ¹²	18.63	21,4	24.93	24.93	28.67		33.25
Коммунальные потребители	10.63	12.2	14.2	14.65	16.85		19.37
Городской электрифицированны й транспорт	6.04	8.2	9.55	14.65	16.85		19.37
Сельскохозяйственны е потребители	26.63	30.6	35.65	35.65	40.99		47.13
Насосы и насосные станции с 1 октября по 30 апреля	6.04	6.95	8.09	12.42	16.85		19.37
с 1 мая по 30 сентября (сезонный тариф) ¹³	1.59	1.86	2.16	4.32	5.86		6.73
Электрические котлы и т.д..	65.88	75.8	88.3	88.3	101.54		116.77
	19.5	22.4	26.1	26.1	30.0		34.51

¹¹ С 2012 по июль 2014 года сезонный тариф действовал с 1 апреля по 31 октября.

¹² Для образовательных учреждений, которые не находятся на бюджетном финансировании (спортивные комплексы, мечети, соборы и церкви и т.д.) также оплачивают данный тариф с 2012 года.

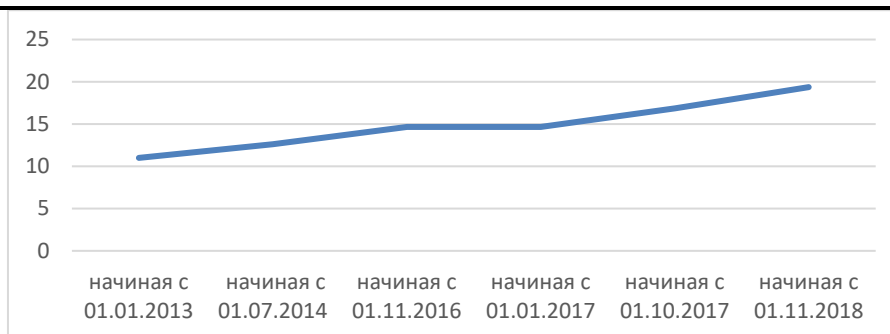
¹³ С 2012 года сезонный тариф применяется с 1 апреля по 30 сентября.

- для бюджетных организаций							
Население (с учетом НДС)	11.0	12.6	14.65	14.65	16.85		19.37

6.1.1 Действующая система энергопотребления

102. Потребность домохозяйств в энергии обусловлена освещением, отоплением, кондиционированием, приготовлением пищи, водоснабжением и развлечениями (телевидение, радио) и другими электронными устройствами, такими как мобильные устройства, компьютеры и т.д. Тип энергии, используемой для отопления, различается в разных местах, но не сильно отличается между квинтильными группами в пределах местоположения, за исключением городских районов за пределами Душанбе. Для отопительных нужд, в городских районах за пределами Душанбе более бедные домохозяйства используют относительно больше древесины и угля, а более состоятельные домохозяйства относительно больше полагаются на электроэнергию. Для отопления жилых помещений, жители городских квартир почти исключительно полагаются на электричество, в то время как жители домохозяйств, расположенных в городской черте, используют практически в равных пропорциях электричество, древесину и уголь. В сельской местности древесина и уголь являются основными источниками тепла. Кроме того, сельские домохозяйства также интенсивно используют электричество, в том числе для отопления, когда оно доступно.

Иллюстрация №1: Динамика роста тарифов на электроэнергию для бытовых потребителей за период 2013-2018 гг.

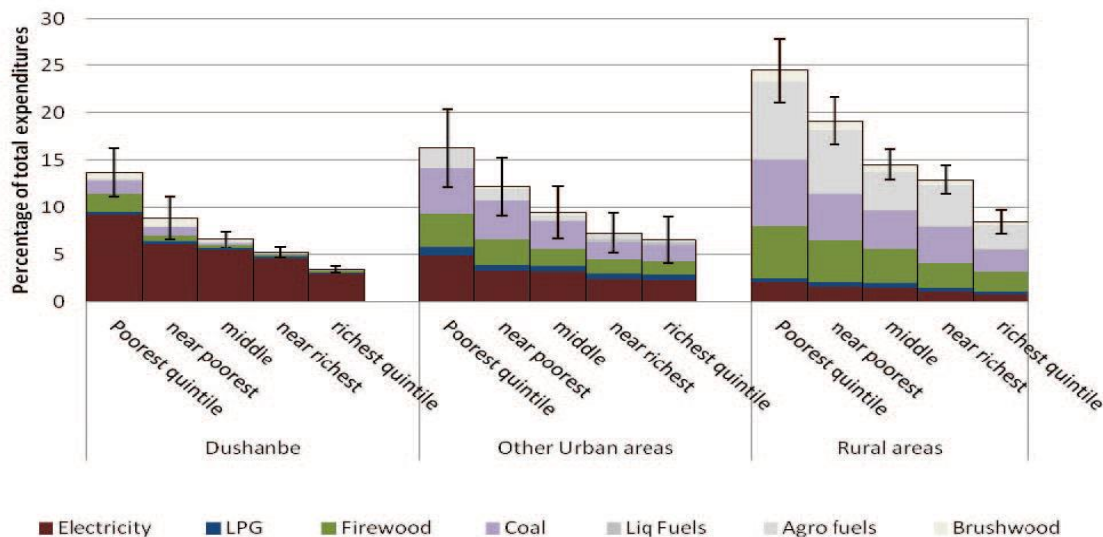


Источник: Данные, полученные от ОАХК "Барки Тоджик"

103. Недостаток электроэнергии и её доступность по цене особенно сказываются на бедных сельских домохозяйствах, где основные расходы приходятся на потребление энергии. Эта доля выше, чем для домашних хозяйств в городских районах. Во время отопительного сезона самые бедные люди в сельской местности тратят почти 25 процентов своих ежемесячных доходов на потребление энергии. Самый бедный Квинтиль в городских районах за пределами Душанбе тратит примерно 15 процентов своих доходов на энергию зимой. Жители Душанбе тратят 14 процентов своего дохода на энергию зимой. В годовом исчислении эти цифры составляют 14, 10 и 9 процентов соответственно, что является самым высоким показателем в Европе и Центральной Азии.¹⁴ Сельские домохозяйства также имеют меньше доступных стратегий преодоления трудностей, чем городские, и на них иногда отрицательно влияет ограниченное снабжение электричеством зимой, так необходимое для освещения и других основных потребностей.

¹⁴ Источник: сотрудники Всемирного банка, на основе данных Продольного исследования инклюзивного общества в Центральной Азии, (CALISS), 2013 год.

Иллюстрация №2. Расходы на энергию в разрезе уровня бедности.



Источник: оценка команды Всемирного банка на основе обследования домохозяйств, национальных статистических данных и других источников.

104. Дефицит электроэнергии в сельской местности влияет на качество предоставления социальных услуг. Некоторые школы и медицинские учреждения сталкиваются с тем же лимитом подачи электроэнергии, что и жилые районы, что влияет на их функционирование. Они способны функционировать только при дневном свете. В густонаселенных районах есть специальная линия электропередач для общественных зданий (так называемая «красная линия»), которая обеспечивает неограниченное количество электроэнергии в течение отопительного сезона. Однако частные дома или небольшие магазины обычно незаконно подключаются к красной линии, в результате чего социально-значимые здания получают меньше электроэнергии, чем необходимо. Ограниченный доступ к тепловой энергии и электричеству (и, следовательно, к водопроводной воде) вынудил многие больницы и медицинские центры закрыться или работать в ограниченном режиме. Колебания напряжения влияют на водяные насосы, и зачастую ремонт становится неизбежным.

105. Во время отопительного сезона в Душанбе, где электричество доступно практически непрерывно, домохозяйства потребляют не менее 800-900 кВтч / месяц, в сравнении с 400-600 кВтч / месяц в других городских районах и 200-250 кВтч / месяц в год в сельских районах. В Душанбе электричество является основным источником отопления домов, водоснабжения и приготовления пищи. Основными причинами этого являются отсутствие альтернативных источников отопления и низкая энергетическая эффективность жилых зданий. Вместе с их низкими доходами это объясняет, почему даже при нынешних низких тарифах на электроэнергию самые бедные домохозяйства в Душанбе испытывают трудности в связи с высокими расходами на электроэнергию во время отопительного сезона.

106. Ситуация улучшилась с начала 2017 года после ввода в эксплуатацию теплоэлектроцентрали (ТЭЦ) Душанбе-2, которая также обеспечивает централизованное теплоснабжение (ЦТ) более 40 процентам бытовых потребителей в городе Душанбе. В настоящее время бытовые потребители ежемесячно платят за централизованное отопление около 1,1 сомони / квадратный метр жилой площади. Это более дешевый вариант отопления в сравнении с электричеством, но ожидается, что его стоимость также возрастет, поскольку тарифы ЦТ начнут сдвигаться в сторону возмещения затрат.

107. Сокращение расходов на другие нужды и недопотребление являются двумя наиболее распространенными стратегиями, применяемыми сельскими домохозяйствами для решения

проблем с высокими расходами на электроэнергию. Домохозяйства также стараются максимально сократить потребление энергии. Большинство людей, однако, предпочли бы уменьшить потребление пищи, чтобы держать жилые помещения в тепле, и предпочли бы быть немного голодными, но находится в теплом помещении. Почти все респонденты из сельских фокус-групп сообщили, что более высокие затраты на энергию вынуждают их сокращать расходы на продукты питания. Некоторые группы населения считаются особенно уязвимыми в свете высоких расходов на энергию, учитывая их уровень доходов. Эти группы включают, в порядке приоритетности, домохозяйства, возглавляемые одинокими женщинами, многодетные семьи, одинокие пенсионеры, не имеющие поддержки от других членов семьи, и люди с ограниченными возможностями.

108. Тарифы на электроэнергию в Таджикистане являются вторыми самыми низкими в регионе "Европа и Центральная Азия", а энергетическая эффективность остаётся на низком уровне. Многие аналитические исследования соотносят зимний энергетический кризис в Таджикистане с необходимостью повышения тарифов для лучшего возмещения затрат и улучшения услуг в целом. В то же время существуют серьезные опасения по поводу доступности электроэнергии после повышения тарифов в условиях, когда ожидается, что цены на ЦТ также будут расти. Следует также принять во внимание низкие доходы населения, а также ограниченное доверие потребителей к целостности и прозрачности энергокомпании.

109. Подразумеваемые субсидии на электроэнергию, вытекающие по итогам поставок электроэнергии домохозяйствам по цене, которая не покрывает стоимость выработки и доставки до конечного потребителя, являются регрессивными и приносят пользу более богатым домохозяйствам, чем самым бедным группам (Иллюстрация №2). Потребление электроэнергии выше среди домохозяйств с высоким доходом в сравнении с домохозяйствами с более низким доходом. Следовательно, городские и более богатые домохозяйства несоразмерно выигрывают от нынешних "скрытых" субсидий на электроэнергию. Это особенно применимо к домохозяйствам в Душанбе, где электричество доступно круглосуточно. Это делает нынешнюю политику распределению электроэнергии с низкими тарифами неэффективной, поскольку она благоприятствует богатым квинтилям и не защищает бедные и уязвимые домохозяйства от высоких расходов на электроэнергию.

110. Данные обследований домашних хозяйств показывают, что из-за более высокого потребления электроэнергии на душу населения, верхние 60 процентов домохозяйств несоразмерно выигрывают от тарифов, которые ниже уровня возмещения затрат. Верхний Квинтиль потребляет почти в 3,5 раза больше электроэнергии на душу населения, чем нижний Квинтиль в Таджикистане. Домохозяйства в Душанбе (регион с самым низким уровнем бедности в стране) потребляют более чем в 3,3 раза больше, чем в среднем по стране, в основном из-за отсутствия альтернативных вариантов отопления в зимний период. Таким образом, сокращение государственных субсидий на потребление электроэнергии является прогрессивным (с точки зрения распределения) по своему прямому эффекту. Тем не менее, более бедным домохозяйствам труднее приспособиться к росту стоимости энергии. Моделирование реакции потенциальных потребителей на повышение тарифов показывает, что в случае достижения полного уровня возмещения затрат, ожидается, что 20 процентов самых бедных домохозяйств будут выделять на электроэнергию почти на 1,1 процента больше от общего бюджета на электроэнергию, в то время как ожидается, что самый верхний Квинтиль домохозяйств выделит на 0,63 процента больше от общего бюджета на электроэнергию.

111. Может и наблюдается некоторая готовность платить за более высокий тариф на электроэнергию. Тем не менее, рост тарифов для населения, особенно в сельской местности, может быть приемлемым только при соблюдении ряда условий, связанных с качеством обслуживания, а также прозрачных и справедливых методов выставления счетов. К ним относятся: (i) надежность электроснабжения (подробности об отключении электроэнергии представлены в Приложении 8); (ii) быстрое восстановление поставок в случае перебоев; и (iii) учет и выставление счетов должны быть прозрачными и недискриминационными (устранение незаконных подключений и

неоплаченного потребления электроэнергии). Существует широкое общественное восприятие коррупционных практик, а уровень доверия потребителей к ОАХК "Барки Тоджик" очень низкий. В некоторых регионах развернута передовая измерительная инфраструктура (инфраструктура интеллектуальных счётчиков). В качестве примера можно привести Согдийскую область, в том числе город Худжанд, где ЕИБ и ЕБРР недавно завершили весьма успешный проект по установке современных счетчиков и автоматизированной биллинговой системы. Показатели бытовых потребителей значительно улучшились, показатели сбора за выставленную электроэнергию показывают рост, в то время как наблюдается сокращение коммерческих потерь. В рамках Программы, поддерживаемой в рамках ПРД, ОАХК "Барки Тоджик" планирует расширить успешный опыт Согдийской области и внедрить инфраструктуру интеллектуальных счётчиков в городе Душанбе, который является крупнейшим потребителем электроэнергии, на долю которого приходится 25 процентов от общего объема. Инфраструктура интеллектуальных счётчиков оставляет меньше места для коррупции и способствует более прозрачному выставлению счетов в целом.

112. Повышение тарифов на электроэнергию, которое необходимо для обеспечения финансовой устойчивости ОАХК "Барки Тоджик", должно сопровождаться мерами по защите домохозяйств с низкими доходами. Повышение тарифов, которое, согласно оценкам, произойдет в рамках Программы в период 2019-2024 годов, окажет наибольшее воздействие на бедные домохозяйства в Душанбе и других городских районах. В течение отопительного сезона расходы на электроэнергию в Душанбе возрастут с 14 процентов до почти 19 процентов общей структуры потребления домохозяйств, и составят 20 процентов для самых бедных домохозяйств в других городских районах. Это предполагает, что структура потребления электроэнергии остается неизменной, что является реалистичным предположением в краткосрочной перспективе, особенно для жильцов квартир, для которых отсутствуют какие-либо безопасные альтернативы для отопления.

6.1.2 Ориентация на клиента и обратная связь Барки Тоджик

113. Удовлетворенность качеством услуг по электроснабжению и общим реагированием ОАХК "Барки Тоджик" на жалобы и запросы потребителей очень низка. Это выводы сделаны на основе результатов продолжающегося опроса «Слушая Таджикистан (L2T)». Существующая в ОАХК "Барки Тоджик" система регистрации, обработки и рассмотрения жалоб потребителей/абонентов неэффективна и нуждается в укреплении, в особенности в регионах. Ожидается, что это улучшится с привлечением подрядчика по управлению распределением электроэнергии и расширением инфраструктуры интеллектуальных счётчиков для охвата других регионов страны - в свете успешного опыта внедрения такой системы в Согдийской области.

114. **Обработка и рассмотрение жалоб.** Отдел по работе с гражданами (при Планово-экономическом отделе Центрального аппарата ОАХК «Барки Тоджик») несёт ответственность за рассмотрение жалоб потребителей. Главный инспектор, единственный специалист Отдела по работе с гражданами, отслеживает все обращения потребителей (письменные \ устные \ полученные через веб-сайт) в отдельных журналах, с разделением на физических и юридических лиц. Этот же инспектор отслеживает запросы / жалобы потребителей, а также насколько правильно и своевременно разрешаются их проблемы (подробности представлены в Приложении). Первоначальная оценка предполагает, что эта система имеет надлежащие показатели производительности, но ограничена центральным аппаратом. Подобные механизмы не всегда развернуты или доступны на региональном / районном уровне.

