



# BÂTIR UNE MAIN-D'ŒUVRE EFFICACE EN ÉDUCATION DE LA PETITE ENFANCE

## Investir pour bâtir une main-d'œuvre de qualité

La qualité de la main-d'œuvre de l'éducation de la petite enfance (EPE) est l'un des prédicteurs les plus importants des salles de classe riches en éducation et de la qualité globale de l'EPE.<sup>1</sup> L'apprentissage et le bien-être des jeunes enfants dépendent de la capacité des éducateurs de l'EPE à faciliter des interactions de haute qualité en classe. De même, la motivation des enfants à apprendre, ainsi que leur réussite scolaire, sont fortement influencées par les caractéristiques et les comportements des éducateurs de l'EPE. Les données mondiales suggèrent que les éducateurs qui sont valorisés – par leur rémunération, leur prestige, leurs qualifications et leur développement professionnel – ont tendance à être plus performants et contribuent donc à de meilleurs résultats d'apprentissage.

Cependant, il est difficile de constituer une main-d'œuvre de qualité dans le domaine de l'EPE. Les éducateurs de la petite enfance sont généralement jeunes, mal payés et mal préparés à leur rôle. Souvent, les éducateurs de l'EPE n'ont pas de formation académique, de formation professionnelle ou détiennent de certificats de formation non accrédités. En 2018, seulement 60 % des éducateurs de l'EPE dans les pays à faible revenu remplissaient l'exigence minimale de qualification académique nécessaire pour devenir éducateur de l'EPE, contre 80 % des éducateurs du primaire.<sup>2</sup> Veiller à ce que les conditions de travail soient attrayantes, assorties de possibilités de formation de haute qualité, contribuera à faire en sorte que les éducateurs de l'EPE soient bien préparés, soutenus et incités à rester dans la profession.

## Stratégies pour bâtir et soutenir une main-d'œuvre de qualité

Bien que chaque pays soit différent, il existe quatre stratégies clés qui peuvent aider les pays à constituer une main-d'œuvre efficace dans le domaine de l'EPE : *attirer, préparer, soutenir et retenir*. Ces quatre stratégies peuvent améliorer le statut, la formation, les compétences et le soutien du personnel, ce qui a le potentiel d'améliorer la qualité de l'apprentissage.

**Ce mémoire** est un résumé du chapitre *Bâtir une main d'œuvre efficace en éducation de la petite enfance*, écrit par Nirmala Rao, Emma Pearson, Benjamin Piper et Carrie Lau, dans Bendini, Magdalena et Amanda E. Devercelli, éditeurs. 2022. *Apprentissage de qualité de la petite enfance: nourrir le potentiel des enfants*. Perspectives de développement humain. Washington, DC : Banque mondiale.

**Attirer.** Le recrutement de candidats de haute qualité possédant les qualifications adéquates et les dispositions souhaitées est essentiel au développement d'une main-d'œuvre florissante. Étant donné que l'EPE n'a pas été universellement intégrée dans tous les systèmes éducatifs nationaux, les éducateurs de l'EPE ont tendance à fonctionner dans des conditions relativement informelles, gagnant souvent moins que les éducateurs du primaire ou du secondaire.<sup>3</sup> De même, compte tenu des faibles exigences en matière de qualification, la main-d'œuvre de l'EPE tend à être considérée comme une profession de statut inférieur.<sup>4</sup> Étant donné que le sentiment des éducateurs d'être valorisés par la société est lié à leurs salaires et à la sélectivité perçue de la profession, il n'est pas surprenant que les éducateurs de l'EPE gagnent moins que leurs homologues puissent se sentir sous-évalués ou insatisfaits dans leur travail.<sup>5</sup> Il est important que les politiques et les investissements mettent l'accent sur l'importance des années de la petite enfance et des compétences requises pour offrir des expériences d'apprentissage de haute qualité aux jeunes enfants.

