



WORLD BANK GROUP

Business Ready (B-Ready) Taller Metodológico

Presentación General

Mayo de 2023

Norman Loayza, Director

Grupo de Indicadores Globales, Economía del Desarrollo

Esquema

Presentación General

1. Título y producto
2. Objetivo de desarrollo
3. Abordaje
4. Alcance
5. Temas
6. Recopilación de datos
7. Validación de datos
8. Puntuación preliminar
9. Integridad y transparencia
10. Despliegue
11. Hitos clave durante el 1er Informe B-READY

1. Título y producto

- **Título: Business Ready (B-READY)** – nuevo informe corporativo emblemático (*flagship*) del GBM sobre el entorno empresarial
- **Producto:** Una evaluación cuantitativa del entorno empresarial para el desarrollo del sector privado (no solo sobre la facilidad de hacer negocios para empresas individuales)
- Frecuencia **anual** y para un gran conjunto de economías a **nivel mundial**
- Contribución a los objetivos gemelos del GBM de **eliminar la pobreza + impulsar la prosperidad compartida**

2. Objetivo de desarrollo

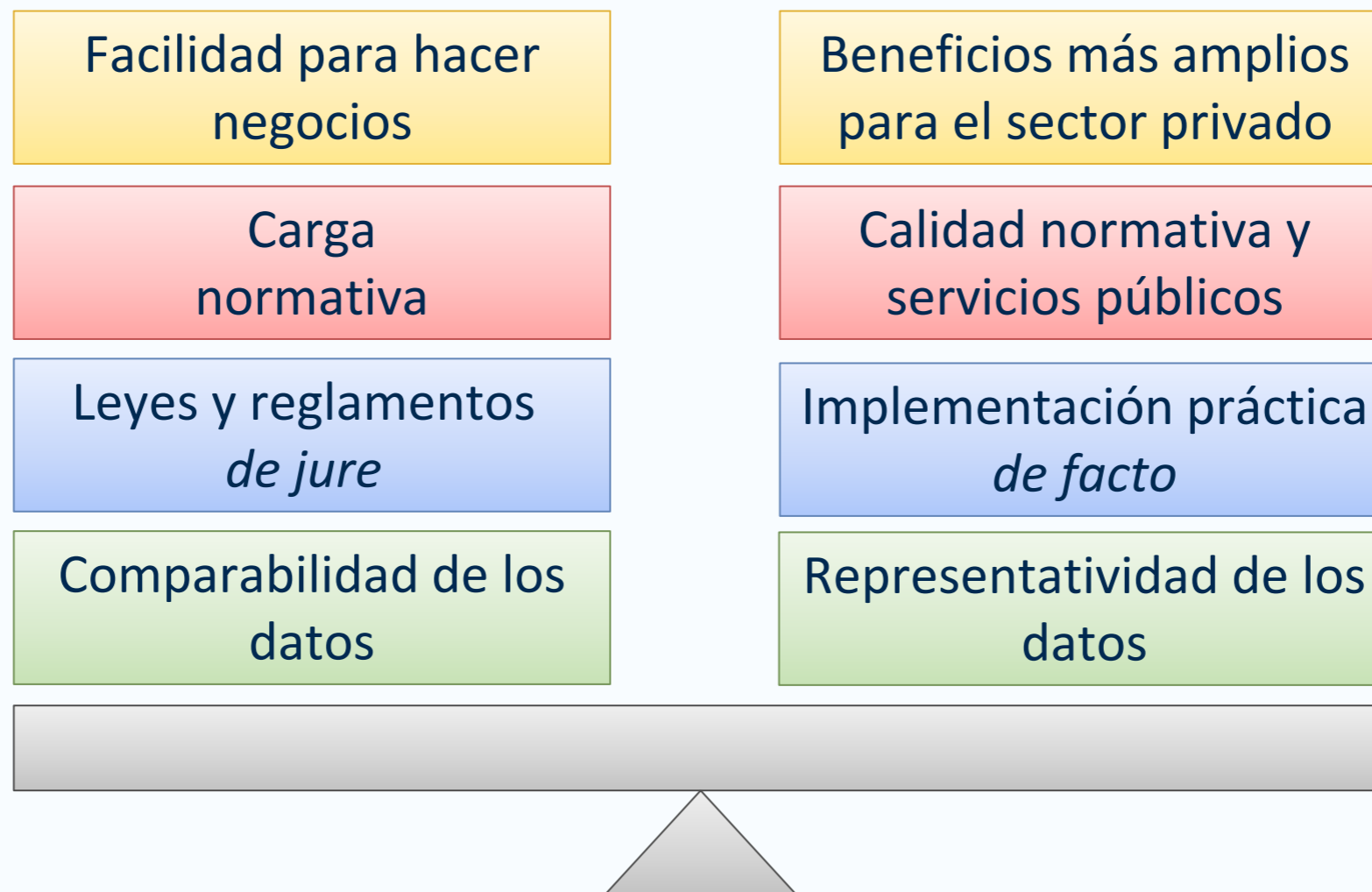
- **Promoción de reformas:** Promover reformas económicas, abriendo la puerta para el intercambio de conocimientos/ diálogo sobre políticas con gobiernos, la sociedad civil (incluido el sector privado), el GBM y otras instituciones de desarrollo
- **Asesoramiento sobre políticas:** Informar el asesoramiento sobre políticas específicas, cubriendo un amplio espectro de áreas relevantes para las empresas y los mercados, y mostrando cómo y por cuánto las economías se encuentran rezagadas con respecto a buenas prácticas
- **Investigación para el desarrollo:** Apoyar la investigación social y económica sobre los impulsores y las consecuencias del desarrollo del sector privado



