

Aprovechar el potencial de la tecnología digital y la inteligencia artificial por la salud y más allá

El 18 de abril de 2024, 38 países se unieron al Cónclave Ministerial de Capital Humano de las Reuniones de Primavera para debatir cómo **aprovechar la IA y otras tecnologías para potenciar a las personas y las economías e invertir en las bases de personas equipadas digitalmente.**

Los ministros de Finanzas, Presupuesto y Planificación de Marruecos, Kenia, Cabo Verde y Armenia compartieron sus experiencias nacionales durante los debates. También se sumaron voces destacadas de la tecnología digital y la IA: Jeff Maggioncalda, consejero delegado de Coursera; Nandan Nilekani, cofundador y presidente del consejo de administración de Infosys; Neal Khosla, cofundador y consejero delegado de Curai Health; y Kate Kallot, fundadora y consejera delegada de Amini AI. Axel van Trotsenburg, Director Gerente de Políticas y Asociaciones para el Desarrollo del Banco Mundial, participó en la primera sesión, y Mamta Murthi, Vicepresidenta de Desarrollo Humano, inauguró y clausuró el acto.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Las tecnologías digitales pueden revolucionar la forma en que los países construyen, utilizan y protegen su capital humano.

- **Los gobiernos** pueden poner en marcha iniciativas para utilizar la tecnología digital con el fin de mejorar la prestación de servicios en los ámbitos de la sanidad, la educación y la protección social, al tiempo que crean marcos para proteger los datos, promover la buena gobernanza e implicar a los ciudadanos.
- **El Grupo del Banco Mundial** puede compartir conocimientos y ampliar las asociaciones para ampliar las inversiones efectivas en tecnología digital para el capital humano.

Los cimientos de la transformación del capital humano con la tecnología son la infraestructura y las competencias, empezando por los elementos básicos de la alfabetización y las matemáticas.

- **Los gobiernos** pueden dar prioridad a un acceso fiable y asequible a la electricidad y a Internet, a las infraestructuras públicas digitales y a las inversiones en competencias, desde la educación básica hasta la recualificación y el perfeccionamiento profesional para la economía digital.
- **El Grupo del Banco Mundial** puede apoyar programas para cerrar la brecha digital, ampliar la educación básica de calidad y dotar a las personas de las capacidades necesarias para impulsar la transformación digital y adaptarse a ella.



PALABRAS DE BIENVENIDA

La vicepresidenta Mamta Murthi inauguró el acto celebrando el hito de la Red de Capital Humano de 95 países miembros, de los cuales Argentina, Guinea Ecuatorial y España son los miembros más recientes. Destacó la evolución del Banco Mundial para adoptar la tecnología digital, que incluye una nueva Vicepresidencia Digital. Frente a los continuos retos en materia de capital humano, la digitalización puede ampliar el acceso, la calidad y la rapidez de los servicios públicos, así como mejorar la gobernanza, la transparencia y la participación ciudadana. Señaló, no obstante, que para aprovechar los beneficios de la tecnología se necesitan infraestructuras y personal cualificado. Por último, presentó el nuevo formato del Cónclave: breves debates con expertos externos seguidos de preguntas y reflexiones de los asistentes.

PRIMERA SESIÓN: INNOVACIONES DIGITALES PARA EL CAPITAL HUMANO

Nandan Nilekani se basó en su experiencia en la empresa informática [Infosys](#) y en la [Fundación](#)



“La tecnología digital tiene el potencial de ampliar el **acceso, el alcance, la calidad y la transparencia** de los servicios públicos. Pero necesita asentarse sobre unos cimientos sólidos... unos servicios de infraestructura fiables y asequibles...”

MAMTA MURTHI



“Tenemos que asegurarnos de que la gente pueda seguir actualizando sus conocimientos. Creo que **la única fricción para el aprendizaje debe ser la motivación**. Todo lo demás debería estar a tu alcance.”

