

Uključivanja Dionika u Izradu i Praćenje Provedbe Nacionalnih Planova – ključni koraci i dobre prakse

12. rujna 2024.

Faza I.: Planiranje aktivnosti uključivanja dionika

Uključivanje u godišnji plan Ministarstva o savjetovanju sa zainteresiranom javnošću	Akcijski plan uključen je u revidirani godišnji plan Ministarstva o savjetovanju sa zainteresiranom javnošću te su osigurani odgovarajući ljudski i financijski resursi za planirane metode savjetovanja.	Q3 / 2024.
Izrada individualnog plana savjetovanja (za uključivanje dionika)	Individualni plan savjetovanja omogućuje pravodobnu analizu ciljnih skupina, predviđenih metoda te potrebnih ljudskih i financijskih resursa.	Q2 / 2024.



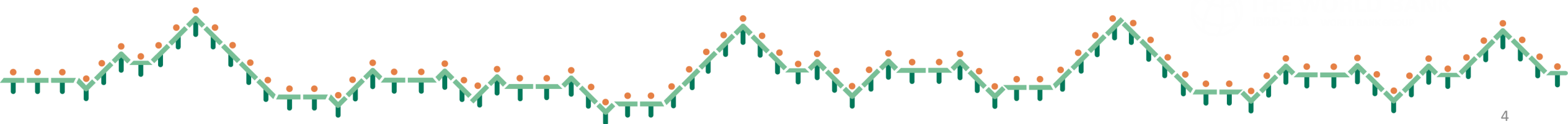
Prilagodba MRMSOSP-ova Godišnjeg plana savjetovanja sa zainteresiranom javnošću za 2024.

Plan savjetodavnih aktivnosti Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za 2024. godinu