Fuente: Equipo B-READY.

3. Abordaje – Procurando alcanzar el equilibrio adecuado

- Mejora el *Doing Business* a través de un enfoque más equilibrado en la evaluación del entorno empresarial



Fuente: Equipo B-READY.

4. Alcance – Tres pilares bajo cada tema B-READY

B-READY mide el marco normativo, los servicios públicos y la eficiencia de las empresas y los mercados



Marco normativo

Reglas + reglamentos que las empresas deben seguir cuando abren, operan y cierran un negocio

Ejemplos:

Registro Empresarial: verificación obligatoria del nombre de la empresa; requisito de capital mínimo pagado

Controversias Comerciales: reglas procesales para llevar a cabo litigios en sede judicial; derivación de casos a mecanismos alternativos de resolución de controversias



Servicios públicos

Facilidades proporcionadas por los gobiernos para el cumplimiento de la normativa + instituciones e infraestructura públicas que facilitan los negocios

Ejemplos:

Registro Empresarial: pago electrónico de tasas para la constitución; acceso público a la información de las empresas

Controversias Comerciales: servicios electrónicos para la resolución de controversias comerciales; publicación de informes de desempeño sobre las actividades de los tribunales



Eficiencia

Eficiencia con la que se combinan el marco normativo + los servicios públicos en la práctica

Ejemplos:

Registro Empresarial: tiempo requerido para la verificación del nombre de la empresa; costo para el registro de la empresa

Controversias Comerciales: tiempo para hacer cumplir las decisiones de los tribunales; costo de un proceso judicial

Fuente: Equipo B-READY.



5. Temas

- Los temas se organizan siguiendo el ciclo de vida de la empresa y su participación en el mercado



Fuente: Equipo B-READY.

