

APOYAR EL APRENDIZAJE DESDE CASA

La enseñanza a distancia durante los periodos de cierre de las escuelas ha tenido numerosas modalidades, desde la distribución de paquetes de estudio en los hogares de los estudiantes hasta la enseñanza en tiempo real a través de plataformas en línea. Para mitigar las pérdidas de aprendizaje, todos estos esquemas de apoyo al aprendizaje en casa pueden continuar una vez reabiertas las escuelas. Muchos países y organizaciones ya han desarrollado recursos para apoyar el aprendizaje de los niños en casa y para ayudar a los padres a asistirlos durante los cierres. Otros países pueden licenciar o utilizar estos materiales de forma gratuita, lo que evita la necesidad de empezar de cero. Dado que en muchos países las escuelas tienen un rol central en la protección de la seguridad de los niños, ya que remiten a los estudiantes vulnerables a los servicios sociales, su cierre puede haber expuesto a esos estudiantes a mayores negligencias o abusos que no hayan sido detectadas.

Instrucción a distancia

Hay muchas opciones de enseñanza que permiten llegar a los estudiantes en sus hogares. En ese sentido, los países pueden necesitar un enfoque multimodal, ya que no todos los hogares poseen acceso continuo a todas las opciones, ni todos los estudiantes tienen las mismas necesidades de aprendizaje. Algunos de estos enfoques pueden continuar durante el aprendizaje híbrido, o después de la vuelta a la presencialidad, para ofrecer clases de recuperación. Es posible que los gobiernos tengan que negociar una tarifa cero para datos y la ampliación de los derechos de transmisión, de modo que las familias con bajos ingresos tengan acceso regular a los contenidos pedagógicos.

Distribución de libros y material impreso

En muchos países, la mayoría de los niños, y sobre todo aquellos pertenecientes a grupos social y económicamente desfavorecidos, tienen acceso limitado a internet. Para llegar a estos alumnos mientras las escuelas permanecen cerradas o parcialmente reabiertas, algunos sistemas educativos han creado paquetes de estudio y los llevan, junto con los libros, a los hogares de los estudiantes.

Información [obtenida en Kenia](#) antes de la pandemia, sugiere que la entrega de libros de cuentos ilustrados en casa y la capacitación a los padres sobre cómo leerlos con sus hijos mejoró el vocabulario de los niños pequeños, incluso si los padres no sabían leer ni escribir. En [el norte de Macedonia](#), el programa Read@Home está dirigido a niños de tres a doce años, cuyas familias cumplen con los requisitos de acceso al programa nacional de la red de seguridad social, y se les entrega un paquete de libros de cuentos ilustrados en su lengua materna, así como orientación para que los padres sepan cómo involucrar a los niños en la lectura.

Cuando las autoridades sanitarias locales lo consideren seguro, los profesores también pueden visitar a alumnos o a grupos de alumnos para brindarles apoyo directo en el aprendizaje o el mantenimiento de sus habilidades, y motivar a las familias para que continúen con la instrucción a distancia.

Mensajes de texto y llamadas telefónicas

La evidencia de que la interacción adicional entre instructores y familias puede ser beneficiosa proviene de un [ensayo de control aleatorio](#) realizado [en Botsuana](#) durante la pandemia. Se utilizaron dos enfoques diferentes: 1) mensajes de texto de 16 a 132 caracteres con problemas matemáticos que los niños pudiesen resolver, y 2) los mismos mensajes de texto fueron complementados con una llamada

telefónica de 15 a 20 minutos por parte de un facilitador. En este segundo enfoque, el facilitador hablaba al mismo tiempo con el alumno y con sus padres, les entregaba apoyo para el aprendizaje del contenido matemático incluido en los mensajes de texto, y los motivaba para continuar aprendiendo en casa. Mientras que los mensajes de texto por sí solos no tuvieron ningún impacto, aquellos que fueron complementados con una llamada telefónica sí generaron una mejora significativa en las habilidades numéricas después de unos pocos meses.

Radio

Muchos países han recurrido a la radio y la televisión para impartir instrucción a distancia por medio de sesiones en directo o pregrabadas. Estas lecciones también se retransmiten en otros medios (como YouTube o Facebook) o se ponen a disposición a través de plataformas en línea. Por ejemplo, el programa [Rising on Air](#) creó contenidos de radio y mensajes de texto de código abierto en inglés y en francés, centrados en la alfabetización y la aritmética básica para niños desde el jardín de infantes hasta la escuela secundaria. Dicho programa se ha transmitido en múltiples países de África y Asia, con una frecuencia de entre tres y cinco veces por semana. A su vez, los desarrolladores de contenidos han identificado las partes de los guiones de las lecciones que deben modificarse para su aplicación en otros contextos.