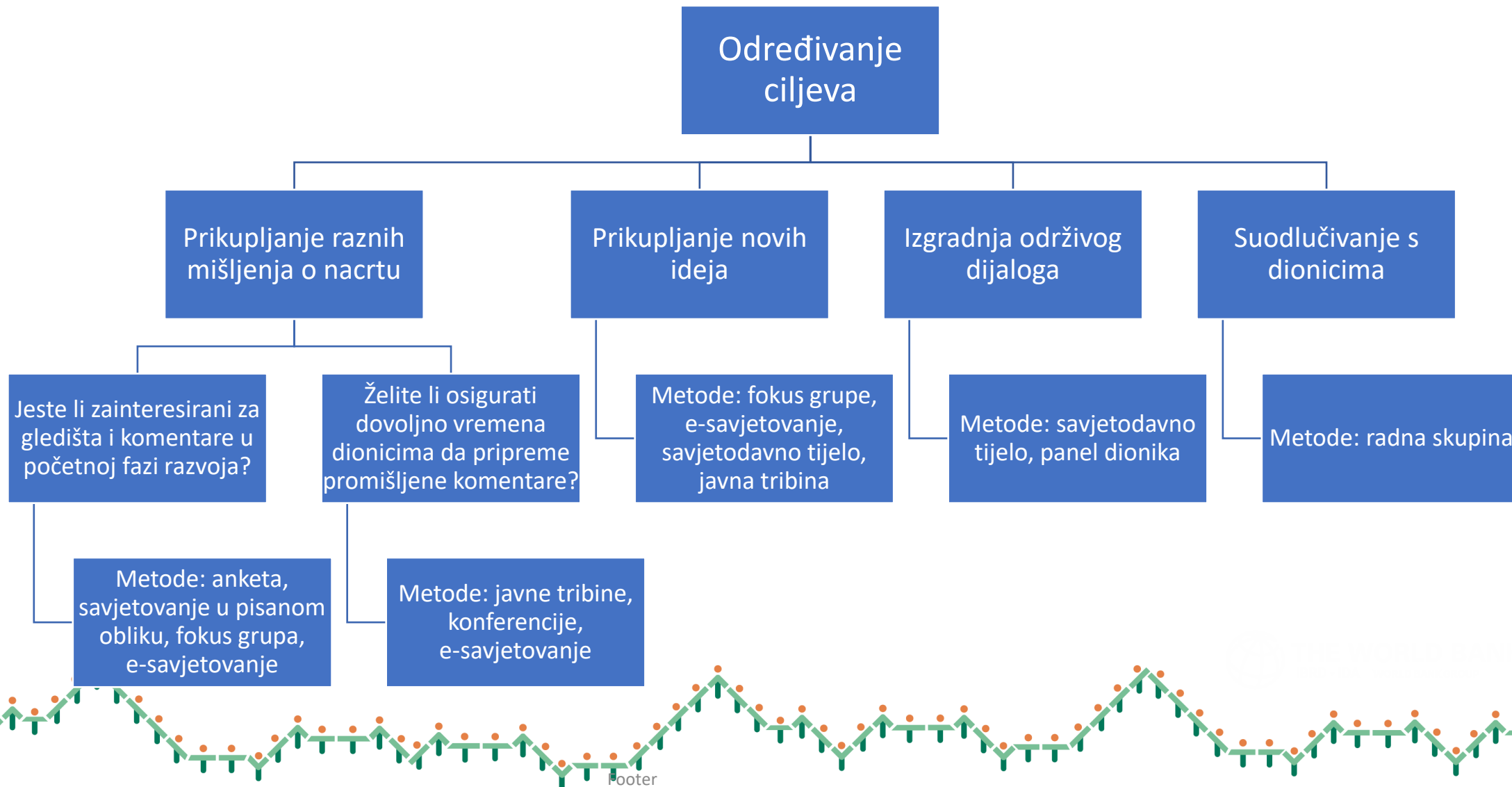
R. br.	Naziv propisa, općeg akta ili dokumenta za koji se provodi savjetovanje	Metode savjetovanja	Okvirno vrijeme provedbe internetskog savjetovanja (tromjesečje)	Očekivano vrijeme donošenja propisa, općeg akta ili dokumenta za koji se provodi savjetovanje (tromjesečje)
1.	Zakon o privremenom uzdržavanju	e-savjetovanje	I	I
2.	Pravilnik o sadržaju i postupku provedbe ocjene proporcionalnosti te načinu praćenja usklađenosti uvjeta s načelom proporcionalnosti	e-savjetovanje	I	II
3.	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o minimalnoj plaći	e-savjetovanje	II	IV
4.	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi	e-savjetovanje	II	IV
5.	Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu rada	e-savjetovanje	III	III
6.	Popis reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj	e-savjetovanje	III	III
7.	Prijedlog plana zakonodavnih aktivnosti za 2025. godinu	e-savjetovanje	III	IV
8.	Pravilnik o zaštiti radnika od izloženosti azbestu na radu	e-savjetovanje	III	IV
9.	Zakon o mirovinskim osiguravajućim društvima (EU)	e-savjetovanje	III	IV
10.	Zakon o dobrovoljnim mirovinskim fondovima (EU)	e-savjetovanje	III	IV

Prilagodba obrasca godišnjeg plana savjetovanja s javnošću

Br.	Naziv propisa	Svrha propisa	Sažetak sadržaja propisa	Ministarstvo / Uprava koja koordinira izradu nacrtu / konačnog propisa	Jedinice uključene u provedbu savjetovanja s javnošću	Očekivani vremenski okvir za usvajanje propisa	Očekivani vremenski okvir za internetsko savjetovanje	Ostali planirani načini savjetovanja / očekivani vremenski okvir	Dionici/članovi radnih skupina/ odbora uključeni u izradu/ savjetovanje



Utvrđivanje ciljeva, dionika i odgovarajućih metoda uključivanja



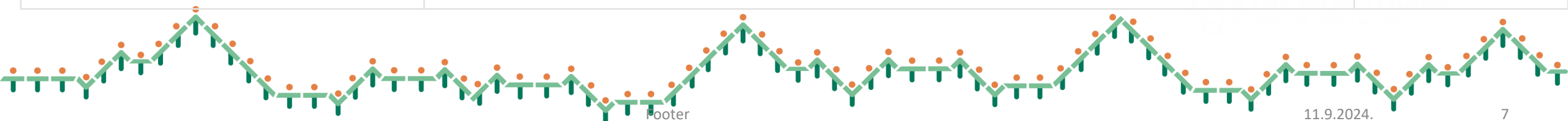
Prilagodba metoda različitim skupinama utvrđenih primarnih i sekundarnih dionika