**Préparer.** Les éducateurs ont besoin d'un perfectionnement professionnel approprié préalable et en cours d'emploi, rigoureux et de haute qualité, tout en tenant compte du contexte et en adoptant une approche souple. En raison des contextes dans lesquels travaillent de nombreux éducateurs en EPE, l'expérience de la recherche et de la mise en œuvre suggère que le perfectionnement professionnel en cours d'emploi qui intègre l'apprentissage pratique et expérientiel peut être efficace pour changer les compétences et les comportements des éducateurs.<sup>6</sup> Lorsque les formateurs qualifiés ou le matériel sont rares, les partenariats entre le gouvernement et d'autres organismes travaillant sur le terrain sont plus susceptibles d'aboutir à une formation de qualité.<sup>7</sup>

**Soutenir.** Les systèmes de soutien professionnel pour les enseignants demeurent un aspect sous-étudié et sous-conceptualisé du perfectionnement des éducateurs de l'EPE, malgré les preuves que des systèmes de soutien efficaces constituent un aspect clé d'une main-d'œuvre prospère et de grande qualité. Des exemples de soutien comprennent la révision et la mise à jour continues de l'élaboration des programmes d'études, de la formation et du mentorat par l'entremise des communautés de pratique. Les systèmes véritablement favorables qui se traduisent par une amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage sont fondés sur la valorisation des enseignants, la reconnaissance de leurs contributions au soutien de l'apprentissage des jeunes enfants et la garantie que les éducateurs ont accès à des possibilités d'améliorer leur pratique et leur carrière.

**Retenir.** Le maintien en poste des éducateurs de l'EPE est notoirement difficile dans tous les pays. Le faible statut, la rémunération et les qualifications, associés à peu de possibilités de perfectionnement professionnel et à des conditions de travail difficiles, compromettent le maintien en poste d'éducateurs de qualité, en particulier dans les régions rurales et éloignées. L'établissement et le maintien de conditions de travail attrayantes impliquent l'amélioration du statut de la main-d'œuvre de l'EPE grâce à une rémunération accrue, à de meilleures conditions de travail et à une reconnaissance sociale. De même, cela nécessite de meilleurs systèmes de soutien, ce qui comprend de plus grandes possibilités de perfectionnement professionnel, de mentorat continu et de soutien au bien-être émotionnel.

## Mettre en pratique des stratégies pour bâtir et soutenir une main-d'œuvre de qualité

Afin de mettre en œuvre les quatre stratégies visant à constituer une main-d'œuvre efficace dans le domaine de l'EPE, plusieurs mesures peuvent être prises par les décideurs : *diagnostiquer, planifier efficacement, coordonner, intégrer, surveiller et évaluer.*

**Diagnostiquer.** La constitution d'une main-d'œuvre de qualité en EPE prend du temps. Les décideurs devraient diagnostiquer leur situation contextuelle comme point de départ et séquencer les interventions les plus susceptibles d'être

efficaces. Les renseignements pertinents comprennent la durée des programmes de formation, l'intégration aux structures de soutien en cours d'emploi, ainsi que la viabilité de l'enseignement de l'EPE en tant que profession par rapport à d'autres possibilités sur le marché. Par exemple, dans les endroits où très peu d'éducateurs sont formés, l'accent devrait être mis sur l'intégration de la formation préalable à l'EPE avec une structure solide de perfectionnement professionnel en cours d'emploi qui peut améliorer rapidement et efficacement les compétences des éducateurs, idéalement avec une voie pour améliorer leurs qualifications professionnelles formelles.

**Planifier efficacement.** La planification est essentielle pour assurer des gains durables dans la qualité de la main-d'œuvre. Un pays doit choisir avec soin parmi différentes stratégies logiques, abordables et efficaces. Dans les contextes où les pays répondent à la demande accrue d'inscriptions à l'EPE, la planification devrait tenir compte du nombre de nouvelles salles de classe nécessaires, de l'utilisation des centres d'EPE à proximité et du nombre de nouveaux enseignants à embaucher et à payer, afin d'éviter une augmentation substantielle de la taille des classes. Les changements dans la taille de la main-d'œuvre de l'EPE peuvent avoir des répercussions budgétaires importantes.

**Coordonner et intégrer.** La coordination et l'intégration sont essentielles pour réaliser des gains plus larges. Les décideurs qui envisagent le développement de la main-d'œuvre de l'EPE devraient coordonner avec les dirigeants des services de santé et des services sociaux et intégrer des idées intersectorielles dans la conception du développement de la main-d'œuvre de l'EPE. Les responsables de l'EPE devraient également renforcer la coordination et l'intégration avec le programme des éducateurs primaires afin de réduire les chocs pour les apprenants quittant l'EPE et entrant à l'école primaire, compte tenu des grandes différences dans la pédagogie, le contenu et les attentes. Dans de nombreux cas, le programme d'enseignement primaire pourrait tirer des leçons du programme d'enseignement de l'EPE.