- La elección de los diez temas se guía por los principios de relevancia, valor agregado y complementariedad
- Dentro de cada tema, B-READY incluirá datos sobre tres consideraciones importantes para las economías modernas: **adopción digital, sostenibilidad ambiental y participación de género**

6. Recopilación de datos – Un abordaje combinado para mejorar la comparabilidad y la representatividad

- Mejora el *Doing Business* a través de un abordaje más equilibrado para la evaluación del entorno empresarial

Consultas con Expertos

- Datos proporcionados por expertos que tratan regularmente con acuerdos legales relevantes, servicios públicos y las instituciones que brindan esos servicios
- Obtener información *de jure* y *de facto*
- Basarse principalmente en los datos de expertos del sector privado

Encuestas de Empresas del Banco Mundial (EEBM)

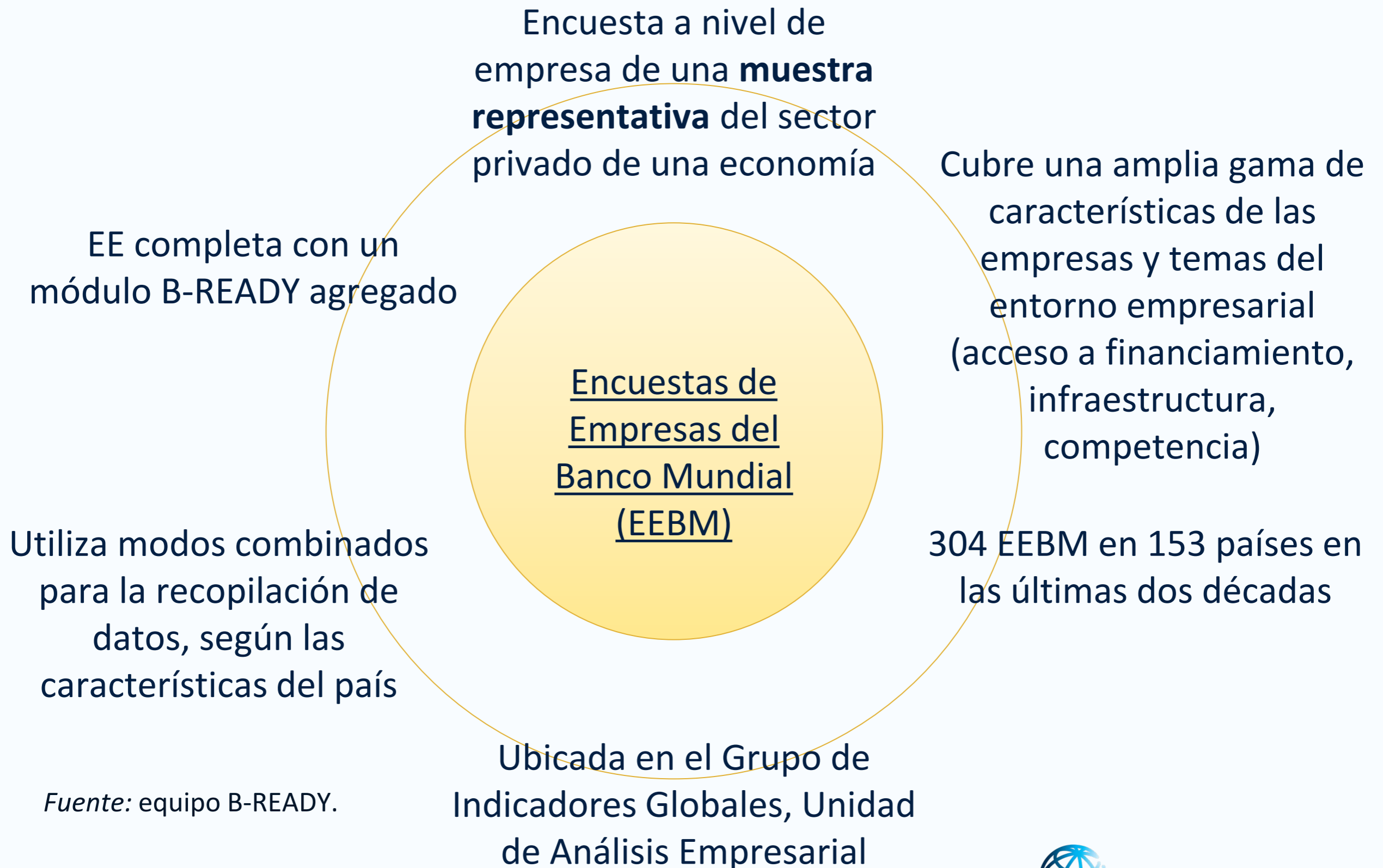
- Para mejorar el *Doing Business* y enriquecer el valor del proyecto, B-READY recopilará datos de una muestra representativa de empresas formales reales
- Enfoque en información *de facto*
- Recopilación de datos integrada como módulo en las [Encuestas de Empresas del Banco Mundial](#) (EEBM)

