

Реализация потенциала цифровых технологий и искусственного интеллекта в здравоохранении и других областях

18 апреля 2024 года в рамках Весенних совещаний представители 38 стран приняли участие в Совещании министров по Проекту развития человеческого капитала, на котором обсудили **использование ИИ и других технологий на благо людей и экономик и инвестиции в создание основ для повышения цифровой грамотности населения.**

Опытom своих стран в ходе дискуссии поделились министры финансов, бюджета и планирования из Марокко, Кении, Кабо-Верде и Армении. В совещании также приняли участие ведущие специалисты в области цифровых технологий и ИИ: Джефф Маджионкальда, генеральный директор Coursera; Нандан Нилекани, соучредитель и председатель совета директоров Infosys; Нил Хосла, соучредитель и генеральный директор Curai Health; и Кейт Каллот, учредитель и генеральный директор Amini AI. В работе первой сессии принял участие старший управляющий директор Всемирного банка по вопросам политики в области развития и партнерским отношениям Аксель ван Тротсенбург, а открыла и завершила мероприятие вице-президент по развитию человеческого потенциала Мамта Муртхи.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Цифровые технологии могут коренным образом изменить подход стран к формированию, использованию и защите человеческого капитала.

- **Правительства** могут выступать с инициативами по использованию цифровых технологий для повышения эффективности оказания услуг в области здравоохранения, образования и социальной защиты, создавая при этом механизмы защиты данных, обеспечения надлежащего управления и вовлечения граждан.
- **Группа Всемирного банка** может распространять знания и расширять партнерства в целях увеличения масштабов эффективных инвестиций в цифровые технологии, способствующие развитию человеческого капитала.

Основой для трансформации человеческого капитала с помощью технологий являются

инфраструктура и навыки, начиная с таких составляющих, как базовые навыки чтения, письма и счета.

- **Правительства** могут определить в качестве приоритетных такие области, как надежное и недорогое электроснабжение и доступ к интернету, цифровая общественная инфраструктура, а также инвестиции в обучение — от базового образования до переподготовки и повышения квалификации для трудовой деятельности в условиях цифровой экономики.
- **Группа Всемирного банка** может поддерживать программы, направленные на преодоление цифрового разрыва, расширение охвата качественным базовым образованием и обучение людей навыкам, необходимым для управления цифровой трансформацией и адаптации к ней.



ПРИВЕТСТВИЯ

Мероприятие открыла вице-президент Мамта Муртхи. Она сообщила, что количество участников Сети человеческого капитала достигло рекордного значения: в нее входят 95 стран. Недавно к Сети присоединились Аргентина, Экваториальная Гвинея и Испания. Она отметила происходящий во Всемирном банке процесс эволюционной перестройки, одним из направлений которого является развитие цифровых технологий. В том числе это предполагает создание нового управления по цифровизации. В условиях сохраняющихся проблем развития человеческого капитала цифровизация может обеспечить повышение доступности, качества и оперативности оказания государственных услуг, а также качества управления, прозрачности и вовлеченности граждан. Вместе с тем, она отметила, что для того, чтобы воспользоваться преимуществами новых технологий, необходимы инфраструктура и квалифицированные кадры. В заключение она представила новый формат проведения Сессии – короткие обсуждения с внешними экспертами с последующими вопросами и комментариями из зала.

ПЕРВАЯ СЕССИЯ: ЦИФРОВЫЕ ИННОВАЦИИ В ПОДДЕРЖКУ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Опираясь на свой опыт работы в ИТ-компании [Infosys](#) и фонде [Ekstep Foundation](#), **Нандан Нилекани** определил востребованные в глобальной цифровой



«Цифровые технологии обладают потенциалом для повышения **доступности, охвата, качества и прозрачности** государственных услуг. Но они должны опираться на прочный фундамент... надежные и недорогие инфраструктурные услуги...»

МАМТА МУРТХИ



«Мы должны дать людям возможность продолжать повышать квалификацию. Я убежден, что **кроме мотивации не должно быть никаких препятствий к обучению**. Все остальное должно быть легко доступно.»

НАНДАН НИЛЕКАНИ

экономике навыки, такие как навыки сотрудничества и наставнической работы. Кроме того, он подчеркнул важность непрерывного обучения и необходимость обеспечения базовой грамотности, приведя в качестве примера решения [инициативу по разработке основанных на ИИ инструментов обучения языкам в Индии](#). Он также рассказал о работе с правительством Индии над развитием цифровой общественной инфраструктуры, например, национальной системы цифровой идентификации [Aadhar](#), образовательной платформы [DIKSHA](#) и системы электронных платежей. Благодаря этим инструментам, направленным на расширение охвата финансовыми услугами и повышение финансовой устойчивости, во время пандемии миллионы людей смогли получить экстренные денежные трансферты. Такие инициативы, как [Центр цифровой общественной инфраструктуры](#), имеют целью создание и распространение экономически эффективной модели, в рамках которой граждане могут пользоваться своими персональными данными для получения доступа к более качественным медицинским, образовательным и финансовым услугам. В заключение он отметил, что цифровая трансформация – это не финансовая проблема, а проблема приоритетов, и призвал страны к разработке и принятию общих стратегий цифровизации.