115. **Инициатива по управлению электроснабжением (EGI).**¹⁵ Исследовательская деятельность Союза потребителей по оценке удовлетворенности потребителей выдвигают на первый план следующие аспекты:

- (i) 36 процентам абонентов потратили более трех месяцев, чтобы подсоединиться к сети (новое соединение), при этом приходилось несколько раз посещать представительство БТ на местах, а также прибегать к услугам посредников;
- (ii) связаться с представительствами БТ довольно сложно из-за расстояния и неподходящего рабочего времени, а также отсутствия надлежащей информации;
- (iii) огромные проблемы с ремонтом и калиброванием счетчиков; и
- (iv) 15 процентов домохозяйств жалуются на серьезные проблемы с качеством напряжением, 70 процентов не жалуются, а просто ожидают завершения ремонтных работ/исправления ситуации.

В целом, около 80 процентов, похоже, удовлетворены услугами, а оставшиеся 20 процентов считают, что услуги относительно плохие. Около трети респондентов подтвердили недостаточную осведомленность об услугах, которые они вправе получить, и о том, как требовать эти услуги от ОАХК "Барки Тоджик".

116. Информационно-просветительская деятельность. В ОАХК "Барки Тоджик" отсутствует специализированное подразделение для связей с общественностью. Однако функционирует небольшая ячейка под руководством при Планово-экономическом отделе Центрального аппарата ОАХК «Барки Тоджик». Эта ячейка несёт ответственность за всю деятельность, связанную с информационно - просветительскими, образовательными и коммуникационными аспектами. Запланированы и приняты различные каналы связи (брошюры, пресс-релизы и т.д.). Тем не менее, большинство усилий, по-видимому, сосредоточено только в области обмена информацией, и нет механизмов для консультаций и учета обратной связи с общественностью.

6.2 Социальные воздействия

117. Ожидается, что Программа окажет общее положительное социальное воздействие, так как Программные мероприятия повысят надежность электроснабжения. В частности, ожидается, что восстановление и модернизация активов и объектов на уровне передачи и распределения, а также расширение передовой измерительной инфраструктуры для охвата города Душанбе, приведет к повышению надежности поставок электроэнергии. Ожидается, что эти улучшения также будут направлены на поддержку бедных слоев населения, поскольку те, кто сталкивается с ненадежным электроснабжением, в подавляющем большинстве являются бедными и уязвимыми домохозяйствами в сельских районах страны. Доступ к своевременной поставляемой энергии в целом и, в частности, к электричеству, способствует улучшению здоровья, средств к существованию и создает выгоды в контексте гендерной проблематики. Женщины и девочки часто несут основную

¹⁵ Инициатива по управлению электроснабжением (EGI) - это уникальная сеть организаций гражданского общества, призванная содействовать прозрачному, инклюзивному и подотчетному принятию решений в электроэнергетическом секторе. Они способствуют сотрудничеству гражданского общества, политиков, регуляторов и других субъектов электроэнергетического сектора, используя общую структуру для определения «надлежащего и добросовестного управления». Институт мировых ресурсов (WRI) выполняет функции глобального секретариата EGI, а Prayas Energy Group (PEG) выступает в качестве специального информационного партнера данной Инициативы. Союз потребителей Таджикистана - национальная некоммерческая неправительственная организация, созданная в июле 2002 года. Миссия организации - содействие защите прав и интересов потребителей, построение справедливого и конкурентного рынка товаров и услуг в Таджикистан. Эти три учреждения совместно разработали ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПО ОЦЕНКЕ СИСТЕМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (EDIT), который рассматривается в качестве инструмента, позволяющего гражданскому обществу и категориям потребителей понимать проблемы и вызовы, связанные с предоставлением услуг по электроснабжению, и обеспечивать информированное взаимодействие с коммунальными службами, правительством и другими связанными субъектами. Исследование было проведено в 2015 году. Подробности доступны на официальном сайте Союза Потребителей.

ответственность за домашние дела, которые становятся значительно проще и требуют меньше времени при наличии надежного электроснабжения. Кроме того, надежное электроснабжение создает расширенные экономические возможности для всех бытовых потребителей, включая домохозяйства. Программа также будет способствовать повышению эффективности систем регистрации и управления аварийными ситуациями, которые будут внедрены вместе с инфраструктурой интеллектуальных счётчиков. Это будет включать в себя эффективную обработку претензий и жалоб потребителей, связанных с надежностью электроснабжения.

118. Программа также будет способствовать обеспечению достаточного электроснабжения за счет повышения финансовой жизнеспособности ОАХК "Барки Тоджик". Энергетический холдинг не будет финансово жизнеспособным - в долгосрочной перспективе - без повышения тарифов на электроэнергию для возмещения экономически обоснованных затрат и реализации других мер в рамках Программы. Тем не менее, повышение тарифов повлияет на бедные домохозяйства, поскольку они будут вынуждены выделять всё больше средств из своего семейного бюджета на покрытие расходов, связанных с энергией и электричеством. Ожидается, что возрастет бедность, связанная с электричеством, определяемая как домохозяйства, которые тратят 10% своего общего бюджета или больше на электроэнергию. Другие неблагоприятные воздействия, связанные со строительной деятельностью, вероятно, будут незначительными, учитывая, что Программа в основном включает восстановительные работы и модернизацию существующих объектов передачи и распределения электроэнергии, которые в основном включают существующие подстанции.

6.2.1 Воздействие повышения тарифов на электроэнергию

119. Правительство Таджикистана планирует постепенно повышать тарифы на электроэнергию до достижения уровня полного возмещения затрат к 2025 году. Хотя повышение тарифов влияет на все категории потребителей, потенциальное смягчение последствий повышения тарифов для бедных домохозяйств приобретает важное значение, так как электричество становится все более недоступным для большинства бытовых потребителей. Бедные домохозяйства в городских районах, вероятно, будут непосредственно затронуты повышением тарифов, в то время как сельские домохозяйства столкнутся с ожидаемым аналогичным воздействием в связи с ростом цен на альтернативные источники энергии

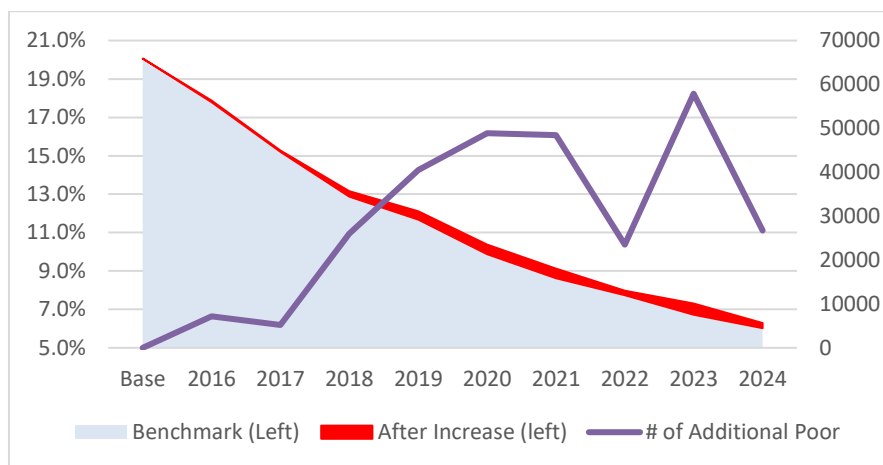
120. С ростом тарифов бедные домохозяйства будут выделять всё большую долю своего бюджета на энергию и электричество. Ожидается, что без смягчения последствий, бедность, связанная с электричеством, определяемая как домохозяйства, которые тратят 10% своего общего бюджета или более на электроэнергию, существенно возрастет к тому времени, когда ОАХК "Барки Тоджик" достигнет уровня полного возмещения затрат. Наибольший рост произошёл бы в Душанбе, где уровень бедности ниже среднего. Этот анализ учитывает только прямое влияние в связи с ростом цен на электроэнергию. Косвенные воздействия, вызванные ростом цен на электроэнергию на ценообразование других товаров и услуг, не рассматриваются.

121. Ожидается, что за период 2019-2021 годов, ежегодное повышение тарифов составит 15 процентов (в номинальном выражении), в последующий период 2022-2024 года рост тарифов составит 8 процентов в год (в номинальном выражении). Влияние роста тарифов на электроэнергию на уровень бедности можно оценить, используя подходы моделирования, основанные на прогнозах роста ВВП и предположениях относительно будущего прогресса в сокращении уровня бедности. Вполне вероятно, что повышение тарифов на электроэнергию увеличит уровень бедности на 0,6 процентных пункта в 2024 году. Число людей, оказавшихся за чертой бедности из-за роста цен на электроэнергию, достигло бы примерно 58 000 в этом году.¹⁶

¹⁶ Уровень бедности измеряется с использованием международной черты для стран с уровнем дохода ниже среднего и составляет 3,2 долл. США на человека в день в терминах ППС 2011. Динамические оценки основаны на данных Национального опроса "Опосредованная проверка материального положения" за 2015 год, прогнозах роста ВВП от МВФ до 2024 года и официальных темпах инфляции и роста населения, представленных национальным статистическим агентством Таджикистана. Тенденции бедности предполагают перенос роста ВВП на потребление в 0,87 раза.

122. В течение отопительного сезона расходы на электроэнергию в Душанбе возрастут с 14 процентов до почти 19 процентов общей структуры потребления домохозяйств, и составят 20 процентов для самых бедных домохозяйств в других городских районах

Иллюстрация №3: Влияние повышения тарифов на уровень бедности



Источник: Оценочные данные команды Всемирного банка

6.2.2 Гендерно-дезагрегированное воздействие повышения тарифов

123. Повышение тарифов на энергию и механизмы, используемые для преодоления более высоких затрат на энергию чаще всего воздействуют на женщин. Поскольку женщины чаще несут ответственность за уборку, стирку и приготовление пищи, сокращение использования бытовых приборов в качестве прямого способа преодоления более высоких тарифов, тем самым начинает расти нагрузка на женщин.¹⁷ Поскольку женщины (и девочки) способны выполнять эти домашние задачи от руки, они могут испытывать временную бедность и физическую нагрузку и тратить меньше времени на аспекты, связанные с образованием и генерированием доходов.¹⁸ Женщины, которые не покидают пределы домохозяйства, также больше страдают от экономии на отоплении. Женщины также с большей вероятностью жертвуют своими потребностями в первую очередь для экономии бюджета домохозяйства, чтобы позволить домохозяйству более высокие затраты на энергию.

124. В Таджикистане мужчины-члены домохозяйств несут ответственность за покупку дров, а женщины и дети несут ответственность за ее заготовку, что негативно сказывается на временной бедности и психическом благополучии женщин. На женщин и девочек часто больше сказывается переход на твердое топливо (например, древесину, уголь и т.д.), поскольку они несоразмерно несут риски для своего здоровья, связанные с использованием традиционных видов топлива. Женщины и дети проводят больше времени в непосредственной близости от загрязняющих источников сжигания, и поэтому они подвержены особенно высокому риску респираторных инфекций в результате воздействия загрязнения воздуха в домашних условиях.¹⁹ Помимо проблем с дыханием женщины также сталкиваются с риском получения травм из-за использования твердого топлива для различных целей, в том числе для отопления.

125. Домохозяйства, возглавляемые женщинами, в основном сосредоточены в Согдийской области и в Душанбе, где уровень потребления электроэнергии выше, а уровень бедности ниже, чем в других регионах, а также наблюдается меньшее количество отключений электроэнергии.

¹⁷ Всемирный банк. 2015. На пути к реформированию энергетической субсидий с учётом гендерных аспектов: результаты качественных исследований в Европе и Центральной Азии.

¹⁸ Там же.

¹⁹ ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения). 2016. Сжигая возможности: чистая энергия домохозяйств для здоровья, устойчивого развития и благополучия женщин и детей.

Домохозяйства, возглавляемые женщинами, имеют чуть более высокое среднее общее потребление домашних хозяйств, чем домохозяйства, возглавляемые мужчинами, но с большей гетерогенностью и несколько более высоким измеренным уровнем бедности (19,5 процента ДВМ в сравнении с 22 процентами ДВЖ). Это означает, что домохозяйства, возглавляемые женщинами, получают большую (слегка регрессивную) выгоду от существующих государственных субсидий на потребление электроэнергии. Однако приспособление к росту цен может быть более сложным для домохозяйств, возглавляемых женщинами. В 2015 году домохозяйства, возглавляемые женщинами, выделяли на электроэнергию на 2,6 процента больше среднего бюджета домохозяйств на электроэнергию в 2015 году. Ожидается, что при возмещении затрат этот показатель возрастет до 3,62 процента в сравнении с 2 процентами для домохозяйств, возглавляемых мужчинами, где рост приведет к показателю 2,83 процента.

126. ДВЖ в Таджикистане, живущие без денежных переводов, будут особенно затронуты воздействием более высоких затрат на энергию. Количество ДВЖ в Таджикистане увеличилось, поскольку все больше мужчин из Таджикистана мигрируют в Россию в поисках работы. Согласно опросу от 2017 года, 20 процентов домохозяйств в Таджикистане возглавляют женщины. Многие домохозяйства полагаются на денежные переводы в качестве единственного источника дохода. Согласно исследованию, проведенному МОМ, примерно каждая третья жена мигрантов оказывается одна, поскольку их мужья-мигранты оставляют свои семьи на Родине и начинают новую жизнь и заводят новые семьи.²⁰ В то время как большинство из этих женщин несут ответственность за обеспечение себя и детей, только 48 процентов смогли найти работу с частичной или полной занятостью.²¹

127. ДВЖ без мигранта или домохозяйства, в которых мигрант бросил и / или прекратил содержать семью, особенно уязвимы. Женщины, возглавляющие эти домохозяйства, находятся в неблагоприятном экономическом положении, имеют меньше рыночных навыков, более низкие доходы, и они сталкиваются с дополнительными барьерами в реализации возможностей получения дохода.²² Они могут прибегнуть к таким механизмам преодоления, как сокращение основных расходов на продукты питания или здравоохранение. Более того, сельские домохозяйства в Таджикистане, как сообщается, полагаются на альтернативные источники энергии, такие как кизяк, которые не имеют денежной оценки, но нуждаются в значительном времени для их получения.²³ В странах Европы и Центральной Азии было установлено, что мужчины несут основную ответственность за закупку, транспортировку и хранение древесины или угля в связи с необходимостью приложения физических усилий для выполнения этих задач, и использования "мужских сетей" (например, лесничих и торговцев лесом).²⁴ Таким образом, ДВЖ часто вынуждены оплачивать третьим лицам услуги транспортировки, хранения и подготовки топлива для отопления. ДВЖ могут также больше полагаться на такие источники, как древесина, чем ДВМ, и, следовательно, они будут в большей степени зависеть от более высоких цен на древесину, вызванных повышением цен на современное топливо, которое заменяет древесину.

128. Женщины в Таджикистане, особенно в сельской местности, лишены голоса и свободы действий. Махалла - является важной общественной организацией для коллективного принятия решений; однако на местном уровне в них традиционно доминируют пожилые мужчины. Согласно базовому опросу от 2013 года, 50 процентов респондентов указали, что на уровне джамоатов влияние мужчин выше, чем влияние женщин. Только 11 процентов сказали, что женщины имели больше влияния, чем мужчины.

²⁰ МОМ, 2009. "Брошенные жены трудовых мигрантов из Таджикистана: исследование МОМ о социально-экономических характеристиках брошенных жен трудовых мигрантов и их способностях к выживанию"

²¹ Там же.

²² Всемирный банк. 2014. «Оценка уровня лишения энергии на уровне домохозяйств в Таджикистане.»

²³ Там же.

²⁴ Всемирный банк. 2015. На пути к реформированию энергетических субсидий с учётом гендерной проблематики: результаты качественных исследований в Европе и Центральной Азии.

129. Свободу действий и участие женщин в дискуссиях / консультациях, связанных с тарифами, можно улучшить посредством активного вовлечения женщин в информационно-пропагандистскую деятельность, связанную с реформами тарифов на электроэнергию, механизмами рассмотрения жалоб клиентов ОАХК "Барки Тоджик" и эффективностью использования энергии. Исследование показывает, что женщины часто не осведомлены о реформах тарифов на энергию, а также о мерах по повышению энергетической эффективности.²⁵ Информация, представленная техническим способом или по прямому запросу потребителей, с меньшей вероятностью достигнет женщин, а также других уязвимых групп. Женщины могут быть мобилизованы в качестве вестника перемен, чтобы изменить неформальные и неэффективные практики использования энергии и стимулировать изменение поведения в направлении энергоэффективности. Женщины также могут играть важную роль в установлении доверительных отношений между ОАХК "Барки Тоджик" и сообществами.

