

# Capacitación en línea del GWP sobre conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre



**Dra. Alexandra Zimmermann**


Asesora Principal sobre Conflictos entre los Seres Humanos y la Vida Silvestre del Programa Mundial sobre Vida Silvestre (GWP)

Presidenta del Grupo de trabajo sobre Conflictos entre los Seres Humanos y la Vida Silvestre del centro de servicios compartidos de la UICN



# Presentaciones

Proyectos del GWP y del ASL en América Latina

A light gray world map is centered on the page. A light blue callout bubble with a white border is positioned over the Latin American region. The bubble contains the text: "Hagan una pregunta sobre conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre".

Hagan una pregunta  
sobre conflictos entre  
los seres humanos y la  
vida silvestre

# Temario

## Gestión de conflictos sobre la vida silvestre: Principios básicos

**1** **Introducción:** Entender la complejidad y la diversidad de los conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre  
Presentación (10 min) | Debate en grupo (10 min)

**2** **Niveles de conflicto:** ¿Se está resolviendo el problema correcto? Identificar las causas subyacentes de los conflictos  
Presentación (10 min) | Debate en grupos reducidos (15 min) | Informe (10 min)

Pausa (15 min)

**3** **Quiénes intervienen y por qué.** Mapeo de las partes interesadas para identificar participantes, posturas e intereses  
Presentación (10 min) | Debate en grupos reducidos (15 min) | Informe (10 min)

**4** **Principios y diseño del proceso:** Interactuar, reducir la magnitud, fomentar el diálogo, compartir responsabilidades  
Presentación (10 min) | Debate en grupos reducidos (15 min) | Informe (10 min)

Conclusión (10 min)





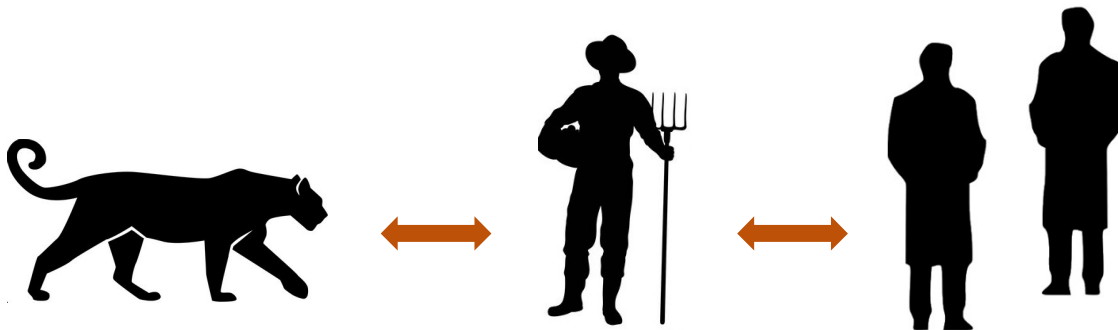
# Conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre

Interacciones *entre* la fauna y las personas

Conflictos entre *personas* *respecto de* la vida silvestre



# Conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre



- Interacción
- Tensión/enfrentamiento social
- Recurrencia y preocupación

## Conflictos en la conservación

Colisiones (vehículo, avión, tren)