RAZINA OVLAŠTI / UTJECAJA VIŠOKA	SEKUNDARNI DIONICI <i>(velike ovlasti/ utjecaj, malen interes)</i> Mediji Pravni fakultet, Sveučilište u Zagrebu — Studijski centar socijalnog rada Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	PRIMARNI (GLAVNI) DIONICI <i>(velike ovlasti/ utjecaj, velik interes)</i> Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Ministarstvo kulture i medija Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih Ministarstvo zdravstva Ministarstvo turizma i sporta Ministarstvo unutarnjih poslova Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Ministarstvo demografije i useljništva ⁵ Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske Državni zavod za statistiku Pravobraniteljica za djecu	
	Dionici s malenim ovlastima i malenim interesom Šira javnost Lokalna poduzeća Pružatelji primarne zdravstvene zaštite Obrazovne ustanove (osim osnovnih i srednjih škola) Rekreativni i sportski klubovi	SEKUNDARNI DIONICI <i>(malene ovlasti/ utjecaj, velik interes)</i> Ured UNICEF-a za Hrvatsku Hrvatska zajednica županija Udruga gradova u Republici Hrvatskoj Organizacije civilnog društva koje se bave dječjim pravima Hrvatski studentski zbor Vijeće za djecu Vlade Republike Hrvatske Osnovne i srednje škole Centri za socijalnu skrb Obiteljski centri Centri za pružanje usluga u zajednici (domovi za djecu, domovi za djecu s problemima u ponašanju i dr.) Centar za posebno skrbiništvo Pružatelji usluga socijalnog stanovanja za djecu	
	NISKA	RAZINA INTERESA	VIŠOKA



Faza II.: Zajednička izrada nacrtu akcijskog plana

Objava poziva za odabir članova radne skupine	Javni poziv za odabir članova radne skupine s jasnim kriterijima odabira i postupcima imenovanja.	Q3 / 2024.
Uspostava radne skupine	Osnivanje radne skupine i donošenje pravila s naglaskom na transparentnosti, uključivosti i vanjskom stručnom znanju.	Q3 / 2024.
Mjere transparentnosti	Objava popisa članova radne skupine i planiranih rezultata.	Q3 / 2024.
Najava pokretanja radne skupine i predviđenih ključnih koraka u procesu	Održavanje otvorenog sastanka na kojem se objavljuje plan radne skupine, a dionici su pozvani na suradnju u izradi akcijskog plana.	Q4 / 2024.
Poziv na očitovanje / prethodno savjetovanje	Poziv na podnošenje početnih dokaza/informacija o problemima obuhvaćenima akcijskim planom kako bi se širokom nizu dionika koji nisu članovi radne skupine omogućilo sudjelovanje u početnoj fazi izrade akcijskog plana (anketa ili e-savjetovanje).	Q4 / 2024.



Uključivanje dionika u radne skupine za izradu nacionalnih planova

- **Kriteriji za odabir članova radne skupine**

- **Stručnost i iskustvo:** Članovi trebaju imati relevantno znanje ili iskustvo u predmetnom području politike.
- **Zastupljenost:** Članovi bi trebali zastupati različite sektore, među ostalim vladin sektor, civilno društvo, gospodarstvo, akademsku zajednicu i marginalizirane skupine.
- **Aktivno sudjelovanje:** Članovi bi trebali željeti aktivno sudjelovati u radnoj skupini i doprinosti ispunjavanju njezinih ciljeva.

- **Postavljanje jasnih ciljeva, metoda i vremenskih okvira te informiranje dionika o njima**

- **Tehnike uspješnog dogovora u različitim skupinama**

- !! Treba razmotriti objavu poziva na očitovanje radi prikupljanja početnih dokaza/informacija od drugih dionika (izvan radne skupine) koji mogu biti korisni u postupku izrade propisa



Inovativna zajednička izrada nacionalnog plana u suradnji s glavnim ciljnim skupinama