6.2.3 Программа адресной социальной помощи

130. Программа "Адресной социальной помощи (АСП)" была начата первоначально в качестве пилотной программы в районах Яван и Истаравшан в январе 2011 года. Программа была нацелена на предоставление консолидированной социальной помощи беднейшим домохозяйствам с основным упором на нищету. Европейский Союз и Всемирный банк объединили усилия и оказали совместную поддержку в ходе пилотирования. Учитывая, что пилотирование привело к хорошим результатам, АСП была значительно расширена, и в настоящее время она охватывает около 100 000 домашних хозяйств в 40 районах Таджикистана. Ожидается, что за период 2019-2020 гг., будут охвачены остальные 28 районов, в результате чего число домохозяйств-бенефициаров достигнет 200 000, или около 15 процентов от общего числа домохозяйств в стране.

131. С Правительством РТ обсуждаются несколько важных изменений в программе АСП. Основное соглашение заключалось в том, чтобы связать льготы АСП с измеримым значением, которое индексируется ежегодно. Было предложено, чтобы начиная с 2019 года, базовый уровень годового пособия (400 сомони) был привязан к «показателю для расчёта», который по состоянию на январь 2019 года составляет 55 сомони. Предполагается, что годовое пособие будет равна 8 показателям для расчёта. На основании этого соглашения среднее значение пособие в 2019 году возрастет на 10 процентов.

6.2.2 Воздействие на ориентацию на клиента и обратную связь

132. Система регистрации и управления аварийными ситуациями (IRMS) будет интегрирована с инфраструктурой интеллектуальных счётчиков, и будет способствовать улучшению работы сети, в частности, направленной на электроснабжение надлежащего качества для потребителей. В частности, IRMS позволит лучше реагировать на претензии и жалобы потребителей, связанные с перебоями в подаче электроэнергии и другими нежелательными явлениями, а также обеспечивать лучшее качество электроснабжения за счет автоматизации обнаружения ошибок на уровне распределительной сети. Создание IRMS будет сопровождаться созданием базы данных сетевых активов и снабжения, которая будет включать данные о сетях среднего и низкого напряжения и о подключении каждого абонента к соответствующей трансформаторной станции. Система обеспечит централизованное, надежное, непрерывное (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), прозрачное и подотчетное управление претензиями абонентов. Это позволит централизовать прием и сбор всей существующей информации по каждой претензии, связать претензии с сетевыми установками и группировать жалобы по затронутой зоне, обеспечить целевую отправку полевых работников в зону аварии и держать абонентов в курсе по каждой аварии, включая расчетное время ремонтных работ. Соответственно, IRMS поможет минимизировать время реагирования - от приема претензии потребителя до восстановления регулярного энергоснабжения, то есть продолжительность каждого прерывания энергоснабжения, которое является критическим

²⁵ Всемирный банк. 2015. На пути к реформированию энергетических субсидий с учётом гендерной проблематики: результаты качественных исследований в Европе и Центральной Азии.

измерением качества. IRMS также позволит собирать статистику отключений (по часовым интервалам, продолжительности, затронутому населению) и, следовательно, идентифицировать оборудование, требующее особого ремонта, обслуживания или замены из-за высокой частоты отказов. Это позволит эффективно контролировать и управлять общим качеством электроснабжения.

6.3 Общее заключение о социальных последствиях и рисках

Сильные стороны

133. Далее приведены сильные стороны системы менеджмента социальной сферы для предлагаемых мероприятий в рамках ПРД:

- Соответствующее требованиям национальное законодательство для смягчения воздействия повышения тарифов на бедные слои населения посредством индексации компенсаций и льгот, выплачиваемых приемлемым уязвимым потребителям.
- Наличие прочного фундамента для расширения Программы "Адресной социальной помощи", которая в настоящее время охватывает 40 районов и 100 000 домашних хозяйств. В ходе тщательной оценки воздействия был задокументирован успех пилотной программы "Адресной социальной помощи" в районах Яван и Истаравшан. Оценочный отчет показывает, что пилотный проект улучшил адресность (большую долю выгод получают именно бедные), вызвал положительное удовлетворение программой среди населения в пилотных районах, улучшил воспринимаемое финансовое положение, улучшил восприятие продовольственной безопасности и увеличил фактическое потребление продуктов питания на 16-25 процентов.
- Средний уровень льгот, выделяемых по линии "Адресной социальной помощи" был увеличен в 2019 году на 10 процентов, что является первым увеличением пособий с момента запуска программы в 2011 году.
- Соответствующее требованиям законодательство на национальном уровне для защиты прав потребителей.
- Успешный опыт работы в Согдийской области с улучшением реагирования на запросы потребителей и подотчетности со стороны регионального представительства ОАХК "Барки Тоджик"

Пробелы

134. Далее приведены основные пробелы стороны системы менеджмента социальной сферы, актуальные в контексте предлагаемых мероприятий в рамках ПРД:

- Существующая программа "Адресной социальной помощи" не охватывает все уязвимые домохозяйства, чтобы можно было смягчить воздействие в связи с повышением тарифов на электроэнергию. Рост тарифов может оказать большее влияние на домохозяйства, возглавляемые женщинами, учитывая отсутствие источников дохода и ограниченные механизмы преодоления. Кроме того, нет никаких льгот/программ, связанных с энергией с тем, чтобы компенсировать повышение цен на энергию.
- Программа "Адресной социальной помощи" нуждается в дальнейшем улучшении адресности и дифференциации льгот в зависимости от размера и состава семьи.
- Реализация требований законодательства по защите прав потребителей электроэнергии не соответствует стандартам. Существующая в ОАХК "Барки Тоджик" система регистрации, обработки и разрешения жалоб абонентов неэффективна.
- Доступ к данным и информации может быть дорогостоящим для социально уязвимых потребителей с учетом высоких сборов, предусмотренных законодательством, требующим

обмена информацией и данными с соответствующими государственными органами и учреждениями, включая ОАХК "Барки Тоджик".

6.4 Рекомендации по улучшению социальных систем

135. В рамках ОЭСС рекомендуется реализовать следующие ключевые действия для снижения социальных рисков, связанных с реализацией Программы.

- Расширение охвата Программой "Адресной социальной помощи". В первоочередном порядке рекомендуется расширить охват АСП, включив в неё оставшиеся 40 районов страны, и расширить охват до 200 000 домохозяйств или 15 процентов от общего количества. Бюджетные ассигнования на это расширение уже предоставлены, но процесс необходимо ускорить. В более долгосрочной перспективе дополнительные фискальные расходы могут быть покрыты из следующих источников:
 - (а) Экономия на расходах по обслуживанию долга по суверенным кредитам и займам. В настоящее время ОАХК "Барки Тоджик" выплачивает Министерству финансов только незначительную сумму в соответствии с субсидиарными соглашениями, которые использовались для передачи в ОАХК "Барки Тоджик" ресурсов от международных финансовых институтов. С улучшением финансового положения ОАХК "Барки Тоджик", предприятие будет способно своевременно производить платежи, что высвободит некоторые ресурсы из государственного бюджета.
 - (б) Рост налоговых поступлений от ОАХК "Барки Тоджик", учитывая более высокие доходы в результате повышения тарифов
- *Введение новых элементов в механизм АСП, специально предназначенных для удовлетворения потребностей и затрат, связанных с ростом цен на электроэнергию.* Предлагается ввести отдельное новое пособие в АСП, в дополнение к общему пособию по бедности с тем, чтобы отразить необходимость компенсации за более высокие затраты на энергию. Это потребует дополнительных бюджетных ассигнований. Эта работа ведется в рамках продолжающегося политического диалога Всемирного банка, включая финансируемую в рамках "Программы содействия управлению энергетическим сектором" деятельность по совершенствованию тарифообразования на электроэнергию и смягчению воздействия на бедные слои населения.
- *Укрепление в ОАХК "Барки Тоджик" системы реагирования и ориентации на потребителя.* Рекомендуется включить в инфраструктуру интеллектуальных счётчиков, которая будет поддерживаться в рамках, новую Систему регистрации и управления аварийными ситуациями. Это будет способствовать улучшению работы сети и позволит лучше реагировать на претензии и жалобы клиентов, связанные с перебоями в электроснабжении и другими ситуациями
- *Расширить масштабы обнародования операционных и финансовых данных, связанных с ОАХК "Барки Тоджик".* В рамках более широкой повестки по улучшению корпоративного управления ОАХК "Барки Тоджик" и улучшению доступа потребителей к информации, Программа должна способствовать более масштабному обнародованию данных, касающихся баланса электроэнергетического сектора (от генерации до потребления), а также отключений, тарифов и другой финансовой информации.
- *Укрепление базы фактических данных об особых уязвимостях домохозяйств, возглавляемых женщинами, в отношении повышения цен на электроэнергию в Таджикистане.* Программа дополнит существующие количественные данные качественными данными, чтобы понять, повлияет ли рост цен на электроэнергию на способность домашних хозяйств продолжать удовлетворять свои энергетические

потребности и позволить себе основные расходы, такие как питание, здравоохранение, образование и т.д. На основе результатов в рамках этой оценки, Программа будет способствовать диалогу по разработке механизмов социальной помощи для смягчения отрицательных последствий субсидий на электроэнергию и реформирования тарифов путем обеспечения того, чтобы такие механизмы учитывали особые факторы уязвимости домохозяйств, возглавляемых женщинами, и помогали им в снижении затрат на электроэнергию.

7 Оценка соответствия Программы основным принципам политики и директив Программы-для-результата (ПДР) и рейтингу рисков

136. **Стратегический основной принцип 1: Процедуры и процессы экологического и социального управления предназначены для (а) содействия экологической и социальной устойчивости при разработке программы; (б) того, чтобы избежать, минимизировать или смягчить воздействие неблагоприятных воздействий; и в) того, чтобы содействовать принятию обоснованных решений, касающихся экологических и социальных последствий программы.**

137. Программа будет реализована в рамках отвечающей требованиям нормативно-правовой базы. Планирование и реализация включает в себя признанные элементы передовой практики в области экологической и социальной оценки, в том числе комплексную ОЭСВ и получение положительного заключения Государственной экологической экспертизы Республики Таджикистан. Социальные эффекты, особенно в связи с повышением тарифов, потребуют большего внимания. Следовательно, в то время как экологическая оценка уделяет большое внимание слабым сторонам существующей практики управления окружающей средой и экологических показателей в ОАХК "Барки Тоджик", социальная оценка выходит за рамки, способные отразить меры социальной защиты, доступные, в целом, в стране. В настоящее время ОАХК "Барки Тоджик" находится в процессе разукрупнения на три разных компании - компания по генерации, компания по передаче и компания по распределению электроэнергии. У каждой компании будут отдельные активы, персонал и счета. Это еще больше усугубляет риски, что система управления социальными и экологическими вопросами не будет соответствовать требованиям. Ключевым элементом для снижения этого риска является предлагаемый комплекс мероприятий по созданию эффективных систем по управлению социальными и экологическими вопросами в ОАХК "Барки Тоджик", подкрепленных эффективными мерами социальной защиты и усилением регулятивной среды.

138. **Основной принцип 2 направлен на предотвращение, минимизацию или смягчение неблагоприятного воздействия - в результате реализации Программы - на естественную среду обитания и физические культурные ресурсы.**

139. Процедуры оценки воздействия на окружающую среду и государственной экологической экспертизы будут использоваться в ПДР для оценки рисков и дальнейшего предотвращения неблагоприятных воздействий на естественную среду обитания, а также смягчения таких воздействий там, где их избежать невозможно. Процедуры текущего контроля и мониторинга окружающей среды будут разработаны и применены в разрезе и для системы управления окружающей средой в ОАХК "Барки Тоджик" для предотвращения непредсказуемых отрицательных последствий деятельности ПРД на этапах реализации и эксплуатации.

140. **Основной принцип 3 направлен на обеспечение безопасности населения и работников от потенциальных рисков, связанных со: (i) строительством и / или эксплуатацией объектов или другой операционной практики в рамках Программы; (ii) воздействием токсичных химикатов, опасных отходов и других опасных материалов в рамках Программы; и (iii) реконструкцией или восстановлением инфраструктуры, расположенной в районах, подверженных стихийным бедствиям.**

141. Все эти потенциальные риски могут возникать в рамках ПРД и будут оцениваться, и снижаться посредством оценки воздействия на окружающую среду, а также дальнейшей разработки и строгой реализации конкретных планов управления окружающей средой и охраной труда, утвержденных ГЭЭ. Особое внимание будет уделено надлежащему обращению с опасными отходами, особенно трансформаторным маслом, содержащим ПХБ. В рамках ОЭСС рекомендуется, чтобы ОАХК "Барки Тоджик" обновила и разработала специальные руководства по обращению с маслами, содержащими ПХБ, в течение полного цикла управления.

142. *Основной принцип 4: Управлять вопросами, связанными с отчуждением/приобретением земли и потерей доступа к природным ресурсам таким образом, чтобы избежать или минимизировать перемещение, и помочь затронутым Программой людям улучшить или как минимум восстановить их средства к существованию и качество жизни*

143. Строительные работы в рамках Программы в основном связаны с ремонтом и восстановлением существующих подстанций, распределительных линий и строительством новых распределительных линий низкого напряжения. Работы по восстановлению подстанции не потребуют отчуждения земли и будут осуществляться в границах территорий существующих подстанций, которые полностью огорожены. Распределительные линии обычно проложены вдоль краев дороги и в этом случае будут затронуты государственные земли.

144. *Основной принцип 5: Уделять должное внимание культурной целесообразности и равному доступу к преимуществам и выгодам Программы, уделяя особое внимание правам и интересам коренных народов и потребностям или проблемам уязвимых групп*

145. Далее приведены ключевые элементы

- Проведение бесплатных, предварительных и информированных консультаций, если могут быть затронуты коренные народы (положительно или отрицательно), чтобы определить, существует ли широкая общественная поддержка Программы. Гарантия того, что коренные народы могут участвовать в проработке возможностей для извлечения выгоды из эксплуатации традиционных ресурсов или знаний коренных народов, причем последние (знания коренных народов) должны включать непосредственное согласие коренных народов.
- Уделить внимание группам, уязвимым перед лишениями или неблагоприятными условиями, в том числе, в зависимости от того, что применимо - бедные, инвалиды, женщины и дети, пожилые люди или маргинальные этнические группы. При необходимости принимаются специальные меры для обеспечения справедливого доступа к выгодам и преимуществам, приносимым Программой.
- Оценки социальной системы показывают, что потребитель / затронутые заинтересованные стороны весьма разнообразны и неоднородны²⁶. Анализ с разбивкой выводит на передний план различия в возможностях и воздействиях среди различных подгрупп потребителей. Были выявлены бедные и уязвимые слои населения, а также характер и масштабы воздействий, которые могут возникнуть в результате основного мероприятия Программы - повышения тарифов на электроэнергию. Программа адресной социальной помощи будет использоваться в качестве ключевого инструмента для смягчения неблагоприятного воздействия на бедные и уязвимые домохозяйства. Тем не менее, в рамках ОЭСС, рекомендуется также оценить целесообразность альтернативных мер по смягчению последствий, таких как льготный тариф для малоимущих (тариф на электроэнергию для жизненно важных нужд). В контексте повышения тарифов и более широких реформ сектора электроэнергетики, ОАХК "Барки Тоджик" также необходимо будет укрепить свой потенциал в области взаимодействия и информирования общественности

²⁶ В Таджикистане нет коренных народов.

146. **Основной принцип 6:** *Избегать обострения социальных конфликтов, особенно в нестабильных государствах, постконфликтных районах или районах, подверженных территориальным спорам.*

147. Программа не поддерживает какие-либо действия, которые могут усугубить социальные конфликты, в том числе в нестабильных государствах, постконфликтных районах или районах, подверженных территориальным спорам.