————— **NANDAN NILEKANI**

[Ekstep](#) para identificar las competencias más demandadas en la economía digital global, como la colaboración y la tutoría. Además, hizo hincapié en el aprendizaje continuo y en la necesidad de abordar la alfabetización básica, señalando el [aprendizaje de idiomas asistido por IA en la India](#) como una solución. También habló de trabajar con el gobierno indio en infraestructuras públicas digitales como su sistema nacional de identificación digital, [Aadhar](#); una plataforma de aprendizaje, [DIKSHA](#), y pagos digitales. Estas herramientas para impulsar la inclusión financiera y la resiliencia permitieron a millones de personas recibir transferencias monetarias de emergencia durante la pandemia. Iniciativas como el [Centro de Infraestructuras Públicas Digitales](#) pretenden reproducir un modelo asequible para que la gente utilice sus datos para obtener mejores servicios sanitarios, educativos y financieros. Por último, calificó la transformación digital de problema de compromiso más que de dinero y abogó por que los países cuenten con estrategias globales de digitalización.

Jeff Maggioncalda explicó cómo su empresa [Coursera](#) trabaja con empresas para mejorar y reciclar la cualificación de sus empleados; con universidades para complementar sus planes de estudios con formación y microcredenciales relevantes para el empleo; con gobiernos y organizaciones sin ánimo de lucro de más de 100 países en programas de desarrollo de la mano de obra y mejora de la cualificación del sector público; y con particulares para ampliar el acceso a la educación formal. Coursera está utilizando IA generativa para abordar la brecha digital con cursos en más idiomas y tutorías personalizadas. También dijo que las inversiones en competencias, electricidad y banda ancha aportan un doble dividendo de aprendizaje y oportunidades económicas, señalando las asociaciones de Coursera con gobiernos como los de Guyana y Kazajstán. Las personas ya no necesitan aprender o trabajar cerca de donde viven, lo que amplía las oportunidades en todos los países y aumenta la resiliencia durante los desastres naturales y los conflictos.



“Una virtud de la digitalización es que ahora puedes **aprender en cualquier momento y lugar**... Siempre que tengas conectividad y conocimientos básicos, puedes aprovechar la mejor educación vivas donde vivas.”

————— **JEFF MAGGIONCALDA**

El Director Gerente Axel van Trotsenburg subrayó el papel del Banco Mundial como institución de aprendizaje que puede ampliar tanto los conocimientos como la financiación. La COVID y otras conmociones demostraron la necesidad de nuevos mecanismos de respuesta que incluyan herramientas digitales. Debemos reducir la brecha digital y garantizar que la revolución digital no contribuya a aumentar las desigualdades. El Banco Mundial [se asociará con el Grupodel Banco Africano de Desarrollo para conectar a 300 millones de personas a la electricidad para 2030](#) y ve enormes oportunidades en la tecnología digital y la IA para abordar la pobreza de aprendizaje y otros retos en educación, salud y protección social. Hizo hincapié en que las economías digitales requieren tanto compromiso como recursos por parte de los gobiernos, y reconoció la necesidad de respetar la privacidad y de contar con estructuras de gobernanza de la IA flexibles pero integrales.

La ministra Fettah, actual Presidenta de la Red de Capital Humano, reflexionó sobre algunas de las reformas del capital humano de **Marruecos**



“La revolución digital está afectando a todo el mundo, y existe una gran preocupación por la existencia de una brecha digital. No se trata sólo de ampliar la financiación. Se trata de **ampliar los conocimientos, las soluciones del sector privado y todo nuestro compromiso.**”

_____ **AXEL VAN TROTSENBURG**



que han contado con la ayuda de la tecnología digital, como la inscripción de 22 millones de personas en un programa de asistencia sanitaria universal, el acceso de más del 60% de la población total al Registro Nacional de Población y el aumento de los ingresos de las artesanas. También planteó la cuestión de cómo proteger los datos personales ante el aumento de la digitalización en muchos países.

El Secretario del Gabinete Ndung'u, de Kenia, destacó la importancia del desarrollo del capital humano, los mercados, la movilización de los recursos nacionales y la digitalización para la recuperación de las crisis recientes. La digitalización proporciona eficiencia y escalabilidad a las inversiones públicas y puede apoyar a las instituciones. Las nuevas herramientas digitales pueden reforzar los sistemas educativos a todos los niveles, incluida la educación y formación técnica y profesional y otras áreas de la educación terciaria.



