



## Avant-propos, droits d'auteur et remerciements

## Avant-Propos

---

Nous sommes ravis de partager avec vous la Feuille de Route pour la gestion documentaire du Groupe de la Banque mondiale à l'intention des gouvernements et des organisations du secteur public.

Dans le cadre de ses objectifs de développement ouvert, le Groupe de la Banque mondiale a ouvert ses données, ses connaissances et ses recherches afin de favoriser l'innovation et d'accroître la transparence du développement, des flux d'aide et des finances. Une variété d'outils, de programmes et de politiques facilite la réalisation de ces objectifs.

La Feuille de Route sur la gestion documentaire est l'une des contributions de Services des Archives du Groupe de la Banque mondiale aux objectifs du développement ouvert. Elle a été élaborée par des spécialistes de la gestion documentaire du Groupe de la Banque mondiale, avec l'aide de consultants et de conseillers experts. L'objectif de la feuille de route est de soutenir les gouvernements et les organisations du secteur public dans la planification et la conception de programmes efficaces de gestion des documents. La Feuille de Route met l'accent sur la valeur de la gestion des documents pour la responsabilité, la transparence et l'efficacité, qui sont au cœur de la bonne gouvernance et du renforcement des organismes publics pour fournir des services de haute qualité et un soutien aux citoyens.

Bien que l'audience principale soit constituée d'organismes du secteur public, nous pensons que la Feuille de Route est utile pour tout type d'organisation, où qu'elle soit. Une gestion efficace et responsable des documents est importante dans tous les aspects de la vie publique et privée, et nous espérons que la Feuille de Route sera utile à tous ceux qui ont besoin de conseils et de directives pour gérer les documents en tant que sources de preuves authentiques et fiables.

Les huit parties qui composent cette Feuille de Route sont un ensemble d'outils pour aider votre organisation à évaluer les forces, les lacunes et les faiblesses des pratiques actuelles de gestion des documents, à fixer des objectifs de changement et d'amélioration continue de ces pratiques et à planifier des actions stratégiques pour améliorer les opérations. La Feuille de Route fournit également un aperçu des principes et pratiques clés de la gestion documentaire et une liste de ressources pour aider votre organisme à trouver des exemples de bonnes pratiques et des conseils pour la planification et le développement de la gestion documentaire.

La Feuille de Route se veut un outil pratique dans une variété de contextes, et nous bénéficierions grandement de vos commentaires et suggestions d'amélioration, alors n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires. Nous nous réjouissons également de répondre à toute question et de vous aider à faire en sorte que votre organisation conserve des documents bien gérés, authentiques et fiables.

Nous espérons sincèrement que vous trouverez la Feuille de Route utile et inspirante pour planifier votre parcours de gestion documentaire.

Avec nos meilleures salutations,

*Elisa Liberatori Prati*

WBG Chief Archivist  
Director, Knowledge & Information Services  
Information & Technology Solutions

*April Miller*

Manager, Archives and Records  
Information & Technology Solutions

## Droits d'auteur

---

© 2021 International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank  
1818 H Street NW  
Washington DC 20433  
Telephone: 202-473-1000  
Internet: [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

Le présent rapport a été établi par les services de la Banque internationale pour la reconstruction et le développement / Banque mondiale. Les observations, interprétations et opinions qui y sont exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues du Conseil des administrateurs de la Banque mondiale ni des pays que ceux-ci représentent.

La Banque mondiale ne garantit pas l'exactitude des données citées dans cet ouvrage.

### **Droits et licences**

Le matériel contenu dans cet ouvrage est soumis à des droits d'auteur. La Banque mondiale encourageant la diffusion de son de ses connaissances, cet ouvrage peut être reproduit, en tout ou en partie, à des fins non commerciales, à condition que l'attribution complète à cette œuvre soit donnée.

Pour tout renseignement sur les droits et licences, y compris les droits dérivés, envoyez votre demande, par courrier, à l'adresse suivante : Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA ou par courriel à l'adresse : [pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org).

## Remerciements

---

La Feuille de Route pour la gestion documentaire du Groupe de la Banque mondiale est un produit de l'unité Bibliothèque et Archives du Groupe de la Banque mondiale, au sein de la Vice-présidence Solutions Informatiques.

La Feuille de Route a été élaborée par Laura Millar, avec le soutien de Paloma Beneito Arias et Thomas Gkremo, sous la direction générale d'April Miller et Elisa Liberatori Prati.

Plusieurs réviseurs ont fourni des conseils et des commentaires approfondis et précieux : Carolina Rendon, Erwin Ariadharma, Pedro Arizti et Roberto O. Panzardi.

La Feuille de Route a également bénéficié des commentaires et suggestions des membres du personnel du département des services de connaissances et d'information du Groupe de la Banque mondiale : Dyah Kristiani, Jeannette Marie Smith, Katie Bannon, Kimberly Ann Brenner Delp, Loida V. Faustino, Marie-Helene P. Treppe, Purity Muthoni Mwagha, Robert Malloy, Ronald L. Double, Vitalis M. Adongo et Sherrine Mae Thompson. Nous remercions tout particulièrement Russell Buhr qui nous a aidés à créer le site Internet.