Джефф Маджионкальда рассказал о том, как его компания [Coursera](#) сотрудничает с частными компаниями, помогая им в организации повышения квалификации и переподготовки сотрудников; с университетами, дополняя их учебные программы курсами по развитию профессиональных навыков и микрокурсами; с правительствами и некоммерческими организациями из более чем 100 стран, содействуя им в разработке программ формирования рабочих кадров и повышении квалификации работников государственного сектора; а также с частными лицами, предоставляя им дополнительный доступ к формальному образованию. Coursera использует генеративный ИИ для устранения цифрового разрыва, предлагая курсы на большем количестве языков и персонализированное обучение. Он также отметил, что инвестиции в обучение, обеспечение доступа к электроэнергии и широкополосной связи дают двойной эффект – улучшение образовательных результатов и расширение экономических возможностей. В качестве примера он привел партнерские отношения компании Coursera с правительствами таких стран, как Гайана и Казахстан. Людям теперь не обязательно учиться или работать рядом с местом своего проживания, что открывает доступ к возможностям на международном рынке, а также повышает устойчивость во время стихийных бедствий и конфликтов.



«Благодаря цифровизации сейчас можно **учиться в любое время и в любом месте...** Если у вас есть интернет и базовые знания, вы можете приобрести лучшее образование, где бы вы ни жили.»

ДЖЕФФ МАДЖИОНКАЛЬДА

Старший управляющий директор Аксель ван Тротсенбург обратил внимание на роль Всемирного банка как экспертного института, который может расширить масштабы распространения знаний и масштабы финансирования. Пандемия COVID и другие потрясения продемонстрировали необходимость в новых механизмах реагирования, включая применение цифровых инструментов. Мы должны сократить цифровой разрыв и не допустить, чтобы цифровая революция способствовала углублению неравенства. Всемирный банк намерен [в партнерстве с Группой Африканского банка развития обеспечить к 2030 году доступом к электроэнергии 300 миллионов человек](#). Всемирный банк видит огромный потенциал в цифровых технологиях и ИИ. Они могут помочь в решении проблемы образовательной бедности и других проблем в области образования, здравоохранения и социальной защиты. Он подчеркнул, что развитие цифровой экономики требует от правительств как серьезного подхода, так и финансовых ресурсов, и признал необходимость соблюдения неприкосновенности частной жизни и создания гибких, но всеобъемлющих структур управления ИИ.

Министр Феттах, действующий председатель Сети человеческого капитала, рассказала о ряде реформ в области развития человеческого капитала в **Марокко**, реализации которых способствовали цифровые технологии. В частности, благодаря этим реформам 22 миллиона человек были охвачены



«Цифровая революция оказывает воздействие на весь мир, и есть серьезная обеспокоенность по поводу существования цифрового разрыва... Речь идет не только о расширении масштабов финансирования. Необходимо расширить масштабы распространения знаний, решений, реализуемых силами частного сектора, и масштабы нашего взаимодействия в целом.»

АКСЕЛЬ ВАН ТРОТСЕНБУРГ



программой всеобщего медицинского обслуживания, более 60% населения были зарегистрированы в Национальном реестре народонаселения, увеличились доходы женщин-ремесленников. Она также затронула вопрос о том, как защитить персональные данные в условиях повышения уровня цифровизации во многих странах.

Секретарь Кабинета министров Ндунгу из Кении подчеркнул важность развития человеческого капитала, рынков, мобилизации внутренних ресурсов и цифровизации для восстановления после недавних кризисов. Цифровизация повышает эффективность и масштабы государственных инвестиций и может обеспечить поддержку институтам. Новые цифровые инструменты могут укрепить системы образования на всех уровнях, включая профессионально-техническое образование и подготовку и другие сферы высшего образования.