148. **Общий уровень экологического и социального риска оценивается в качестве Высокого, учитывая:** (а) пробелы в потенциале ОАХК "Барки Тоджик" в управлении окружающей средой; (б) недостатки в системе обращения с маслами, содержащими ПХБ; и (в) недостаточное смягчение последствий для бедных слоев населения в связи с повышением цен на электроэнергию.

8 Вклад в план действий Программы

Вопрос/аспект/проблема	Описание действия/мероприятия	ИПВ#	Ответственная сторона	Срок/период ичность	Измерение выполнения/завершения
Экологические аспекты					
Пробелы в политике и руководствах по охране окружающей среды, в том числе в отношении масел, содержащих ПХБ	Разработать в ОАХК "Барки Тоджик" корпоративную экологическую политику и основные руководящие принципы, положения и нормы для содействия надлежащим экологическим показателям при осуществлении реабилитационных работ, замены и модернизации основных активов в области передачи и распределении электроэнергии в 17 региональных распределительных сетях ОАХК "Барки Тоджик".	-	ОАХК "Барки Тоджик" при поддержке со стороны ЦУПЭС	30.06.2020	Компания по передачи и компания по распределению электроэнергии утвердили и приняли корпоративную экологическую политику и ключевые руководящие принципы, и нормативы по управлению окружающей средой для осуществления реабилитации и модернизации объектов, связанных с передачей и распределением электроэнергии
Единственный работающий специалист по охране окружающей среды в ОАХК "Барки Тоджик" не способен обеспечить соответствие мероприятий Программы (в связи с высокой рабочей нагрузкой) требованиям применимого природоохранного законодательства и норм.	Нанять в ОАХК "Барки Тоджик" дополнительного специалиста / консультанта по охране окружающей среды и убедиться, что у вновь образованных компаний по передаче и распределению также есть надлежащий внутренний потенциал в области управления экологическими вопросами.	-	ОАХК "Барки Тоджик"	31.12.2020	Достаточно квалифицированный экологический персонал в ОАХК "Барки Тоджик", компаниях по передаче и распределению. Этот персонал должен обеспечивать надлежащие экологические показатели деятельности в рамках Программы.
Отсутствие в ОАХК "Барки Тоджик" внутреннего потенциала управления окружающей средой и ограниченные знания местных подрядчиков в отношении требований Комитета охраны окружающей среды РТ	Разработать соответствующие учебные модули и организовывать регулярные тренинги по экологическому менеджменту для компаний по передаче и распределению электроэнергии, а также для соответствующих подрядчиков, предоставляющих услуги обеим компаниям.	-	- До 31 декабря 2021 года: ОАХК "Барки Тоджик" при поддержке со стороны ЦУПЭС и в сотрудничестве	30.06.2020 и после этого один раз в год	Полностью интегрированная команда квалифицированных специалистов в области охраны окружающей среды, обеспечивающая надлежащую экологическую эффективность в трех новых компаниях

Вопрос/аспект/проблема	Описание действия/мероприятия	ИПВ#	Ответственная сторона	Срок/периодичность	Измерение выполнения/завершения
			е с КООС РТ - С 1 января 2022 года по 31 декабря 2025 года ОАХК "Барки Тоджик" в сотрудничестве с КООС РТ		
Ненадлежащая отчетность о соответствии инвестиционной и восстановительной деятельности требованиям природоохранного законодательства и нормативных актов. Ненадлежащая отчетность о соответствии деятельности, финансируемой за счёт собственных средств ОАХК "Барки Тоджик", требованиям природоохранного законодательства и нормативных актов	Ежегодная оценка, мониторинг и отчетность о ходе работы по экологическим и социальным вопросам, особенно в том, что касается соответствия деятельности Программы экологическому законодательству и нормативным актам.	-	- До 31 декабря 2021 года: ОАХК "Барки Тоджик" при поддержке со стороны ЦУПЭС - С 1 января 2022 года по 31 декабря 2025 года ОАХК "Барки Тоджик"	30.06.2020 и после этого один раз в год	Ежегодная оценка, мониторинг и отчетность о ходе работы по экологическим и социальным вопросам, особенно в том, что касается соответствия мероприятий Программы действующему природоохранному законодательству и нормам.
Социальные аспекты					
Существующая программа "Адресной социальной помощи" не распространяется на всех социально уязвимых потребителей и не финансируется должным образом для смягчения последствий, связанных с повышением тарифов на электроэнергию.	Доработка улучшений в структуре Программы "Адресной социальной помощи" и альтернативного механизма (механизмов) для смягчения воздействия - на бедные слои населения - роста цен на электроэнергию	-	Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан	31.12.2020	Приняты улучшения в проектировании и финансировании Адресной социальной помощи и / или альтернативных механизмов для смягчения воздействий, связанных с повышением цен на электроэнергию.

Приложение 1. Консультации с общественностью в ходе подготовки Оценки экологической и социальной систем

#	Date	Entity/Location	Name/title of persons	Issues addressed
1.	February 20, 2019	Office of Consumers Union in Tajikistan, Dushanbe	Ilhom Obidov Executive Director of Consumers Union (CU) Faridun Shoinbekov Deputy Chairman of CU	Mission of the Consumers Union and their experience in the field of protecting the electricity consumers rights
2.	February 21, 2019	Barqi Tojik office, Dushanbe	Yodgori Nosir, Head of the BT Press Service Mr. Asozoda M.Sh./First Deputy Chair/Executive Director of Power Generation (HPP and TPP) joined the meeting for a short time.	OJSHC Barqi Tojik' public outreach strategy
3.	March 5, 2019	Barqi Tojik office, Dushanbe	Yodgori Nosir, Head of the BT Press Service Safarova Dilbar, Head of General and Control Department Gulru Murodova, Chief Inspector of Citizen Reception Unit/division under the General and Control Department	Barki Tojik GRM
4.	March 1-13, 2019	Dushanbe city	Informal consultations with around 20 residents of Dushanbe, representing different HHs (mid-income HHs, FHHs, Elderly HHs, HHs with disable member) and small business.	Satisfaction with the power supply service. Impact of tariff increases on their living standard and business. Willingness to pay more for the reliable electricity supply*
5.	March 13, 2019	Kulob town	Komilov Jaloliddin, Director of Kulob area electricity networks	Current problems, collection rate, their vision on tariffs raising issues*
6.	March 13, 14, 16, 2019	Kulob area jamoats, districts of Panj, Farhor, Hamadoni of Khatlon region	Informal consultations with above 20 low-income HHs, elderly and FHHs, households with a disable member and those depending on remittances	Satisfaction with the power supply service. Impact of tariff increases on their living standard and business. Willingness to pay more for the reliable electricity supply*



Consultation with residents of Zarbdor jamoat of Kulob area, Khatlon region, March 13, 2019

The list of people met

N	Name of consulted specialists	Position, contact information
Barki Tojik (BT)		
	Rezvon Sharipov	Manager of the BT projects, tel. 988718787
	Parviz Murodov	Environmental specialist of BT, 933795050
	M.Mukhametzhanova	Specialist of the Department of electric network distribution, 927277247
	M.Ergisova	Department of sanitary standards and safety, 900175501
	Sirodjiddin Karimov	Head of Social issues and Environmental monitoring, Project Management Unit for energy sector (PMUES) under the Government of Tajikistan, 919602724
	Nasriddin Khamidov	Head of the Construction Department
	Ubaydullo Nabibov	Head of the Project Implementation Group
	Saidov Nurullo	Deputy director of the Department of energy production
	Faizidin Karimov	Leading engineer of hydraulic engineering service
Committee for environmental protection, State Ecological Expertise (SEE) ,		
	Marzadullo Mardonov	Head of the Department of Waste management and Land Resources
	Khusrav Makhmadullaev	Head of SEE, 907776856
	Djalil Khalilov	Deputy Head of SEE, 935580525
	Abdusalim Djuraev	Head of Department on environmental policy and monitoring, 907717213
	Salomat Nazarova	Senior SEE specialist
State "Project Management Unit for Electro-Energy Sector (PMU ES),		
	Zafar Rahmatzoda	Deputy director, 222 25 53

	Syroniddin Karimov	Head of environmental and social SG department
	Shakhlo Kokiroeva	Environmental monitoring specialist
	Aziz Kholov	Environmental monitoring specialist
	Khusrav Sharipov	Social monitoring specialist
Ministry of energy and water resources		
	Daler Abdurazokzoda	Head of Department of science and technologies, 900005590
The Parliament		
	Latipov Rustam	Chair of the environmental Commission
	Safarov Olimjon	Deputy chair of the Committee on agriculture, water and land resources
Ministry of Health		
	Makhmadkul Karimov	Head of Department for monitoring of soil quality, air and water , 9335144235
	Kh.Alidjanov	Senor specialist of the Hygiene Department, 935873265
Independent experts		
	Jalil Buzrukov	Director, Tajik Branch of scientific information center of Interstate commission on sustainable development, International Fund for Saving the Aral Sea, 919 22 7070
	Furug Usmanov	Manager of the CASA-1000 WB project, Tajikistan
	Murod Ergashev	Senior researcher, consultant
	Rustam Nazarov	IFAD pasture management project, consultant
	Tojginisso Nosirova	NGO Nakukor, Director

Minutes of Consultations with BT

The World Bank Team met with Yodgori Nosir, Head of the BT Press Service on February 21, 2019 at Barqi Tojik office. Mr. Asozoda M.Sh./First Deputy Chair/Executive Director of Power Generation (HPP and TPP) joined the meeting for a short time.

The purpose of the meeting was to discuss Barqi Tojik' public outreach strategy.

The following questions were put on table: how BT informs people about tariffs raising, what is the communication strategy and mechanisms for getting customers' feedback, is it workable to establish socially responsible unity\outreach department under the new BT organization structure.

Discussions were the following:

1. **BT public outreach techniques.** The Press Service operating under Main Department of Finance and Administrative Services of Barki Tojik is responsible for establishing effective relations with the mass media and formation of BT positive image, informing consumers as necessary on issues of raising tariffs and timely payments for the power supplied. The Press Service addresses its customers through different public outreach techniques. After the electricity tariff was increased for all categories of consumers by 15% according to the Government Decree #473 from September 25, 2018, BT addressed the country population to explain the reasons for the tariff raise through distributing leaflets; participation of BT representatives on TV and radio broadcasting where they answered to consumers questions, talk shows, and through printing media. Besides BT conducts biannual press conferences with participation of about 40 mass media representatives. Regional power networks are not authorized to conduct the press conferences, but they provide explanations via participating in regular meetings at regional and district levels and through mahalla committee leaders.

The leaflets issued due to the tariff increase from November 1 2018, described that the tariff raise is required for effective maintenance and operation of the power generation and supply infrastructure. The BT structure includes 60 804 km length of wires, 18 617 transformers and over

12 000 employees working hard to provide constant power supply to the country population. However, the infrastructure needs to be renovated over time and this requires solid funding. Besides Barqi Tojik has to produce energy based on international standards, all equipment and spare parts are bought abroad in foreign currency. Therefore, it is necessary to pay timely for the service and use the energy efficiently. Energy is a product, and as a product it costs money. For other goods and products, even for each minute of mobile communication, people pay in advance, whereas the opposite is for energy- the energy comes to consumers houses and enterprises first and only after its usage they pay the service fee. The leaflet explains that that residential households have to pay 19,37 dirams for 1 kWh instead of 16,85 dirams and this amount won't affect low income users as they will receive compensation for this. Despite the tariff increase, it is still one of the lowest in the CA region.

2. **Mr. Asozoda M.Sh./**First Deputy Chair/Executive Director of Power Generation (HPP and TPP) joined the meeting to explain what is being done up to date in terms of the service improvement:
 - accidents in the power supply system decreased by 2 times,
 - stable power supply during two last years,
 - new modern wires,
 - new transformers powerful transformers to reduce losses are installed,
 - aluminum-steel wires are replaced by aluminum isolated ones
 - since 2018 the site operates for customers
3. In terms of feedback mechanisms for citizens - BT has **Citizens Reception Department**. Customers can address BT in written, electronically through BT website, and verbally. Each Saturday from 8:00 to 12:00 is a day for citizens reception in Dushanbe and all regional and district BT divisions. This day all leadership and specialists of the company receive consumers. During January and February of 2019, 31 appeals were registered in central BT by the Citizen Reception Unit that operates under General and Control Department within Main Department of Finance and Administrative Services of BT. There is one specialist, Chief Inspector working in the Citizen Reception Unit that keeps track of all appeals from consumers (written\oral\received via website) in the separate notebooks, directs the appeals to appropriate departments and makes sure the customers' requests are addressed properly and in timely manner. Time for consideration of citizens appeals varies depending on the issue. Some issues can be addressed at once, others take average 10 days. Citizens receive answers in written on BT letterhead.
4. **Currently the BT structure in the process of modification**. In 2011, the Government of the RT issued Decree No. 431, "On the Individual Restructuring Plan of the OJSHC Barqi Tojik. This document emphasizes the government's commitment to reform and tasks ministries and agencies to take action. With the support of the Asian Development Bank, in November 2012, the implementation of the Technical Assistance Project "Improving the sector's operating activities" began.
5. Since 2012, at ADB financial support the Barqi Tajik has been restructured into three business units (production, distribution and transmission). In addition, guidelines for the implementation of various activities were developed, the separation of assets and liabilities, the separation of financial reporting systems and the management of dispatching services were carried out. In 2018 the Government of the Republic of Tajikistan adopted Resolution No. 234, which provides for the creation of two new legal entities (OJSC Transmitting Electrical Grids and OJSC Distribution Electric Grids) on the basis of existing legal entities comprising Barqi Tojik.
6. The BT restructuring also provides for improved electricity metering system. In this regard, **automated billing and collection system** was piloted in Khujand, Sughd Region at EU financial institutions support. As a result, collection rate of payments reached 102%. The system excludes corruption and energy losses.

7. **Establishment of socially responsible unit\outreach department.** The company's communication strategy is mainly aimed at the dissemination of information, and there is no specially developed communication or information plan. BT addresses its customers, when the need arises. BT considers that establishment of a socially responsible client-oriented unit (public outreach department or Public Council) at the new BT structure is pointless as customers have enough existing mechanisms to submit their appeals and get proper feedback.

Minutes of Consultations with Consumers Union (CU) of Tajikistan

The World Bank team met with Ilhom Obidov, Executive Director of Consumers Union (CU) of Tajikistan, and Faridun Shoinbekov, Deputy Chairman of CU, on February 20, 2019 at the office of Consumers Union.

The purpose of the meeting was to discuss mission of the Consumers Union and explore their experience in the field of protecting the electricity consumers' rights.

The following questions were put on table: How does CU function; what is the method or regular system of data collection by CU; what problems do consumers address to them, CU relationship with OJSHC Barqi Tojik; is there any communication platform that involves all stakeholders, is there any network of organizations that protect consumers rights in the power sphere; what would happen if electricity tariff goes up; CU experience in power sector (reports to share).

WB team first provided overview of the upcoming WB Power Sector Financial Recovery Program that aims to support Government of RT efforts in energy sector reforming, including financial recovery of main energy company Barqi Tojik (BT), which provides for electricity tariff increases for all categories of consumers.

Discussions were the following:

1. The **Consumers Union** is created by General Assembly of the founders on July 10, 2002 (officially registered by Ministry of Justice of Tajikistan in October 4, 2002, certificate # 56). The consumer association "Consumers' Union" (CU) is a non-for-profit, non-governmental organization. The purpose of creation of Consumers Union is assistance in consumers' rights and interests' protection, building a fair and competitive market of goods and services in Tajikistan. Since December 2007 Consumers Union (former local consumer group) became national consumer association and was renamed to Consumers Union of Tajikistan (Certificate of re-registration # 481 «A», 24.12.2007).

The CU is affiliated member of Consumers International, full member of International confederation of consumer societies KonfOP, and member of NGO Forum at ADB. Since October 20, 2003 the Consumers Union has declared the beginning of work of **"hot telephone line"** for consumers. Within the framework of the "Hot line" program the legal service of the Consumers Union accepts citizens' appeals on their consumer rights violations. The CU has two regional offices- in Khujand, Sughd region and Bohtar, Hatlon Region.