- **Policy lab** interaktivni oblik udruživanja multidisciplinarnih timova, predstavlja suradničko okruženje u kojem se dionici — uključujući kreatore politika, građane i stručnjake — okupljaju kako bi razmotrili i simulirali moguće javne politike (oslanjajući se na načela kritičkog i dizajnerskog promišljanja, pomažu u boljem razumijevanju izazova iz višestrukih perspektiva, potičući tako razvoj inovativnih javnih politika).
- **Hackathoni** su intenzivni događaji u kojima sudionici iz različitih sektora — tehnološki stručnjaci, dizajneri, stručnjaci za javnu politiku i predstavnici ciljne skupine — intenzivno surađuju u kratkom razdoblju kako bi razvili inovativna rješenja za nove izazove u pogledu javnih politika.
- **Radionice** su interaktivna okupljanja u kojima je naglasak na izravnom uključivanju ciljnih skupina, čime se nudi strukturiran okvir za zajednički, tj. suradnički razvoj politika.
- **Open space technology (OST)** vrlo je inkluzivna metoda moderiranja koja sudionicima omogućava da sami osmišljavaju program ovisno o svojim interesima i stručnosti, uz fokus na glavnu temu.



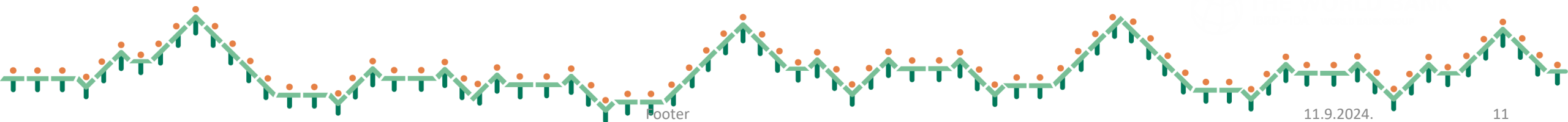
Glavne metode za omogućavanje komentara dionika na nacрте propisa

- Izrada dokumentacije za savjetovanje i objava poziva za sudjelovanje u postupku savjetovanja o nacrtu propisa (*važan preduvjet za prikupljanje više konstruktivnih komentara*)
- e-savjetovanje
- Moderiranje savjetodavnih sastanaka / okruglih stolova / radionica koji se održavaju uživo ili putem interneta
- Savjetodavna vijeća
- Ankete/upitnici



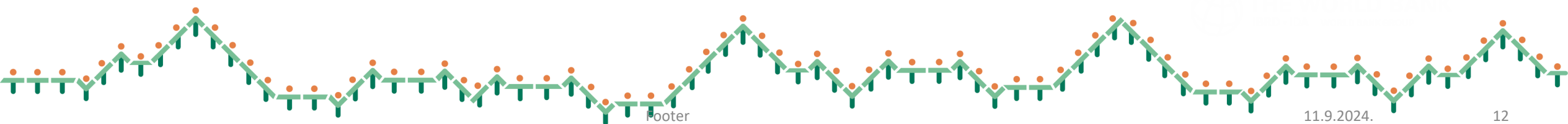
Faza III.: Uključivanje dionika i savjetovanje s njima u postupku izrade akcijskog plana

Pokretanje postupka internetskog savjetovanja o nacrtu propisa	Poticanje sudjelovanja dionika na stranici esavjetovanja.gov.hr (učitati nacrt akcijskog plana na portalu e-savjetovanja; učitati dodatne dokumente: objašnjenje ciljeva savjetovanja i drugih metoda savjetovanja; izvješće o provedbi prethodnog izvješća).	Q1 / 2025.
Promicanje internetskog savjetovanja	Dijeljenje informacija o pokrenutom internetskom savjetovanju na internetskim stranicama Ministarstva i društvenim mrežama.	Q1 / 2025.
Regionalni savjetodavni sastanci	Organiziranje javnih regionalnih savjetodavnih sastanaka radi prikupljanja komentara skupina koje nisu vrlo aktivne na internetu.	Q1 / 2025.
Rasprave sa savjetodavnim tijelima	Rasprave o nacrtu akcijskog plana s relevantnim savjetodavnim tijelom / savjetodavnim vijećem (Nacionalnim vijećem za razvoj socijalnih politika i/ili Vladinim Vijećem za djecu).	Q1 / 2025.
Izveščivanje/finalizacija	Sastavljanje i distribuiranje izvješća o savjetovanju, finalizacija akcijskog plana.	Q1 / 2025.
Donošenje u Vladi i povratne informacije	Obavješćivanje dionika o konačnoj verziji nakon donošenja u Vladi.	Q1 / 2025.