ВТОРАЯ СЕССИЯ: ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ НАРАЩИВАНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Нил Хосла рассказал, что [Curai Health](#) предоставляет широкий доступ к высококачественным медицинским услугам на базе виртуальной клиники с использованием ИИ и других технологий, которые помогают докторам составлять планы лечения, эффективнее взаимодействовать с пациентами и следить за их состоянием. Он предложил дифференцированный подход к устранению систематических ошибок в системах ИИ и

оценке того, что ИИ может сделать для людей. Успешные проекты в области ИИ требуют четких показателей успеха, пилотных проектов, формирующих данные для принятия решений о масштабировании, а также оптимизма и стремления учиться на ошибках и совершенствовать инструменты. Касательно стран, он отметил, что доступ к интернету может улучшить доступность качественного образования, здравоохранения, финансовых услуг и цифровой идентификации, а предоставление возможностей для получения базового образования и перекавалификации может помочь людям идти в ногу с техническим прогрессом.



«Четыре миллиарда человек в мире не имеют никакого доступа к услугам здравоохранения... Единственное решение – это **расширение доступа к высококачественным медицинским услугам** с помощью технологий. И здесь может помочь ИИ.»

НИЛ ХОСЛА

Кейт Каллот рассказала об усилиях ее компании, [Amini](#) по устранению пробелов в экологических данных в странах Африки и по созданию инфраструктуры данных, которую могут использовать разработчики для сокращения цифрового разрыва во всем мире. Компания надеется оказать поддержку всем участникам производственно-сбытовой цепочки, предоставляя надежные данные, благодаря чему фермеры смогут получить доступ к микрофинансированию и более выгодным условиям страхования, правительства повысят устойчивость к изменению



«Во всех странах есть талантливая молодежь, готовая помочь... вступить в эпоху цифровой трансформации. Но условия для этого должны создать правительство, предоставив необходимые механизмы и экосистемы, чтобы все могли использовать и разрабатывать цифровые инструменты и вносить свой вклад в эту трансформацию.»

КЕЙТ КАЛЛОТ

климата и продовольственную безопасность, а компании частного сектора, занимающиеся транспортировкой сырьевых товаров, улучшат свою отчетность. Она также отметила рост числа молодых африканцев, которые занимаются разработкой решений на основе ИИ и приобретают знания в нетрадиционных учебных заведениях. Страны могут получить преимущество за счет своих квалифицированных кадров, создавая надлежащие механизмы и экосистемы, опираясь на опыт других стран по линии Юг-Юг и используя возможность совершить быстрый переход к инфраструктуре нового поколения.

Министр Коррейя представил опыт **Кабо-Верде**. Он подчеркнул важность цифрового развития для стран региона с точки зрения объединения людей,

повышения качества обучения и использования широкого спектра возможностей. Однако люди не могут в полной мере реализовать потенциал цифровизации, если у них нет доступа к электроэнергии и базовым технологиям, поэтому интернет – это такая же услуга первой необходимости, как энергоснабжение, водоснабжение и санитария. Чтобы Африка смогла участвовать в цифровой трансформации, необходимо предоставить более широкий и равный доступ к цифровым технологиям и интернету. Это потребует новых источников финансирования и реализации новых проектов.



Министр Оганнисян из **Армении** подчеркнул важность осуществляемых страной инвестиций в образование в сфере технологий. Среди реализуемых инициатив – развитие международной деятельности армянской школы технологий для подростков **TUMO**, проект «Академический городок» для создания кадрового резерва специалистов в области точных наук и экосистемы НИОКР путем преобразования армянских школ и университетов, а также проект «Поколение ИИ», направленный на поддержку талантливых учеников, начиная с уровня средней школы и продолжая на других уровнях образования. Армения также инвестирует средства



в инфраструктуру путем расширения мощностей для облачных вычислений и создания [суперкомпьютерного центра при Ереванском государственном университете](#).



ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

Выступая на закрытии мероприятия, **вице-президент Мамта Муртхи** призвала страны к стратегическому использованию технологий для удовлетворения

значительных потребностей в государственных услугах. Например, 4,5 миллиарда человек во всем мире не имеют доступа к услугам здравоохранения, а 70% подростков не освоили в полной мере базовые навыки чтения и письма. Для реализации потенциала цифровых технологий правительствам необходимо вкладывать средства в обеспечение всеобщего доступа к электроэнергии и развитие цифровой инфраструктуры. Опираясь на поддержку Сессии министров и в целом Проекта развития человеческого капитала в части документирования и распространения передовой практики, страны могут использовать уже имеющийся успешный опыт применения цифровых технологий для реализации программ выплаты социальных пособий, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, программ высшего образования и программ в области телемедицины. Для масштабирования и тиражирования цифровых инструментов в сфере базового образования необходимы дополнительные исследования, вероятнее всего, при сохранении текущих объемов инвестиций в очное образование, поскольку базовое образование остается основой для формирования фундаментальных навыков, имеющих ключевое значение для всей цифровой трансформации. В заключение она попросила оценить новый формат проведения Сессии и поблагодарила докладчиков.