In 2008 CU joined the Electricity Governance Initiative (EGI) - network of civil society organizations dedicated to promoting transparent, inclusive and accountable decision-making in the electricity sector. World Resources Institute (Washington, DC) and Prayas Energy Group (India) serve as the global secretariat for EGI. Within framework of this program CU created the constant working civil monitoring network for Tajikistan's electricity sector (more information at the www.barknest.info).

2. CU protects only the rights of residential consumers of electricity (HHs).
In order to obtain the consumers' support, the process of raising tariffs for electricity services must be transparent and comprehensive. Within 10 last years the tariff increased by 100%: from 0,7 to 0,19 somoni. Costumers should be informed about the reasons for the fee raising by means of clear indicators. They should know and understand what exactly they are paying for.
3. Public council should operate at BT to ensure consumer rights protection. The CU attempted to establish such a mechanism, but this initiative was not supported by BT.

4. **The problems that HHs face with** don't change over the years. Consumers turn to the CU with the following issues:
 - a) Inadequate metering service/no standardization/ faulty meters. According to the country legislation the service provider is responsible for the meter, its seal status and serviceability. Thus, the service provider must regularly check their equipment and carry out preventive maintenance to ensure it is in good working condition.
 - b) Not working hotlines. Until 2016 there was limited power supply throughout the country in winter period. In this period BT opened hotline phone numbers for consumers to address their appeals in Dushanbe and regional offices. However, consumers reported to CU that the lines were not working.
 - c) Wrong installation of electric panels. There were cases of improper installation of the panels close to the ground in accessibility for children reported by the CU volunteers.
 - d) Illegal fines for faulty meters. At the WB financial support old meters were replaced with e-meters in Gissar district. There were cases reported to CU by HHs regarding illegal fines on breakdowns of the meter's seals or faulty meters. The controller of the local power grid came into the house, asked the owners to bring a drink and, using their absence, broke the seal and then issued the fine. After taking certain measures by CU she was dismissed, but then she was hired to work in another area. The fines were cancelled. The question is - **why to raise tariffs if the system is not working correctly**. The system should operate effectively first otherwise the tariff increase is useless.
 - e) Incorrect calculation of power consumption. In Gissar a household owner didn't live in his house, but was forced to pay for electricity.
 - f) Power outage in rural areas in winter period. In the case of a transformer failure, the residents had to buy it and wires at their own expense, however this was not taken into account during payments for the service.
 - g) Power fluctuation/Low voltage. – In the frame of Electricity Governance Program, CU received a special equipment - line voltage meter. They measured the grid voltage with this device and detected that it was 165 V instead of 220 V, in particular in winter period.
5. There is no regular system\methods of the data collection established by CU, usually customers address CU themselves as needed in Dushanbe or through regional offices (Khujand, Bohtar) via email, Facebook, phone, direct visit, hot lines, sites of www.barknest.tj and www.obinushoki.tj. In 2012 CU established a network of volunteers in 59 cities of the country to monitor electricity supply. During these years there was a limit in electricity supply. CU does not possess necessary resources for systematic approach.
6. Relationship with BT is complicated and there is no communication platform. However, there was a dialogue in the regions – round table discussions were conducted with the BT enterprises and public councils were established at the service providers during 6 months on the pilot bases. The public councils met on monthly basis to discuss existing issues with power supply. After this experience CU attempted to establish the same Public Council at BT, but BT didn't support the initiative. CU turned to Ministry of Energy and Water Resources. As a result, the MEWR developed an informational strategy (2018-2020) and CU included establishment of the Public Council to the strategy. CU cannot maintain performance of the Public Council (that includes representatives of BT and Pamir Energy) as it requires resources, equipment.
7. There is a Law on Natural Monopolies according to which the service providers should conduct Public hearings (PH) before increasing their service fee, but BT does not conduct PH.
8. There is no concrete entity or network of organizations that protect consumers rights in the power sphere. Tajikstandart and Antimonopoly Agency are dealing with the issue at certain extend. CU

cooperates with Antimonopoly Agency as Antimonopoly Agency often readdress consumers' appeals to CU.

9. **Impact of tariff increase** – Power tariff increase will immediately lead to water supply tariff increase as well as other utility services fees. As the result, cost of all products, including food will go up. The tariff increase will more affect the urban area due to houses heating by electricity in winter period.

Last increase in tariff already affected small enterprises. For instance, a number of small bakeries closed as payment for the power reached 5000-7000 somoni per month and their business became unprofitable. Farmers that are using pump irrigation were also affected - VAT increased for them from 5% to 18% in 2019.

At the end the CU shared their brochures and relevant reports with the WB team.

Приложение 2. Национальное законодательство и международные договоры

Annex 2: Table 1: List of National Laws and Regulations

- Law on Consumer Rights (2004, last amended 2018);
- Law on Energy Savings and Energy Efficiency (2013);
- Law on Energy (2000, last amended 2013);
- Concept on Tariff Regulation in Energy Sector (2017);
- Law on Safety of Hydro-technical Facilities (2010, last amended 2018);
- Law on Indexation of Population's Income considering the Price Growth of Consumer Goods and Services (1997 never amended);
- Law on Natural Monopolies (2007, last amended in 2017);
- Law on Public Procurement of Goods, Works and Services" (2006, amended in 2012);
- Law on Targeted Social Assistance (2017);
- Land Code (1996, amended 2016);
- Law on Land Administration (2008, amended 2016);
- Law on Land Valuation (2001);
- Regulation # 641 "Order of compensation for losses of land users and damage of the agricultural production process", approved by the Resolution of the Government of the Republic of Tajikistan (2011);
- Civil Procedural Code;
- Law of Republic of Tajikistan on Appeals of Individuals and Legal Entities (2016);
- The Law on Freedom of Information;
- Law on Public Meetings, Demonstrations and Rallies (2014);
- Labor Code (2016);
- National Program on Liquidation of Worse Forms of Child Labour for 2015-2020 (2014).

In addition to national legislation and regulations on social issues²⁷, Tajikistan is also party to several international treaties focused on environmental and social issues.

Annex 2: Table 2: List of International Treaties and Convention ratified by Tajikistan

- Rotterdam Convention on Prior Informed Consent (PIC) procedure (ratified in 1998);
- Signatory of the Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants (2002);
- Convention on Biological Diversity (1997) and to its Cartagena Protocol on Biosafety (2004);
- Convention for the Protection of the World Cultural and Natural Heritage (1992);
- The United Nations Convention to Combat Desertification (1997);
- The United Nations Framework Convention on Climate Change (1998);
- The Ramsar Convention (2000);
- The Convention on the Conservation of Migratory Species of Wild Animals (2001).
- Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (2016);
- Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal (2016)
- Convention for the Safeguarding of the Intangible Cultural Heritage (2006);
- International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights;
- Convention on the Elimination of all forms of Discrimination Against Women;
- Convention on Minimum Age for Admission to Employment (1993);
- Convention on Worst Forms of Child Labor (2005);
- Abolition of Forced Labor Convention (1999);
- Employment Policy Convention (1993);
- Labour Inspection Convention (2009);
- UN Convention on the Rights of the Child CRC (1993);
- Tripartite Consultation (International Labor Standards) Convention, (2014);
- Occupational Safety and Health Convention (2009).

²⁷ ILO Information System on International Labour Standards verified on 16.02.2019

Законы, правила и положения в сфере охраны окружающей среды

Strategic documents on environment

There are several strategic documents covering specific direct and cross-cutting environmental issues, such as State Environmental Programme for the period 2009-2019, Programme on Improving Access of the Population to Clean Drinking Water for the period 2008-2020, State Comprehensive Programme of Development of the Environmental Awareness and Education of the Population until 2020), The Programme of Water Sector Reform for the period 2016-2025. There are some strategic documents adopted specifically to facilitate implementation of commitments taken by Tajikistan under international environmental agreements, such as the National Implementation Plan of the Republic of Tajikistan on Realization of the Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants.

Environmental legislation

The system of legal acts in Tajikistan includes, from the top downward, the Constitution; laws adopted by national referendum; international agreements to which Tajikistan is party; constitutional laws; codes and laws; joint resolutions of the two chambers of the parliament, Majlisi milli (National Assembly) and Majlisi namoyandagon (Assembly of Representatives); resolutions of Majlisi milli and resolutions of Majlisi namoyandagon; decrees of the President; resolutions of the Government; resolutions of ministries, state committees and other state bodies; and acts of the local representative and executive authorities.

Environmental laws

The "Framework Environment Law on Environment Protection" (2011) stipulates that Tajikistan's environmental policy should give priority to environmental actions based on scientifically proven principles to combine economic and other activities that have an impact on the environment with nature preservation and the sustainable use of resources. The Law defines the applicable legal principles, the protected objects, the competencies and roles of the Government, the State CEP for Environment, the local authorities, public organizations and individuals. The Law stipulates also measures to secure public and individual rights to a safe and healthy environment and requires a combined system of ecological expertise and environmental impact assessment of any decision on an activity that could have a negative impact on the environment. The Law also defines environmental emergencies and ecological disasters and prescribes the order of actions in such situations, defines the obligations of officials and enterprises to prevent and eliminate the consequences, as well as the liabilities of the persons or organizations that caused damage to the environment or otherwise violated the Law. The Law establishes several types of controls over compliance with environmental legislation: State control, ministerial control, enterprise control and public control. State control is affected by the CEP, the Sanitary Inspectorate of the Ministry of Health, the Inspectorate for Industrial Safety and the Mining Inspectorate. Public control is carried out by public organizations or trade unions and can be exercised with respect to any governmental body, enterprise, entity or individual. The novelties of the Law include provisions on strategic planning in environmental protection, provisions on rights of public associations in the area of environmental protection, concepts of environmental certification and environmental audit, and a chapter on compensation for environmental damage. The Law is more detailed on the delineation of responsibilities of the environmental and sanitary authorities in setting ambient quality and emissions standards, and on the environmental requirements for sectoral activities. Remarkably, the Law introduced the presumption of environmental danger from all planned activities and stated that decisions on siting the potentially dangerous projects are to be taken after considering the opinion of people living in the area.

The Water Code (2000) stipulates the policies on water management, permitting, dispute resolution, usage planning and cadastre. It promotes rational use and protection of water resources exercised by all beneficiaries and defines the types of water use rights, authority and roles of regional and local governments for water allocations among various users, collection of fees, water use planning, water use rights and dispute resolution. The Code delegates Water User Associations to operate and maintain on-farm irrigation and drainage infrastructure. In 2012, a new chapter was added to the Code, devoted to basin management of water resources. It provides for the creation of the National Water Council to coordinate

the activities of various bodies for basin water resources management and the development of basin plans for the use and protection of water resources, as well as the establishment of basin water councils.

The Land Code (1992) defines the types of land use rights, the authority and the role of regional and local governments for land allocation, collection of land taxes, land use planning, land use right mortgaging and settlement of land disputes. It defines the rights of land users and lease holders. The Land Code regulates land relations and it is directed at the rational "use and protection of land and fertility of the soil". The land may be used in a rational manner only and the Code allows local authorities to decide what constitutes "rational" land use. It includes also mechanisms that make it possible to take the land-use permit away from users, including in situations where land use causes land degradation. This decision is taken by the district administration.

The 2011 Forest Code regulates the organization of forestry, monitoring and inventory of the state forest fund, afforestation and reforestation and permitting of forest use, and establishes the State Inspectorate on Forest Protection.

Land Administration (2001). The Law obliges the authorities to map and monitor the quality of land, including soil contamination, erosion and water logging.

The Law on Ecological Expertise (2012) streamlines the procedures of environmental assessment of projects. It brought several procedural adjustments such as introducing more flexibility into the duration of the State Ecological Expertise (SEE), which is now linked to the complexity of projects. The Law introduced the right for the public to participate in the development (and not only the discussion) of EIA data, but did not provide details to enable implementation of this right. It increased the rights in relation to the public ecological expertise, such as the obligation of the proponent to provide to the public project documentation of the same completeness and complexity as to the SEE.

The 2011 Law on Environmental Audit provides for mandatory and voluntary environmental audit to be performed by licensed environmental audit organizations. The mandatory audit takes place upon the decision of governmental authorities.

The Law on the Licensing of Certain Types of Activities (2004, amended in 2015) include several types of activities, in particular handling hazardous waste; environmental audit; collection and processing of ferrous and non-ferrous scrap metals; and others. The licenses are to be issued by the CEP under the Government, which is also the specially authorized state body in charge of regulating environmental audit.

The 2012 Law on the Protection of Atmospheric Air introduces the classification of sources of emissions of air pollutants and provisions regulating the requirements on air protection for stationary and mobile sources, for combustion of fuels and incineration of waste, and for harmful physical effects (noise, vibration, electromagnetic fields, etc.), as well as provisions on air protection during unfavourable meteorological conditions.

The 2010 Law on Drinking Water and Drinking Water Supply obliges local authorities and owners of water supply systems to take measures in the event of interrupted functioning of drinking water supply systems. The Law includes the requirements for sanitary protection zones for all sources and systems of drinking water supply.

The 2011 Law on Environmental Monitoring describes the organization of the Consolidated State System of Environmental Monitoring and establishes the state register of environmental monitoring objects. The Law provides for obligations of enterprises to organize local environmental monitoring, i.e. monitoring at facility level.

The 2015 Law on Inspections of Economic Entities provides a detailed description of several procedural aspects and strengthens the risk- based approach to inspections, by setting the general risk-assessment criteria and requiring inspection authorities to elaborate specific risk-assessment criteria. It introduces the Council for Coordination of Activity of Inspection Authorities as a mechanism to improve coordination.

The 2011 Law on Permitting set the legal, organizational and economic basis for the permits system: the list of activities that require a permit, the permitting procedure, and the types of permits and the competent state bodies authorized to issue them. The Law was one of the elements of the country's permit system

reform that reduced the total number of types of permits (more than 600) to only 88. Eight types are issued by the CEP.

The 2004 Law on Industrial Safety of Dangerous Production Facilities provides a regulatory framework focused on accident prevention at dangerous industrial installations..

The 2011 Law on Environmental Information is a new law for Tajikistan. It describes the notion and categories of environmental information and regulates terms and conditions of access to such information.

The 2010 Law on Environmental Education of the Population aims to ensure that all citizens receive minimum ecological knowledge and declares the mandatory character of ecological education at all levels of the educational system.

The 2002 Law on Waste from Production and Consumption was amended in 2011 to include the concept of waste ownership, to introduce the notion of abandoned waste and the responsibility of local executive authorities for handling abandoned waste, and to clarify the competences of various governmental bodies in waste management.

The 2015 Law on Oil and Gas declares the need to observe environmental protection requirements during exploration and use of oil and gas reserves and requires SEE for mining facilities and for oil and gas pipelines.

The 2015 Law on Ensuring the Environmental Safety of Road Transport provides for the introduction of ecological classification of imported vehicles, inspections of the ecological status of vehicles, introduction of fuel standards, production and sale of ecologically clean fuel, systematic control of fuel quality, introduction of technologies for secondary treatment or decontamination of car batteries, and ecologically safe disposal of end-of-life vehicles, used tyres and car batteries and used oil.

The 2012 Code on Urban Planning declares the observance of environmental protection and ecological safety requirements and sanitary rules and standards among key requirements of urban planning.

The 2011 amendments to the Law on Ensuring the Sanitary-Epidemiological Safety of the Population introduced the notion of sanitary and epidemiological expertise, which checks the compliance of project documentation and economic facilities to state sanitary and epidemiological rules and standards, and also enhanced the provisions on sanitary-hygienic, anti-epidemic and information measures.

Legislation on the Occupational Health and Safety (OHS)

There are several documents playing crucial role in labour health and safety decision-making process.

Under the Constitution of the Republic of Tajikistan everyone has the right to safe labour and health protection, which requires the state measures to improve the environment (Article 38)

Labour Code of the Republic of Tajikistan contains main occupational health and safety principles? including: a working environment that meets safety and health requirements; the responsibility of the employer for violation of OHS requirements; restrictions on work in harmful or hazardous labour condition; training and instruction of employees on OHS matters; development and introduction of instructions on OHS that are mandatory for the employees.

The Law of the Republic of Tajikistan on Occupational Safety (2007) lays down the main provisions on ensuring the constitutional rights of citizens to occupational safety and guarantees the right to safe labour, sets down the main principles of occupational safety in the workplace and envisages economic mechanisms of ensuring occupational safety. The law applies to all the ministries, agencies, concerns, associations, enterprises, organizations, institutions, cooperatives, lease and other organizations regardless of the form of ownership and business activities.