Plagas y daños

Conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre

Caza furtiva, caza

Comercio ilegal de vida silvestre

Zoonosis

Alteración del hábitat

## Principales dificultades de estos conflictos



Escala



Complejidad

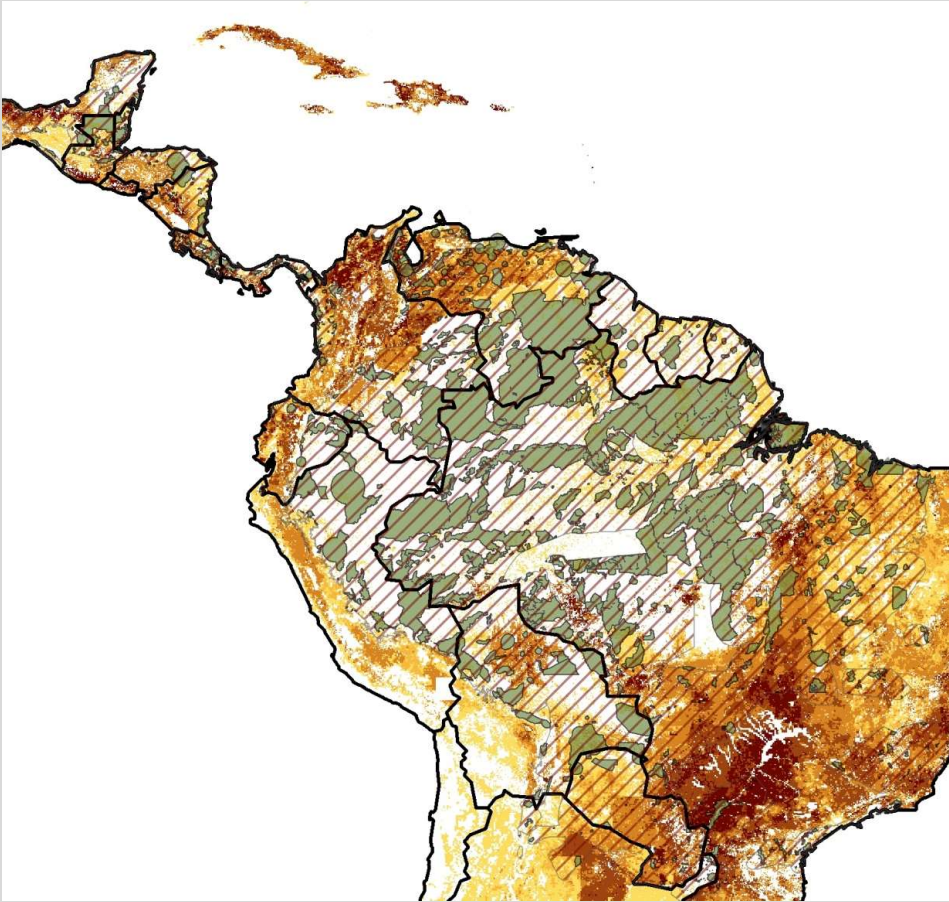


Singularidad





## Superposición espacial



## Nuevas presiones

*Cambio climático y cambios en el uso del suelo*

*Pérdida de ingresos por turismo de flora y fauna*

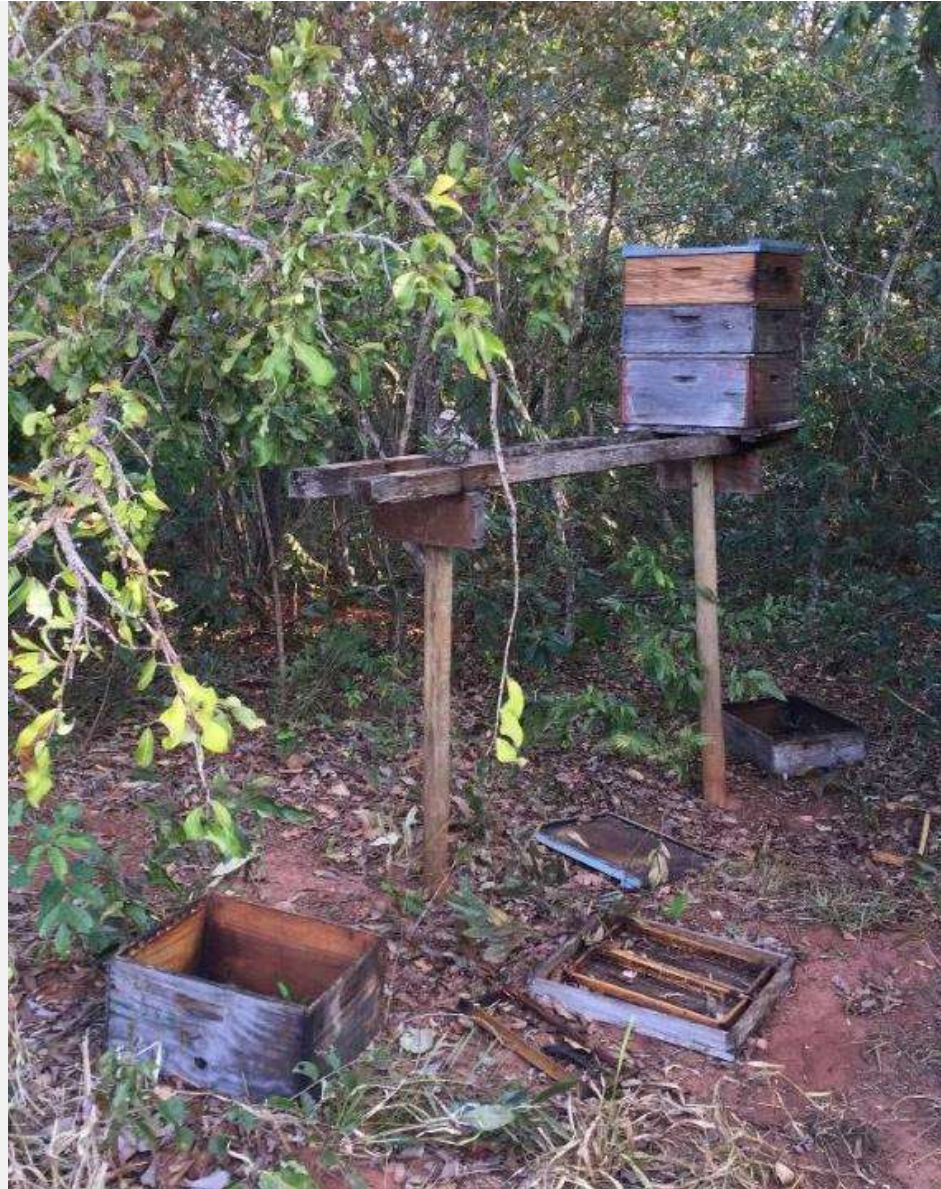


# ! Conflictos y casos de éxito de conservación



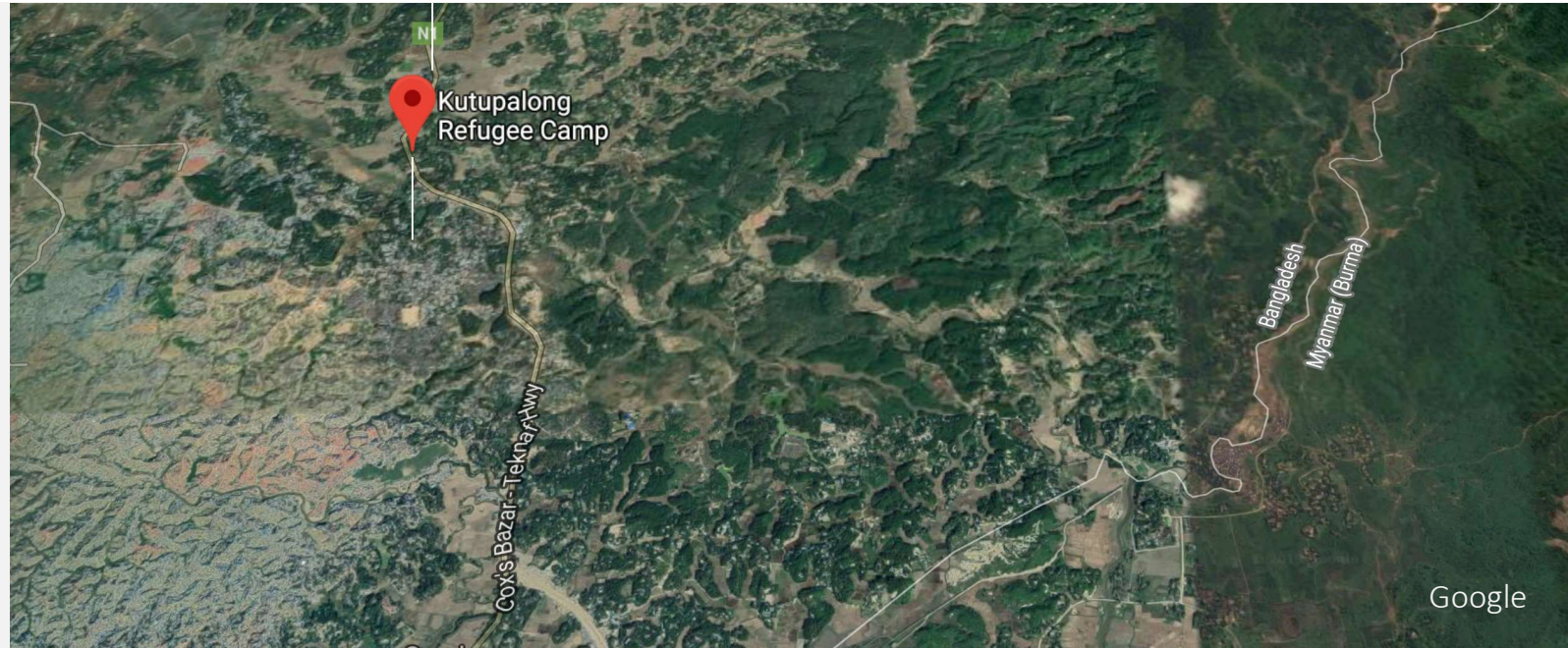


¿En qué  
consiste  
realmente el  
conflicto?





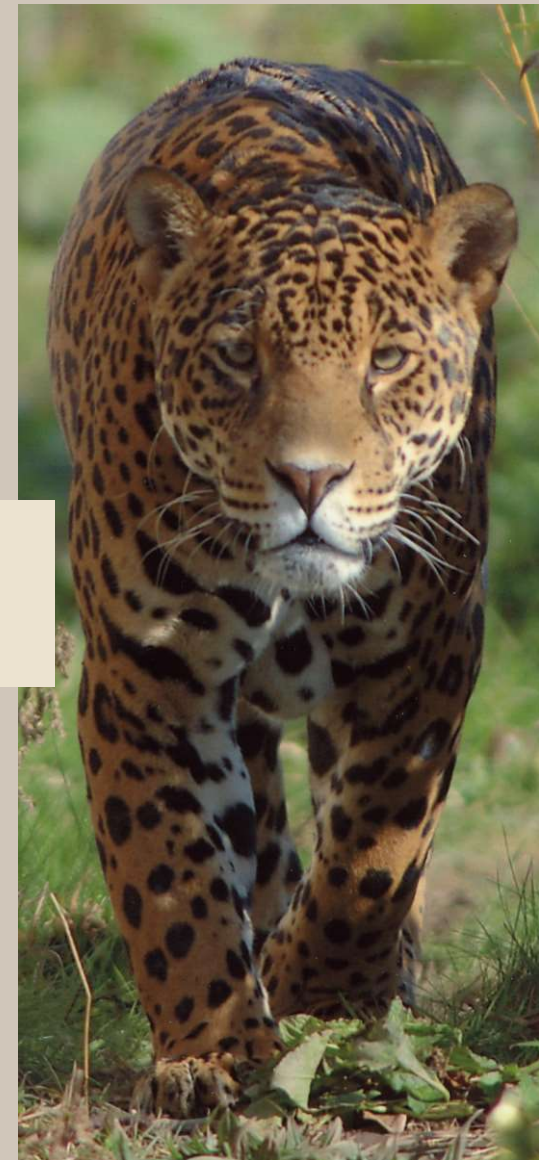
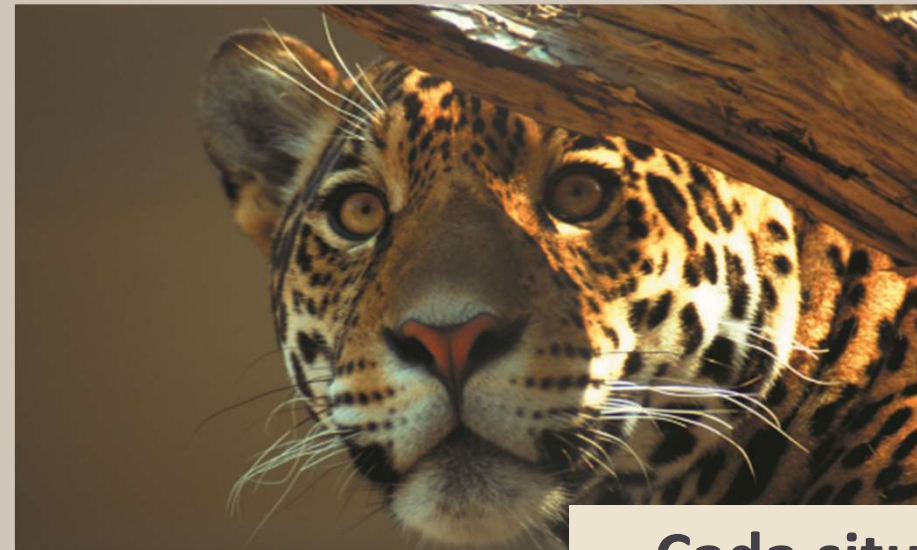
# Cómo gestionar dilemas transfronterizos



**Cómo  
preservar la  
tolerancia**







**Cada situación de conflicto es  
única**

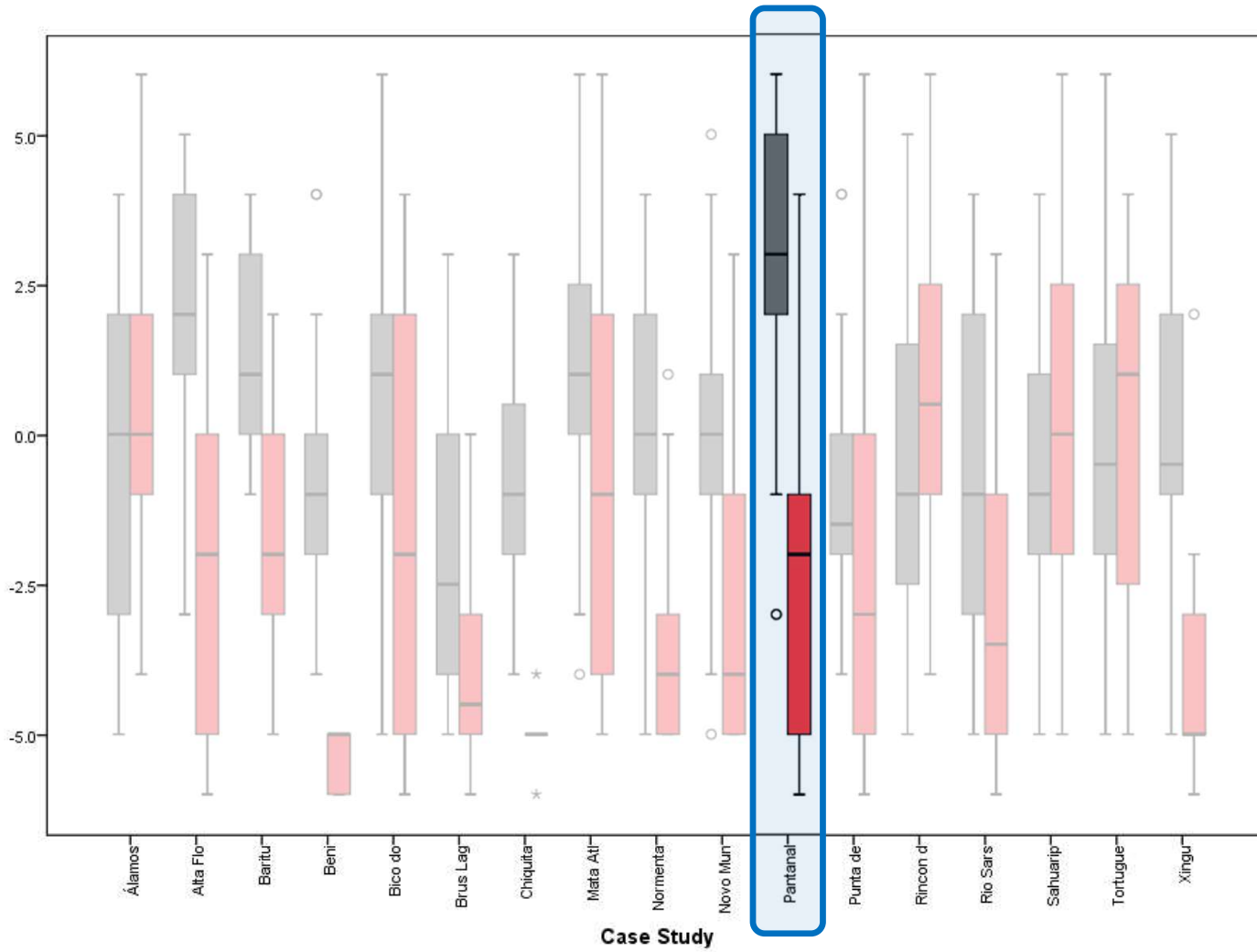




No es posible generalizar  
a partir de estudios de  
casos



Las posturas no son buenas variables predictivas



■ Posturas

■ Normas sociales





La persecución no se correlaciona con las pérdidas reales





# Existen soluciones





# ¿Por qué fracasan muchos intentos de mitigar estos conflictos?



valla eléctrica  
sin mantenimiento



soluciones sencillas  
culpa a la especie equivocada  
que no se aplican  
por las pérdidas





# **Dificultades en la gestión de conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre**

1. Los conflictos son sistemas complejos y dinámicos
2. Todos los casos son diferentes
3. Cada situación esconde capas de conflicto social
4. Suelen establecerse hipótesis superficiales



***Principales herramientas para el análisis y la gestión de los conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre***

# Debate

**P**

¿Cuáles son las principales dificultades que plantean estos conflictos actualmente en su país o proyecto?