6. Recopilación de datos – Consultas con expertos

Consultas con expertos:

- Nuevo y sólido abordaje para preseleccionar expertos potenciales en función de sus profesiones, áreas de especialización y conocimiento y experiencia
- Selección de 3 a 5 expertos del sector privado por cuestionario por economía para la mayoría de las economías (2 a 5 para economías con menos de 1 millón de habitantes). La calidad de los expertos es evaluada continuamente durante la recopilación de datos
- Remuneración de hasta 3 expertos del sector privado por cuestionario por economía
- Se utilizan parámetros amplios en los cuestionarios de expertos para garantizar la comparabilidad y representatividad de los datos (p. ej., sector, ubicación, tipo y tamaño de las transacciones)

6. Recopilación de datos – EEBM ampliadas

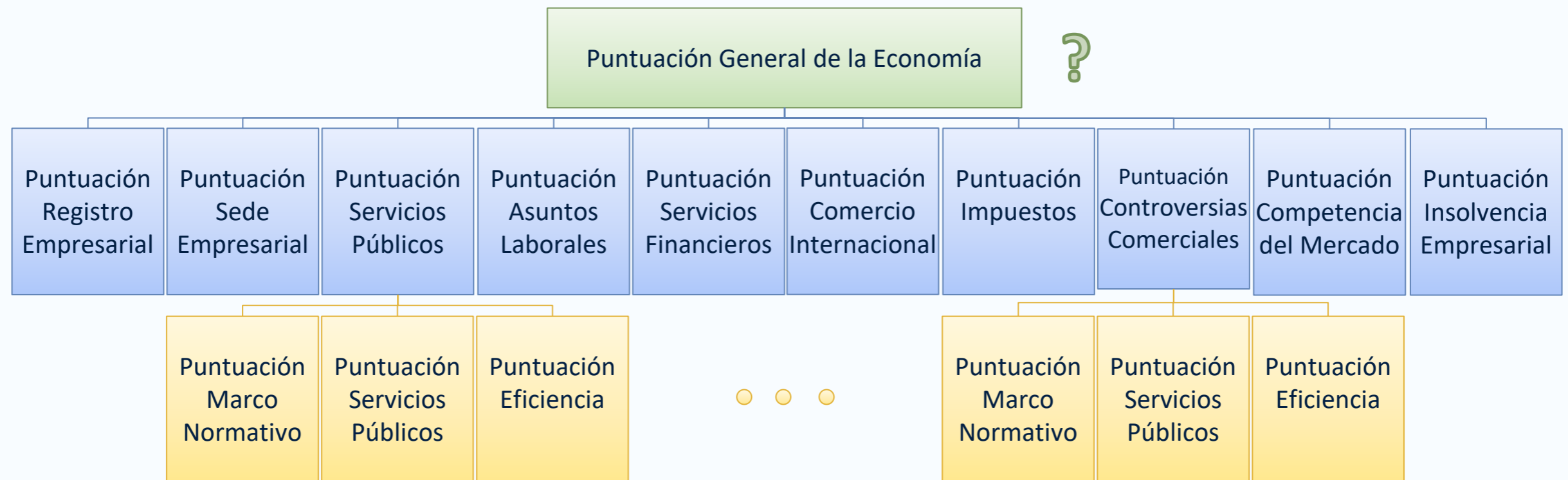


Fuente: equipo B-READY.