**Surveiller et évaluer.** Le suivi et l'évaluation peuvent contribuer au succès. Une grave faiblesse de nombreux systèmes est l'absence d'une base de données solide sur les éducateurs de l'EPE au niveau agrégé pour aider à faire correspondre l'offre et la demande d'éducateurs. Une gestion efficace des données est particulièrement essentielle lorsque les changements de politique sont bloqués dans des goulots d'étranglement de mise en œuvre. D'autre part, les structures de développement des éducateurs de l'EPE qui ont des données impressionnantes mais peu d'apprentissage sont inefficaces, donc savoir à la fois comment les éducateurs sont développés et quel est leur impact sur l'apprentissage sont essentiels pour façonner et augmenter une main-d'œuvre de qualité.

Investir dans la main-d'œuvre de l'EPE est l'un des investissements les plus importants pour avoir une incidence sur la qualité de l'EPE et de l'apprentissage des enfants. Ces mesures pratiques ont le potentiel de générer des impacts positifs substantiels sur la qualité de la main-d'œuvre de l'EPE et, par conséquent, sur les résultats d'apprentissage des jeunes enfants. Pour obtenir les meilleurs résultats, l'investissement dans la main-d'œuvre de l'EPE devrait être un élément d'une approche systémique qui est essentielle lorsque les normes de fonctionnement des programmes de la petite enfance sont inexistantes, relativement faibles ou non mises en œuvre. Cela nécessite un système cohérent qui répond aux diversités contextuelles et qui repose sur une vision forte soutenue par un engagement politique soutenu.

## Références

- <sup>1</sup> Perlman, M., Falenchuk, O., Fletcher, B., McMullen, E., Beyene, J., & Shah, P. S. (2016). Une revue systématique et une méta-analyse d'une mesure de la qualité de l'interaction entre le personnel et l'enfant (le système de notation de l'évaluation en classe) dans les milieux d'éducation et de garde de la petite enfance et les résultats des enfants. *PloS One*, 11(12), e0167660; Slot, P. L., Lerkkanen, M. K., et Leseman, P. P. (2015). Les relations entre la qualité structurelle et la qualité des processus dans les dispositions européennes en matière d'éducation et d'accueil de la petite enfance: analyses secondaires d'études à grande échelle dans cinq pays. CARE - Éducation et accueil européens de la petite enfance.
- <sup>2</sup> Institut de statistique de l'UNESCO. (2019). UIS.stat.
- <sup>3</sup> Banque mondiale. (2019). Approche systémique pour de meilleurs résultats éducatifs (SABER): Développement de la petite enfance (DPE).
- <sup>4</sup> Beteille, T & Evans, D. K. (2019). Des enseignants qui réussissent, des élèves qui réussissent : Recruter et soutenir la profession la plus cruciale de la société. Approche politique des enseignants de la Banque mondiale. Banque mondiale.
- <sup>5</sup> OCDE. (2019). Fournir une éducation et un accueil de la petite enfance de qualité. Résultats de l'enquête Starting Strong Survey 2018 TALI. Éditions de l'OCDE, Paris.
- <sup>6</sup> Neuman, M. J., Josephson, K., & Chua, P. G. (2015). Une revue de la littérature : Personnel des services de garde et d'éducation de la petite enfance (EPPE) dans les pays à revenu faible et intermédiaire. Série de documents de travail sur les soins et l'éducation de la petite enfance, 4. Paris: UNESCO; Pearson, E., Hendry, H., Rao, N., Aboud, F., Horton, C., Siraj, I., Raikes, A. Miyahara, J. (2017). Parvenir à un consensus d'experts sur la formation des différents cadres à la prestation du développement de la petite enfance à grande échelle dans des contextes à faibles ressources. Ministère du gouvernement britannique pour le développement international.
- <sup>7</sup> Pearson, E., Hendry, H., Rao, N., Aboud, F., Horton, C., Siraj, I., Raikes, A. Miyahara, J. (2017). Parvenir à un consensus d'experts sur la formation des différents cadres à la prestation du développement de la petite enfance à grande échelle dans des contextes à faibles ressources. Ministère du gouvernement britannique pour le développement international.