# Niveles de conflicto

*Todos los conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre son complejos, pero algunos son más complejos que otros*



# Algunos tienen que ver con los recursos



Algunos tienen que ver con la **cultura**

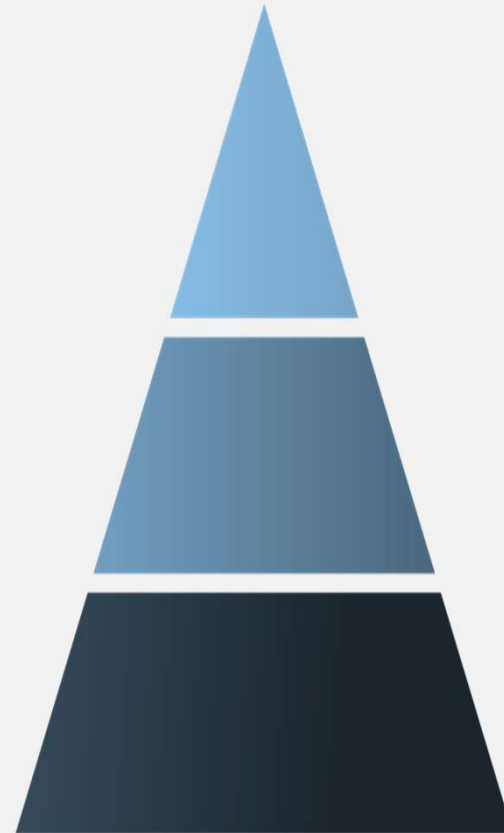




## Algunos tienen que ver con la **identidad**

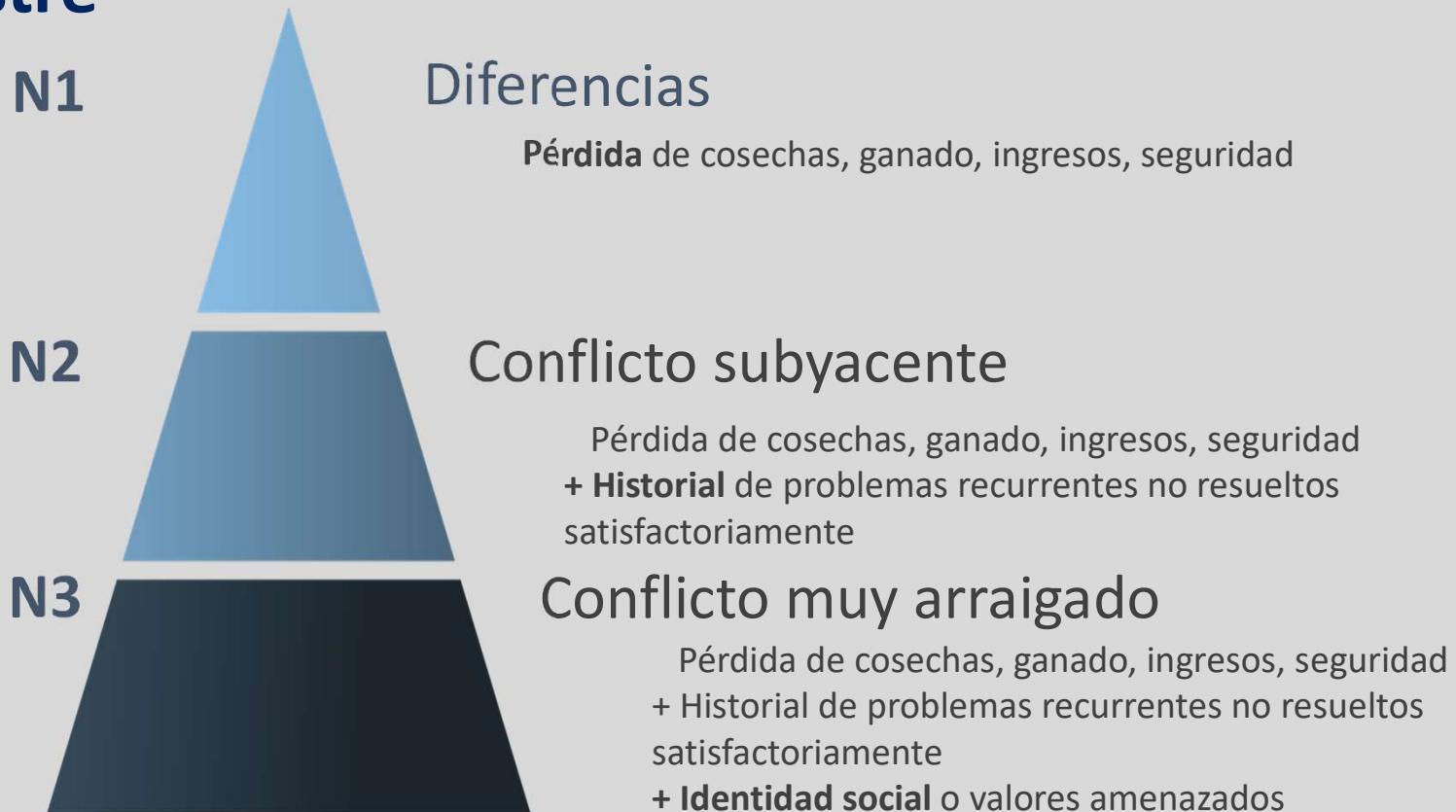


# Niveles de conflicto respecto de la vida silvestre

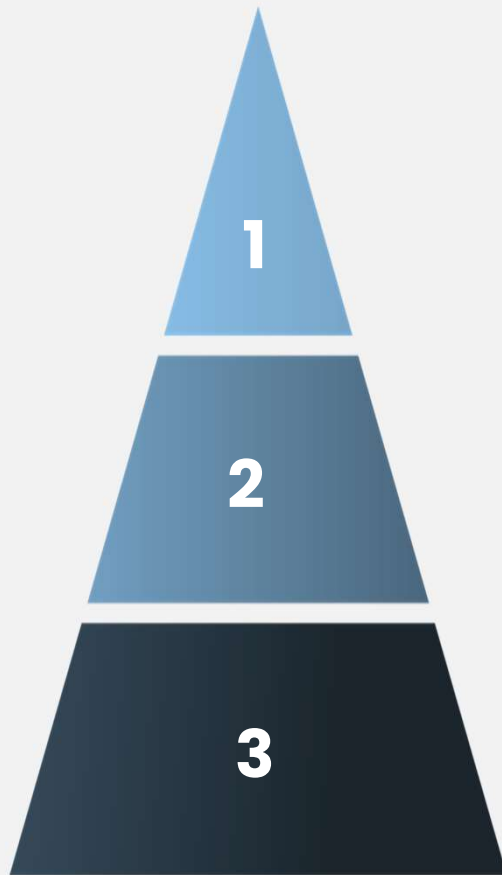




# Niveles de conflicto respecto de la vida silvestre



## IDENTIFICACIÓN de los *niveles de conflicto*



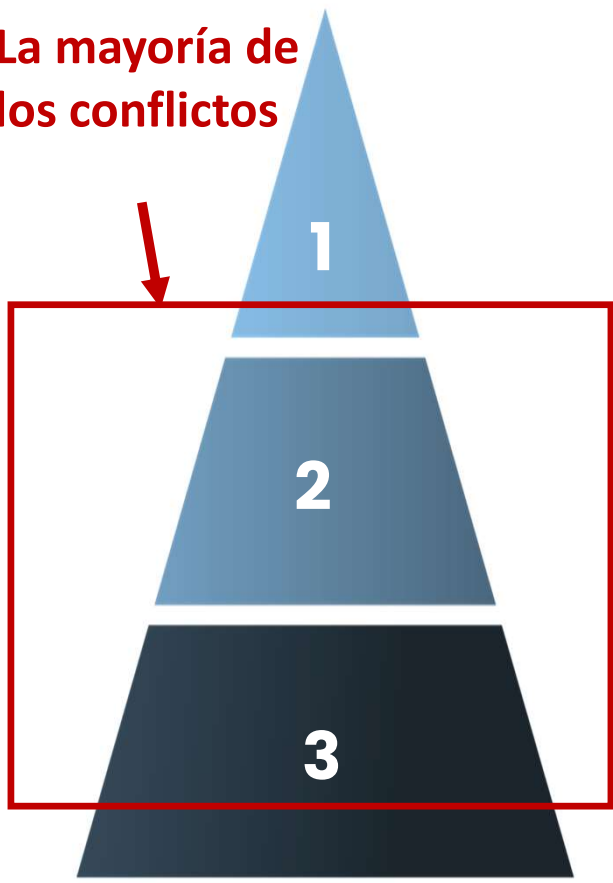
**Solidaridad** con las necesidades de la vida silvestre  
Preocupación principal: las pérdidas  
Sin muchos antecedentes de intentos o **disposición** para adaptar los hábitos propios  
**Apertura** a recibir ayuda

**Aversión** a la especie, marcado efecto NIMBY  
**Frustración** acumulada, **exageración** de incidencias  
**Antecedentes** de pérdidas no resueltas, **resentimiento**  
Expectativa de que **otros arreglen** o compensen la situación  
**Escepticismo** sobre las motivaciones de los demás

**Muy negativo**, desproporción respecto del daño  
Uso de un **lenguaje fuerte o polarizado**  
Reflexiones muy negativas sobre intentos previos  
**Reticencia** a cooperar y reducir los daños  
**Hostilidad** hacia las intenciones de los demás



La mayoría de los conflictos



### Niveles de conflicto

**Solidaridad** con las necesidades de la vida silvestre  
 Preocupación principal: las pérdidas  
 Sin muchos antecedentes de intentos o **disposición** para adaptar los hábitos propios  
**Apertura** a recibir ayuda

**Aversión** a la especie, marcado efecto NIMBY  
**Frustración** acumulada, exageración de incidencias  
**Antecedentes** de pérdidas no resueltas, **resentimiento**  
 Expectativa de que **otros arreglen** o compensen la situación  
**Esepticismo** sobre las motivaciones de los demás

**Muy negativo**, desproporción respecto del daño  
 Uso de un **lenguaje fuerte o polarizado**  
 Reflexiones muy negativas sobre intentos previos  
**Reticencia** a cooperar y reducir los daños  
**Hostilidad** hacia las intenciones de los demás

La mayoría de los proyectos



Resolución de conflictos

## Debate en grupos reducidos

**P**

¿Cuál es el **nivel de conflicto** con el que se enfrentan y cómo se manifiesta?