7. Validación de datos – Utilizando insumos gubernamentales

- El equipo distribuye los cuestionarios de expertos a los gobiernos para recopilar sus puntos de vista
- Los cuestionarios gubernamentales son opcionales y serán utilizados como referencia en el proceso de validación de datos (no como información directa)
- En caso de divergencia entre las respuestas del sector público y del sector privado, el equipo solicitará a los expertos del sector privado que revisen sus respuestas y proporcionen los insumos necesarios. Los expertos del sector privado pueden decidir modificar o mantener sus respuestas
- Las respuestas finales del sector privado serán utilizadas como información directa en el cálculo de la mediana y la puntuación

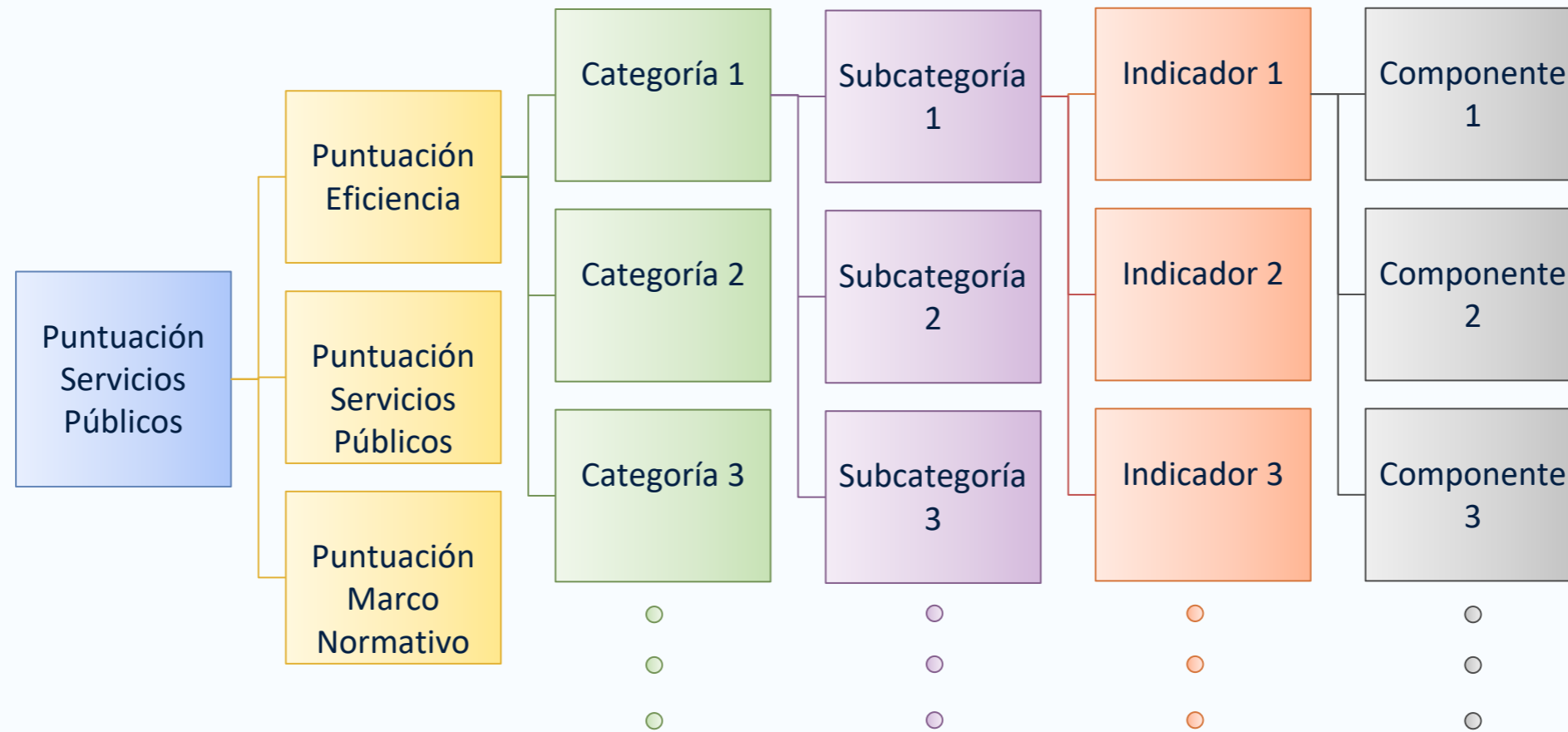
8. Puntuación preliminar – Estructura de cada tema



Fuente: Equipo B-READY.