Televisión

Algunos países, como Perú, optaron por clases televisadas de alto valor de producción, utilizando actores o periodistas para introducir y a veces presentar el material. En el estudio de grabación formaban parejas con profesores y alumnos expertos que interactuaban entre sí para simular crear el ambiente de un aula de clases.

Del igual modo, el Ministerio de Educación Nacional de Francia se asoció con emisoras de televisión y empresas de comunicación para desarrollar lecciones alineadas con el plan nacional de estudios. Estas lecciones se [emiten](#) a diferentes horas del día para los distintos grados. A fin de que cualquiera pudiera acceder a estas lecciones una vez emitidas en televisión, fue necesario ampliar los derechos de emisión de las lecciones.

Ubongo, productora de *edutainment* infantil en África, emite [programas](#) para niños de entre tres y catorce años. Estos se transmiten por radio, televisión y a través de los dispositivos móviles, en las lenguas locales de muchos países de África. Cubren una gran variedad de temas, como matemáticas, ciencias, alfabetización, ingeniería y habilidades para la vida.

En Vietnam, los contenidos didácticos y las lecciones se organizaron localmente y fueron emitidos por 28 emisoras de televisión de todo el país. Los funcionarios de educación de los distritos asignaron a cada escuela una asignatura y un grado para que desarrollasen las lecciones. Miles de profesores aportaron contenidos, que fueron revisados en el nivel distrital.

Aplicaciones móviles y sitios "ligeros"

Otros países también han aprovechado la alta penetración de los dispositivos móviles para crear aplicaciones con los contenidos desarrollados para sus portales en línea. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional creó un portal ([Colombia Aprende](#)) que aloje todo el material didáctico, incluidas las retransmisiones televisivas y radiofónicas, para los alumnos desde el nivel preescolar hasta el secundario de las distintas secretarías de educación. Para que dichos materiales sean accesibles para las

familias de bajos ingresos, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio de Educación Nacional crearon un portal espejo para dispositivos móviles y emitieron un [decreto](#) de tarifa cero que prohibía a los proveedores de servicios de internet y de telefonía móvil cobrar a los usuarios cuando accediesen al portal.

Los cuatro principales proveedores privados de telecomunicaciones de Perú también acordaron la tarifa cero para el sitio [Aprendo en Casa](#), que alberga contenidos educativos de televisión, radio, internet y material impreso, así como para el sitio "web-light" destinado a usuarios con poco ancho de banda.

Plataformas en línea

La enseñanza en línea, ya sea en tiempo real (sincrónica) o mediante actividades al ritmo de cada estudiante (asincrónica), ha ayudado principalmente a las familias de mayores ingresos a mantener la continuidad del aprendizaje. A [los pocos meses de la crisis](#), menos del 10% de los hogares de los países de bajos ingresos y menos del 50% de los hogares de los países de ingresos medios tenían acceso a internet.

Sin embargo, las plataformas que se han creado para albergar estas enseñanzas pueden ofrecer material de base útil para que otros países lo distribuyan a los niños a través de la radio, la televisión y los mensajes de texto o también como material impreso. El gobierno francés, por ejemplo, ha abierto su [portal en línea](#) de lecciones, hojas de actividades y páginas interactivas alineadas con el plan nacional de estudios. Este portal permitió que los países francófonos de la región africana pudiesen acceder a los contenidos. No obstante, para que fuesen accesibles hubo que desactivar los requisitos de certificación y autenticación, así como la recolección de datos personales de los usuarios. Además, hubo que aumentar la cantidad de usuarios que podía soportar el servidor que alojaba la plataforma. Por su parte, el Consejo de Educación de Ruanda cuenta con una [plataforma de recursos abiertos](#) que incluye programas de radio, libros y muestras de evaluación, tanto en kinyarwanda como en inglés, para alumnos desde preescolar hasta secundaria, así como materiales de desarrollo profesional para docentes. El gobierno mexicano también ha creado un [portal en línea](#) con materiales para niños de preescolar a secundaria, junto con orientaciones para padres y profesores sobre estrategias efectivas de aprendizaje remoto.