# Quiénes intervienen y por qué

## Análisis de las partes interesadas

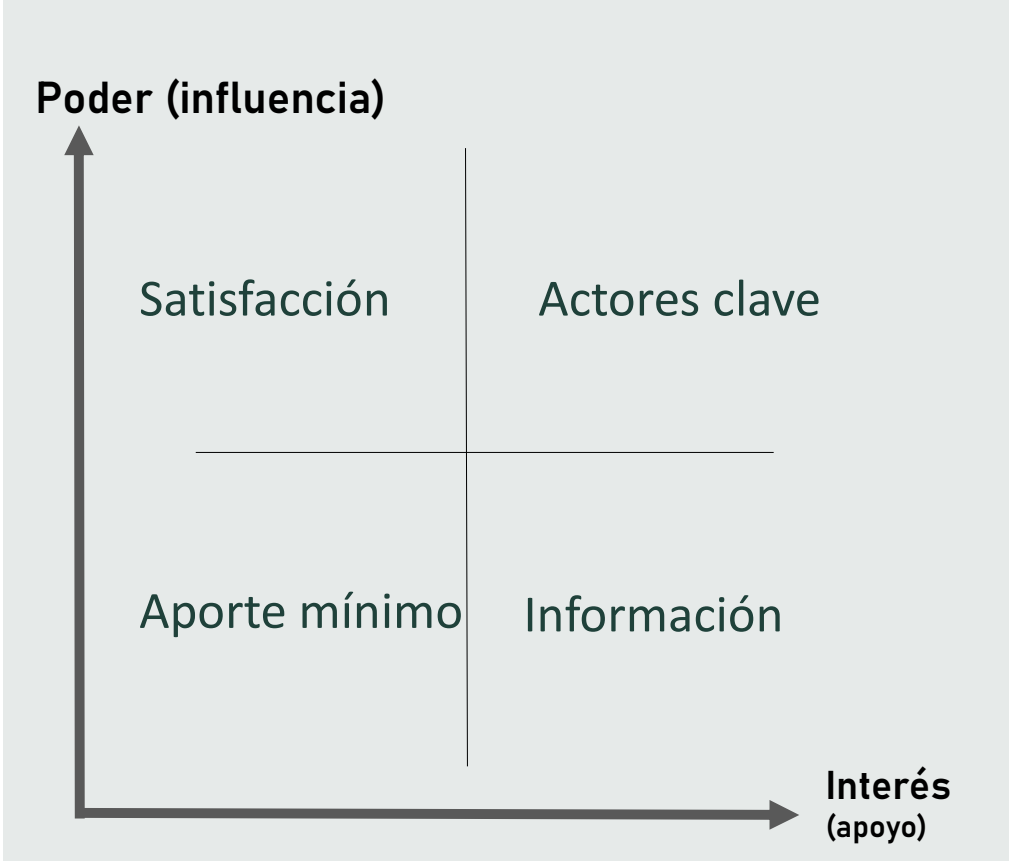
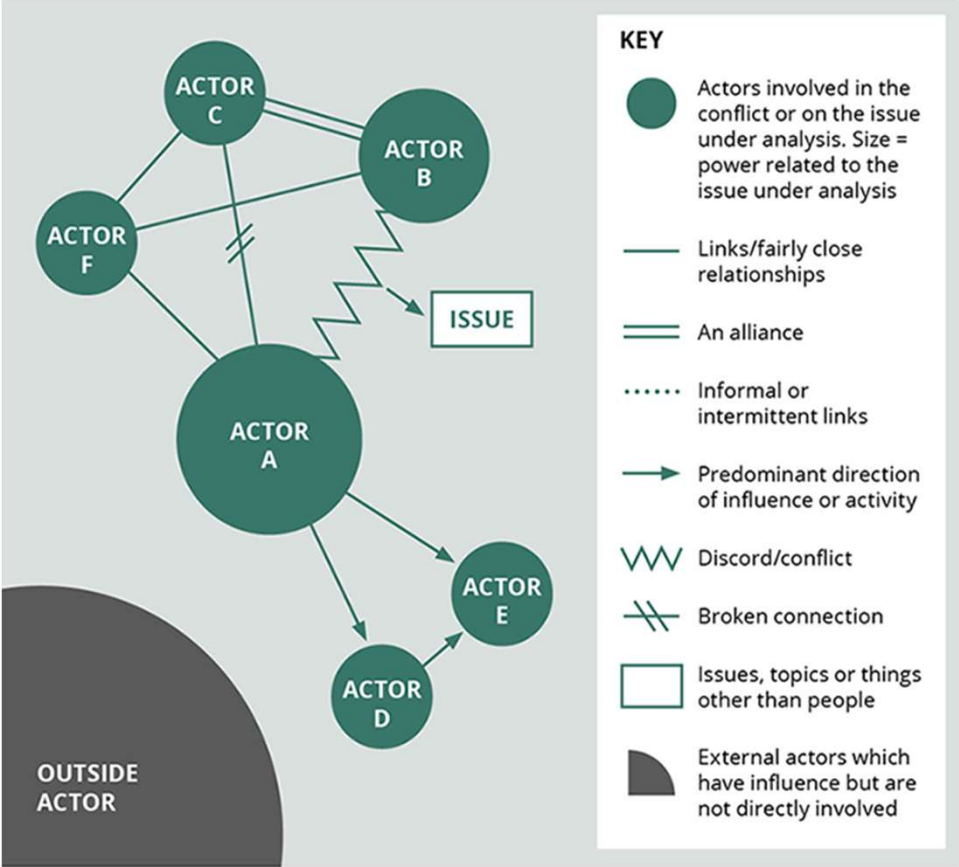
# Interesados/actores/partes



# Mapeo de las partes interesadas

## Consolidación de la paz

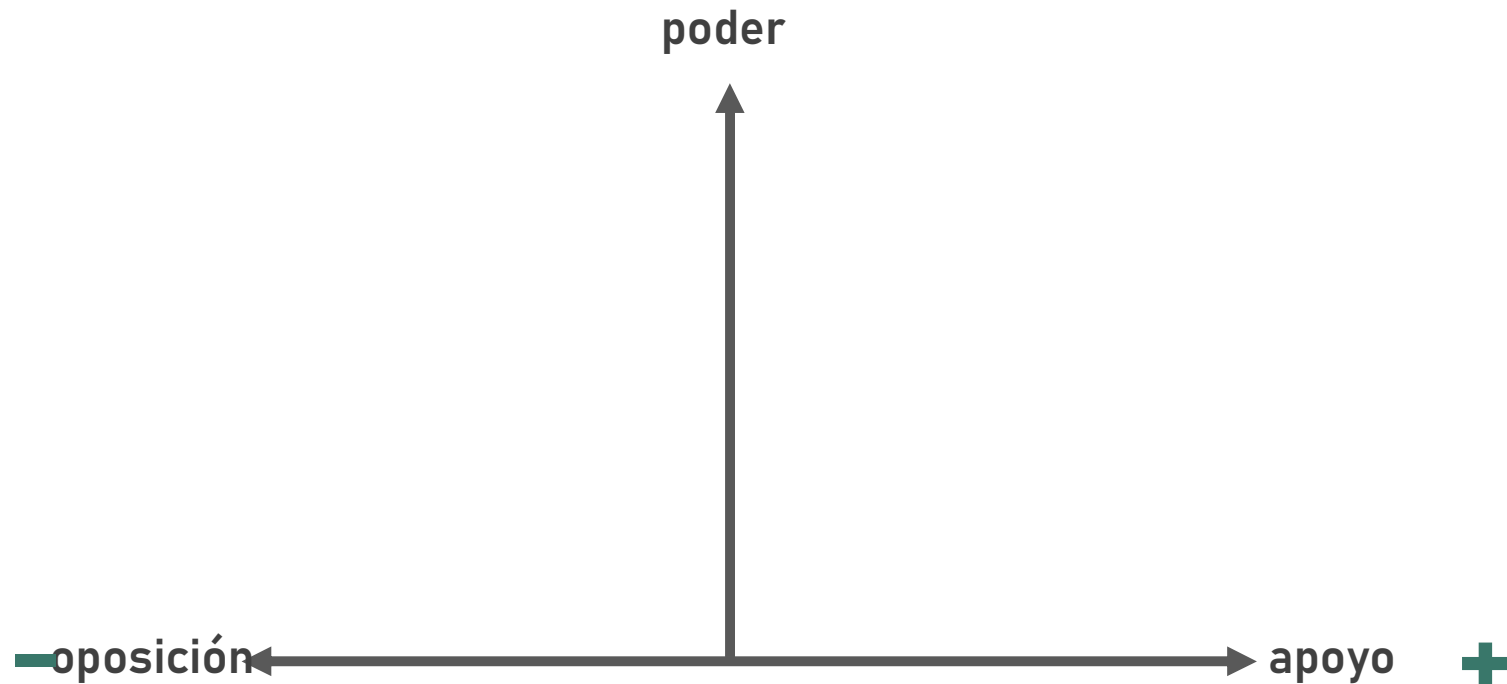
## Comercialización





# Mapeo de las partes interesadas

*Conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre*



## **Ejemplo trabajado: Conflicto por el murciélago de la fruta de Mauricio**





Huertos  
comerciales



Pequeñas  
explotaciones



Plantaciones  
caseras



NATURE | CORRESPONDENCE

## Biodiversity law: Mauritius culls threatened fruit bats

F. B. Vincent Florens

Nature 530, 33 (04 February 2016) | doi:10.1038/530033a



## Endangered fruit bats 'being driven to extinction' in Mauritius after mass culls kill 50,000

The 'fewer' animals remain, the more vulnerable they will be to natural disasters, disease and habitat loss