- Una puntuación numérica única para cada tema
- Los puntajes para cada uno de los 3 pilares serán agregados a partir de los puntos asignados a nivel de cada indicador, considerando la perspectiva de los empresarios (**flexibilidad de la empresa**) y la de intereses públicos más amplios (**beneficios sociales**)
- La asignación de puntos a la flexibilidad de la empresa y/o los beneficios sociales se basa en la literatura académica y en buenas prácticas bien fundamentadas
- La metodología de puntuación es documentada y revisada cuidadosamente por un grupo de asesores técnicos antes de ser finalizada

8. Puntuación preliminar – Estructura de cada tema



Fuente: Equipo B-READY.

- Cada pilar se divide en categorías –definidas por características comunes que determinan la agrupación en una categoría particular– y cada categoría se subdivide en subcategorías
- Cada subcategoría consta de varios indicadores, cada uno de los cuales puede, a su vez, estar formado por varios componentes
- Los puntos relevantes son asignados a cada indicador y, posteriormente, son agregados para obtener el número total de puntos para cada subcategoría, categoría y pilar

8. Puntuación preliminar – Ejemplo de Servicios Públicos: Pilar I

- Pilar I – Calidad de la normativa sobre electricidad, agua e Internet

1.1	Normativa para el despliegue eficiente de conexiones de servicios públicos y la calidad del suministro
1.1.1	Monitoreo regulatorio
1.1.2	Infraestructura compartida de servicios públicos y conectividad digital eficiente
1.1.3	Mecanismos para asegurar la calidad del servicio
1.2	Normativa sobre la seguridad de las conexiones de servicios públicos
1.2.1	Certificaciones profesionales
1.2.2	Regímenes de inspección
1.2.3	Regímenes de responsabilidad
1.2.4	Ciberseguridad
1.3	Normativa ambiental para la provisión y uso sostenible de servicios públicos
1.3.1	Provisión y uso sostenible de electricidad
1.3.2	Provisión y uso sostenible de agua
1.3.3	Prácticas sostenibles para aguas residuales
1.3.4	Provisión y uso sostenible de internet

Fuente: Equipo B-READY .

8. Puntuación preliminar – Ejemplo de Servicios Públicos:

Pilar II

- Pilar II – Calidad de la gobernanza y transparencia de los servicios públicos

2.1	Monitoreo de la confiabilidad y sostenibilidad del suministro de los servicios y la seguridad de las conexiones
2.1.1	ICD para monitorear la calidad, confiabilidad y sostenibilidad del suministro de servicios
2.1.2	Transparencia de los ICD
2.1.3	Monitoreo de la seguridad de las conexiones de servicios públicos en la práctica
2.2	Transparencia de los servicios públicos
2.2.1	Transparencia de las tarifas y la fijación de tarifas
2.2.2	Publicación de los requisitos para la conexión
2.2.3	Publicación y anuncio de los cortes planificados
2.2.4	Mecanismos de reclamo y transparencia de los procesos de reclamo
2.2.5	Encuestas de clientes desagregadas por sexo
2.3	Interoperabilidad de los servicios públicos
2.3.2	Interoperabilidad a nivel de las empresas que proveen los servicios
2.3.3	Aplicaciones electrónicas
2.3.4	Pagos electrónicos

Fuente: Equipo B-READY.