The Law of the Republic of Tajikistan on inspections of business assets (2006) sets an order of inspections, rights and obligations of business assets and officials of inspecting authorities and aims protection of this activity from unwarranted intervention. Inspection of business assets are performed by authorized state agencies, in particular: on protection of environment and forestry - by an authorized agency on protection of environment and forestry; on protection of labor during production process - by an authorized agency on labour protection; on compliance with sanitary norms and rules - by an authorized agency, performing Sanitary and Epidemiological Surveillance.

Law on public sanitation and epidemiology welfare (2013) sets legislative, organizational and economical frameworks, measures, relating provision of sanitation and epidemiology welfare of population. It defines right of citizens on friendly environment (natural environment, labour conditions, accommodation, recreation, training, food, consumerable and used goods) and for full access to reliable information on sanitation and epidemiology situation, condition of environment, quality and safety of products of manufacturing and technical purpose, food and drinking water.

Environmental regulations and standards.

Norms are set for air and water pollution, noise, vibration, magnetic fields and other physical factors, as well as residual traces of chemicals and biologically harmful microbes in food. The exceeding of their thresholds results in administrative action, including financial sanctions. Several ministries determine environmental quality standards, each in its field of responsibility.

Standards.

Standards are divided into national, territorial, sectoral and standards into account the requirements to means of production, transport, processes, raw and other materials, the working environment as well group protection of workers. Under an agreement signed by the CIS heads of states the Republic of Tajikistan recognizes the standards, norms and rules developed and applied by the Gosstandart of the former USSR and the Russian Federation, including: Sanitary rules and norms (SanPiNs); Construction norms and rules (SNiPs); State standards of occupational safety and health systems (GOST OHS); Norms of harmful substances content (maximum allowable concentrations and levels).

Legal framework for Environmental Impact Assessment (EIA)

Two laws (Law on Environment Protection (updated in November 2018) and Law on Ecological Expertise (2011)) stipulate all aspects of the EA. The Law on Environment Protection introduces the concept of state ecological review (literally, state ecological "expertise" - SEE) which seeks to examine the compliance of proposed activities and projects with the requirements of environmental legislation and standards and ecological security of the society. The mentioned laws stipulate the mandatory cross-sectoral nature of SEE, which shall be scientifically justified, comprehensive, and objective and which shall lead to conclusions in accordance with the law. SEE precedes decision-making about activities that may have a negative impact on the environment. Financing of programs and projects is allowed only after a positive SEE and conclusion has been issued. The laws stipulate that all types of economic and other activities shall be implemented in accordance with existing environmental standards and norms and shall have sufficient environmental protection and mitigation measures to prevent and avoid pollution and enhance environmental quality. The SEE studies analyzing the short- and long-term environmental, genetic, economic, and demographic impacts and consequences shall be evaluated prior to making decisions on the sitting, construction, or reconstruction of facilities, irrespective of their ownership. If these requirements are violated, construction will be terminated until necessary improvements are made, as prescribed by the Committee for Environmental Protection and/or other duly authorized control bodies, such as sanitary, geological, and public safety agencies. The Environmental Protection Law states that a SEE should be conducted by the CEP, which has a comprehensive mandate that includes policy formulation and inspection duties. The CEP has divisions at each city or district. A small unit in the ministry is entrusted with guiding and managing both EIA and SEE. EIA preparation is the responsibility of the proponents of public- and private-sector projects, who, in addition to complying with various environmental standards, procedures, and norms, shall meet the standards of other sectors and environmental media line agencies, such as sanitary-epidemiological, geological, water, etc. The proponent should develop all of the EIA materials, including alternatives and mitigation measures, ensure public participation in discussions and take comments into account. The role of the State at this stage is limited to the selection of the project site and approval of the terms of reference (the latter usually never occurs in practice).

An Environmental Impact Assessment (EIA) is a component of the SEE, and its procedure includes: General guidelines, terms of reference, coordination and approval of design estimates, development of the EIA text, state approval, and feasibility documents. The EIA should follow the categorization of the proposed activities, which contains 180 types of activities, grouped according to four environmental impact categories: from A (in Cyrillic sounds A) "high risk" to Г (in Cyrillic sounds G) "local impact"). If the activity is

not included in the list, then it is not required to pass either an EIA or a SEE. The EIA is the responsibility of the project proponent. The "Procedure on Environmental Impact Assessment" (2013) establishes general requirements for the contents of the EIA documentation. The State Ecological Expertise for all investment projects is the responsibility of the CEP and its regional offices. Furthermore, according to the Law on the State Ecological Expertise, all civil works, including rehabilitation, should be assessed for their environmental impacts and the proposed mitigation measures reviewed and monitored by the CEP. A detailed project description and the EIA study are the basis to go for the environmental permit and have to be submitted to the CEP. As a rule, the CEP prepares its conclusion within one month. The CEP provides three options of the conclusion: allowed, not allowed, and allowed on conditions (usually some additional requirements) to be followed by the company during the activity. If the CEP concludes that an environmental permit cannot be provided due to different circumstances, the company can change its design and resubmit the documents once again. It is not allowed to change the approved project to the detriment of environmental safety requirements.

Public participation. SEE and *public ecological expertise* are not equal. The element of public participation in the EIA procedure is described in detail in the Procedure (Order) for Conducting an EIA. The procedure assumes public discussions only after the preparation of the EIA report by the project's customer. While SEE expertise is an obligatory prerequisite for beginning any activity that may have an adverse environmental impact, public ecological expertise is required only after its results have been approved by CEP. The SEE is authorized to invite leading scientists and qualified independent specialists to participate in the review. Approval should be issued within 30 days, unless the project developer agrees to an extension, and remains valid for two years, if the decision is positive. For very complicated projects the term of consideration and approval can be extended for 60 days. According to the Law on SEE the public ecological expertise can be carried out by any public organization and citizen. They have a right to send the proposals to the responsible government bodies. The materials reflecting the public expertise delivered to the experts' commission should be taken into consideration under preparation of conclusion of the SEE. The public ecological expertise is carried out under the state registration of application from the public organization (within 7 days). The public organizations organizing this expertise should inform the population about the expertise and then about its results.

Legal framework for environmental penalties

When detecting violations of environmental legislation, waste management in particular, the CEP authorities apply penalties in accordance with the following articles of the Administrative Code of the Republic of Tajikistan. Namely:

Article 223. Violation of standards, rules, regulations, instructions and other environmental requirements for the protection of the environment and the rational use of natural resources;

Article 224. Release (discharge) of polluting substances into the environment with excess of standards or without a permit, waste disposal, physical and other harmful effects

Article 232. Violation of environmental protection requirements during transportation, disposal, use, disposal (dumping) industrial, household and other wastes into the natural environment.

The fines can only be witnessed by the local CEP authorities.

Приложение 3. Потенциальные неблагоприятные воздействия на окружающую среду

Annex 3: Table 1. Potential Adverse Environmental Impacts of the Program

No	Project activity	Type of impacts	Scale of impact (local/ regional; temporary/ permanent)
1	Repair and replacement of power and voltage transformers at substations; replacement of old oil circuit breakers with vacuum circuit breakers at substations;	Pollution of land and ground water by oil products, spilling of transformers' oil containing PCBs; Health and labor safety impacts	Local and temporary
2	Construction of new 0.4 kV and 10 kV power distribution lines, and rehabilitation of existing power distribution lines.	Construction-related impacts (dust, noise, safety, loss of access to public facilities) Waste accumulated during dismantling of equipment and construction units	Local and temporary
3	Replacement of disconnectors at substations; installation of new relay protection and automation cubicles at substations	Labor safety Solid waste management	Local temporary

Приложение 4. Основные элементы управления материалами, содержащими ПХД

PCBs are highly toxic to aquatic organisms in relatively low concentrations. The 2001 Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants banned their production.

The following potential PCB contamination scenarios can occur without adequate measures within the PforR framework:

Spills:

- Maintenance operations
- Transport operations
- Draining, refilling operations
- Drainage systems, storm water systems, discharge points, sumps, and areas adjacent to surface waters
- Disconnection/disassembly of transformers
- Lack of spill containment provisions in work pits/servicing areas
- Improper storage.

Leaks:

- Normal wear of equipment in service (e.g., valves, gaskets, and fittings)
- Dismantling/reassembly of equipment
- Damaged equipment
- Cracked or damaged transformer bushings
- Containers used for storage and transport
- Equipment stored for disposal or reuse.

Improper storage of PCB-containing and/or PCB-contaminated equipment, and

Low level of worker knowledge of hazards

- Spread of contamination through insufficient protective clothing and equipment
- Improper handling techniques
- Improper disposal of defective PCB-containing and/or PCB-contaminated equipment.

Other

- Contaminated waste liquids
- Contaminated rags, filter media, and debris gathered during cleanup operations
- Contaminated parts
- Contaminated soil
- Fires

When handling waste oils that contain persistent organic pollutants, one should be guided by the provisions of the Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants (Stockholm, May 22, 2001). It is prohibited:

- discharge of the above substances into water bodies, onto the soil and into public sewer networks;
- their removal to landfills for household and industrial waste, and burial;
- mixing them with natural oil (gas condensate), gasoline, kerosene, other fuel in order to obtain fuel intended for power plants;
- mixing them with products containing organohalogen compounds;
- the use of such substances as anti-adhesive materials and means for impregnating building materials.

**Приложение 5. Проекты, финансируемые международными донорами в течение
последних пяти лет и соответствующими национальными учреждениями-
исполнителями**

Completed projects:

2015. Power transmission line - 220 kV: Kairakum – Asht (78 km). PMU ES

2016-2017. Power transmission line “Geran –Rumi (78 km). PMU ES

2016-2017. Ayni-Rudaki transmission line (98.5 km). PMU ES

2018 Transmission lines-500 kV “Dushanbe – Rogun (two lines, 100 km each). PMU ES

The following main projects are **currently being implemented** in the energy sector, which follow the environmental requirements of the relevant donors:

- Regional power transmission project, by the ADB. PMU ES
- Rehabilitation of Sarband HPP with capacity of 240 MW, by the ADB. PMU ES
- Rehabilitation of Ravshan 220/35 / 10kV, by Islamic Development Bank, Export-Import Bank of the China and Government of the Republic of Tajikistan. PMU ES
- Implementing the Ledging of Power Transmission and Improvement of Electricity Supply, by the ADB. PMU ES
- Regional Electricity Transport Project (CASA - 1000), by Islamic Development Bank, EBRD, European Investor Bank, USAID, World Bank, DFID, and Government of the Republic of Tajikistan. PMU ES
- Reconstruction and construction of 500 kV power transmission line in the republican subordination, by the Export-Import Bank of China. PMU ES
- Energy Conservation for the Winter Period, by the World Bank. PMU ES
- Sugd Energy Loss Reduction Project, by EBRD, European Investor Bank, and European Commission. PIU BT
- Qairokkum Hydro Power Rehabilitation Project, by EBRD. PIU BT
- Norak Hydro Power Rehabilitation Project, Phase 1, by the ADB, World Bank. PIU BT

Приложение 6. Анализ заинтересованных сторон

Stakeholder Mapping

Stakeholder is defined as an individual/ institution (agency) that can impact upon or get impacted by the project. In order to define a communication process with the stakeholders, several groups that may be interested and/or affected by the project implementation have been identified. There are a number of groups of people and social groups who are interested in the Project on different levels.

The project stakeholders identified so far are listed in the table below. The list can be updated and modified in the course of the Project implementation and as a result of cooperation of the parties. Stakeholder mapping is done vertically (across the administrative space) and horizontally (within an individual space). Each stakeholder / group is rated for the relative importance- starting from rating from 1 to 5 stars. Five being high and is to be accorded full scale attention.

Universal Mapping

Annex 6: Table 1. Stakeholder Mapping and their Significance

Sl No	Level – Administrative Space	Stakeholders	Significance *****
1.	National / Country	Ministry of Energy and Water Resources (MEWR)	*****
		Ministry of Finance	***
		Open Joint Stock Holding Company “Barqi Tojik”	*****
		State Service for supervision in Energy Sector	***
		Committee on Environment Protection (CEP)	**
		World Bank	*****
		International Financial Institutions/donors (Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB), International Development Association (IDA), ADB, IMF, EBRD, KfW Development Bank, USAID)	****
		Anti-Monopoly Service	****
		Donor Coordination Unit/Energy Working Group	***
		Investment and State Property Management Committee	***
		Ministry of Labor, migration and employment of the Republic of Tajikistan (MLME)	**
		Sanitary and Epidemiological Department under Ministry of Health and Social Protection	**
		Land Reclamation Agency and State Land Cadaster	**
		Consumers Union (CU)	***
		Tajikstandart	**
		Tajik Aluminum Company (TALCO)	*
		Large State-owned enterprises (SOEs)	***
		Mass media	***
2.	Provincial	Regional electricity networks	****
		Line departments of the MEWR	***
		Consumer Union’ regional branches	***
		Mass Media	***

3.	District\city	District electricity companies	****
		Local governments (khukumats)	***
		Hydropower Plants (HPPs) and Thermal Power Plants (TPPs)	****
		Industries (cement, vegetable oil, food processing, cotton processing)	****
		Urban electrified transport	***
		Small and medium enterprises (SMEs), petty shops, commercial establishments	****
		Water utilities	***
		Social institutions (schools, hospitals)	****
		Print media	**
		Community based organizations (CBOs)	**
4.	Sub District \jamoat	Private sector	***
		Farmers	***
5.	Village	Water pump stations	***
		Water users association (WUA)	***
6.	Mahalla	Mahalla leaders	***
		Urban mid and high-income users /households	****
		Urban low-income users	*****
		Urban female headed households (FHH)	*****
		Urban elderly\disable HHs	*****
		Urban HHs depending on remittances	*****
		Rural mid- and high-income users	****
		Rural low-income users	*****
		Rural FHHs	*****
		Rural elderly\ disable HHs	*****
		Rural HHs depending on remittances	*****

Segmentation/ Prioritization:

The identified project stakeholders were segregated by their areas of influence. The stakeholders of high and substantial significance that received 4-5 stars are described in the Table 2 below.

Annex 6: Table 2. Stakeholder Segmentation

No	Level – Administrative Space	Stakeholders	Areas of Influence
1.	National / Country	Ministry of Energy and Water Resources	Regulator of energy policy in the country
		International Financial Institutions/donors (Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB), International Development Association (IDA), ADB, IMF, EBRD, KfW Development Bank, USAID)	Providing TA to the Government of RT in addressing the power sector challenges.

		OJSHC “Barqi Tojik”	The state-owned utility responsible for generation, transmission, and distribution of electricity in Tajikistan. Project implementation, oversight, reporting
		WB	Supervision, no objections, implementation support
		Anti-Monopoly Service under the Government of RT	Responsible for review and approval of tariffs for all-natural monopolies, including electricity tariffs
2.	Provincial	Regional electricity networks	Responsible for power distribution
3.	District	District electricity companies	Responsible for power distribution, billing and collection
		HPPs and TPPs	Power generation facilities
		Industries	Production of cement, vegetable oil, food processing, cotton processing
		Small and medium enterprises (SMEs), petty shops, commercial establishments	Bakeries, cafes, canteens, sale of different goods, small production and sale of food and non-food products, office services (copying, scanning of documents, printing and translation of documentation). Repair of computer equipment, phones, watches. Legal services, translation agencies and etc.
		Social institutions	Provision of social services to population (hospitals, schools)
4.	Households	Urban mid and high-income users /households	Will be directly affected by the project. The project success depends on their willingness to pay
		Urban low-income users	Will be directly affected by the project. The project success depends on their ability to pay. They cannot afford paying electricity fee without government support.
		Urban female headed households (FHH)	
		Urban elderly HHs	
		Urban HHs depending on remittances	
		Rural mid- and high-income users	Will be directly affected by the project. The project success depends on their willingness to pay
		Rural low-income users	Will be directly affected by the project. The project success depends on their ability to pay. They cannot afford paying electricity fee without government support
		Rural FHHs	
		Rural elderly HHs	
Rural HHs depending on remittances			

Stakeholder Analysis

The key stakeholders have been separated by levels and sub groups. Table 5 below is based on consultations/ discussions with the respective sub groups. It describes the current status of subgroups,

their concerns and issues raised; their expectations and significance of risks associated with high expectations and proposes the enabling conditions to mitigate those risks.