## Conservationists urge Mauritius to halt cull of threatened fruit bat

A government cull of tens of thousands of bats has no scientific basis and is putting the survival of the species at risk, coalition says



# Mallas para árboles: Campañas y subsidios



**CHAUVE-SOURIS  
POU  
FINI OU FRUITS!**

SERVI FILÉ PROTEKSION  
'ANTI BIRD NET'

Chauve-souris (fruit) Ltd  
Jens-Louis BV  
The Bird Netting Co. Ltd  
Caveau pour fruitier BV

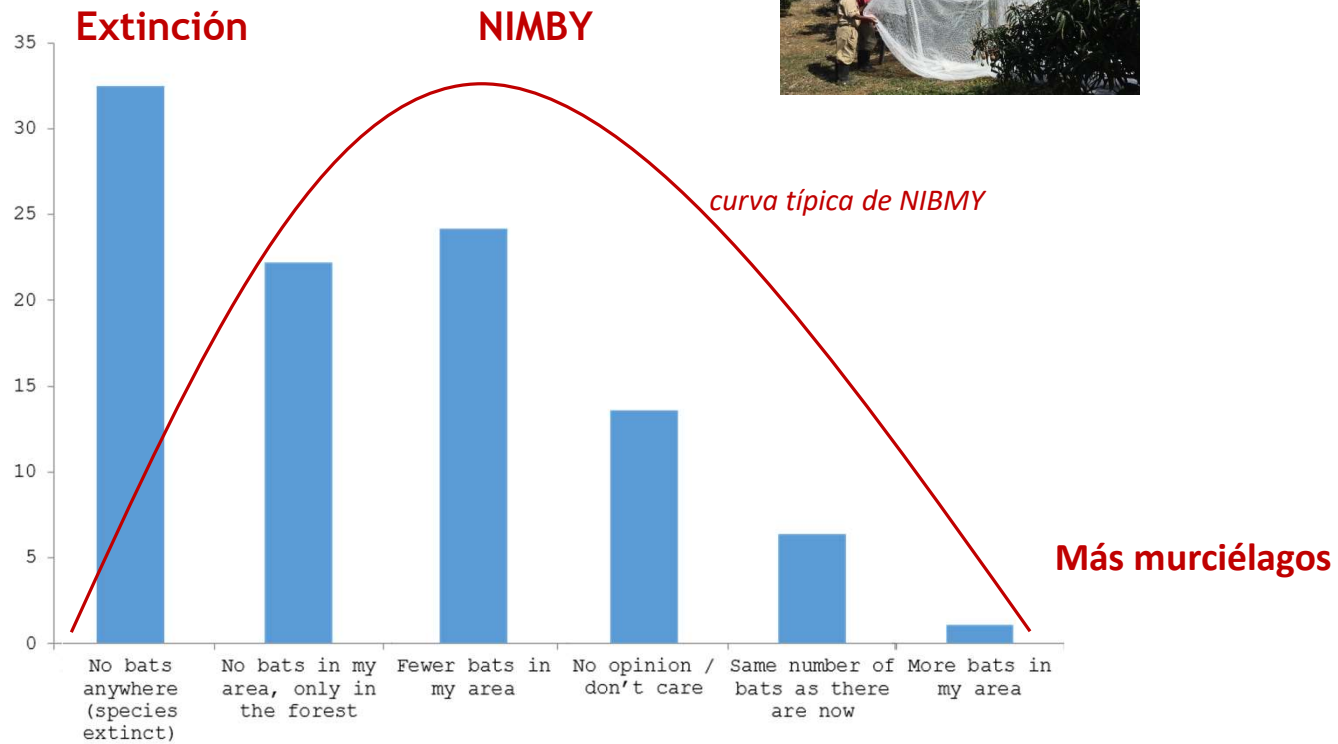
A collage of images related to bird netting for fruit protection. It features a bat at the top, a large raspberry in the center, and several smaller photos showing trees covered in white netting. The text 'CHAUVE-SOURIS POU FINI OU FRUITS!' is prominently displayed in green and black. Below it, 'SERVI FILÉ PROTEKSION 'ANTI BIRD NET'' is written in green. Four small photos are arranged in a grid, each with a caption: 'Chauve-souris (fruit) Ltd', 'Jens-Louis BV', 'The Bird Netting Co. Ltd', and 'Caveau pour fruitier BV'.