8. Puntuación preliminar – Ejemplo de Servicios Públicos: Pilar III

- Pilar III – Eficiencia en la provisión de servicios públicos en la práctica

3.1	Electricidad
3.1.1	Tiempo para obtener una conexión
3.1.2	Costo de la conexión y del servicio
3.1.3	Confiabilidad del suministro
3.2	Agua
3.2.1	Tiempo para obtener una conexión
3.2.2	Costo de la conexión y del servicio
3.2.3	Confiabilidad del suministro
3.3	Internet
3.3.1	Tiempo para obtener una conexión
3.3.2	Costo de la conexión y del servicio
3.3.3	Confiabilidad del suministro

Fuente: Equipo B-READY.

8. Puntuación preliminar – Pilares I y II

Pilar I (Marco Normativo) y Pilar II (Servicios Públicos):

- Los puntos se confieren a nivel de cada indicador (0-2), considerando la perspectiva de los empresarios (*flexibilidad de la empresa*, 0-1) y la de intereses públicos más amplios (*beneficios sociales*, 0-1)
- Puntos por pilar = Suma de los puntos asignados a las categorías del pilar
- Puntos asignados a cada categoría = Suma de los puntos de todas sus subcategorías
- Puntos asignados a cada subcategoría = Suma de los puntos de todos sus indicadores
- Los puntos del pilar se ajustan en cuanto a su escala para que queden en un rango de 0-100

8. Puntuación preliminar – Ejemplo de Servicios Públicos:

Pilar I: Calidad de la normativa sobre electricidad, agua e Internet

Puntuación preliminar

		No. de indicadores	PFE*	PBS*	Puntos totales	Puntos ajustados
1.1	Normativa para el despliegue eficiente de conexiones de servicios públicos y la calidad del suministro	12	12	12	24	44.4
1.1.1	Monitoreo regulatorio	6	6	6	12	22.2
1.1.2	Infraestructura compartida de servicios públicos y conectividad digital eficiente	3	3	3	6	11.1
1.1.3	Mecanismos para asegurar la calidad del servicio	3	3	3	6	11.1
1.2	Seguridad de las conexiones de servicios públicos	9	9	9	18	33.3
1.2.1	Certificaciones profesionales	2	2	2	4	7.4
1.2.2	Regímenes de inspección	2	2	2	4	7.4
1.2.3	Regímenes de responsabilidad	3	3	3	6	11.1
1.2.4	Ciberseguridad	2	2	2	4	7.4
1.3	Provisión y uso ambientalmente sostenible de servicios públicos	10	2	10	12	22.2
1.3.1	Provisión y uso sostenible de electricidad	3	1	3	4	7.4
1.3.2	Provisión y uso sostenible de agua	3	1	3	4	7.4
1.3.3	Prácticas sostenibles para aguas residuales	2	n.a.	2	2	3.7
1.3.4	Provisión y uso sostenible de internet	2	n.a.	2	2	3.7
Total		31	23	31	54	100

Nota: La puntuación considera la perspectiva de los empresarios (puntos a la flexibilidad de la empresa) e intereses públicos más amplios (puntos a los beneficios sociales). Fuente: Equipo B-READY.

8. Puntuación preliminar – Pilar III

Pilar III (Eficiencia):

- Los puntos se confieren a nivel de cada indicador aplicando el enfoque de “proximidad a la frontera”, ajustando la escala para que queden en un rango de 0-100
- Dentro de cada pilar, se asignan ponderaciones iguales a las categorías del pilar
- Dentro de cada categoría, se asignan ponderaciones iguales a todas sus subcategorías
- Dentro de cada subcategoría, se asignan ponderaciones iguales a todos sus indicadores

8. Puntuación preliminar – Ejemplo de servicios públicos:

Pilar III: Eficiencia en la provisión de servicios públicos en la práctica

Puntuación preliminar

		No. de indicadores	Puntos ajustados
3.1	Electricidad	5	33.3
3.1.1	Tiempo para obtener una conexión	1	11.1
3.1.2	Costo de la conexión y del servicio	2	11.1
3.1.3	Confiabilidad del suministro	2	11.1
3.2	Agua	5	33.3
3.2.1	Tiempo para obtener una conexión	1	11.1
3.2.2	Costo de la conexión y del servicio	2	11.1
3.2.3	Confiabilidad del suministro	2	11.1
3.3	Internet	5	33.3
3.3.1	Tiempo para obtener una conexión	1	11.1
3.3.2	Costo de la conexión y del servicio	2	11.1
3.3.3	Confiabilidad del suministro	2	11.1
	Total	15	100

Fuente: Equipo B-READY.