Annex 6: Table 3. Stakeholder Analysis.

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
National Level					
Ministry of Energy and Water Resources	Regulates legal norms in the field of fuel power production, natural resources, including renewable energy sources in the industry, technical and technological field, construction industry, in the food and food processing industry. * Coordination, management and supervisory over relevant state services, State energy sector control service, and other organizations and enterprises under the Ministry	<p>The Government of RT undertook several actions toward electricity power sector improvement. In 2011, the Government issued Decree No. 431, “On the Individual Restructuring Plan of the OJSHC Barqi Tojik. This document emphasizes the government’s commitment to reform and tasks ministries and agencies to take action.</p> <p>In 2018 the Government adopted Resolution No. 234, which provides for the creation of two new legal entities (OJSC Transmitting Electrical Grids and OJSC Distribution Electric Grids) on the basis of existing legal entities comprising Barqi Tojik.</p> <p>In 2017, the Government of the Republic of Tajikistan adopted a new tariff policy, which provides for full cost recovery and tariffs based on the cost of services.</p> <p>The above normative acts aimed to improve quality of electricity supply in the country. However, Tajikistan will need international donors financial support and expertise to implement the projected measures.</p>	Implementation of the Government’s Power Sector Financial Recovery Program (2017-2024) in the parts of BT Financial Recovery (2019-2024).	moderate	Technical and financial support of international donors in implementation of the Government’s Power Sector Financial Recovery Program (2017-2024)
OJSHC “Barqi Tojik”	* Production transportation, transmission, distribution and sale of electrical and heat power energy mainly on the local market of the country; * Deals with issues of country’s power stations and grids operation;	The current tariff does not cover BT costs. Old infrastructure and inefficient billing and collection system - BT infrastructure needs to be renovated over time and this requires solid funding. Besides Barqi Tojik has to produce energy based on international standards, all equipment and spare parts are being bought abroad in foreign currency. Collection rate for supplied electricity is low, in particular	Financial recovery of BT, rehabilitation of local infrastructure, BT staff members capacity building, improvement of the service quality.	substantial	IFI support in establishment of transparent effective sector management (involving foreign experts), installing automated billing and collection system, staff capacity building. Reduction of external interference in

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	<p>* BT is the major shareholder of the joint-stock companies in the energy sector, has the right to own, use and disposal of property of the enterprises and entities under its management;</p> <p>* Includes 26 joint-stock energy objects, Employs over 12,000 persons</p>	<p>from budget organizations/social institutions. There are cases of illegal connections to the system, energy losses. Lack of motivation among BT staff members due to low salaries. Another sensitive problem is personnel policy – outside interference and as a result inefficient management. Corruption on the ground is also affects the sector.</p>	<p>Introduction of effective billing and collection system, and effective transparent internal personnel policy.</p>		<p>personnel policy, motivation of employees to work effectively.</p>
WB	<p>The PfoR instrument will support the Government’s Power Sector Financial Recovery Program (2017 to 2024) in the part of BT Financial Recovery for the period of 2019-2024.</p>	<p>Lack of government transparency and accountability, weak civil society and economics, complicated political situation in neighbor countries -unstable region.</p> <p>BT financial insolvency and debts, lack of experience in implementation of the programs like this. Low willingness to pay for the increased tariff by different categories of consumers.</p>	<p>The Program supports achieving financial sustainability in the power sector and strengthen sector governance, which would help to improve the environment for private investment. The reliable power supply would promote the country economic development</p>	Substantial.	<p>Engaging community in preparing, implementing and monitoring government programs. BT capacity building. Transparent and effective management in BT. Effective and targeted use of funds</p>
International Financial Institutions/ donors	<p>Donors coordinates their activities through the Working Group of the Development Coordination Council (DCC), that includes representatives of World Bank, Asian Development Bank (ADB), European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), United State</p>	<p>The risks and concerns are the same described above for WB.</p>	<p>Financial recovery of the country power sector at joint donor efforts. The Program complements: 1) Sector Development Program of ADB- US\$90 million operation for BT restructuring</p>	Substantial	<p>Effective collaboration and communication flow between the donors</p>

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	Agency for International Development (USAID), KfW, Japan International Cooperation Agency (JICA), and European Union (EU).		and improvement of governance 2) The draft of the IMF's Policy Document on 3-Year US\$220 million Arrangement under Enhanced Credit Facility, which is under negotiations and focuses on fiscal sustainability, SOE reform, and banking sector stability; 3) The Regulatory TA Project of EBRD that would help to operationalize new tariff methodology, establish the regulatory entity for the power sector, and strengthen its capacity.		
Anti-Monopoly Service under the Government of Tajikistan	Responsible for review and pre-approval of tariffs for all-natural monopolies, including electricity tariffs. New tariffs are being approved by the Government Decree. The Anti-monopoly Agency gives its conclusion only on compliance of the new tariffs with the relevant legislation.	The new tariffs should be economically and socially justified. Basic services like water, solid waste, electricity, heating and gas are considered 'natural monopolies' and are provided exclusively by the government and are regulated by the dedicated agency. The Procedure is in place, but there is no common practice of conducting Public Hearings on tariffs with community.	Increased efficiency of power sector, improvement of the service quality. Socially and economically sound tariffs.	Moderate	Anti-monopoly Agency cannot serve as an independent regulator. In practice it doesn't promote consumers interests.

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	There is a Procedure for <u> Holding Public Hearings on Draft Tariffs for Commodities, Labor and Services of Natural Monopoly Entities </u> that was promulgated by the Ministry of Justice of the Republic of Tajikistan on April 18, 2014. It was developed with the technical assistance of USAID's Local Governance Project in 2013. According to the Procedure, 'public hearings' are required for the acquisition of commodities, labor or services as a means of 'securing transparency.'				
Provincial					
1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
Regional electricity networks	Responsible for power distribution nationwide	Old infrastructure that requires big investments, energy losses, lack of specialists due to low salaries.	Infrastructure renovation, decrease of energy losses, effective billing and collection system	Substantial	clear guidance and instruction by PIU, personnel capacity building
District					
District electricity companies	Responsible for power distribution, billing and collection within designated area	Infrastructure that request renovation, low payment collection from all categories of users. Low motivation of the company employees to work hard and ensure proper collection of payments. Much depends on effective management - in the Kulob zone, the collection of payments for electricity was 21% in 2018. After recruiting new managers and	Infrastructure renovation, decrease of energy losses, effective billing and collection system, staff capacity building and motivation	Substantial	clear guidance and instruction by PIU, the staff capacity building, automated billing and collection system of power consumption

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
		<p>specialists, within 5 months, the collection of payments reached 77%. This is a record number for this region.</p> <p>As representatives of the service provider, the company employees understand the need in tariff increase, but as the consumers they don't support further fee raising.</p> <p>Further tariff raising may lead to illegal use of energy increase.</p>	(salary increase)		
Hydro power plants (HPPs) and Thermal power plants (TPPs)	Power generation	<p>Low water level affects the power generation process. High cost of the plant's maintenance.</p> <p>Limited opportunities for electricity exports; expensive heavy fuel oil (HFO)</p>	Rehabilitation of the plants	Moderate	Effective management system and personnel policy.
Industries	Production of cement, vegetable oil, food processing, cotton processing.	<p>Equipment failures at power supply outages. The power tariff increase will lead to the cost of production increase simultaneously. Along with the increase of the VAT from 5% to 18%, this may adversely affect the business environment.</p> <p>However, big and medium enterprises are closing mainly due to unhealthy competition, tax burden and endless inspections, not due to electricity tariffs raising as different surveys show.</p>	<p>Reliable power supply, transparent billing and collection system.</p> <p>Not willing to pay more as the business environment is already difficult. The problem of the energy sector is in ineffective management system.</p>	Substantial	<p>Transparent comprehensive BT public outreach strategy.</p> <p>Introduction of energy saving techniques.</p> <p>Government support.</p>
Small and medium enterprises (SMEs), greenhouses, petty shops, commercial establishments	Bakeries, cafes, canteens, small production and sale of food and non-food products, office services (copying, scanning of documents, printing and translation of documentation, preparation of necessary documents). Repair of computer equipment, phones,	<p>The lack of reliable electricity force commercial consumers, to look for alternatives, like expensive diesel generators and solar batteries. Unreliable electricity supply leads to production and equipment damage and result in income loss. Small shops that use electric scales cannot sale the products due to long absence of electricity if they don't have diesel generator. The products deteriorate if the refrigerator does not work for a long time.</p>	<p>Increase in quality of the power supply with no voltage fluctuations.</p> <p>Not willing to pay more. Usually, if a country is rich in any resource (oil, gas), the cost of its use is very low for</p>	Substantial	<p>Transparent comprehensive BT public outreach strategy.</p> <p>Introduction of energy saving techniques with government and international donors support .</p>

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	watches. Legal services, translation agencies and other services.	The tariff raise will increase rental costs for those entrepreneurs renting space for their business. The products and services costs will also go up. This will result in loss of clients. Last tariff increases already resulted in closing small bakeries that had to pay over 5000 somoni for power supply monthly.	the country inhabitants. Since Tajikistan is rich in water resources (it is among 20 leading countries) the electricity should be cheap and affordable for the population. People expect that the electricity fee should be decreased, or at least should not be increased anymore as the Rogun HPP started its operation.		
Social institutions	Provision of social services to population	Lack of budget to cover electricity demands of the institutions. Wasteful use of electricity – actual use exceeds the planned one. Lack of alternative less expensive energy sources, in particular in urban areas. In rural areas the institutions use coal, wood in winter period to save electricity, which is not safe for children health.	Improvement of power service quality, its financial accessibility. Increase of the power supply effectiveness and decrease of the tariff as Tajikistan possesses great potential for energy production so it should be accessible for internal consumers.	Substantial	Introduction of energy saving techniques at budget organizations.
Households					
1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
Urban mid and high-	Consumers pay for electricity by meter	There is no limit to the light, but there are voltage drops and	People expect that the tariff	Overall risk rating is high	A dis-aggregated analysis of the

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
income users /households	In case of debts, the service provider disconnects the HHs from electricity supply. From November 1 2018, people pay 19.37 dirams per each kWh.	accidents, in particular in winter period. The tariff is increased, but quality of the service is not changed. People consider that current tariff is already too high. They don't trust controllers and electricity meters. There should be a unified payment system and meters should be checked periodically for reliability. In some areas of Dushanbe there were no problems with the electricity two last years, but the residents don't want to pay more for the service.	will decrease - as a first aggregate of Rogun HPP is commissioned and CA power network to be restored. Some people are aware that the tariff for electricity in Tajikistan is considered to be low, however population solvency is also the lowest. The tariffs for population should be decreased for 25% and for industry for 35%. There should be unified register of social bonuses created.	as success of the project directly depends on the population willingness to pay	current status of the electricity poverty needs to be undertaken and further scenarios (corresponding to different tariff increases) are to be developed. Subsequently, mitigatory measures are to be drawn to contain electricity poverty.
Urban low-income users	Same as above	Concerns are the same as above. Current government' support at 100 somoni in three months does not cover electricity expenses of households in need. There were cases, when in winter, people installed a stove for heating and cooking on their balcony due to electricity outage or its cut for non-payment.	Same as above. The subsidies from state budget should be increased to cover real costs of electricity – at least 150-200 somoni per month	Substantial as the project depends on their willingness and capacity to pay	Increased financial support from the national budget to cover electricity fee
Urban Female headed households (FHH)	HHs that are headed by widows or women whose husbands are labor migrants. Single mothers receive compensation from Government of	Concerns are the same as already described above. The HHs try to save electricity, use gas in cylinders for cooking, for instance.	The same as above. Reliable and acceptable power supply. Decreased power and other utilities	Substantial	Set benefits for women headed households – set basic limit for power consumption

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	<p>about \$ 10 per child per month. The tariff increase will affect those FHHs that don't have permanent income.</p> <p>Many women are self-employed to support their families (sewing, selling, handicrafts)</p>		services tariffs.		
Urban elderly \disable HHS	<p>In Tajikistan, children traditionally take care of their parents, and pay for utilities, but there are cases when the pension is the only permanent income of the households.</p> <p>According to the Resolution of the Cabinet of Ministers of RT dated October 2, 1992 for No. 368 and changes to this Resolution No. 491 from 10.11.2003, for families that have disabled members of I-II group and disabled children till 16 years, benefits of payment for premises, utilities, except for payment for the electric power, natural gas and phone, are established in the amount of fifty percent.</p>	<p>The concerns are the same as mentioned above- not reliable and expensive electricity. People assume that BT sales electricity to Afghanistan, as lately the power is being disconnected at nights.</p> <p>Elderlies and disable people don't have any benefits in payment of the electricity fee although their pension compensation is very small.</p>	<p>Decrease of the electricity tariff</p> <p>Establish benefits for pensioners and HHs with disable members. Establish basic consumption limit and differentiate tariffs</p>	Substantial	benefits for pensioners and HHs with disable members
Urban HHs depending on remittances	HHs that don't have permanent income.	The concerns are the same as stated above. Paying for services after receiving money. Trying to economically use the electricity.	Decrease of the power supply tariff	Substantial	Same as above
Rural mid- and high- income users	Consumers pay for electricity by meter. In case of debts, the service provider	There were no problems with electricity supply in winter period in 2018\2019. However, electricity outage started in	All categories of users expect that power supply	Substantial as users are not willing to pay more.	Transparent public outreach strategy

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
	disconnects electricity	<p>March. According to residents of jamoats of Kulob, and Panj, Farhor, Hamadoni districts, for the last two weeks, power is available only at 8am-10 am in the morning and at 6pm-8pm at evenings. People assume that this is due to the very low water level in the Nurek HPP reservoir. The situation will change with the onset of rain, under which the snow melts faster and the reservoir will be filled with water.</p> <p>Users that live in multiapartment houses spend more money for electricity in winter period as they use it for heating. Those, who live in private houses, spend less money for electricity in winter period as they use coal for heating to pay less for the light. HHs with high income use diesel generators during power outage.</p>	quality will be improved and the tariff will be decreased as first aggregate of Rogun is commissioned .		
Rural low-income users	Usually mahalla committee leaders determine a list of low-income HHs and submit the list to a certain district administration for inclusion into the list of vulnerable groups for receiving compensation in the amount of 100 somoni per three months.	<p>The concerns are the same.</p> <p>If the low-income HH is disconnected from power supply due to debt, they use coal and wood for heating and domestic needs. They cover the debts to restore connection to the service by borrowing money from neighbors, relatives or when their relatives-labor migrants send money from Russia.</p> <p>All consumers are not ready to pay more as the current tariff is already high and it is a burden to low-income users.</p> <p>In case of the tariff raise, people will turn to alternative sources of energy.</p> <p>Low-income users receive 100 somoni each 3 months as financial support from Government. This money doesn't make any difference. People expect that the power fee increase will bring to increase of the rest utility services, like water supply, heating, as well as taxes and cost of food and other products. As a</p>	Decreased power supply tariff. Increase of the compensation amount from 100 somoni per three months to 200 somoni per each month.	Substantial	To undertake mitigation measures for protecting all categories of consumers rights, in particular those in need.

1. Group/ Subgroup	2. Current Status	3. Concerns and issues raised	4. Expectations from the project	5. Significance of Risks	6. Enabling Conditions required
		result, overall living standard of population in the country will go down.			
Rural FHHs	Same as for the Urban FHHs. Many women are also self-employed to support their families (sewing, selling, handicrafts, plus agriculture business -farming)	Concerns are the same.	Decreasing power tariffs, benefits for single mothers	Substantial	Set benefits for women headed households – set basic limit for power consumption. Government support in kind of grants for women to establish their business.
Rural elderly/disable HHs	Same as for Urban elderly/disable HHs	Same as already mentioned for urban elderly\disable HHs	Same as for urban elderly\disable HHs	Substantial	benefits for pensioners and HHs with disable members
Rural HHs depending on remittances	HHs that don't have permanent income.	The concerns are the same. Unlike the urban HHs depending on remittances have an opportunity for farming.	The same expectations – reliable power service, decreased tariffs.	Substantial	Mitigation measures, governmental support in kind of grants for agriculture business development.