# ¿Qué prefiere que suceda con los murciélagos de la fruta de Mauricio?



*Público general*

*Propietarios de huertos*

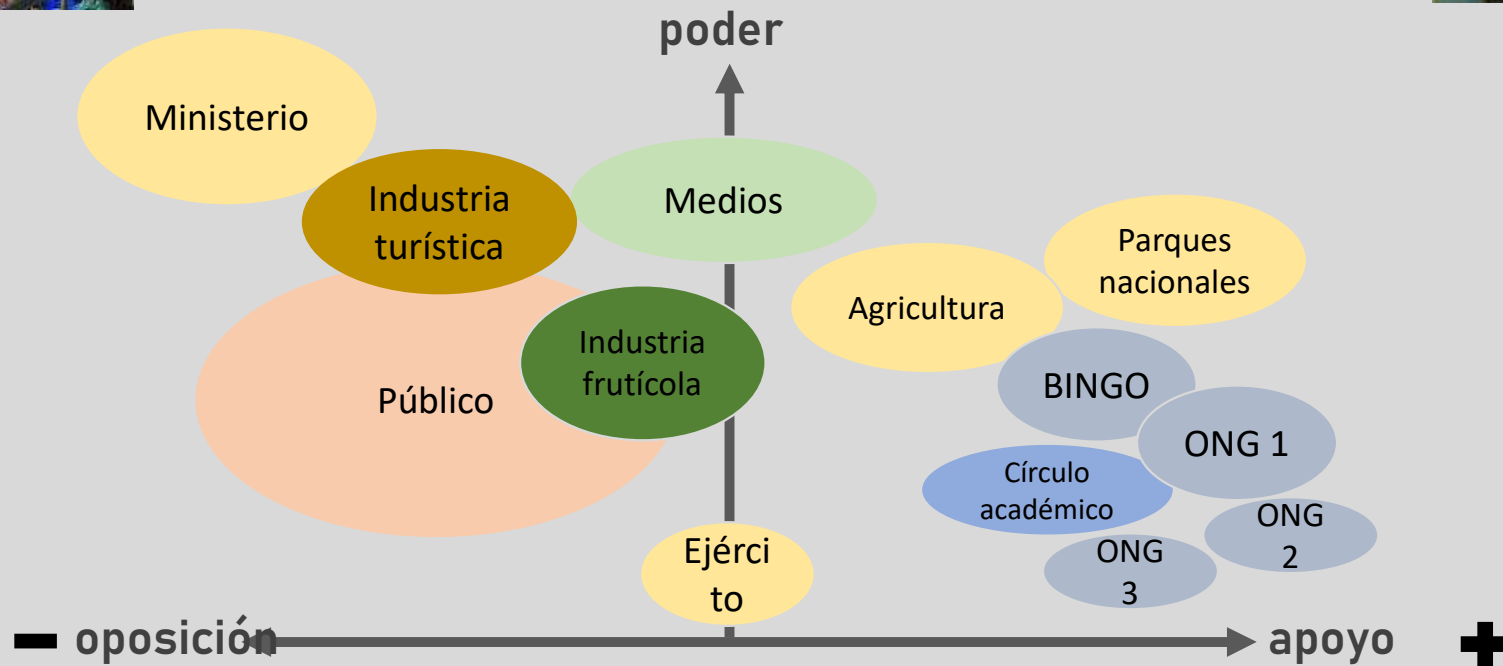






# PROCESO DE DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

## El problema de los murciélagos de la fruta de Mauricio

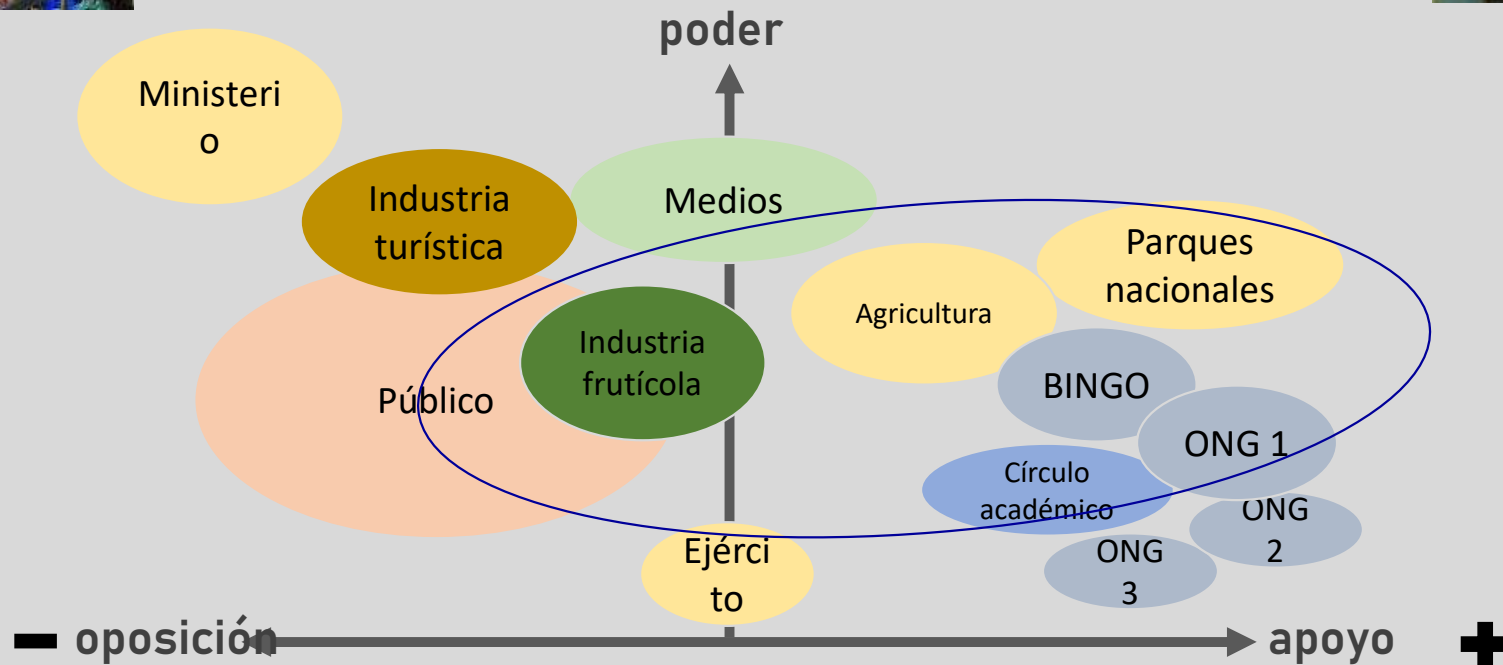






# PROCESO DE DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

## El problema de los murciélagos de la fruta de Mauricio

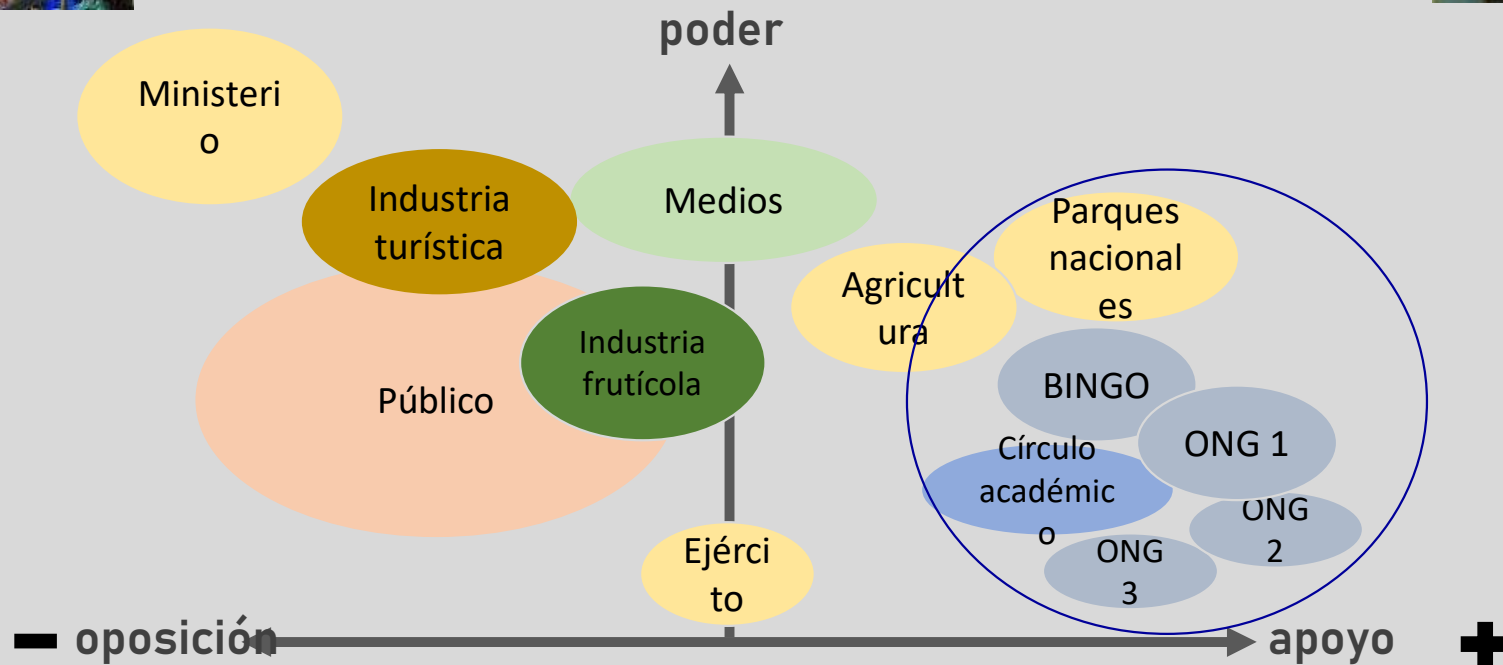


**ASUNTO: Daños en los huertos**



# PROCESO DE DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

## El problema de los murciélagos de la fruta de Mauricio

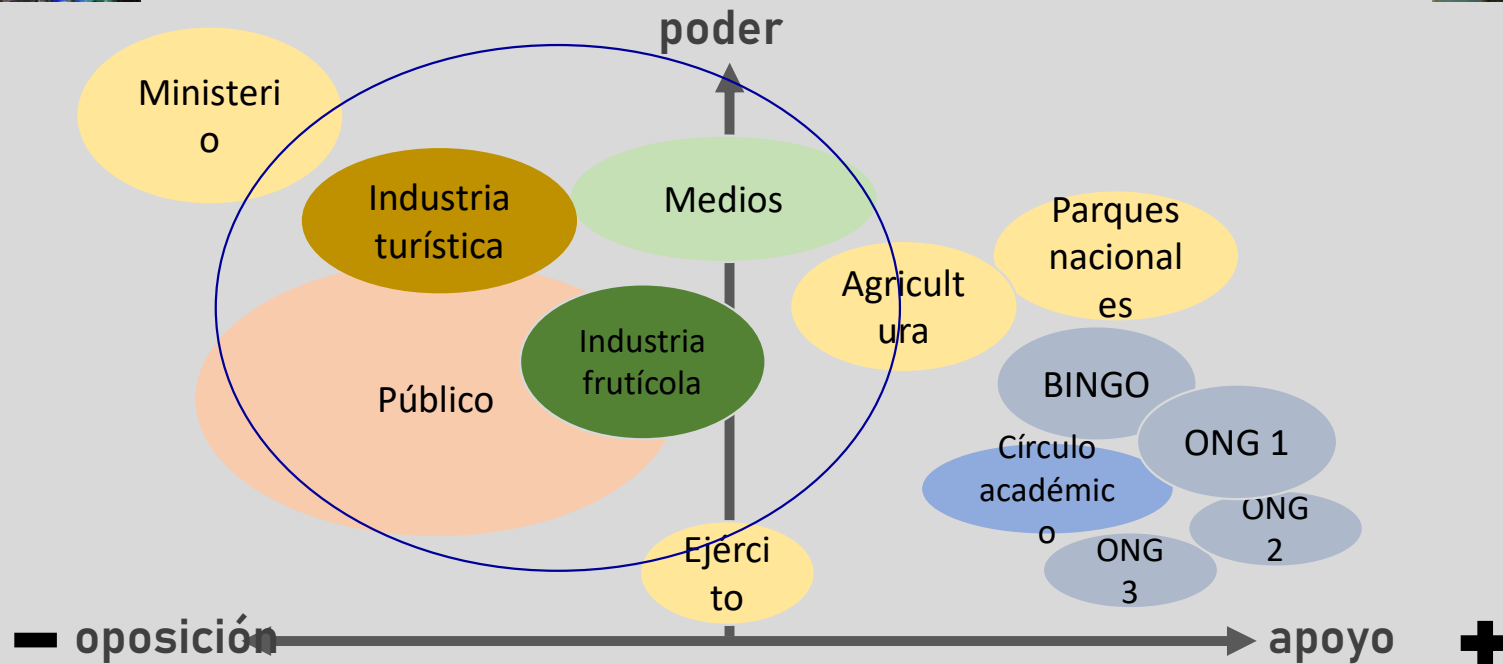


**ASUNTO: Estrategia de investigación, conservación de los murciélagos y daños**



# PROCESO DE DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

## El problema de los murciélagos de la fruta de Mauricio

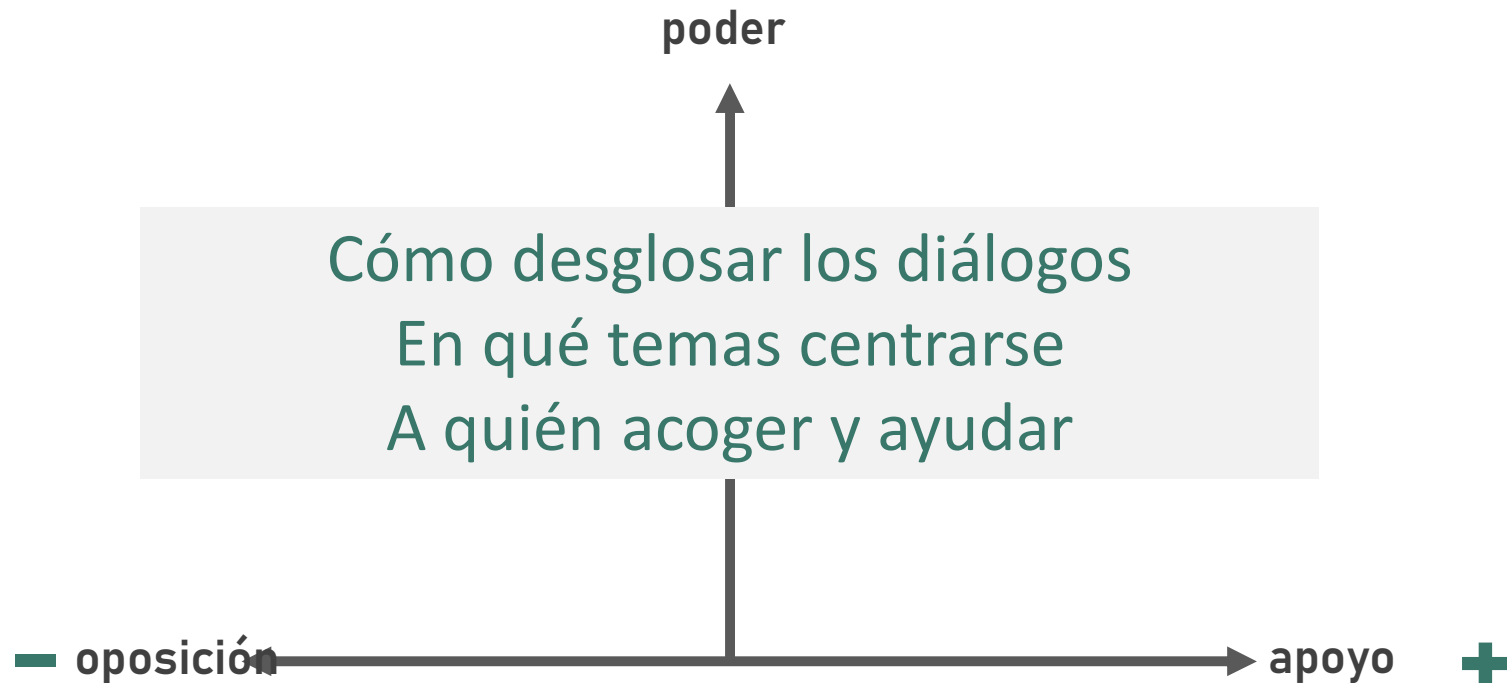


**ASUNTO:**  
Percepción pública  
de los murciélagos



# Mapeo de las partes interesadas

*Conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre*



## Debate en grupos reducidos

**P**

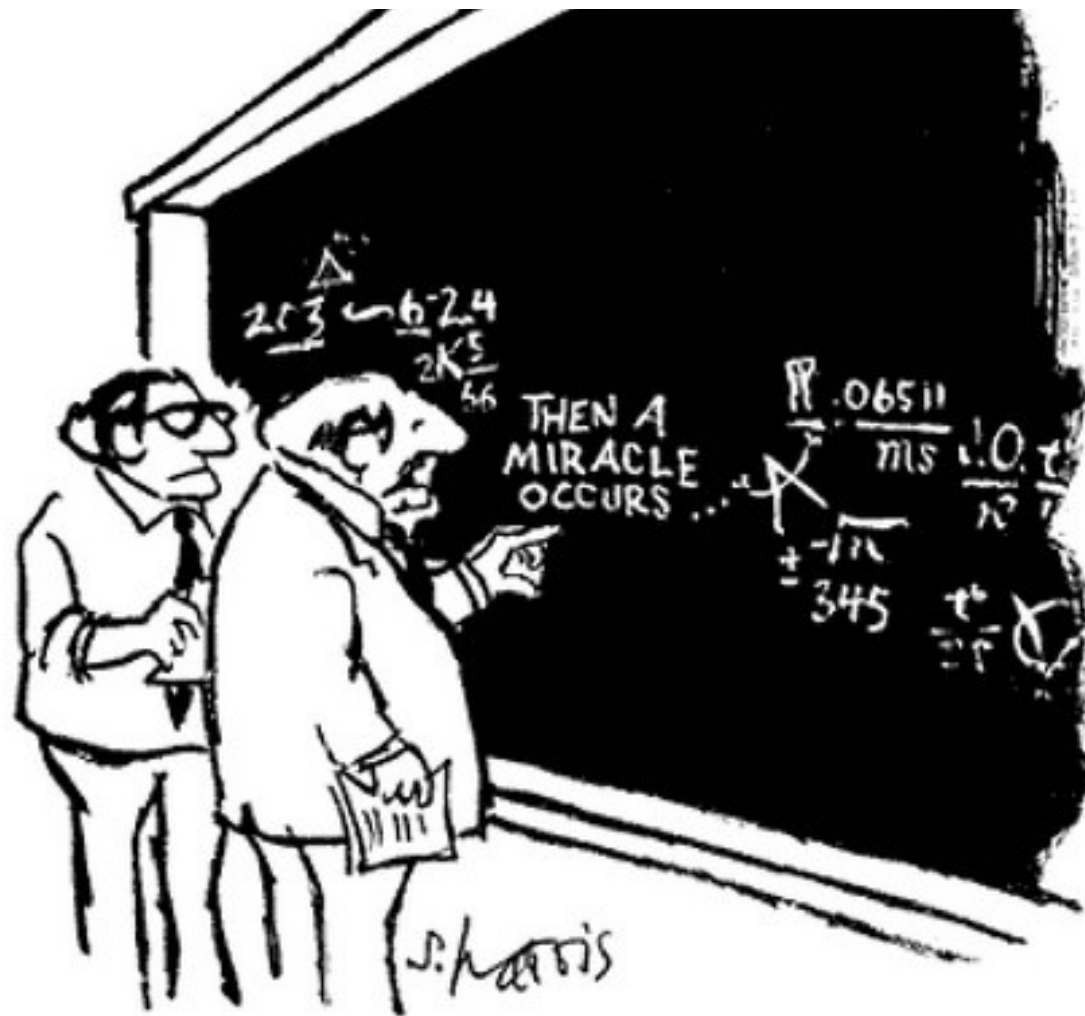
¿Quiénes son las partes interesadas en la situación de conflicto de su proyecto y cómo podría desglosarse el proceso?

## Principios para el proceso y el diseño

¿Se está resolviendo el problema correcto?

¿Las actividades constituyen las soluciones adecuadas al problema?