Apoyo a los padres

Aunque los cuidadores siempre han desempeñado un papel importante en el aprendizaje durante la etapa de la educación preescolar, la actual crisis sanitaria ha acentuado el papel que desempeñan en el aprendizaje en los años de primaria y secundaria. El cierre de las escuelas ha trastocado las rutinas de aprendizaje de los niños y puede haber acentuado el papel que desempeñan ciertas habilidades psicosociales, como la autorregulación y la autoeficacia, en el aprendizaje. Los niños no pueden confiar en la estructura de la jornada escolar, las normas sociales dentro de la escuela o las interacciones con sus compañeros para enfocar su atención a las tareas relacionadas con el aprendizaje. Además, pueden carecer de lugares tranquilos para estudiar dentro de sus hogares.

Sin embargo, es posible que los padres no estén preparados para supervisar el aprendizaje y brindar el apoyo emocional adicional que puedan necesitar los niños, especialmente mientras atienden sus trabajos y otras obligaciones dentro del hogar. Para hacer frente a estos desafíos, se pueden distribuir recursos (a través de texto o como material impreso) que ofrezcan consejos a los padres para apoyar el aprendizaje de sus hijos y hacer frente al estrés asociado a la pandemia.

Plaza Sésamo, líder mundial desde hace mucho tiempo en programación educativa para niños, ha creado materiales ([Caring for Each Other](#)) para que los padres de niños pequeños hagan participar a sus hijos en actividades de aprendizaje basadas en el juego y hablen de las emociones. Los materiales están actualmente disponibles en árabe, bangla, inglés, hindi y español.

Parenting for Lifelong Health también ha creado [hojas de consejos de](#) código abierto para padres en más de 100 idiomas. Estos recursos comprenden una serie de temas que van desde la estructuración del día de un niño, la gestión del estrés hasta la elaboración de un presupuesto familiar.

Proteger la seguridad de los niños

Más allá del riesgo directo de contraer el COVID-19, es probable que la pandemia haya puesto en mayor riesgo la seguridad de los niños. La incertidumbre económica puede aumentar la violencia en el hogar, y las restricciones de movilidad reducen la exposición de los niños a otros adultos que pueden reconocer y abordar la negligencia y el abuso, incluidos los maestros, los proveedores de atención médica y los trabajadores sociales.

Mientras que los consejos para los padres sobre la crianza positiva y la gestión del estrés pueden reducir el riesgo de abuso físico y emocional, los gobiernos probablemente deban capacitar a los profesores para que reconozcan a la distancia los signos de problemas. También pueden necesitar el desarrollo de protocolos para preguntar a los niños sobre sus experiencias en casa y dirigirlos a los servicios de apoyo disponibles. Las visitas a domicilio organizadas a través de las clínicas de salud pueden ser una forma alternativa de controlar a los niños.

Recursos útiles

Resumen de las opciones de instrucción remota

- Encuesta sobre los enfoques de aprendizaje a distancia de los países
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/34700#:~:text=With%20COVID%2D19%20predicted%20to,reach%20two%2Dthirds%20by%202030>
- Enlace a historias de continuidad del aprendizaje en todo el mundo
<https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentlist?colti=Education%20Continuity%20Stories>

Distribución de material impreso

- La iniciativa Read@Home y el manual
<https://www.worldbank.org/en/topic/education/brief/read-at-home>
<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/b455af6f955a971fd29157524f9d190a-0140052021/read-home-manual>

Mensajes de texto y llamadas telefónicas

- Detalles sobre los mensajes de texto y las llamadas telefónicas en un ensayo de control aleatorio en Botsuana
https://www.nber.org/system/files/working_papers/w28205/w28205.pdf
- Añadir instrucciones de audio interactivas a los programas de radio o a las aplicaciones móviles
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/743571468204574547/pdf/940100REVISED000ELPOWB0EDC0Feb02015.pdf>

Radio y televisión

- Edu Radio
<http://pubdocs.worldbank.org/en/351561596545287034/pdf/EduRadio-KnowledgePack-WorldBank.pdf>
- Opciones para impartir instrucción a distancia a través de la televisión
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/659411587145759242/pdf/Rapid-Response-Guidance-Note-Educational-Television-and-COVID-19.pdf>

Apoyo a los padres

- Fundación para la Educación del Reino Unido: hojas de consejos breves en forma de texto y cómic https://educationendowmentfoundation.org.uk/public/files/Publications/Covid-19_Resources/Resources_for_parents/Summary_of_Resources_-_Parents.pdf

Proteger la seguridad de los niños

- Acciones clave para abordar la violencia contra los niños, las mujeres y las personas mayores durante la pandemia de COVID-19 (Organización Mundial de la Salud)
https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Violence_actions-2020.1