Institutional Analysis

No	Level	Sub group/agency	Current Role	Change/ Adjustments suggested	Rationale
1.	National	Ministry of Energy and Water Resources (MEWR)	Regulatory, coordinating and monitoring role	The MEWR will be responsible for M&E under the Program. Its financial and economic department will conduct the required M&E function. MEWR will be responsible for adoption and implementation of the cost-recovery tariff methodology and restructuring of BT debts to MOF. The MEWR's Financial-Economic, Accounting, Technical, and Internal Audit departments will be involved in the Program implementation. MEWR will also be responsible for overall oversight of the Program implementation.	The Ministry of Energy and Water Resources is the main central government authority that formulates and carries out the public policy and fulfills regulatory functions in the area of fuel, energy and water resources.
2.		OJSHC "Barqi Tojik"	Since 1991 Barqi Tojik is the state-owned energy company that is responsible for production, transportation, transmission, distribution and sale of electricity and	BT will be the Project Implementation Unit for the Program. It will be responsible for: 1) timely implementation of critical rehabilitation and upgrade works at electricity distribution networks; 2) expansion of billing and metering system to cover all service areas to	BT possesses a status of "Qualified procuring entity" and included to the roster of procuring entities. It has specialized unit for procurement and staff certified as public procurement specialist.

No	Level	Sub group/agency	Current Role	Change/ Adjustments suggested	Rationale
			heat, including operation of power plants and networks of the country. The BT structure includes 60 804 km length of wires, 18 617 transformers, 26 enterprises and over 12 000 employees. Since 2012, at ADB financial support the Barqi Tajik has been restructured into three business units (production, distribution and transmission) Currently there are 3 separate departments at BT Power Generation, Transmission and Distribution headed by Deputy Chairs.	increase collection rates for billed electricity; 3) reduction of electricity losses.	According to the Tajikistan Public Procurement Law (PPL) the status allows BT to independently conduct its own procurement as well as act as a centralized purchasing body for its regional offices and substructures. BT has experience in procurement of goods, non-consulting services, construction/rehabilitation works and consulting services (e.g. design). BT has designated project implementation groups that have gained experience in implementation of complex IFI funded projects (e.g. Nurek, CASA-1000).
2	Provincial	Regional electricity networks	Responsible for power distribution, billing and collection within designated area	Implementation of the Program in the field under PIU supervision	
3	District	Energy divisions			

Impact Assessments and Risk Management

List the role and responsibilities of different (key) actors at different levels. Please note impacts, as of now, are 'potential'.

No	Level	Positive Impacts	Negative Impacts	Risk	Mitigatory Measures
1.	National	Financial recovery of the main electricity supplier -OJSHC Barqi Tojik, including strengthening of the power sector transparency, and, as a result improvement of electricity supply reliability. This theoretically, should promote economic development of the country and improve the population livelihood.	None	Timely implementation of the proposed activities may be at risk– subject to political stability in the country, available legislation, MEWR and BT staff capacity and adequacy of financial resources.	WB team will conduct assessment of the existing financial and program managements systems at MEWR and BT, including reporting and controlling, and safeguard measures to ensure timely and appropriate use of the Program funds.
2.	Sub national level\BT infrastructure	The prioritized rehabilitation and upgrade interventions at regional power distribution networks. Reliable electricity supply to the population. Reduced corruption and increased collection rate for the supplied power.	none	There is low motivation and sometimes capacity for the utility staff to perform effectively	BT should build the capacity of its regional staff for timely and effective implementation of the Program on the ground

3.	Subnational - Social institutions	Reliable electricity supply will promote introducing modern teaching methodology with use of modern technology	n/a	There is a risk that the social institutions debt to BT will increase due to lack of budget to cover electricity demands of the institutions	Introduction of energy saving techniques at Government and international donors support.
4.	District level\Industry and small business	Reliable electricity will reduce cases of equipment and production damage due to electricity outage and voltage fluctuation. There will be no need for expensive diesel generators.	Tariff increase may lead to the products and goods cost increase.	Small business, such as bakeries may close due to unprofitability.	According to the <i>Concept of Tariff Regulation in the Electricity Industry of the Republic of Tajikistan</i> (May 27, 2017, No. 259) the Government will consider the possibility of developing a mechanism for providing legal entities (in particular in the agricultural sector) grants, loans and other benefits.
5.	Sub national level\Households	The Program is expected to have overall positive social impact. Household equipment will function sufficiently and will not be damaged due to voltage fluctuations, children would be able to do their homework at adequate light. Women and girls would have more time for self-development – time they spend for cooking on fire and collecting firewood in rural areas. Cooking using electricity is safer than cooking on gas in cylinders that is common practice in urban areas. Teaching methodology, in particular at rural schools can be improved by using computer equipment.	The increase in tariffs will remarkably impact the low-income households -in-particular female headed households and households with disable member/s with no stable income. The payment for electricity for them already exceeds 10%. The latest tariff increase is already burden for these HHs, they prefer to use coal and wood for domestic purposes. The electricity tariff increase will be followed by increase of the rest utility services tariffs (water, heating, housing) and as a result	There is a risk that the tariff will increase volume of losses due to unauthorized use of energy and corruption on the ground. Percent of population that won't be able to pay the service fee will increase. People will prefer to use alternative sources of energy (solar high-income users; and low-income users will continue using coal and wood.	The <i>Concept of Tariff Regulation in the Electricity Industry of the Republic of Tajikistan</i> (May 27, 2017, No. 259) provides for issues of access to electricity for vulnerable groups of population, for their social protection through the adoption of necessary financial measures (subsidies from state budget), as well as the establishment of differentiated tariffs. The process of tariffs regulation should be transparent and coherent for population. The Government of the Republic of Tajikistan will consider the possibility of developing a mechanism for providing individuals (in particular, low-income and vulnerable consumers) grants, loans and other benefits.

			products prices will go up.		
--	--	--	--------------------------------	--	--

Приложение 7. Рассмотрение жалоб потребителей в Барки Тоджик

The World Bank Member met with Safarova Dilbar, Head of General and Control Department and Gulru Murodova, Chief Inspector of Citizen Reception Unit/division under the General and Control Department on March 5, 2019 at Barqi Tojik office.

The purpose of the meeting was to discuss Barqi Tojik' GRM

The following questions were discussed: how people address BT, who receives and registers the citizens appeals, process and terms of the appeals consideration.

Discussions revealed the following:

1. **Citizens Reception Unit/Division operates under General and Control Department within Main Department of Finance and Administrative Services.** Ms. Gulru Murodova, Chief Inspector, the only specialist of the Citizen Reception Unit, keeps track of all appeals from consumers (written\oral\received via website) in the separate Notebooks of statistical accounting of appeals of individuals and legal entities, and makes sure the customers' requests are addressed properly and in timely manner.
2. The Unit keeps records in accordance with *Decree of the Government of the Republic of Tajikistan dated July 28, 2017, No. 358 "On the Model Instructions for Records Management in Government Agencies, Institutions, Enterprises and Other Organizations of the Republic of Tajikistan"*.
3. **In 2018, Citizen Reception Unit in Dushanbe, registered 238 written appeals; 131 verbal and 49 electronic appeals from customers,** not only from Dushanbe, but other areas designated to BT. The **telephone appeals** are not being registered, because most of them are regarding reasons of temporary outage of electricity, and the reasons are reported at once.
4. **The hot lines and specialists on duty** operated in all Barki Tojik entities until 2017. There were complaints that the lines were not working well because they were busy all the time due to high demand in winter period.
5. **Time for consideration of citizens appeals varies depending on the issue.** Some issues can be addressed at once, others take average 10 days. Citizens receive answers in written on BT letterhead with the outgoing number.
6. **Each Saturday from 8:00 to 12:00 is a day for citizens reception in Dushanbe and all regional and district BT divisions.** This day all leadership and specialists of the company receive consumers.
7. **Regional/district BT divisions/units don't have a separate Citizen Reception Unit,** but Secretary receptionist receives and registers complaints of citizens.
8. **There is an Order on reception of citizens by the BT leadership approved on May 29, 2017** that determined the following schedule of citizens' personal reception by the company management:

#	Officials	Day	Time of citizens reception
1.	Chair and Deputy Chairs	Saturday	from 9:00 to 12:00
2.	First Deputy Chair (Mr. Asozoda M.Sh.) - Executive Director of Power Generation (HPP and TPP)	Monday and Friday	from 14:00 to 16:00
3.	Deputy Chair (Mr. Ubaidullozoda Gh.Kh.) Executive Director of the "Power Transmission Networks"	Tuesday	from 14:00 to 16:00
4.	Deputy Chair (Ms. Kholikzoda) – Executive Director of "Power Distribution Networks" Department	Wednesday	from 14:00 to 16:00
5.	Head of Main Department of Finance and Administrative Services	Thursday	from 14:00 to 16:00

The Order also prescribes the procedure of the citizens appeals consideration and assigns specialists responsible for the process based on the existing legislation and the company internal policy.

Приложение 8. Схематическое изображение процедуры оценки воздействия на окружающую среду

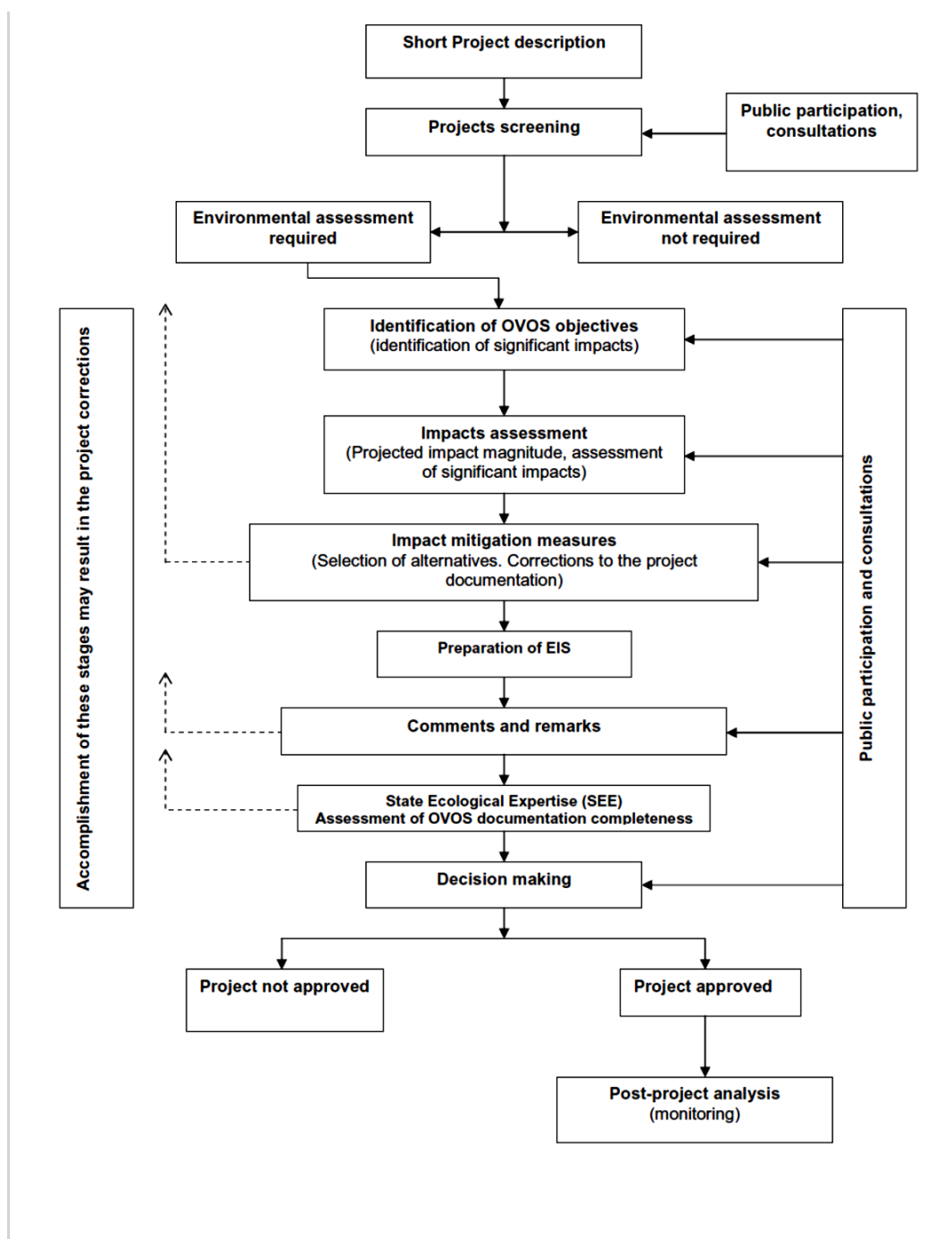


Fig. General scheme of Environmental Impact Assessment (OVOS) procedure (by UNECE, 2015)

Приложение 9. Ссылки и источники Информации

1. Постановление Правительства Республики Таджикистан «О мерах по созданию системы безопасного сбора, хранения, транспортировки и переработки ртутьсодержащих ламп». Decree of the Government of the Republic of Tajikistan “On measures to create a system for the safe collection, storage, transportation and processing of mercury-containing lamps”
2. Правила сбора отработанных ртутьсодержащих ламп у населения, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организация их хранения, транспортировки, утилизации. Rules for the collection of waste mercury-containing lamps from the public, legal entities, individual entrepreneurs, the organization of their storage, transportation, disposal
3. Предельное количество токсичных промышленных отходов, допускаемое для складирования в накопителях (на полигонах) твёрдых бытовых отходов (нормативный документ). The maximum amount of toxic industrial waste allowed for storage in solid state waste in storage devices (landfills) (regulatory document)
4. Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов. Rules for the provision of services for the removal of solid and liquid household waste
5. Правила предоставления коммунальных услуг. Rules for the provision of utilities
6. Постановление Правительства Республики Таджикистан «О Порядке выявления и учета бесхозных отходов. Decree of the Government of the Republic of Tajikistan “On the Procedure for Identification and Accounting of Waste Waste
7. Порядок выдачи разрешений на захоронение (складирование) промышленных, бытовых и иных отходов (за исключением радиоактивных отходов). Procedure for issuing permits for the burial (storage) of industrial, household and other waste (except for radioactive waste)
8. Постановление Правительства Республики Таджикистан «Об утверждении Порядка, условий и способов сбора, использования, обеззараживания, транспортировки, хранения и захоронения производственных и бытовых отходов в Республике Таджикистан». Decree of the Government of the Republic of Tajikistan “On approval of the Procedure, conditions and methods for the collection, use, disinfection, transportation, storage and disposal of industrial and household waste in the Republic of Tajikistan”
9. Порядок, условия и способы сбора, использования, обеззараживания, транспортировки, хранения и захоронения производственных и бытовых отходов в Республике Таджикистан. The procedure, conditions and methods for the collection, use, decontamination, transportation, storage and disposal of industrial and household waste in the Republic of Tajikistan ”
10. Пособие по проектированию полигонов по обезвреживанию и захоронению токсичных промышленных отходов (к СНиП 2.01.28. – 85). Manual on the design of landfills for the disposal and disposal of toxic industrial waste (to SNiP 2.01.28. - 85)
11. Временный классификатор токсичных промышленных отходов и методические рекомендации по определению класса токсичности промышленных отходов СанПиН 4286 – 87. Temporary classifier of toxic industrial wastes and guidelines for determining the toxicity class of industrial wastes SanPiN 4286 - 87
12. СНиП 2.01.28–85. Полигоны о обезвреживанию и захоронению токсичных промышленных отходов. Основные положения по проектированию. Norms and regulations SnIP 2.01.28–85. Landfills for the disposal and disposal of toxic industrial waste. Design Basics
13. Environmental Performance Reviews, UNECE Committee on Environmental Policy, New York and Geneva, 2004
14. National State of the Environmental reports, ZOI Environmental network, November 2012
15. Materials of the IEEs of the energy sectors of ADB
16. Tajikistan: rapid assessment and analysis of gaps in the energy sector
17. Materials of the IEEs of energy sector projects of ADB
18. Таджикистан: экспресс оценка и анализ пробелов в энергетическом секторе, UNDP_TJK_SE4ALL_Rapid_Assessment_and_gap_analysis (2012)
19. Waste and chemicals in Central Asia: a Visual synthesis, FOEN/Grid Arendal, May 2013