"I think you should be more explicit here in step two."

## 4 errores comunes en la gestión de conflictos

---

### *Hipótesis*

- ❌ Se vincula la gravedad de las represalias a la magnitud de las pérdidas
- ❌ Las posturas y la concientización determinan el comportamiento

### *Enfoques*

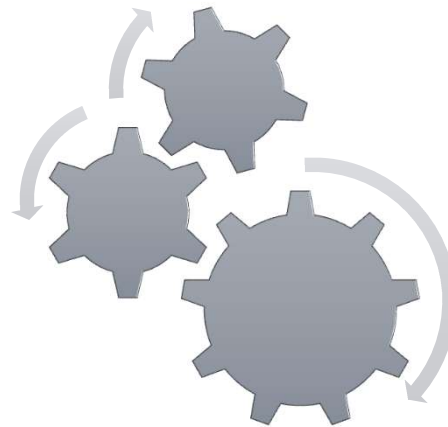
- ❌ Errores informales en la teoría del cambio
- ❌ Énfasis en un nivel de conflicto equivocado

**¿ENFOQUES  
INCOMPLETOS?**



Reducir las pérdidas  
Optimizar los medios  
de subsistencia  
Mejorar las posturas  
Mejorar la  
concientización

**HIPÓTESIS**



**OBJETIVO POCO ESPECÍFICO**



Convivencia  
entre el ser  
humano y la vida





# Teoría del cambio

Proyectos sobre conflictos entre seres humanos y vida silvestre

## PLANIFICACIÓN INVERSA

Modificar las actividades ← Cuestionar las hipótesis ← Empezar por el final

~~Mejorar las posturas~~  
~~Mejorar la concientización~~  
Facilitar información  
*Influir en las normas sociales*

← *¿Por qué se mata realmente a los jaguares?*

*¿Cuáles son las tensiones ocultas/históricas?*

*¿Cuáles son los obstáculos para proteger el ganado?*

← Reducir la matanza de jaguares

Reducir la depredación del ganado

Otros objetivos sobre resultados

→ COMPROBACIÓN CRUZADA →

**Valor**  
(apreciar, proteger)



+

**Beneficio**  
(tangible, económico)



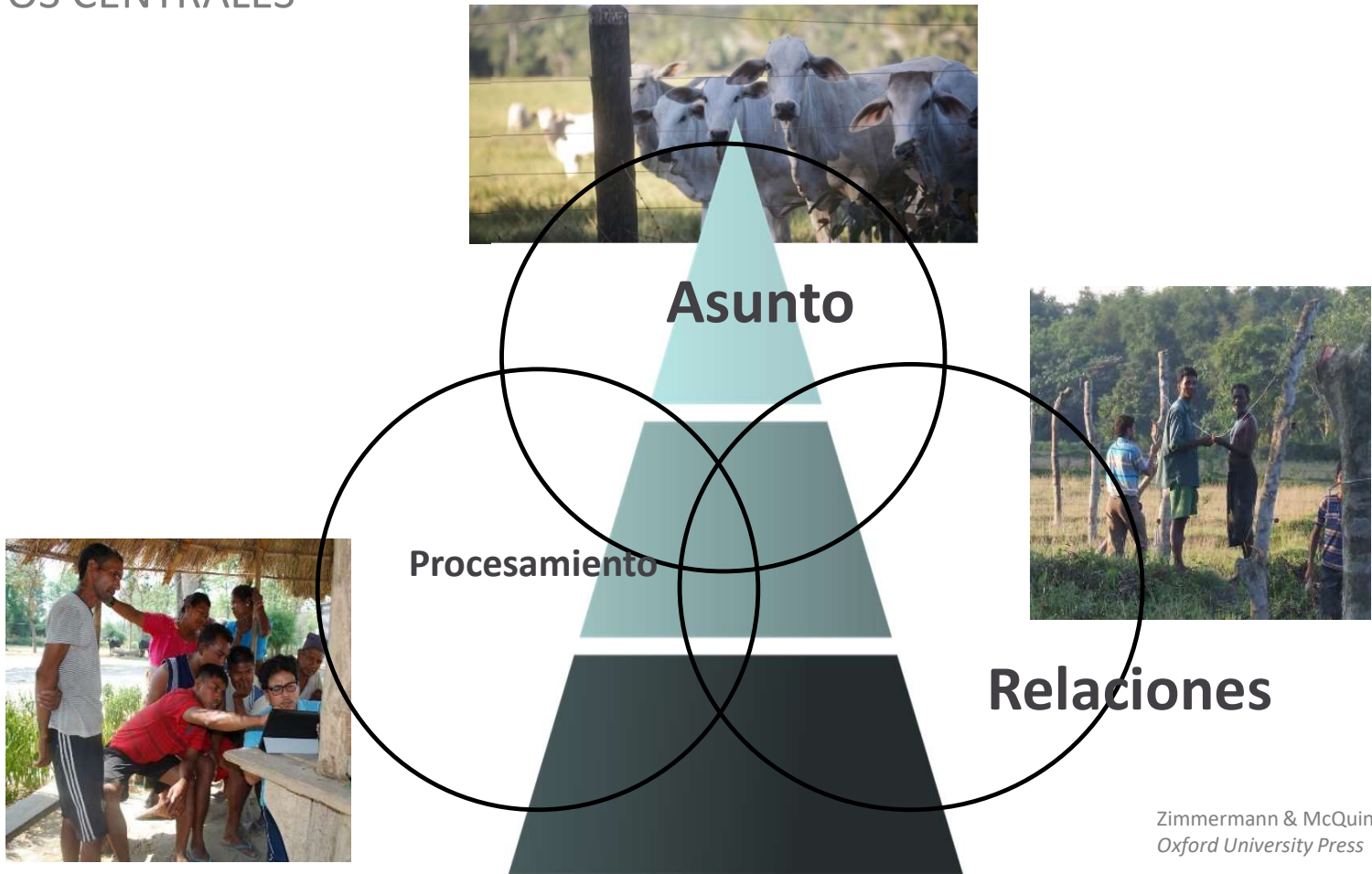
*Objetivos del proyecto sobre conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre: Crear procesos que lo faciliten*