9. Integridad y transparencia

Transparencia de los datos

Todos los datos (incluso los más granulares) serán puestos a disposición del público

Gestión de datos confiable

Sistemas de TI confiables y seguros para la recopilación, gestión y almacenamiento de datos

La recopilación de datos y los informes se rigen por los **estándares más altos posibles**

Ética y Cumplimiento

Función ética y de cumplimiento integrada en el equipo para abordar los conflictos de interés y la presión indebida

Protocolos seguros

Manual y Guía
Instructivo Metodológico

Fuente: Equipo B-READY.

10. Despliegue – Ampliación de la cobertura y perfeccionamiento de la metodología

B-READY 1 (Primavera 2024)

cerca de 60 economías con nuevos datos de consultas con expertos

cerca de 60 economías con nuevos datos de EEBM

B-READY 2 (Primavera 2025)

cerca de 120 economías con nuevos datos de consultas de expertos

cerca de 60 economías con nuevos datos de EEBM

cerca de 60 economías con datos de EEBM de B-READY 1

B-READY 3 (Primavera 2026)

cerca de 180 economías con nuevos datos de consultas de expertos

cerca de 60 economías con nuevos datos de EEBM

cerca de 60 economías con nuevos datos de EEBM de B-READY 2

cerca de 60 economías con datos de EEBM de B-READY 1

- Estos tres ejercicios e informes de recopilación de datos serán la fase piloto de B-READY
- El resultado será la producción de la línea de base para el conjunto completo de datos de B-READY

11. Hitos clave durante el 1er B-READY

Cronograma	Hitos
Feb.-Mar. 2023	Comienzo de la recopilación de datos a través de EEBM
Mar. 2023	Prueba de herramientas informáticas y cuestionarios para consultas de expertos en seis economías (Ghana, Jordania, México, Nepal, Rumania, Singapur)
Abr 2023	Publicación de Manual y Guía e Instructivo Metodológico
May. 2-12, 2023	Realización de seis talleres regionales de dos días sobre la metodología B-READY y un taller de dos días en Washington DC
May. 15-Jun. 9, 2023	Realización de sesiones de preguntas y respuestas (Q&A) en línea para consultas sobre la metodología específica de cada tema
May. 2023	Inicio de la recopilación de datos a través de consultas con expertos (expertos del sector privado y gobiernos)
Nov. 2023	Objetivo de finalización de la recopilación de datos para los cuestionarios de expertos y EEBM
Ene.-Feb. 2024	Revisión de todo el banco (BWR, por sus siglas en inglés) del primer conjunto de datos e informe B-READY
Primavera 2024	Lanzamiento de la 1era edición de los datos y el informe B-READY



WORLD BANK GROUP

Gracias

Q&A

Presentación General

Mayo de 2023

Grupo de Indicadores Globales, Economía del Desarrollo

Anexo. Validación de datos – Factores desencadenantes de revisión

- En particular, el equipo solicitará a los expertos del sector privado que revisen sus respuestas cuando exista:
 - Divergencia entre la respuesta mediana de los expertos del sector privado y las respuestas de los gobiernos
 - Divergencia entre la respuesta mediana de los expertos del sector privado y los aportes de las Unidades de Gestión de País del GBM
 - Divergencia entre las respuestas de los expertos del sector privado y las preguntas basadas en la experiencia
 - Divergencia entre la respuesta mediana de los expertos del sector privado y la evidencia disponible (p. ej., base legal relevante, servicios a disposición del público)
 - Divergencia de la respuesta publicada del último ciclo (a partir del segundo informe)