Faza IV.: Uključivanje dionika u praćenje provedbe akcijskog plana i izvješćivanje o njoj

Radna skupina za praćenje	Radna skupina za izradu plana nastavlja pratiti provedbu.	Tijekom 2025. i 2026.
Revizije savjetodavnog tijela Vlade	Rasprave relevantnog savjetodavnog tijela o izvješćima o provedbi i prijedlozima.	Dvapat godišnje (2025. – 2026.)
Tematske rasprave s dionicima	Organiziranje rasprava s dionicima o složenim mjerama.	Prema potrebi (2025. – 2026.)
Internetska platforma za praćenje	Uspostava ili upotreba internetskih stranica Ministarstva za otvoreno, uključivo praćenje i izvješća o napretku.	Od prvog tromjesečja 2025. nadalje



Uključivo praćenje i vrednovanje nacionalnih planova

- uključivo praćenje i vrednovanje u odnosu na tradicionalni pristup praćenju nacionalnih planova
- savjetodavna tijela i vijeća
- savjetodavni sastanci uživo i na internetu
- uključivanje dionika u odbore za vrednovanje
- otvorene internetske platforme za praćenje



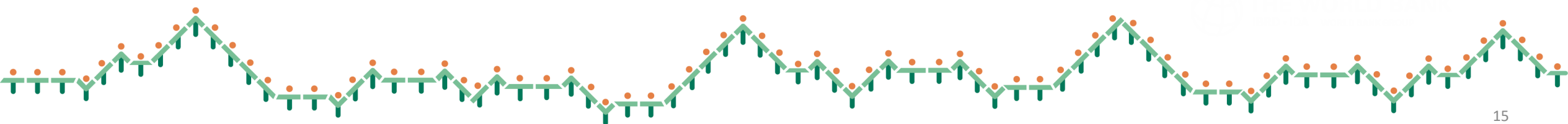
Internetske platforme za otvoreno, uključivo praćenje provedbe akcijskog plana

- omogućuju dionicima otvoreno, uključivo praćenje te transparentno i uključivo nadgledanje napretka provedbe akcijskog plana
- pokazuju napredak u realnom vremenu upotrebom kontrolnih ploča i sustava semafora (prikaz crvene, žute i zelene boje) kako bi se vizualno predočila postignuća, trenutačna nastojanja i problematična područja
- omogućuju dionicima da izravno barataju podacima i da daju svoje povratne informacije preko suradničkih internetskih formata, čime se postižu transparentnost i pristupačnost procesa praćenja



Utvrđivanje ključnih pokazatelja uspješnosti

- **Stopa sudjelovanja u aktivnostima savjetovanja** (primjer KPU-a: broj dionika koji sudjeluju u savjetodavnim sastancima, internetskim anketama i radionicama u odnosu na ukupni broj utvrđenih dionika)
- **Raznolikost zastupljenosti dionika** (primjer KPU-a: postotak različitih skupina dionika (kao što su nevladine organizacije, državna tijela, borci za prava djece, roditelji i djeca) koji sudjeluju u postupku savjetovanja)
- **Stopa iskorištavanja povratnih informacija** (primjer KPU-a: udio povratnih informacija dionika koji se uključuje u konačni akcijski plan ili se uvažava uz opravdane razloge za isključivanje)
- **Razina zadovoljstva dionika** (primjer KPU-a: zadovoljstvo dionika postupkom uključivanja, mjereno naknadnim anketama o jasnoći pruženih informacija, jednostavnosti sudjelovanja i uočenom učinku njihovih komentara)
- **Kvaliteta i konstruktivnost povratnih informacija** (primjer KPU-a: procjena relevantnosti, specifičnosti i konstruktivnosti povratnih informacija prema tematskim područjima)
- **Pravodobnost aktivnosti uključivanja** (primjer KPU-a: postotak aktivnosti uključivanja provedenih prema planiranom rasporedu)