SEGUNDA SESIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR EL CAPITAL HUMANO

Neal Khosla explicó que [Curai Health](#) está ampliando el acceso a conocimientos médicos de alta calidad con una clínica virtual impulsada por la IA y otras tecnologías para ayudar a los médicos a elaborar planes de atención y mejorar la divulgación y el seguimiento de los pacientes. Sugirió un enfoque matizado para abordar los posibles sesgos de los sistemas de IA y evaluar lo que la IA puede hacer por las personas. Para que los proyectos de IA tengan éxito se necesitan parámetros claros de éxito, proyectos piloto que generen datos para tomar decisiones a mayor escala, y optimismo y compromiso para aprender de los problemas y perfeccionar las herramientas. A nivel nacional, señaló que el acceso a Internet



“Hay 4.000 millones de personas que no pueden acceder en absoluto a la atención sanitaria... la única solución es **ampliar el acceso a conocimientos médicos de alta calidad** con tecnología. Y ahí es donde entra en escena la IA.”

NEAL KHOSLA



“Hay jóvenes brillantes en todos los países, esperando a ayudar... en la transición hacia la transformación digital. Pero tiene que venir del **gobierno estableciendo los marcos y ecosistemas adecuados** para que todos puedan utilizar, desarrollar y contribuir a esa transformación.”

————— KATE KALLOT

puede impulsar el acceso a la educación de calidad, la atención sanitaria, los servicios financieros y la identidad digital, y que las competencias básicas y la reconversión profesional pueden ayudar a seguir el ritmo del cambio tecnológico.

Kate Kallot habló de la trayectoria de su empresa, [Amini](#), para hacer frente a la falta de datos medioambientales en los países africanos y crear una infraestructura de datos que los desarrolladores puedan utilizar para reducir la brecha digital en todo el mundo. La empresa espera apoyar a los actores de toda la cadena de valor con datos fiables para desbloquear la microfinanciación y mejorar los seguros para los agricultores, reforzar la resistencia al cambio climático y la seguridad alimentaria para los gobiernos, y mejorar la información para las empresas del sector privado que transportan productos básicos.

También reconoció el creciente número de jóvenes africanos que crean soluciones de IA y utilizan instituciones no tradicionales para aprender. Los países pueden sacar partido de las personas cualificadas proporcionando los marcos y ecosistemas adecuados, aprovechando el aprendizaje Sur-Sur y la oportunidad de dar un salto generacional a las infraestructuras modernas.

El Ministro Correia aportó la experiencia de **Cabo Verde**. Destacó la importancia del desarrollo digital para que los países de la región conecten a las personas, mejoren el aprendizaje y aprovechen una amplia gama de oportunidades. Sin embargo, las personas no pueden aprovechar el potencial digital si carecen de acceso a la electricidad y a las tecnologías básicas, lo que convierte a Internet en un servicio esencial como el agua, la energía o el saneamiento. Garantizar que África no se quede fuera de la transformación digital a través de un acceso digital más inclusivo requerirá nuevas fuentes de financiación y proyectos.



El Ministro Hovhannisyan, de **Armenia**, hizo hincapié en las inversiones del país en educación tecnológica. Las iniciativas incluyen la expansión internacional de un programa armenio de educación tecnológica para adolescentes, [TUMO](#); el



proyecto Ciudad Académica para crear una cantera de talento STEM basada en el conocimiento y un ecosistema de I+D mediante la transformación de las escuelas y universidades armenias; y el proyecto Generación AI para nutrir el talento desde la escuela secundaria y más allá. Armenia también está invirtiendo en infraestructuras mediante más computación en la nube y un [superordenador para la Universidad Estatal de Ereván](#).



RESUMEN FINAL

La Vicepresidenta Mamta Murthi concluyó el acto haciendo un llamamiento al uso estratégico de la tecnología por parte de los países para satisfacer las grandes necesidades de acceso a los servicios públicos, como los 4.500 millones de personas que carecen de asistencia sanitaria en el mundo y el 70% de los jóvenes que tienen dificultades con la alfabetización básica. Para hacer realidad este potencial es necesario que los gobiernos inviertan en el acceso universal a la electricidad y en la arquitectura digital. Con el apoyo del Cónclave y de un proyecto más amplio de Capital Humano para documentar y compartir buenas prácticas, los países pueden basarse en los sólidos ejemplos existentes de tecnología digital para las transferencias de prestaciones sociales; la recualificación, el perfeccionamiento y la educación superior; y los programas de telemedicina. La ampliación y reproducción de las herramientas digitales para la educación básica requiere más investigación y probablemente una inversión continua en la interacción en persona, pero la educación básica también sigue siendo la base de las competencias fundamentales para toda transformación digital. Concluyó pidiendo opiniones sobre el nuevo formato del Cónclave y dando las gracias a los ponentes.