Principios para el proceso y el diseño

*cómo interactuar, reducir la magnitud,  
fomentar el diálogo, compartir  
responsabilidades*

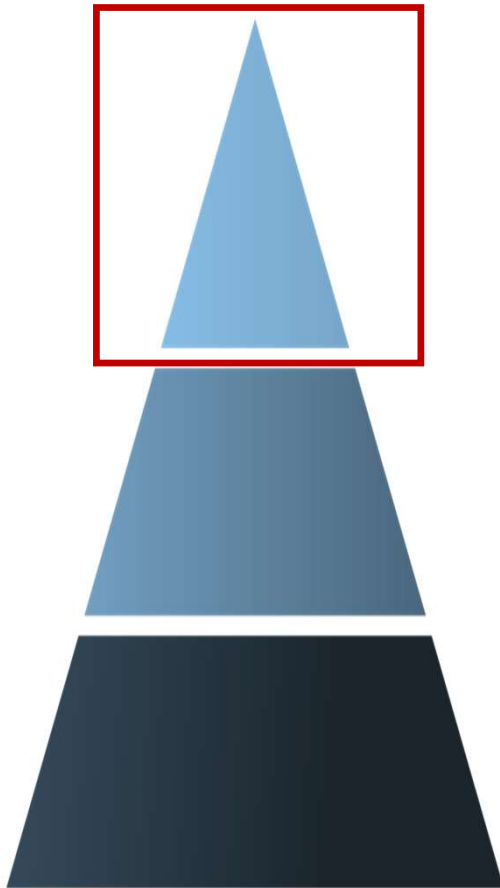
# Negociación de conflictos

## ELEMENTOS CENTRALES



Zimmermann & McQuinn, *en preparación*  
Oxford University Press





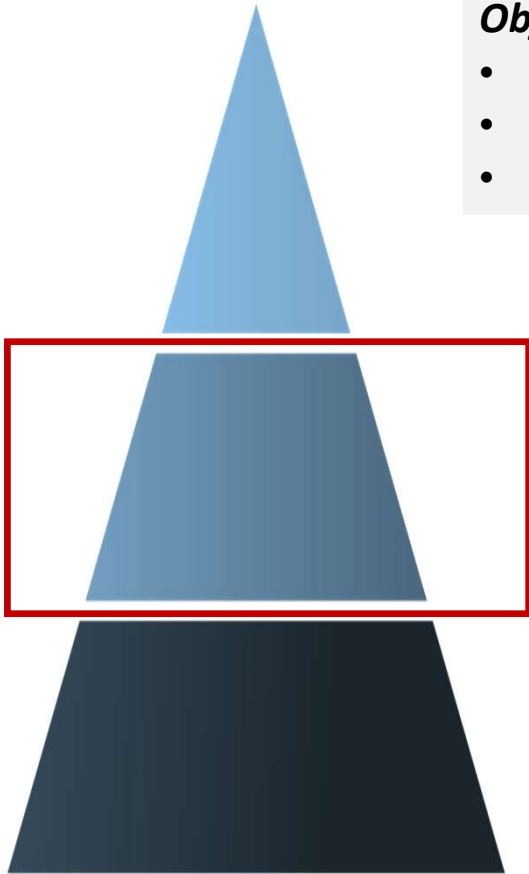
**Objetivo: Encontrar soluciones prácticas**

- para salvaguardar **los ingresos y la seguridad**
- **reducir el riesgo** de pérdidas a niveles aceptables
- aumentar la productividad o **diversificar las fuentes de ingresos**

**Método:**

Consultas Reuniones  
comunitarias Grupos  
de discusión Ayuda  
para resolver  
problemas





**Objetivo:** Desarrollo de relaciones

- Las partes **necesitan que las escuchen**; todas las opiniones son válidas
- Centrarse en el **desarrollo de relaciones** (no tanto en el tema)
- Abordar y **debatir la historia**, los asuntos pendientes del pasado

**Método:** Proceso de diálogo con las partes interesadas (paso a paso)

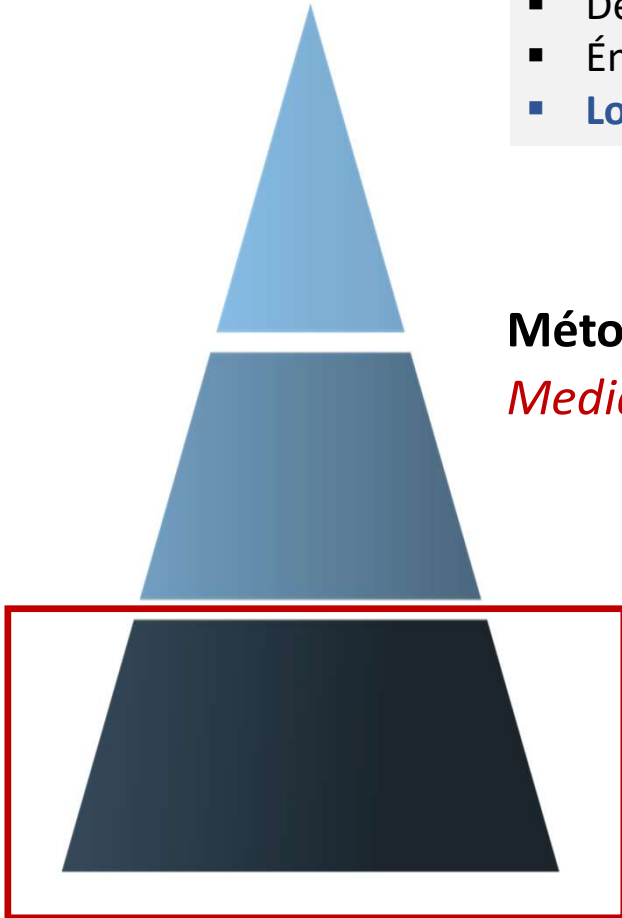


**Objetivo: Conciliación de identidades enfrentadas**

- Deconstruir hasta lo más básico (**necesidades, identidades**)
- Énfasis en **reequilibrar** la toma de decisiones, la propiedad y el poder
- **Los gestos simbólicos** demuestran respeto/voluntad

**Método: Diálogos de conciliación, transformación de conflictos**

*Mediador profesional*



## Debate en grupos reducidos

**P**

¿Qué cuestiones se están abordando en su iniciativa sobre conflictos entre los seres humanos y la vida silvestre? ¿Hay enfoques por modificar?



# Conclusiones

# Temas por desarrollar

Para seminarios web, capacitación y debate

1

## Aspectos ecológicos, espaciales y de comportamiento

Puntos críticos de conflicto generados por factores ecológicos, comportamiento y búsqueda de alimento de la vida silvestre

2

## Dimensiones humanas y sociales

Formación de posturas, comportamiento, creencias y valores; investigación social, cuestionarios, grupos de discusión, otros enfoques

3

## Negociación y mediación en conflictos

Enfoques clave en el manejo y la reducción de la magnitud de conflictos, estrategias apropiadas para gestionarlos, cuándo recurrir a terceros mediadores

4

## Trabajar con los medios de comunicación

Cómo influyen los medios y las redes sociales en los resultados de los conflictos y cómo trabajar con ellos

5

## Instrumentos financieros

Descripción de opciones, limitaciones, riesgos y consideraciones clave para pagos, seguros o certificaciones

6

## Reducción de daños y medidas de seguridad

Descripción de barreras, factores disuasorios, repelentes y enfoques de protección, principios y formas de garantizar el mantenimiento

7

## Seguimiento y evaluación


de incidencias e intervenciones: de la planificación al seguimiento y la evaluación

Votación

Más recursos

## Human-Wildlife Conflict Resource Library

### Latest

Soliku, O., and U. Schraml. 2020. From conflict to collaboration: the contribution of co-management in mitigating conflicts in Mole National Park, Ghana. *Oryx* 54:483-493. 

[Download](#)

Zimmermann, A., B. McQuinn, and D. W. Macdonald. 2020. Levels of conflict over wildlife: understanding and addressing the right problem. *Conservation Science and Practice*:e259.  [Download](#)

Meena, V., P. J. Johnson, A. Zimmermann, R. A. Montgomery, and D. W. Macdonald. 2020. Evaluation of human attitudes and factors conducive to promoting human-lion

### Key Topics

Engaging with stakeholders

Conflict analysis & theory

Social research methods

Political ecology of conflicts

Historical perspectives

Human dimensions theory

Behaviour change & social marketing

Role of the media

### Key Species

African elephant

Asian elephant

Bears

Cheetah

Crocodilians





## Declaración de posición

Sobre la gestión de los conflictos humano-vida silvestre



COMISION PARA LA SUPERVIVENCIA DE LAS ESPECIES DE LA IUCN



# IUCN Declaración de posición HWC

English, French, Spanish, Portuguese

[www.iucn.org/theme/species/publications/policies-and-position-statements](http://www.iucn.org/theme/species/publications/policies-and-position-statements)

## Próximamente



IUCN SSC Guidelines on Human-Wildlife Conflict & Coexistence



IUCN SSC Guidelines Series



WORLD BANK GROUP



## Newsletter

Events  
Publications  
Updates



IUCN SSC  
Human-Wildlife  
Conflict  
TASK FORCE



INTERNATIONAL CONFERENCE ON  
**HUMAN-WILDLIFE**  
CONFLICT and COEXISTENCE

[www.hwccconference.org](http://www.hwccconference.org)

Aplazado hasta marzo de 2022



IUCN SSC  
**Human-Wildlife  
Conflict  
TASK FORCE**



  
WORLD BANK GROUP



**WILDCRU**  
Wildlife Conservation Research Unit





Alexandra Zimmermann

[alex.zimmermann@ssc.iucn.org](mailto:alex.zimmermann@ssc.iucn.org) | [a.zimmermann@worldbank.org](mailto:a.zimmermann@worldbank.org)

Global Wildlife Program

[gwp-info@worldbank.org](mailto:gwp-info@worldbank.org) | [mbaruah1@worldbank.org](mailto:mbaruah1@worldbank.org)