- **SAD** – <https://www.performance.gov>

Track *the* U.S. government's goals

Data-driven progress updates from the teams responsible for U.S. strategy execution

Follow the action to increase your impact on what government achieves for the American people

Goals by agency



President's Management Agenda

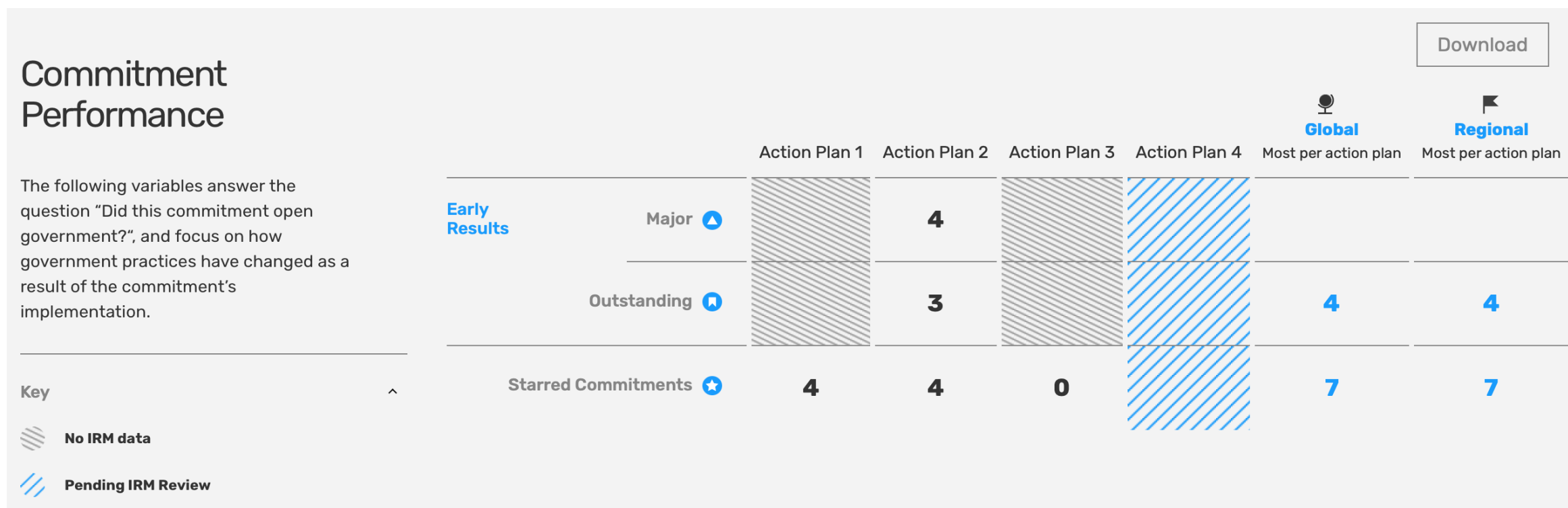
Official roadmap for how this government delivers results



Goals by topic

Primjeri otvorenih internetskih platformi za praćenje provedbe strateških planova – Partnerstvo za otvorenu vlast (OGP)

- <https://www.opengovpartnership.org/members/croatia/>



Mogući sljedeći koraci / preporuke

- dostaviti metodologiju za izradu plana uključivanja dionika drugim ministarstvima i izmijeniti priručnik o strateškom planiranju
- provesti pilot-projekt za planove uključivanja dionika u MRMSOSP i druga zainteresirana ministarstva za odabrane strategije
- uskladiti pristup izradi godišnjih planova savjetovanja s javnošću u svim ministarstvima
- organizirati posebne aktivnosti izgradnje kapaciteta za razne metode uključivanja dionika (radne skupine, savjetodavna tijela, fokus grupe, interaktivne radionice OST tipa itd.)
- dogovoriti moguću internetsku platformu za otvoreno praćenje provedbe akcijskih planova





Hvala na pozornosti!



Funded by
the European Union



REPUBLIC OF CROATIA
Ministry of Labour, Pension
System, Family and Social Policy



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



Croatia Technical Support Instrument
Support to Improve Poverty Diagnostic
and Monitoring of Social Policies